

Příručka kandidáta

ISO 31000 RISK MANAGER

Obsah

| | |
|---|-----------|
| SEKCE I: ÚVOD | 3 |
| O PECB..... | 3 |
| Hodnota certifikace PECB | 4 |
| Etický kodex společnosti PECB..... | 5 |
| SEKCE II: PROCES CERTIFIKACE PECB A PŘÍPRAVA, PRAVIDLA A POLITIKY PRO ZKOUŠKY PECB | 7 |
| Rozhodněte se, která certifikace je pro vás vhodná | 7 |
| Příprava a plánování zkoušky..... | 7 |
| Domény kompetencí | 7 |
| Skládání zkoušky..... | 13 |
| Získání výsledků zkoušky | 15 |
| Zásady opakování zkoušky | 15 |
| Zabezpečení zkoušky | 15 |
| Podání žádosti o certifikaci | 16 |
| Obnovení certifikace | 16 |
| SEKCE III: POŽADAVKY NA CERTIFIKACI | 17 |
| ISO 31000 Risk Manager | 17 |
| SEKCE IV: PRAVIDLA A ZÁSADY CERTIFIKACE | 18 |
| Hodnocení žádostí o certifikaci | 18 |
| Zamítnutí vydání certifikátu..... | 18 |
| Pozastavení certifikátu | 18 |
| Zrušení certifikátu | 19 |
| Aktualizace osvědčení | 19 |
| Snížení úrovně osvědčení | 19 |
| Ostatní stavy..... | 19 |
| SEKCE V: OBECNÉ ZÁSADY SPOLEČNOSTI PECB | 20 |

SEKCE I: ÚVOD

O PECB

PECB je certifikační orgán, který poskytuje vzdělávání a certifikaci osob v širokém spektru oborů v souladu s normou ISO/IEC 17024.

Pomáháme odborníkům prokázat odhodlání a kompetence tím, že jim poskytujeme cenné služby hodnocení a certifikace podle mezinárodně uznávaných standardů. Naším posláním je poskytovat služby, které podporují důvěru a neustálé zlepšování, prokazují uznání a přinášejí prospěch celé společnosti.

Hlavními cíli PECB jsou:

1. Stanovení minimálních požadavků nezbytných pro certifikaci odborníků
2. Přezkoumání a ověření kvalifikace žadatelů, aby se zajistilo, že jsou způsobilí žádat o certifikaci.
3. Vypracování a udržování spolehlivých hodnocení pro certifikaci
4. Udělování certifikací kvalifikovaným kandidátům, vedení záznamů a zveřejňování adresáře držitelů platné certifikace
5. Stanovení požadavků na pravidelné obnovování certifikace a zajištění dodržování těchto požadavků.
6. Zastupování svých členů, je-li to vhodné, v záležitostech společného zájmu
7. Propagování výhod certifikace organizacím, zaměstnavatelům, státním úředníkům, odborníkům z příbuzných oborů a veřejnosti

Hodnota certifikace PECB

Proč si vybrat PECB jako certifikační orgán?

Celosvětové uznání

Naše certifikace jsou mezinárodně uznávané a akreditované International Accreditation Service (IAS); signatářem IAF Multilateral Recognition Arrangement (MLA), který zajišťuje vzájemné uznávání akreditované certifikace mezi signatáři MLA a akceptaci akreditované certifikace na mnoha trzích. Odborníci, kteří získají certifikaci PECB, proto budou mít prospěch z uznání PECB na domácích i mezinárodních trzích.

Kompetentní pracovníci

Hlavní tým PECB se skládá z kompetentních osob, které mají příslušné zkušenosti v daném odvětví. Všichni naši zaměstnanci jsou držiteli profesních osvědčení a jsou neustále školeni, aby mohli našim klientům poskytovat více než uspokojivé služby.

Soulad s normami

Naše certifikace jsou důkazem shody s normou ISO/IEC 17024. Zajišťují, že požadavky normy byly splněny a ověřeny s odpovídající důsledností, profesionalitou a nestranností.

Služby zákazníkům

Jsme společnost zaměřená na zákazníka a ke všem našim zákazníkům se chováme slušně, zodpovědně, profesionálně a čestně. Společnost PECB má tým odborníků, kteří se věnují podpoře požadavků, problémů, obav, potřeb a názorů zákazníků. Snažíme se udržet maximální dobu odezvy 24 hodin, aniž bychom ohrozili kvalitu služeb.

Etický kodex společnosti PECB

PECB profesionálové budou:

1. vystupovat profesionálně, čestně, důsledně, spravedlivě, odpovědně a nezávisle;
2. vždy jednat výhradně v nejlepším zájmu svého zaměstnavatele, svých klientů, veřejnosti a profese tím, že budou při poskytování odborných služeb dodržovat profesní standardy a platné techniky;
3. udržovat si kompetence v příslušných oborech a usilovat o neustálé zlepšování svých profesních schopností;
4. nabízet pouze odborné služby, pro jejichž poskytování jsou kvalifikováni, a budou klienty náležitě informovat o povaze navrhovaných služeb, včetně všech relevantních obav nebo rizik;
5. informovat každého zaměstnavatele nebo klienta o jakýchkoli obchodních zájmech nebo vazbách, které by mohly ovlivnit jejich úsudek nebo narušit jejich nestrannost;
6. důvěrně a ohledem na soukromí zacházet s informacemi, které získali během profesního a obchodního jednání s jakýmkoli současným nebo bývalým zaměstnavatelem nebo klientem;
7. dodržovat všechny zákony a předpisy jurisdikcí, v nichž vykonávají odbornou činnost;
8. respektovat duševní vlastnictví a příspěvky ostatních;
9. ne úmyslně ani jinak sdělovat nepravdivé nebo zfalšované informace, které by mohly ohrozit integritu procesu hodnocení kandidáta na profesní označení;
10. nejednat způsobem, který by mohl ohrozit pověst PECB nebo jejích certifikačních programů;
11. plně spolupracovat při vyšetřování v návaznosti na údajné porušení tohoto etického kodexu

Úplné znění etického kodexu společnosti PECB si můžete stáhnout [zde](#).

Úvod do ISO 31000 Risk Manager

Organizace všech typů a velikostí dnes čelí vnitřním i vnějším rizikům, která ovlivňují dosahování jejich cílů a úkolů. Mezinárodní organizace pro standardizaci (ISO) vyvinula jako reakci na potřeby organizací řídit rizika normu ISO 31000, která upravuje management rizik.

Norma ISO 31000 poskytuje pokyny pro proces identifikace, posuzování, ošetřování, monitorování, přezkoumávání, zaznamenávání a hlášení rizik. Poskytuje návod pro organizace, jejichž cílem je vyvinout, zavést a neustále zlepšovat proces, který zajistí efektivní management rizik. Kromě toho doporučuje začlenit proces managementu rizik do strategie a plánování, managementu, procesů hlášení, politik, hodnot a kultury organizace a poskytuje doporučení, jak aplikovat management rizik na všech úrovních organizace, ve všech funkcích, projektech a činnostech.

Implementace procesu managementu rizik v souladu s normou ISO 31000 zvýší možnost dosažení cílů organizace, podpoří proaktivní management rizik v organizaci, zlepší identifikaci příležitostí a hrozeb i řízení a kontrolu. Vzhledem k tomu, že organizace vykonávají činnosti, které zahrnují určitá interní nebo externí rizika, dnešní zaměstnavatelé nehledají pouze odborníky na management rizik, ale vyžadují od odborníků důkaz o dovednostech a znalostech, které mají. Organizace dnes přikládají zásadní význam procesu náboru, uzavírání smluv a podpoře certifikovaných odborníků, kteří jsou připraveni řešit současné i budoucí výzvy ve světě podnikání.

Je důležité si uvědomit, že certifikace PECB nejsou licencí ani pouhým členstvím. Představují odborné uznání, že osoba prokázala znalost a porozumění souboru kompetencí. Certifikace PECB jsou udělovány kandidátům, kteří mohou prokázat zkušenosti a složili standardizovanou zkoušku v dané oblasti certifikace.

Tento dokument specifikuje certifikační schéma PECB ISO 31000 Risk Manager v souladu s normou ISO/IEC 17024:2012. Tato příručka pro kandidáty obsahuje také informace o procesu, kterým mohou kandidáti získat a udržovat své pověření. Je velmi důležité, abyste si před vyplněním a odesláním žádosti přečetli všechny informace obsažené v této příručce. Pokud budete mít po jejím přečtení dotazy, obraťte se na mezinárodní kancelář PECB na adrese certification@pecb.com.

SEKCE II: PROCES CERTIFIKACE PECB A PŘÍPRAVA, PRAVIDLA A POLITIKY PRO ZKOUŠKY PECB

Rozhodněte se, která certifikace je pro vás vhodná

Všechny certifikace PECB mají specifické požadavky na vzdělání a odbornou praxi. Chcete-li určit, která certifikace je pro vás vhodná, ověřte si kritéria způsobilosti pro různé certifikace a své profesní potřeby.

Příprava a plánování zkoušky

Všichni kandidáti jsou zodpovědní za své vlastní studium a přípravu na certifikační zkoušky. V rámci certifikačního procesu není vyžadován žádný konkrétní soubor vzdělávacích kurzů nebo studijní plán. Nicméně absolvování školicího kurzu může výrazně zvýšit šance kandidátů na úspěšné složení zkoušky PECB.

Kandidáti mají dvě možnosti, jak si naplánovat zkoušku:

1. Kontaktovat některého z našich prodejců, kteří poskytují vzdělávací kurzy a zkoušky. Chcete-li najít poskytovatele školicích kurzů v určitém regionu, měli by kandidáti přejít na stránku [Active Resellers](#). Rozpis školicích kurzů PECB je k dispozici také na stránce [Training Events](#).
2. Absolvovat zkoušku PECB na dálku z domova nebo z libovolného místa prostřednictvím aplikace PECB Exam, kterou naleznete zde: [Exam Events](#).

Další informace o zkouškách, doménách kompetencí a prohlášeních o znalostech naleznete v sekci III tohoto dokumentu.

Poplatky za přihlášku ke zkoušce a certifikaci

PECB nabízí přímé zkoušky, kdy se kandidát může přihlásit ke zkoušce, aniž by se zúčastnil vzdělávacího kurzu. Platné jsou následující ceny:

- Zkouška Lead: \$1000
- Zkouška Manager: \$700
- Zkouška Foundation a Transition: \$500

Poplatek za žádost o certifikaci činí \$500.

Pro všechny kandidáty, kteří absolvovali vzdělávací kurz a složili zkoušku u některého z prodejců PECB, zahrnuje poplatek za přihlášku pouze náklady spojené se zkouškou, žádostí o certifikaci a prvním rokem ročního udržovacího poplatku (AMF).

Domény kompetencí

Cílem zkoušky "PECB Certified ISO 31000 Risk Manager" je zajistit, aby kandidát měl potřebné kompetence k podpoře organizace při vytváření rámce managementu rizik a uplatňování procesu managementu rizik v souladu s pokyny normy ISO 31000.

Certifikace ISO 31000 Risk Manager je určena:

PECB Candidate Handbook

ISO 31000 Risk Manager | V4.2

- Manažerům nebo konzultantům odpovědným za efektivní management rizik v organizaci
- Jednotlivcům, kteří chtějí získat znalosti o principech, rámci a procesu managementu rizik podle pokynů ISO 31000
- Jednotlivcům odpovědným za vytváření a ochranu hodnot ve svých organizacích
- Jednotlivcům, kteří mají zájem o kariéru v oblasti managementu rizik

Obsah zkoušky je rozdělen následovně:

- **Doména 1:** Základní pojmy a zásady managementu rizik
- **Doména 2:** Vytvoření rámce managementu rizik
- **Doména 3:** Uplatňování procesu managementu rizik

Doména 1: Základní pojmy a zásady managementu rizik

Hlavní cíl: Zjistit, zda kandidát rozumí pojmům, zásadám a doporučením ISO 31000 a zda je schopen je interpretovat a ilustrovat.

| Kompetence | Znalosti |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Schopnost vysvětlit, co je náplní práce ISO, a klíčové principy při tvorbě norem2. Schopnost rozlišovat mezi různými ISO normami pro systémy řízení3. Schopnost vysvětlit a ilustrovat hlavní pojmy managementu rizik4. Schopnost interpretovat výhody efektivního managementu rizik v organizaci5. Schopnost porozumět zásadám managementu rizik6. Schopnost identifikovat významné aspekty pro efektivní management rizik7. Schopnost pochopit a rozlišit různé typy rizik | <ol style="list-style-type: none">1. Znalost hlavních norem týkajících se managementu rizik2. Znalost hlavních pojmů a terminologie popsanych v normě ISO 31000 a aplikace konceptu rizika v organizacích3. Znalost hlavních výhod a přínosů, které mohou organizace získat efektivní implementací procesu managementu rizik4. Znalost zásad managementu rizik podle normy ISO 31000 a jejich aplikace v organizacích5. Znalost hlavních prvků, které musí organizace použít pro úspěšnou implementaci procesu managementu rizik6. Znalost typů rizik, kterým může organizace čelit |

Doména 2: Vytvoření rámce managementu rizik

Hlavní cíl: Zjistit, zda je kandidát schopen přispět k vytvoření, návrhu, zavedení, udržování a neustálému zlepšování rámce managementu rizik podle doporučení normy ISO 31000.

| Kompetence | Znalosti |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Schopnost porozumět a interpretovat doporučení pro rámec managementu rizik podle normy ISO 31000 2. Schopnost porozumět kontextu organizace při navrhování rámce managementu rizik 3. Schopnost porozumět vytváření politiky managementu rizik 4. Schopnost určit, kdo je odpovědný za vývoj, implementaci a udržování rámce managementu rizik 5. Schopnost identifikovat zdroje nezbytné pro implementaci managementu rizik 6. Schopnost stanovit vnější a vnitřní kontext organizace 7. Schopnost identifikovat všechny relevantní zainteresované strany v procesu managementu rizik 8. Schopnost pochopit význam komunikace a konzultací o rizicích 9. Schopnost porozumět implementaci, hodnocení a zlepšování rámce managementu rizik | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znalost rámce managementu rizik ISO 31000 a jeho doporučení 2. Znalost toho, jak porozumět vnějšímu a vnitřnímu kontextu organizace 3. Znalost způsobů, které lze použít k vyjádření závazku k managementu rizik 4. Znalost toho, jak definovat organizační role, pravomoci, odpovědnosti a odpovědnosti pro efektivní management rizik, a znalost doporučení ISO 31000 o odpovědnosti a vlastních rizik 5. Znalost přidělování vhodných zdrojů potřebných pro implementaci managementu rizik 6. Znalost přístupů používaných pro stanovení vnitřního a vnějšího kontextu organizace pro proces managementu rizik 7. Znalost identifikace a analýzy zainteresovaných stran a jejich zapojení do procesu managementu rizik 8. Znalost procesu komunikace a konzultací na různých úrovních 9. Znalost zásad efektivní komunikace o rizicích 10. Znalost hlavních cílů komunikace o rizicích 11. Znalost zavádění, vyhodnocování a zlepšování rámce managementu rizik |

Doména 3: Uplatňování procesu managementu rizik

Hlavní cíl: Zjistit, zda kandidát rozumí procesu managementu rizik, jak je popsán v normě ISO 31000, a zda je schopen jej začlenit do struktury, provozu a procesů organizace.

| Kompetence | Znalosti |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Schopnost porozumět, interpretovat a aplikovat proces managementu rizik na základě doporučení normy ISO 31000 2. Schopnost definovat rozsah a hranice procesu managementu rizik 3. Schopnost definovat kritéria rizik 4. Schopnost začlenit proces managementu rizik do procesů organizace 5. Schopnost identifikovat, analyzovat a vyhodnocovat rizika 6. Schopnost stanovit priority rizik 7. Schopnost porozumět možnostem ošetření rizik a začlenit možnosti ošetření rizik do procesů organizace 8. Schopnost vytvořit plán ošetření rizik 9. Schopnost porozumět hodnotě dokumentovaných informací a zaznamenávání rizik 10. Schopnost porozumět úloze registrů rizik 11. Schopnost porozumět procesu monitorování a přezkoumávání rámce a procesu managementu rizik 12. Schopnost porozumět klíčovým ukazatelům výkonnosti (KPI) a klíčovým ukazatelům rizik (KRI) 13. Schopnost porozumět cíli od procesu komunikace a konzultací 14. Schopnost porozumět různým komunikačním nástrojům, typům komunikace o rizicích 15. Schopnost porozumět procesu a metodám konzultací | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znalost činností procesu managementu rizik, včetně komunikace a konzultací, rozsahu, kontextu a kritérií, hodnocení rizik, ošetření rizik, monitorování a přezkoumání a zaznamenávání a hlášení 2. Znalost doporučení normy ISO 31000, jak definovat rozsah a hranice související s procesem managementu rizik 3. Znalost omezení ovlivňujících rozsah 4. Znalost kritérií rizik pro hodnocení významnosti rizik a pro podporu rozhodovacích procesů 5. Znalost toho, jak integrovat řízení rizik do postupů a procesů organizace způsobem, který je relevantní, účinný a efektivní 6. Znalost toho, jak identifikovat aktiva, zdroje rizika, rizikové události, existující opatření ke zmírnění rizika, pravděpodobnost rizika a důsledky, které mohou nastat, pokud riziko nastane 7. Znalost technik pro stanovení priorit rizik na základě jejich významnosti 8. Znalost možností ošetření rizik doporučených normou ISO 31000 a způsobu, jak začlenit možnosti ošetření rizik do postupů a procesů organizace způsobem, který je relevantní, efektivní a účinný 9. Znalost akceptace plánu ošetření rizik a akceptace zbytkového rizika 10. Znalost hodnoty dokumentovaných informací a záznamů o rizicích 11. Znalost úlohy registrů rizik 12. Znalost základů procesu monitorování a přezkoumávání pro účinný rámec a proces řízení rizik 13. Znalost klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI) a klíčových ukazatelů rizik (KRI) 14. Znalost cílů procesu komunikace a konzultací 15. Znalost různých komunikačních nástrojů, typů komunikace o rizicích |

| | |
|--|--|
| | 16. Znalosti o procesu a metodách konzultací |
|--|--|

Na základě výše uvedených oblastí a jejich významu je do zkoušky zahrnuto 60 otázek, které jsou shrnuty v následující tabulce:

| | | Požadovaná úroveň porozumění (kognitivní/taxonomická) | | | |
|--|---|---|---|---|--|
| | | Počet otázek/bodů za každou doménu kompetencí | % otázek/bodů za každou doménu kompetencí | Otázky, které měří porozumění, aplikaci a analýzu | Otázky, které měří syntézu a hodnocení |
| Domény kompetencí | Základní pojmy a principy managementu rizik | 15 | 25 | X | |
| | Vytvoření rámce pro management rizik | 20 | 33.3 | | X |
| | Uplatňování procesu managementu rizik | 25 | 41.67 | | X |
| | Celkem | 60 | 100 % | | |
| Počet otázek pro jednotlivé úrovně porozumění | | | 15 | 45 | |
| % zkoušky věnované jednotlivým úrovním porozumění (kognitivní/taxonomie) | | | 25 | 75 | |

Podmínkou úspěšného složení zkoušky je **70 %**.

Po úspěšném složení zkoušky budou moci kandidáti v závislosti na své úrovni zkušeností požádat o získání certifikace "PECB Certified ISO 31000 Risk Manager".

Skládání zkoušky

Obecné informace o zkoušce

Kandidáti jsou povinni dostavit se na zkoušku nejméně 30 minut před jejím začátkem. Kandidátům, kteří se dostaví pozdě, nebude poskytnut dodatečný čas jako náhrada za pozdní příchod a nemusí být připuštěni ke zkoušce.

Kandidáti jsou povinni předložit platný průkaz totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas) a ukázat jej zkušebnímu komisaři.

Pokud o to v den zkoušky požádáte (papírové zkoušky), může být kandidátům skládajícím zkoušku v jiném než mateřském jazyce poskytnut dodatečný čas, a to následovně:

- 10 minut navíc pro zkoušky Foundation
- 20 minut navíc pro zkoušky Manager
- 30 minut navíc pro zkoušky Lead

Formát a typ zkoušky PECB

1. **V papírové podobě:** Zkoušky se skládají na papíře, přičemž kandidát nesmí používat nic jiného než papír a pero. Používání elektronických zařízení, jako jsou notebooky, tablety nebo telefony, není povoleno. Na průběh zkoušky dohlíží zkušební komisař schválený PECB v místě, kde partner pořádá vzdělávací kurz.
2. **Online:** Zkoušky jsou poskytovány elektronicky prostřednictvím aplikace PECB Exams. Používání elektronických zařízení, jako jsou tablety a mobilní telefony, není povoleno. Na průběh zkoušky dohlíží na dálku zkušební komisař PECB prostřednictvím aplikace PECB Exams a externí/integrované kamery.

Podrobnější informace o online formátu najdete v průvodci online zkouškou [PECB Online Exam Guide](#).

Tato zkouška obsahuje otázky s výběrem odpovědi: Tento formát byl zvolen proto, že se osvědčil jako efektivní a účinný pro měření a hodnocení výsledků učení souvisejících s definovanými oblastmi kompetencí. Zkouška s výběrem odpovědi může být použita k hodnocení kandidátova porozumění mnoha tématům, včetně jednoduchých i složitých pojmů. Při zodpovídání těchto otázek budou kandidáti muset aplikovat různé principy, analyzovat problémy, vyhodnocovat alternativy, kombinovat několik konceptů nebo myšlenek atd. Otázky s výběrem odpovědi jsou založeny na scénáři, což znamená, že jsou vypracovány na základě scénáře, který si mají kandidáti přečíst a očekává se od nich odpověď na jednu nebo více otázek souvisejících s tímto scénářem. Tato zkouška s výběrem odpovědí je "open book" vzhledem k tomu, že otázky jsou závislé na kontextu. Níže naleznete ukázkou zkušebních otázek.

Vzhledem k tomu, že zkouška je "open book", mohou kandidáti používat následující referenční materiály:

- Tištěnou verzi normy ISO 31000
- Školící materiály (přístupné prostřednictvím aplikace PECB Exams a/nebo vytištěné)
- Veškeré osobní poznámky z průběhu školení (přístupné prostřednictvím aplikace PECB Exams a/nebo vytištěné)
- Slovník v tištěné podobě

Jakýkoli pokus o kopírování, tajnou dohodu nebo jiné podvádění během zkoušky bude automaticky znamenat neúspěšný výsledek.

Zkoušky PECB jsou k dispozici v angličtině a dalších jazycích. Chcete-li zjistit, zda je zkouška dostupná v konkrétním jazyce, kontaktujte prosím examination@pecb.com.

Poznámka: PECB bude postupně přecházet na zkoušky s výběrem odpovědi. Ty budou rovněž "open book" a budou obsahovat otázky založené na scénáři, které umožní PECB hodnotit znalosti, schopnosti a dovednosti kandidátů používat informace v nových situacích (aplikovat), vyvozovat souvislosti mezi myšlenkami (analyzovat) a zdůvodňovat postoj nebo rozhodnutí (hodnotit). Všechny zkoušky PECB s výběrem odpovědi mají jednu otázku a tři alternativní odpovědi, z nichž pouze jedna je správná.

Konkrétní informace o typech zkoušek, dostupných jazycích a další podrobnosti naleznete na stránce [List of PECB Exams](#).

Příklady otázek ke zkoušce

- 1. Jaký je účel managementu rizik?**
 - A. Vytvoření procesů organizace založených na rizicích
 - B. Vytváření a ochrana hodnoty**
 - C. Vytvoření robustního systému identifikace rizik
- 2. Co podle normy ISO 31000 zahrnuje vývoj rámce?**
 - A. Zlepšení managementu rizik na strategické úrovni organizace
 - B. Vyjádření závazku k managementu rizik vyjádřeného řídicím orgánem organizace
 - C. Integraci, návrh, implementaci, hodnocení a zlepšování managementu rizik**
- 3. Na jakých úrovních lze použít proces managementu rizik?**
 - A. Strategické a projektové úrovni
 - B. Provozní a programové úrovni
 - C. Strategické, operační, programové, projektové nebo jiných činností**
- 4. Co z následujícího patří mezi možnosti ošetření rizika?**
 - A. Řešení zdroje rizika
 - B. Dokumentování zdroje rizik
 - C. Odstranění zdroje rizika**

Získání výsledků zkoušky

Výsledky zkoušky vám budou sděleny e-mailem. Jediné možné výsledky jsou vyhověl a nevyhověl; konkrétní známka nebude uvedena.

- Časové rozmezí pro komunikaci začíná od data zkoušky a trvá dva až čtyři týdny u papírových zkoušek s výběrem odpovědí.
- U online zkoušek s výběrem odpovědí obdrží kandidáti výsledky okamžitě.

Kandidáti, kteří úspěšně absolvují zkoušku, budou moci požádat o jednu z referencí příslušného certifikačního schématu.

Kandidátům, kteří u zkoušky neuspějí, bude do e-mailu přidán seznam oblastí, v nichž dosáhli slabého výsledku, aby se mohli lépe připravit na opakování zkoušky.

Zásady opakování zkoušky

Počet opakování zkoušky není omezen. Existují však určitá omezení, pokud jde o povolený časový interval mezi opakováním zkoušky.

- Pokud kandidát neuspěje u zkoušky na první pokus, musí počkat 15 dní od původního data zkoušky na další pokus (1. opakování). Opakování zkoušky je zpoplatněno.
Poznámka: Kandidáti, kteří absolvovali vzdělávací kurz, ale neuspěli u zkoušky, mohou zkoušku jednou bezplatně opakovat během 12 měsíců od původního data zkoušky.
- Pokud kandidát neuspěje u zkoušky ani na druhý pokus, musí na další pokus (2. opakování) počkat tři měsíce od původního data zkoušky. Opakování zkoušky je zpoplatněno.
Poznámka: Kandidátům, kteří neuspějí u zkoušky ani při 2. opakování, doporučuje PECB absolvovat školení, aby byli na zkoušku lépe připraveni.
- Pokud kandidát nesloží zkoušku ani na třetí pokus, musí počkat šest měsíců od původního data zkoušky na další pokus (3. opakování). Opakování zkoušky je zpoplatněno.
- Po čtvrtém pokusu je čekací doba pro další opakování zkoušky 12 měsíců od data posledního pokusu. Opakování zkoušky je zpoplatněno.

Pro zajištění opakování zkoušky (datum, čas, místo, náklady) musí kandidáti kontaktovat prodejce/distributora PECB, který zkoušku původně organizoval.

Zabezpečení zkoušky

Důležitou součástí profesního certifikátu je zachování bezpečnosti a důvěrnosti zkoušky. PECB spoléhá na etické chování držitelů certifikací a žadatelů o certifikaci, aby byla zachována bezpečnost a důvěrnost zkoušek PECB. Jakékoli zveřejnění informací o obsahu zkoušek PECB je přímým porušením etického kodexu PECB. PECB podnikne kroky proti všem osobám, které tato pravidla a zásady poruší, včetně trvalého zákazu usilovat o získání osvědčení PECB a odebrání všech předchozích osvědčení. PECB bude rovněž podnikat právní kroky proti jednotlivcům nebo organizacím, které porušují její autorská práva, vlastnická práva a duševní vlastnictví.

Změna termínu zkoušky

PECB

V případě jakýchkoli změn týkajících se data, času, místa konání zkoušky nebo jiných podrobností se obraťte na adresu examination@pecb.com.

Podání žádosti o certifikaci

Všichni kandidáti, kteří úspěšně složí zkoušku (nebo ekvivalentní zkoušku akceptovanou PECB), jsou oprávněni požádat o osvědčení PECB, pro které byli vyzkoušeni. Pro získání osvědčení PECB je třeba splnit zvláštní požadavky na vzdělání a odbornost. Kandidáti jsou povinni vyplnit online formulář žádosti o certifikaci (který je přístupný prostřednictvím jejich online profilu PECB), včetně kontaktních údajů k referencím, které budou kontaktovány za účelem ověření odborné praxe kandidáta. Kandidáti mohou svou žádost podat v různých jazycích. Kandidáti si mohou zvolit, zda chtějí zaplatit online, nebo si nechat vystavit platební doklad. Další informace získáte na adrese certification@pecb.com.

Proces online žádosti o certifikaci je velmi jednoduchý a zabere jen několik minut:

- [Vytvořte si](#) účet
- Zkontrolujte svůj e-mail pro potvrzení spojení
- [Přihlaste se](#) a požádejte o certifikaci

Více informací o procesu podávání žádostí naleznete v příručce [Apply for Certification](#).

Žádost bude schválena, jakmile certifikační útvar potvrdí, že kandidát splňuje všechny požadavky certifikace týkající se příslušného osvědčení. Na e-mailovou adresu zadanou během procesu podávání žádosti bude zaslán e-mail, který informuje o stavu podané žádosti. V případě schválení si pak kandidáti budou moci stáhnout certifikát ze svého účtu PECB.

PECB poskytuje podporu v angličtině a francouzštině.

Obnovení certifikace

Certifikáty PECB jsou platné tři roky. Aby si je kandidáti udrželi, musí každý rok prokázat, že stále vykonávají úkoly, které souvisejí s certifikací. Odborníci s certifikátem PECB musí každoročně dokládat kredity kontinuálního profesního rozvoje (CPD) a platit roční udržovací poplatek (AMF) ve výši 100 USD, aby si certifikát udrželi. Další informace naleznete na stránce [Certification Maintenance](#) na webových stránkách PECB.

Uzavření případu

Pokud kandidáti nepožádají o certifikaci do tří let, bude jejich případ uzavřen. Přestože lhůta pro vydání osvědčení uplyne, kandidáti mají právo svůj případ znovu otevřít. PECB však již nebude odpovídat za jakékoli změny týkající se podmínek, standardů, politik a příručky pro kandidáty, které platily před uzavřením případu. Kandidát, který žádá o znovuootevření svého případu, tak musí učinit písemně a zaplatit požadovaný poplatek.

SEKCE III: POŽADAVKY NA CERTIFIKACI

ISO 31000 Risk Manager

Požadavky na certifikaci PECB ISO 31000 Risk Manager jsou:

| Osvědčení | ZKOUŠKA | Pracovní zkušenosti | Zkušenosti s managementem rizik | Další požadavky |
|--|---|--|--|--------------------------------|
| PECB Certified ISO 31000 Provisional Risk Manager | Zkouška PECB Certified ISO 31000 Risk Manager nebo ekvivalent | Žádné | Žádné | Podepsání Etického kodexu PECB |
| PECB Certified ISO 31000 Risk Manger | Zkouška PECB Certified ISO 31000 Risk Manager nebo ekvivalent | Dva roky: Jeden rok praxe v oblasti managementu rizik | Činnosti v oblasti managementu rizik: celkem 200 hodin | Podepsání Etického kodexu PECB |

Aby byly činnosti v oblasti managementu rizik považovány za platné, měly by odpovídat osvědčeným postupům managementu a zahrnovat následující:

1. Definování přístupů k managementu rizik, kontrolních opatření a prostředků
2. Navržení a vytvoření rámce pro management rizik
3. Identifikace a posuzování rizik
4. Definování pravděpodobnosti a následků rizikových scénářů
5. Hodnocení přijatelných úrovní rizik
6. Uplatňování možností ošetření rizik
7. Provádění přezkoumání činností managementu rizik

SEKCE IV: PRAVIDLA A ZÁSADY CERTIFIKACE

Profesní reference

Ke každé žádosti je třeba předložit dvě profesní reference. Musí se jednat o osoby, které s kandidátem spolupracovaly v pracovním prostředí a mohou potvrdit jeho zkušenosti v oblasti managementu rizik, jakož i jeho současnou a předchozí pracovní historii. Profesní reference osob, které spadají pod vedení kandidáta nebo jsou jeho příbuznými, nejsou platné.

Profesní zkušenosti

Kandidáti musí uvést úplné a správné údaje o své pracovní praxi, včetně názvu (názvů) pracovní pozice, data zahájení a ukončení, popisu (popisů) pracovní pozice a další údaje. Kandidátům se doporučuje, aby shrnuli své předchozí nebo současné pracovní náplně a uvedli dostatečné podrobnosti k popisu povahy odpovědnosti za každou pracovní pozici. Podrobnější informace mohou být uvedeny v životopise.

Zkušenosti s managementem rizik

Bude zkontrolován záznam o managementu rizik kandidáta, aby bylo ověřeno, že kandidát má požadovaný počet hodin v oblasti managementu rizik.

Hodnocení žádostí o certifikaci

Certifikační útvar posoudí každou žádost, aby ověřil, zda je kandidát způsobilý pro certifikaci. Kandidát, jehož žádost je posuzována, bude písemně vyrozuměn a v případě potřeby mu bude poskytnuta přiměřená lhůta k předložení dodatečných dokumentů. Pokud kandidát neodpoví ve stanovené lhůtě nebo neposkytne požadovanou dokumentaci v daném časovém rámci, certifikační útvar potvrdí platnost žádosti na základě původních poskytnutých informací, což může případně vést k jejímu snížení na nižší stupeň certifikace.

Zamítnutí vydání certifikátu

PECB může odmítnout certifikaci, pokud kandidáti:

- Zfalšují žádost
- Poruší postupy zkoušky
- Poruší etický kodex PECB
- Neuspějí u zkoušky

Podrobnější informace naleznete v sekci "Complaint and Appeal".

Platba za žádost o certifikaci je nevratná.

Pozastavení certifikátu

PECB může dočasně pozastavit certifikaci, pokud kandidát nesplňuje požadavky. Mezi další důvody pro pozastavení certifikace patří:

- PECB obdrží velké množství nebo závažné stížnosti od zúčastněných stran (pozastavení bude uplatněno až do ukončení šetření).
- Loga PECB nebo akreditačních orgánů byla úmyslně zneužita.
- Kandidát neopraví zneužití certifikační značky ve lhůtě stanovené PECB.

PECB

- Certifikovaná osoba dobrovolně požádala o pozastavení.
- PECB uzná vhodnými jiné podmínky pro pozastavení certifikace.

Zrušení certifikátu

Pokud kandidát nesplní požadavky PECB, může mu PECB certifikaci odebrat. Kandidáti se pak již nesmějí prezentovat jako odborníci certifikovaní PECB. Dalšími důvody pro odebrání certifikace může být, pokud kandidáti:

- Poruší etický kodex PECB
- Zkreslují a poskytují nepravdivé informace o rozsahu certifikace
- Poruší jiná pravidla PECB

Aktualizace osvědčení

Specialisté mohou požádat o zvýšení kvalifikace na vyšší stupeň, jakmile prokáží, že splňují požadavky.

Aby mohli kandidáti požádat o aktualizaci, musí se přihlásit ke svému účtu PECB, navštívit záložku "My Certifications" a kliknout na odkaz "Upgrade". Poplatek za žádost o aktualizaci činí 100 USD.

Snížení úrovně osvědčení

Certifikát PECB může být snížen na nižší úroveň z následujících důvodů:

- AMF nebyl zaplacen
- Nebyly vykázány hodiny CPD
- Byl vykázán nedostatečný počet hodin CPD
- Na vyžádání nebyly předloženy doklady o vykázaných hodinách CPD

Poznámka: Certifikovaným odborníkům PECB, kteří jsou držiteli certifikátů Lead a nepředloží důkaz o splnění požadavků na udržování certifikace, bude sníženo jejich osvědčení. V případě držitelů certifikátů Master, kteří nepředloží CPD a nezaplatí AMF, budou jejich certifikáty zrušeny.

Ostatní stavy

Kromě toho, že je certifikace aktivní, pozastavená nebo zrušená, může být dobrovolně odvolána nebo označena jako emeritní. Více informací o těchto stavech a stavu trvalého ukončení a o tom, jak o ně požádat, naleznete na stránce [Certification Status Options](#).

SEKCE V: OBECNÉ ZÁSADY SPOLEČNOSTI PECB

Etický kodex PECB

Dodržování Etického kodexu PECB je dobrovolné. Je důležité, aby profesionálové s certifikací PECB nejen dodržovali zásady tohoto kodexu, ale také aby k tomu vybízeli ostatní a podporovali je. Více informací naleznete [zde](#).

Další zkoušky a certifikace

PECB uznává certifikáty a zkoušky od jiných uznávaných akreditovaných certifikačních orgánů. PECB posoudí žádosti prostřednictvím svého procesu ekvivalence a rozhodne, zda je možné příslušnou(é) certifikaci(y) nebo zkoušku(y) přijmout jako ekvivalentní k příslušné certifikaci PECB (např. certifikace ISO/IEC 27001 Lead Auditor).

Nediskriminace a zvláštní úpravy

Všechny žádosti kandidátů budou posuzovány objektivně, bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, náboženství, státní příslušnost nebo rodinný stav.

V zájmu zajištění rovných příležitostí pro všechny kvalifikované osoby bude PECB v případě potřeby poskytovat kandidátům přiměřené podmínky. Pokud kandidáti potřebují zvláštní podmínky z důvodu zdravotního postižení nebo specifického fyzického stavu, měli by o tom informovat prodejce/distributora, aby mohl učinit příslušná opatření. Veškeré informace, které kandidáti poskytnou ohledně svého postižení/potřeby, budou považovány za přísně důvěrné.

Kliknutím [zde](#) si stáhněte formulář pro kandidáty se zdravotním postižením.

Stížnosti a odvolání

Případné stížnosti musí být podány nejpozději do 30 dnů od obdržení rozhodnutí o certifikaci. PECB poskytne kandidátovi písemnou odpověď do 30 pracovních dnů od obdržení stížnosti. Pokud neshledá odpověď uspokojivou, má kandidát právo podat odvolání. Další informace o postupech podávání stížností a odvolání naleznete [zde](#).

(1) Podle ADA může pojem "přiměřené úpravy" zahrnovat: (A) zpřístupnění stávajících zařízení, která zaměstnanci používají, osobám se zdravotním postižením a umožnění jejich užívání; a (B) restrukturalizaci pracovních míst, částečný nebo upravený pracovní úvazek, přeřazení na volné pracovní místo, pořízení nebo úpravu vybavení nebo zařízení, vhodnou úpravu nebo modifikaci zkoušek, školicích materiálů nebo zásad, zajištění kvalifikovaných čtenářů nebo tlumočnicků a další podobné úpravy pro osoby se zdravotním postižením.

(2) Zákon o změnách ADA z roku 2008 (P.L. 110-325), § 12189. Zkoušky a kurzy. [§ 309]: Každá osoba, která nabízí zkoušky nebo kurzy související s přihláškami, udělováním licencí, certifikací nebo pověřením pro účely středoškolského nebo pomaturitního vzdělávání, profesního nebo obchodního vzdělávání, musí tyto zkoušky nebo kurzy nabízet na místě a způsobem přístupným osobám se zdravotním postižením nebo nabídnout alternativní přístupné úpravy pro tyto osoby.

Address:

Headquarters
6683 Jean Talon E,
Suite 336 Montreal,
H1S 0A5, QC,
CANADA

Tel./Fax.

T: +1-844-426-7322
F: +1-844-329-7322

PECB Help Center

Visit our [Help Center](#) to browse Frequently Asked Questions (FAQ), view manuals for using PECB website and applications, read documents related to PECB processes, or to contact us via Support Center's online tracking system.

Emails:

Examination: examination@pecb.com
Certification: certification@pecb.com
Customer Service: customer@pecb.com

Copyright © 2022 PECB. Reproduction or storage in any form for any purpose is not permitted without a PECB prior written permission.

www.pecb.com