

Příručka pro uchazeče

ISO 37301 FOUNDATION

Obsah

SEKCE I: ÚVOD	3
Hodnota certifikace PECB	4
Etický kodex společnosti PECB	5
SEKCE II: PROCES CERTIFIKACE PECB A PŘÍPRAVA, PRAVIDLA A POLITIKY PRO ZKOUŠKY PECB	7
Rozhodněte se, která certifikace je pro vás vhodná	7
Příprava a plánování zkoušky	7
Domény kompetencí	8
Skládání zkoušky	13
Získání výsledků zkoušky	14
Zásady opakování zkoušky	14
Zabezpečení zkoušky	15
Podání žádosti o certifikaci	15
SEKCE III: POŽADAVKY NA CERTIFIKACI	17
ISO 37301 Foundation	17
SEKCE IV: PRAVIDLA A ZÁSADY CERTIFIKACE	18
Hodnocení žádostí o certifikaci	18
Zamítnutí vydání certifikátu	18
Zrušení platnosti certifikace PECB Foundation	18
SEKCE V: OBECNÉ ZÁSADY SPOLEČNOSTI PECB	19

O společnosti PECB

PECB je certifikační orgán, který poskytuje vzdělávání a certifikaci osob v souladu s normou ISO/IEC 17024 v širokém spektru oborů.

Pomáháme odborníkům prokázat odhodlání a kompetence tím, že jim poskytujeme cenné služby hodnocení a certifikace podle mezinárodně uznávaných standardů. Naším posláním je poskytovat služby, které vzbuzují důvěru a neustálé zlepšování, prokazují uznání a jsou prospěšné pro celou společnost.

Hlavními cíli PECB jsou:

1. Stanovení minimálních požadavků nezbytných pro certifikaci specialistů
2. Přezkoumávání a ověřování kvalifikace žadatelů, aby se zajistilo, že jsou způsobilí žádat o certifikaci.
3. Vypracovávání a udržování spolehlivých certifikačních hodnocení
4. Udělování certifikací kvalifikovaným žadatelům, vedení záznamů a zveřejňování adresáře držitelů platné certifikace
5. Stanovení požadavků na pravidelné obnovování certifikace a zajištění dodržování těchto požadavků
6. Zajišťování toho, aby uchazeči při výkonu povolání splňovali etické normy
7. Zastupování svých členů, je-li to vhodné, v záležitostech společného zájmu
8. Propagace výhod certifikace pro organizace, zaměstnavatele, veřejné činitele, odborníky z příbuzných oborů a veřejnost

PECB

Hodnota certifikace PECB

Proč si vybrat PECB jako certifikační orgán?

Celosvětové uznání

Naše certifikace jsou mezinárodně uznávané a akreditované International Accreditation Service (IAS); signatářem IAF Multilateral Recognition Arrangement (MLA), který zajišťuje vzájemné uznávání akreditované certifikace mezi signatáři MLA a akceptaci akreditované certifikace na mnoha trzích. Odborníci, kteří získají certifikaci PECB, proto budou mít prospěch z uznání PECB na domácích i mezinárodních trzích.

Kompetentní pracovníci

Základní tým PECB se skládá z kompetentních osob, které mají příslušné zkušenosti v daném odvětví. Všichni naši zaměstnanci jsou držiteli profesních osvědčení a jsou neustále školeni, aby mohli našim klientům poskytovat více než uspokojujivé služby.

Soulad s normami

Naše certifikace jsou důkazem shody s normou ISO/IEC 17024. Zajišťují, že požadavky normy byly splněny a ověřeny s odpovídající důsledností, profesionalitou a nestranností.

Služby zákazníkům

Jsme společnost zaměřená na zákazníka a ke všem našim zákazníkům se chováme slušně, zodpovědně, profesionálně a čestně. Společnost PECB má tým odborníků, kteří se věnují podpoře požadavků, problémů, obav, potřeb a názorů zákazníků. Snažíme se udržet maximální dobu odezvy 24 hodin, aniž bychom ohrozili kvalitu služeb.

Etický kodex společnosti PECB

PECB profesionálové mají:

1. Vystupovat profesionálně, čestně, důsledně, spravedlivě, odpovědně a nezávisle
2. Vždy jednat výhradně v nejlepším zájmu svého zaměstnavatele, svých klientů, veřejnosti a profese tím, že budou při poskytování odborných služeb dodržovat profesní standardy a platné techniky
3. Udržovat si kompetence v příslušných oborech a usilovat o neustálé zlepšování svých profesních schopností
4. Nabízet pouze odborné služby, pro jejichž poskytování jsou kvalifikováni, a budou klienty náležitě informovat o povaze navrhovaných služeb, včetně všech relevantních obav nebo rizik
5. Informovat každého zaměstnavatele nebo klienta o jakýchkoli obchodních zájmech nebo vazbách, které by mohly ovlivnit jejich úsudek nebo narušit jejich nestrannost
6. Důvěrně a ohledem na soukromí zacházet s informacemi, které získali během profesního a obchodního jednání s jakýmkoli současným nebo bývalým zaměstnavatelem nebo klientem
7. Dodržovat všechny zákony a předpisy jurisdikcí, v nichž vykonávají odbornou činnost
8. Respektovat duševní vlastnictví a příspěvky ostatních
9. Ne úmyslně ani jinak sdělovat nepravdivé nebo zfalšované informace, které by mohly ohrozit integritu procesu hodnocení uchazeče na profesní označení
10. Nejednat způsobem, který by mohl ohrozit pověst PECB nebo jejich certifikačních programů
11. Plně spolupracovat při vyšetřování v návaznosti na údajné porušení tohoto etického kodexu

Úplné znění etického kodexu společnosti PECB si můžete stáhnout [zde](#).

Představení ISO 37301 Foundation

Norma ISO 37301 specifikuje požadavky a poskytuje pokyny pro vytvoření, vývoj, implementaci, hodnocení, udržování a zlepšování efektivního systému managementu souladu (CMS). Dosahování souladu je trvalý proces, jehož prostřednictvím organizace prokazují závazek dodržovat příslušné zákony, předpisy, oborové kodexy a organizační normy. Certifikace ISO 37301 Foundation je určena jednotlivcům, kteří chtějí získat obecné znalosti o požadavcích normy ISO 37301 na CMS.

Certifikace ISO 37301 Foundation je určena:

- Manažerům a konzultantům, kteří hledají znalosti o základních koncepcích systému CMS
- Pracovníkům odpovědným za soulad s předpisy a členům týmů pro zajištění souladu, kteří se chtějí seznámit s požadavky normy ISO 37301
- Osobám, které chtějí přispět k udržení integrity organizace podporou etického chování
- Manažerům a členům týmů pro správu a řízení, management rizik a týmům pro dosahování souladu
- Osobám, které se chtějí věnovat kariéře pověřence pro dosahování souladu

Je důležité si uvědomit, že certifikace PECB nejsou licencí ani pouhým členstvím. Představují odborné uznání, že dotyčná osoba prokázala znalost a porozumění souboru kompetencí.

Tato příručka pro uchazeče obsahuje také informace o postupu, jakým mohou uchazeči získat a udržet si své osvědčení. Je velmi důležité, abyste si před vyplněním a odesláním žádosti přečetli všechny informace obsažené v této příručce pro uchazeče. Pokud budete mít po jejím přečtení dotazy, obraťte se na mezinárodní kancelář PECB na adrese certification@pecb.com.

SEKCE II: PROCES CERTIFIKACE PECB A PŘÍPRAVA, PRAVIDLA A POLITIKY PRO ZKOUŠKY PECB

Rozhodněte se, která certifikace je pro vás vhodná

Všechny certifikace PECB mají specifické požadavky na vzdělání a odbornou praxi. Chcete-li určit, která certifikace je pro vás vhodná, ověřte si kritéria způsobilosti pro různé certifikace a své profesní potřeby.

Příprava a plánování zkoušky

Prvním krokem je absolvování vzdělávacího kurzu. Seznam vzdělávacích kurzů PECB je k dispozici [zde](#).

Po absolvování vzdělávacího kurzu se uchazeči musí přihlásit ke zkoušce:

Uchazeči mají dvě možnosti, jak si naplánovat zkou:

1. Kontaktovat některého z našich prodejců, kteří poskytují vzdělávací kurzy a zkoušky. Chcete-li najít poskytovatele školicích kurzů v určitém regionu, měli by uchazeči přejít na stránku [Active Partners](#). Rozpis školicích kurzů PECB je k dispozici také na stránce [Training Events](#).
2. Absolvovat zkoušku PECB na dálku z domova nebo z libovolného místa prostřednictvím aplikace PECB Exam, kterou naleznete zde: [Exam Events](#).

Další informace o zkouškách, doménách kompetencí a prohlášeních o znalostech naleznete v sekci III tohoto dokumentu.

Domény kompetencí

Cílem zkoušky "PECB ISO 37301 Foundation" je ověřit, že uchazeč získal základní znalosti hlavních konceptů a procesů souvisejících se zaváděním a řízením systému managementu souladu (CMS). Zkouška má za cíl změřit znalosti a porozumění studenta v porovnání se zamýšlenými výsledky učení v rámci certifikačního programu.

Zkouška PECB Certified ISO 37301 Foundation pokrývá následující oblasti kom:

Doména 1: Základní koncepty a principy souladu a a CMS na základě ISO 37301

Hlavní cíl: Zjistit, zda je uchazeč seznámen s hlavními koncepty shody a zda je seznámen s normou ISO 37301.

Kompetence	Znalosti
1. Schopnost porozumět aplikovatelnosti a předmětu normy ISO 37301	1. Znalost předmětu normy ISO 37001
2. Schopnost vysvětlit souvislost mezi normou ISO 37301 a dalšími normami ISO, jako jsou ISO 19600, ISO 31000, ISO 31022, ISO 19011 a ISO 26000	2. Znalost vztahu mezi normou ISO 37301 a ostatními normami ISO
3. Schopnost vysvětlit výhody zavedení systému CMS založeného na normě ISO 37301	3. Znalost výhod zavedení systému CMS založeného na ISO 37301
4. Schopnost ukázat souvislost mezi normou ISO 37301 a regulačními požadavky na programy dosahování souladu	4. Znalost vztahu mezi normou ISO 37301 a regulačními požadavky na programy dosahování souladu
5. Schopnost vysvětlit, co je to soulad podle ISO 37301	5. Znalost popisu souladu podle normy ISO 37301
6. Schopnost popsat význam soulad	6. Znalost významu souladu
7. Schopnost vyjmenovat pilíře dosahování souladu	7. Znalost hlavních pilířů moderního dosahování souladu
8. Schopnost popsat vlastnosti moderního programu dosahování souladu	8. Znalost vlastností moderních programů dosahování souladu
	9. Znalost principů, na nichž je CMS založen
	10. Znalost obvyklých překážek bránících souladu
	11. Znalost norem pro systémy managementu a integrované systémy managementu
	12. Znalost hlavních pojmů a definic souvisejících se systémem managementu

<p>9. Schopnost vyjmenovat principy, na nichž je systém CMS založen</p> <p>10. Schopnost popsat obvyklé problémy spojené s dosahováním souladu</p> <p>11. Schopnost vysvětlit, co je integrovaný systém managementu a jak může organizaci pomoci</p> <p>12. Schopnost definovat hlavní prvky systému managementu souladu</p>	<p>souladu, jak jsou definovány v normě ISO 37301</p>
--	---

Doména 2: Požadavky normy ISO 37301 na systém managementu souladu - kapitoly 4 až 10

Hlavní cíl: Zjistit, zda uchazeč rozumí a je schopen interpretovat a identifikovat požadavky na systém managementu souladu na základě normy ISO 37301

Kompetence	Znalosti
<ol style="list-style-type: none"> 1. Schopnost porozumět požadavkům normy ISO 37301 a její struktuře. 2. Schopnost popsat požadavky normy s ohledem na kontext organizace, zainteresované strany, rozsah CMS, povinnosti v oblasti souladu a posouzení rizik souladu (kapitola 4). 3. Schopnost ověřit, do jaké míry vrcholové vedení a správní a řídicí orgán prokázali vůdčí roli a závazek, analyzovat politiku souladu a schopnost určit rozdělení rolí a odpovědností souvisejících s CMS (kapitola 5). 4. Schopnost identifikovat rizika a příležitosti a definovat cíle v oblasti dosahování souladu (kapitola 6). 5. Schopnost analyzovat, zda jsou k dispozici dostatečné zdroje pro zavedení, provoz a udržování CMS (kapitola 7). 6. Schopnost určit efektivnost procesů a způsobů řízení zavedených jako součást CMS (kapitola 8). 7. Schopnost používat monitorování, měření, analýzu a hodnocení na podporu efektivního managementu CMS (kapitola 9). 8. Schopnost určit, zda byla přijata vhodná opatření v případě výskytu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znalost požadavků normy ISO 37301 na vytvoření, implementaci, udržování a neustálé zlepšování systému CMS 2. Znalost běžných vnějších a vnitřních problémů, které ovlivňují kontext organizace, přístupů ke stanovení rozsahu, přístupů ke stanovení povinností v oblasti dosahování souladu, jakož i metodik používaných pro posuzování rizik souladu 3. Znalost požadavků týkajících se zapojení správního a řídicího orgánu a vrcholového vedení do CMS, stanovení politiky souladu a metod pro vymezení rolí a odpovědností 4. Znalost přístupů používaných při managementu rizik a strategií používaných při stanovování cílů 5. Znalost potřebných zdrojů, kompetencí, povědomí a dokumentovaných informací pro efektivní CMS 6. Znalost požadavků na plánování a řízení provozu a procesů pro vyjadřování obav a provádění šetření 7. Znalost přístupů, technik a programů používaných pro monitorování, měření, analýzu, hodnocení, interní audity a přezkoumání systému managementu 8. Znalost požadavků a přístupů k řešení neshod a nesouladů a k zahájení

<p>neshod nebo nesouladu, a analyzovat přijatá opatření s cílem neustále zlepšovat vhodnost, přiměřenost a efektivnost CMS (kapitola 10).</p>	<p>nápravných opatření, jakož i metod neustálého zlepšování systému CMS</p>
---	---

Vzhledem k výše uvedeným oblastem a jejich významu je do zkoušky zařazeno 80 otázek, které jsou shrnuty v následující tabulce:

				Požadovaná úroveň porozumění (kognitivní/taxonomická)		
		Počet otázek/bodů pro každou doménu kompetencí	% otázek/bodů pro každou doménu kompetencí	Otázky, které měří porozumění, aplikaci a analýzu	Otázky, které měří syntézu a hodnocení	Sekce týkající se jednotlivých oblastí kompetencí
Domény kompetencí	Základní pojmy a principy dosahování souladu a CMS na základě ISO 37301	11	27.5	X		Sekce 2 a 3
	Požadavky normy ISO 37301 na systém managementu souladu – body 4 až 10	29	72.5		X	Sekce 4, 5, 6, 7, 8, 9 a 10
	Celkem	40	100%			
Počet otázek na úroveň porozumění				11	29	
% zkoušky věnované jednotlivým úrovním porozumění (kognitivní/taxonomie)				27.5%	72.5%	

Podmínkou úspěšného složení zkoušky je dosažení **70%**.

Skládání zkoušky

Obecné informace o zkoušce

Uchazeči jsou povinni dostavit se na zkoušku nejméně 30 minut před jejím začátkem. Uchazečům, kteří se dostaví pozdě, nebude poskytnut dodatečný čas jako náhrada za pozdní příchod a nemusí být připuštěni ke zkoušce.

Uchazeči jsou povinni předložit platný průkaz totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas) a ukázat jej zkušebnímu komisaři.

Zkouška trvá jednu hodinu. Pokud o to v den zkoušky požádají (papírové zkoušky), může být uchazečům skládajícím základní zkoušku v jiném než mateřském jazyce poskytnuto 10 minut navíc..

Formát a typ zkoušky PECB

- 1. Listinná:** Zkoušky se skládají na papíře, přičemž uchazeč nesmí používat nic jiného než papír a pero. Používání elektronických zařízení, jako jsou notebooky, tablety nebo telefony, není povoleno. Na průběh zkoušky dohlíží zkušební komisař schválený PECB v místě, kde partner pořádá vzdělávací kurz.
- 2. Online:** Zkoušky jsou poskytovány elektronicky prostřednictvím aplikace PECB Exams. Používání elektronických zařízení, jako jsou tablety a mobilní telefony, není povoleno. Na průběh zkoušky dohlíží na dálku zkušební komisař PECB prostřednictvím aplikace PECB Exams a externí/integrované kamery.

Podrobnější informace o online formátu najdete v průvodci online zkouškou [PECB Online Exam Guide](#).

Tato zkouška obsahuje otázky s výběrem odpovědi: Tento formát byl zvolen, protože se ukázal jako efektivní a účinný pro měření a hodnocení výsledků učení souvisejících s definovanými oblastmi kompetencí. Zkoušku s výběrem odpovědí lze použít k hodnocení uchazečova porozumění mnoha tématům, včetně jednoduchých i složitých pojmů.

Vzhledem k tomu, že zkouška PECB ISO 37301 Foundation je "closed book", uchazeči nesmí používat referenční materiály..

Jakýkoli pokus o kopírování, tajnou dohodu nebo jiné podvádění během zkoušky bude automaticky znamenat neúspěšný výsledek.

Zkoušky PECB jsou k dispozici v angličtině a dalších jazycích. Chcete-li zjistit, zda je zkouška dostupná v konkrétním jazyce, kontaktujte prosím examination.team@pecb.com.

Konkrétní informace o typech zkoušek, dostupných jazycích a další podrobnosti naleznete na stránce [List of PECB Exams](#).

Získání výsledků zkoušky

Výsledky zkoušek vám budou sděleny e-mailem. Jediné možné výsledky jsou vyhověl (pass) a nevyhověl (fail); konkrétní známka nebude uvedena.

- Časové rozmezí pro komunikaci začíná od data zkoušky a trvá dva až čtyři týdny u listinných zkoušek s výběrem odpovědí.
- U online zkoušek s výběrem odpovědí obdrží uchazeči výsledky okamžitě.

Uchazeči, kteří úspěšně absolvují zkoušku, budou moci požádat o jednu z referencí příslušného certifikačního schématu.

Uchazečům, kteří u zkoušky neuspějí, bude do e-mailu přidán seznam oblastí, v nichž dosáhli slabého výsledku, aby se mohli lépe připravit na opakování zkoušky.

Zásady opakování zkoušky

Počet opakování zkoušky není omezen. Existují však určitá omezení, pokud jde o povolený časový interval mezi opakováním zkoušky.

- Pokud uchazeč neuspěje u zkoušky na první pokus, musí počkat 15 dní od prvního data zkoušky na další pokus (1. opakování).

Poznámka: Uchazeči, kteří absolvovali vzdělávací kurz u některého z našich partnerů a neuspěli při prvním pokusu složit zkoušku, mají nárok na bezplatné opakování zkoušky během 12 měsíců od data obdržení kódu kupónu, protože poplatek zaplacený za vzdělávací kurz zahrnuje první pokus o složení zkoušky a jeden pokus o opakování zkoušky. Jinak je opakování zkoušky zpoplatněno.

Uchazečům, kteří neuspějí při opakování zkoušky, PECB doporučuje, aby se zúčastnili školení a byli tak na zkoušku lépe připraveni.

Uchazeči, kteří absolvovali vzdělávací kurz, musí pro zajištění opakování zkoušky v závislosti na formátu zkoušky postupovat následujícím způsobem:

1. Online zkouška: při plánování opakování zkoušky použijte původní kupón kód pro osvobození od poplatku

PECB

2. Zkouška v listinné podobě: uchazeči se musí obrátit na partnera/distributora PECB, který původně organizoval zkoušku, aby se domluvili na opakování zkoušky (datum, čas, místo, náklady).

Na uchazeče, kteří neabsolvovali vzdělávací kurz u partnera, ale přihlásili se k online zkoušce přímo u PECB, se tato pravidla nevztahují. Postup pro naplánování opakování zkoušky je stejný jako v případě původní zkoušky.

Zabezpečení zkoušky

Důležitou součástí profesního certifikátu je zachování bezpečnosti a důvěrnosti zkoušky. PECB spoléhá na etické chování držitelů certifikací a žadatelů o certifikaci, aby byla zachována bezpečnost a důvěrnost zkoušek PECB. Jakékoli zveřejnění informací o obsahu zkoušek PECB je přímým porušením etického kodexu PECB. PECB podnikne kroky proti všem osobám, které tato pravidla a zásady poruší, včetně trvalého zákazu usilovat o získání osvědčení PECB a odebrání všech předchozích osvědčení. **PECB bude rovněž podnikat** právní kroky proti jednotlivcům nebo organizacím, které porušují její autorská práva, vlastnická práva a duševní vlastnictví.

Změna termínu zkoušky

V případě jakýchkoli změn týkajících se data, času, místa konání zkoušky nebo jiných podrobností se obraťte na adresu online.exams@pecb.com.

Podání žádosti o certifikaci

Všichni uchazeči, kteří úspěšně složí zkoušku ISO 37301 Foundation, jsou oprávněni požádat o certifikaci PECB ISO 37301 Foundation. Uchazeči musí vyplnit online formulář žádosti o certifikaci (který je přístupný přes jejich online profil PECB). Uchazeči mohou svou žádost podat v různých jazycích. Uchazeči si mohou zvolit, zda chtějí zaplatit online, nebo zda jim bude vyúčtování vystaveno. Další informace získáte na adrese certification.team@pecb.com.

Proces podání online žádosti o certifikaci je velmi jednoduchý a zabere jen několik minut:

- [Vytvořte si](#) účet
- Zkontrolujte svůj e-mail pro potvrzení spojení
- [Přihlaste se](#) a požádejte o certifikaci

Další informace o procesu podávání žádostí naleznete v této [příručce](#).

Žádost bude schválena, jakmile certifikační útvar potvrdí, že uchazeč splňuje všechny požadavky certifikace týkající se příslušného osvědčení. Na e-mailovou adresu zadanou

během procesu podávání žádosti bude zaslán e-mail, který informuje o stavu podané žádosti. V případě schválení si pak uchazeči budou moci stáhnout certifikát ze svého účtu PECB.

PECB poskytuje podporu v angličtině a francouzštině.

Uzavření případu

Pokud uchazeči nepožádají o certifikaci do tří let, bude jejich případ uzavřen. Přestože lhůta pro vydání osvědčení uplyne, uchazeči mají právo svůj případ znovu otevřít. PECB však již nebude odpovídat za jakékoli změny týkající se podmínek, standardů, politik a příručky pro uchazeče, které platily před uzavřením případu. Kandidát, který žádá o znovuotevření svého případu, tak musí učinit písemně a zaplatit požadovaný poplatek.

SEKCE III: POŽADAVKY NA CERTIFIKACI

ISO 37301 Foundation

ejprve musí uchazeč absolvovat vzdělávací kurz PECB ISO 37301 Foundation. Poté musí absolvovat zkoušku a po jejím úspěšném složení může požádat o osvědčení "PECB Certified ISO 37301 Foundation". Jedná se o základní úroveň certifikace.

Nejsou vyžadovány žádné předpoklady týkající se odborné praxe nebo zkušeností s projekty systémů managementu. Jedinými požadavky pro získání certifikátu je tedy absolvování vzdělávacího kurzu, složení zkoušky a podání žádosti o certifikaci.

Osvědčení	Vzdělávací kurz	Zkouška	Profesní zkušenosti	Zkušenosti s projekty CMS	Další požadavky
PECB Certified ISO 37301 Foundation	Absolvování kurzu PECB ISO 37301 Foundation	Složení zkoušky PECB ISO 37301 Foundation	Žádné	Žádné	Podepsání etického kodexu PECB

SEKCE IV: PRAVIDLA A ZÁSADY CERTIFIKACE

Hodnocení žádostí o certifikaci

Certifikační orgán posoudí každou žádost, aby ověřil, zda je uchazeč způsobilý pro certifikaci. Kandidát, jehož žádost je posuzována, bude písemně vyrozuměn a v případě potřeby mu bude poskytnuta přiměřená lhůta k předložení dodatečných dokumentů. Pokud uchazeč neodpoví ve stanovené lhůtě nebo neposkytne požadovanou dokumentaci v daném časovém rámci, certifikační útvar potvrdí platnost žádosti na základě původních poskytnutých informací, což může případně vést k jejímu snížení na nižší stupeň certifikace

Zamítnutí vydání certifikátu

CB může odmítnout certifikaci, pokud uchazeči:

- Zfalšují žádost
- Poruší postupy zkoušky
- Poruší etický kodex PECB
- Neuspějí u zkoušky

Podrobnější informace naleznete v sekci “Complaint and Appeal”.

Platba za žádost o certifikaci je nevratná.

Zrušení platnosti certifikace PECB Foundation

Certifikáty PECB Foundation pozbývají platnosti pouze v případě, že se zjistí, že osoba, které byly vydány, nespĺnila požadavky na certifikaci. Příklady okolností, které mohou vést k tomu, že certifikační orgán certifikát zneplatní, jsou následující:

- zfalšování nebo zkreslení totožnosti nebo informací ze strany studenta vůči certifikačnímu orgánu nebo
- zapojení do činností, které poskytly nespravedlivou výhodu při plnění požadavků na certifikaci.

SEKCE V: OBECNÉ ZÁSADY SPOLEČNOSTI PECB

Etický kodex PECB

Dodržování Etického kodexu PECB je dobrovolné. Je důležité, aby profesionálové s certifikací PECB nejen dodržovali zásady tohoto kodexu, ale také aby k tomu vybízeli ostatní a podporovali je. Více informací naleznete [zde](#).

Nediskriminace a zvláštní úpravy

Všechny žádosti uchazečů budou posuzovány objektivně, bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, náboženství, státní příslušnost nebo rodinný stav.

V zájmu zajištění rovných příležitostí pro všechny kvalifikované osoby bude PECB v případě potřeby poskytovat uchazečům přiměřené podmínky. Pokud uchazeči potřebují zvláštní podmínky z důvodu zdravotního postižení nebo specifického fyzického stavu, měli by o tom informovat prodejce/distributora, aby mohl učinit příslušná opatření. Veškeré informace, které uchazeči poskytnou ohledně svého postižení/potřeby, budou považovány za přísně důvěrné.

Kliknutím [zde](#) si stáhněte formulář pro uchazeče se zdravotním postižením.

Stížnosti a odvolání

Případné stížnosti musí být podány nejpozději do 30 dnů od obdržení rozhodnutí o certifikaci. PECB poskytne uchazeči písemnou odpověď do 30 pracovních dnů od obdržení stížnosti. Pokud neshledá odpověď uspokojivou, má uchazeč právo podat odvolání. Další informace o postupech podávání stížností a odvolání naleznete [zde](#).

(1) (1) Podle ADA může pojem "přiměřené úpravy" zahrnovat: (A) zpřístupnění stávajících zařízení, která zaměstnanci používají, osobám se zdravotním postižením a umožnění jejich používání; a (B) restrukturalizaci pracovních míst, částečný nebo upravený pracovní úvazek, přeřazení na volné pracovní místo, pořízení nebo úpravu vybavení nebo zařízení, vhodnou úpravu nebo modifikaci zkoušek, školicích materiálů nebo zásad, poskytnutí kvalifikovaných čtenářů nebo tlumočnicků a další podobné úpravy pro osoby se zdravotním postižením..

(2) Zákon o změnách ADA z roku 2008 (P.L. 110-325), § 12189. Zkoušky a kurzy. [§ 309]: Každá osoba, která nabízí zkoušky nebo kurzy související s přihláškami, udělováním licencí, certifikací nebo pověřeními pro účely středoškolského nebo postsekundárního vzdělávání, profesní nebo obchodní účely, musí tyto zkoušky nebo kurzy nabízet na místě a způsobem přístupným osobám se zdravotním postižením nebo nabídnout alternativní přístupné úpravy pro tyto osoby.

Adresa:

Sídlo
6683 Jean Talon E,
Suite 336 Montreal,
H1S 0A5, QC,
CANADA

Tel./Fax.

T: +1-844-426-7322
F: +1-844-329-7322

Centrum podpory PECB

Navštivte naše [Help Center](#) a projděte si často kladené otázky (FAQ), prohlédněte si příručky pro používání webových stránek a aplikací PECB, přečtěte si dokumenty týkající se procesů PECB nebo nás kontaktujte prostřednictvím online systému podpory.

E-maily:

Zkoušky: examination.team@pecb.com
Certifikace: certification.team@pecb.com
Zákaznický servis: support@pecb.com

Copyright © 2022 PECB. Reprodukce nebo ukládání v jakékoli formě pro jakýkoli účel není bez předchozího písemného souhlasu PECB povoleno.