

# Довідник кандидата

МЕНЕДЖЕР З УПРАВЛІННЯ  
РИЗИКАМИ ISO 31000

## Contents

---

<b>РОЗДІЛ I: ВСТУП.....</b>	<b>3</b>
Про РЕСВ .....	3
Важливість сертифікації РЕСВ.....	4
Кодекс етики РЕСВ .....	5
<b>РОЗДІЛ II: ПРОЦЕС СЕРТИФІКАЦІЇ РЕСВ ТА ПІДГОТОВКА ДО ЕКЗАМЕНІВ, ПРАВИЛА ТА ПОЛІТИКА ..</b>	<b>7</b>
Вирішіть, яка сертифікація підходить саме вам.....	7
Підготовка та планування екзамену .....	7
Області компетенції.....	7
Отримання результатів екзамену .....	14
Політика перескладання екзаменів .....	15
Безпека екзамену .....	15
Подати заявку на сертифікацію .....	16
Поновити сертифікацію .....	16
<b>РОЗДІЛ III: ВИМОГИ ДО СЕРТИФІКАЦІЇ .....</b>	<b>17</b>
<b>РОЗДІЛ IV: ПРАВИЛА ТА ПОЛІТИКА СЕРТИФІКАЦІЇ .....</b>	<b>18</b>
Професійний досвід .....	18
Оцінка заявок на сертифікацію .....	18
Відмова в сертифікації.....	18
Призупинення дії сертифікації.....	18
Анулювання сертифікації .....	19
Підвищення рівня кваліфікації .....	19
Зниження рівня кваліфікації.....	19
Інші статуси.....	19
<b>РОЗДІЛ V: ЗАГАЛЬНА ПОЛІТИКА РЕСВ .....</b>	<b>20</b>

## РОЗДІЛ I: ВСТУП

---

### Про РЕСВ

РЕСВ є органом сертифікації, який забезпечує навчання та сертифікацію відповідно до стандарту ISO/IEC 17024 для фізичних осіб з широкого кола дисциплін.

Ми допомагаємо професіоналам демонструвати відданість справі та компетентність, надаючи їм цінні послуги з оцінки та сертифікації відповідно до міжнародно визнаних стандартів. Наша місія полягає в наданні послуг, які викликають довіру та постійне вдосконалення, демонструють визнання та приносять користь суспільству в цілому.

Основними завданнями РЕСВ є:

1. Встановлення мінімальних вимог, необхідних для сертифікації фахівців
2. Розгляд та перевірка кваліфікації заявника з метою забезпечення його права подавати заявку на сертифікацію
3. Розробка та підтримка надійних сертифікаційних оцінок
4. Надання сертифікатів кваліфікованим кандидатам, ведення обліку та публікація каталогу власників чинних сертифікатів
5. Встановлення вимог до періодичного поновлення сертифікації та забезпечення дотримання цих вимог
6. Забезпечення дотримання кандидатами етичних стандартів у своїй професійній діяльності
7. Представлення своїх членів, у разі необхідності, у питаннях, що становлять спільний інтерес
8. Популяризація переваг сертифікації серед організацій, роботодавців, державних службовців, фахівців-практиків у суміжних галузях та громадськості

## Важливість сертифікації РЕСВ

### Чому варто обрати РЕСВ своїм органом сертифікації?

#### Світове визнання

Наші сертифікати визнані на міжнародному рівні та акредитовані Міжнародною службою акредитації (IAS), яка підписала Угоду про багатостороннє визнання IAF (MLA), що забезпечує взаємне визнання акредитованої сертифікації між підписантами MLA та прийняття акредитованої сертифікації на багатьох ринках. Таким чином, фахівці, які отримують сертифікат РЕСВ, отримають вигоду від визнання РЕСВ на внутрішньому та міжнародному ринках.

#### Компетентний персонал

Основна команда РЕСВ складається з компетентних осіб, які мають відповідний галузевий досвід. Всі наші співробітники мають професійні сертифікати і постійно проходять навчання для надання більш ніж задовільних послуг нашим клієнтам.

#### Відповідність стандартам

Наші сертифікати є підтвердженням відповідності стандарту ISO/IEC 17024. Вони гарантують, що вимоги стандарту були виконані та підтверджені з належною послідовністю, професіоналізмом та неупередженістю.

#### Обслуговування клієнтів

Ми є клієнт орієнтованою компанією і ставимося до всіх наших клієнтів з цінністю, важливістю, професіоналізмом і чесністю. У РЕСВ є команда експертів, які займаються підтримкою запитів, проблем, занепокоєнь, потреб та думок клієнтів. Ми робимо все можливе, щоб підтримувати 24-годинний максимальний час реагування без шкоди для якості обслуговування.

## Кодекс етики РЕСВ

### Фахівці РЕСВ будуть:

1. Поводитися професійно, чесно, точно, справедливо, відповідально та незалежно
2. Завжди діяти виключно в інтересах свого роботодавця, своїх клієнтів, громадськості та професії, дотримуючись професійних стандартів та застосовних методів при наданні професійних послуг
3. Підтримувати компетентність у своїх відповідних сферах і прагнути до постійного вдосконалення своїх професійних здібностей
4. Надавати тільки ті професійні послуги, для виконання яких вони мають відповідну кваліфікацію, та належним чином інформувати клієнтів про характер пропонованих послуг, включаючи будь-які відповідні занепокоєння або ризики
5. Інформувати кожного роботодавця або клієнта про будь-які ділові інтереси або зв'язки, які можуть вплинути на їхні судження або поставити під сумнів їхню об'єктивність
6. Поводитися конфіденційно та конфіденційно з інформацією, отриманою під час професійних та ділових відносин з будь-яким теперішнім або колишнім роботодавцем або клієнтом
7. Дотримуватися всіх законів та нормативно-правових актів юрисдикцій, в яких здійснюється професійна діяльність
8. Поважати інтелектуальну власність та внесок інших осіб
9. Не повідомляти, навмисно або іншим чином, неправдиву або сфальсифіковану інформацію, яка може поставити під сумнів цілісність процесу оцінювання кандидата на отримання професійного звання
10. Не діяти у будь-який спосіб, що може скомпрометувати репутацію РЕСВ або його програм сертифікації
11. Повною мірою співпрацювати у розслідуванні після заявленого порушення цього Кодексу етики.

Повну версію Кодексу етики РЕСВ можна завантажити [here](#).

## Вступ до Менеджер з управління ризиками ISO 31000

Організації всіх типів і розмірів сьогодні стикаються з внутрішніми та зовнішніми ризиками, які впливають на досягнення їхніх цілей і завдань. У відповідь на потреби організацій в управлінні ризиками Міжнародна організація зі стандартизації (ISO) розробила стандарт ISO 31000, який передбачає управління ризиками.

Стандарт ISO 31000 містить настанови щодо процесу ідентифікації, оцінки, обробки, моніторингу, перегляду, реєстрації та звітування про ризики. Він є керівництвом для організацій, які прагнуть розробити, впровадити та постійно вдосконалювати процес, який забезпечить ефективне управління ризиками. Крім того, він рекомендує інтегрувати процес управління ризиками в стратегію та планування, управління, процеси звітності, політику, цінності та культуру організації, а також надає рекомендації щодо застосування управління ризиками на всіх рівнях, функціях, проектах та видах діяльності організації.

Впровадження процесу управління ризиками відповідно до ISO 31000 збільшить можливість досягнення цілей організації, сприятиме проактивному управлінню ризиками в організації, покращить ідентифікацію можливостей та загроз, а також удосконалив управління та контроль. Враховуючи, що організації займаються діяльністю, яка пов'язана з певними внутрішніми або зовнішніми ризиками, сучасні роботодавці не просто шукають професіоналів у сфері управління ризиками, але й вимагають від фахівців підтвердження тих навичок і знань, якими вони володіють. Сьогодні організації надають вирішального значення процесу найму, укладання контрактів та просування по службі сертифікованих фахівців-практиків, які готові вирішувати поточні та майбутні виклики в діловому світі.

Важливо розуміти, що сертифікація PECB не є ліцензією або просто членством. Вони представляють собою визнання з боку колег, що особа продемонструвала майстерність та розуміння набору компетенцій. Сертифікати PECB присуджуються кандидатам, які можуть продемонструвати досвід і склали стандартизований іспит у сфері сертифікації.

Цей документ визначає схему сертифікації PECB ISO 31000 Risk Manager відповідно до стандарту ISO/IEC 17024:2012. Цей посібник для кандидатів також містить інформацію про процес, за допомогою якого кандидати можуть отримати та підтримувати свої повноваження. Дуже важливо, щоб ви прочитали всю інформацію, включену в цей посібник для кандидатів, перш ніж заповнювати та подавати свою заявку. Якщо у Вас виникнуть запитання після прочитання, будь ласка, звертайтеся до міжнародного офісу PECB за адресою [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com).

## РОЗДІЛ II: ПРОЦЕС СЕРТИФІКАЦІЇ РЕСВ ТА ПІДГОТОВКА ДО ЕКЗАМЕНІВ, ПРАВИЛА ТА ПОЛІТИКА

---

### Вирішіть, яка сертифікація підходить саме вам

Усі сертифікати РЕСВ мають конкретні вимоги до освіти та професійного досвіду. Щоб визначити, який саме сертифікат вам підходить, перевірте критерії прийнятності для різних сертифікатів та ваші професійні потреби.

### Підготовка та планування екзамену

Всі кандидати несуть відповідальність за власне навчання та підготовку до сертифікаційних іспитів. В рамках процесу сертифікації не вимагається проходження певного набору навчальних курсів або навчальної програми. Тим не менш, відвідування навчальних курсів може значно підвищити шанси кандидатів на успішне складання іспиту РЕСВ.

Для того, щоб запланувати і екзамен, кандидати мають два варіанти:

1. Звернутися до одного з наших реселерів, які проводять навчальні курси та екзаменаційні сесії. Для того, щоб знайти провайдера навчальних курсів у конкретному регіоні, кандидатам необхідно зайти на сайт [Active Partners](#). З розкладом навчальних курсів РЕСВ також можна ознайомитися на [Training Events](#).
2. Скласти екзамен РЕСВ дистанційно з дому або з будь-якого місця за власним бажанням за допомогою додатку РЕСВ Exam, доступ до якого можна отримати за посиланням: [Exam Events](#).

Для того, щоб дізнатися більше про екзамени, області компетенцій та заяви про знання, будь ласка, зверніться до розділу III цього документу.

### Збори за проведення експертизи та сертифікації

РЕСВ пропонує прями екзамени, де кандидат може скласти іспит без відвідування навчального курсу. Застосовні ціни є наступними:

- Lead Exam: \$1000
- Manager Exam: \$700
- Foundation and Transition Exam: \$500

Розмір реєстраційного внеску для проходження сертифікації становить 500 доларів США.

Для всіх кандидатів, які пройшли курс навчання та склали екзамен у одного з реселерів РЕСВ, реєстраційний внесок включає витрати, пов'язані з екзаменом, подачею заявки на сертифікацію, а також тільки перший рік щорічної плати за технічне обслуговування (AMF).

### Області компетенції

Метою екзамену "РЕСВ Certified ISO 31000 Risk Manager" є забезпечення того, щоб кандидат мав необхідну компетенцію для підтримки організації у створенні системи управління ризиками та застосуванні процесу управління ризиками відповідно до керівних принципів ISO 31000.

Сертифікація ISO 31000 Risk Manager призначена для:

- Менеджери або консультанти, відповідальні за ефективне управління ризиками в організації

#### Довідник кандидата РЕСВ

- Особи, які прагнуть отримати знання про принципи, структуру та процес управління ризиками відповідно до керівних принципів ISO 31000
- Особи, відповідальні за створення і захист цінності в своїх організаціях
- Особи, зацікавлені в продовженні кар'єри в сфері управління ризиками.

Зміст екзамену поділяється наступним чином:

- **Домен1:** Фундаментальні поняття та принципи управління ризиками
- **Домен2:** Створення системи управління ризиками
- **Домен3:** Застосування процесу управління ризиками

## Домен 1: Фундаментальні принципи та концепції управління ризиками

Основна ціль: Переконатися, що кандидат розуміє і може інтерпретувати та ілюструвати концепції, принципи та рекомендації ISO 31000.

Компетенції	Твердження про знання
1. Здатність пояснити, чим займається ISO та ключові принципи розробки стандартів	1. Знання основних стандартів, пов'язаних з управлінням ризиками
2. Здатність розрізняти різні стандарти ISO на системи менеджменту	2. Знання основних понять і термінології, описаних в ISO 31000, і застосування концепції ризику в організаціях
3. Здатність пояснити та проілюструвати основні концепції управління ризиками	3. Знання основних переваг та вигод, які можуть отримати організації завдяки ефективному впровадженню процесу управління ризиками
4. Здатність інтерпретувати переваги ефективного управління ризиками в організації	4. Знання принципів управління ризиками ISO 31000 та їх застосування в організаціях
5. Здатність розуміти принципи управління ризиками	5. Знання основних елементів, які повинні застосовуватися організацією для успішного процесу управління ризиками
6. Здатність визначати суттєві аспекти для ефективного управління ризиками	6. Знання типів ризиків, з якими може зіткнутися організація
7. Здатність розуміти та розрізняти різні види ризиків	



## Домен 2: Створення системи управління ризиками

**Основна ціль:** Забезпечити, щоб кандидат міг внести свій вклад у створення, розробку, впровадження, підтримку та постійне вдосконалення системи управління ризиками, яка базується на рекомендаціях ISO 31000.

Компетенції	Твердження про знання
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність розуміти та інтерпретувати рекомендації щодо системи управління ризиками, надані стандартом ISO 31000</li> <li>2. Здатність розуміти контекст організації при розробці системи управління ризиками</li> <li>3. Здатність розуміти створення політики управління ризиками</li> <li>4. Здатність визначити, хто несе відповідальність за розробку, впровадження та підтримку системи управління ризиками</li> <li>5. Здатність визначати необхідні ресурси для впровадження системи управління ризиками</li> <li>6. Здатність встановити зовнішній та внутрішній контекст організації</li> <li>7. Здатність ідентифікувати всі відповідні зацікавлені сторони в процесі управління ризиками</li> <li>8. Здатність розуміти важливість комунікації та консультацій щодо ризиків</li> <li>9. Здатність розуміти впровадження, оцінку та вдосконалення системи управління ризиками</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знання системи управління ризиками ISO 31000 та її рекомендацій</li> <li>2. Знання про те, як розуміти зовнішній і внутрішній контекст організації</li> <li>3. Знання способів, які можуть бути використані для формулювання прихильності до управління ризиками</li> <li>4. Знання того, як визначити організаційні ролі, повноваження, відповідальність та підзвітність для ефективного управління ризиками, а також знання рекомендацій ISO 31000 щодо підзвітності та власників ризиків</li> <li>5. Знання щодо розподілу відповідних ресурсів, необхідних для впровадження управління ризиками</li> <li>6. Знання підходів, що використовуються для визначення внутрішнього та зовнішнього контексту організації для процесу управління ризиками</li> <li>7. Знання щодо ідентифікації та аналізу зацікавлених сторін, а також їх залучення до процесу управління ризиками</li> <li>8. Знання процесу комунікації та консультацій на різних рівнях</li> <li>9. Знання принципів ефективного інформування про ризики</li> <li>10. Знання основних цілей комунікації про ризики</li> <li>11. Знання впровадження, оцінки та вдосконалення системи управління ризиками</li> </ol>

## Домен 3: Застосування процесу управління ризиками

**Основна ціль:** Переконатися, що кандидат розуміє процес управління ризиками, описаний в ISO 31000, і здатний інтегрувати його в структуру, операції та процеси організації.

Компетенції	Твердження про знання
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Здатність розуміти, інтерпретувати та застосовувати процес управління ризиками на основі рекомендацій ISO 31000</li> <li>2. Здатність визначати область дії та межі процесу управління ризиками</li> <li>3. Здатність визначати критерії ризику</li> <li>4. Здатність інтегрувати процес управління ризиками в процеси організації</li> <li>5. Здатність ідентифікувати, аналізувати та оцінювати ризики</li> <li>6. Вміння визначати пріоритетність ризиків</li> <li>7. Здатність розуміти варіанти поводження з ризиками та інтегрувати варіанти поводження з ризиками в процеси організації</li> <li>8. Вміння створювати план обробки ризиків</li> <li>9. Здатність розуміти цінність задокументованої інформації та реєстрації ризиків</li> <li>10. Здатність розуміти роль реєстрів ризиків</li> <li>11. Здатність розуміти процес моніторингу та перегляду системи та процесу управління ризиками</li> <li>12. Здатність розуміти ключові показники ефективності (KPI) та ключові показники ризику (KRI)</li> <li>13. Здатність розуміти мету процесу комунікації та консультацій</li> <li>14. Здатність розуміти різні інструменти комунікації, типи комунікації щодо ризиків</li> <li>15. Здатність розуміти процес та методи проведення консультацій</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знання діяльності процесу управління ризиками, включаючи комунікацію та консультації, сферу, контекст та критерії, оцінку ризиків, обробку ризиків, моніторинг та огляд, а також облік та звітність</li> <li>2. Знання рекомендацій ISO 31000 щодо визначення обсягу та меж, пов'язаних з процесом управління ризиками</li> <li>3. Знання обмежень, що впливають на сферу застосування</li> <li>4. Знання критеріїв ризику для оцінки значущості ризику та підтримки процесів прийняття рішень</li> <li>5. Знання про те, як інтегрувати управління ризиками в практику та процеси організації таким чином, щоб це було доречно, ефективно та результативно</li> <li>6. Знання про те, як ідентифікувати активи, джерела ризику, ризикові події, існуючі заходи щодо зниження ризику, ймовірність ризику та наслідки, які можуть статися в разі настання ризику.</li> <li>7. Знання методів визначення пріоритетності ризиків на основі величини ризику</li> <li>8. Знання варіантів обробки ризиків, рекомендованих стандартом ISO 31000, та способів інтеграції варіантів обробки ризиків у практику та процеси організації таким чином, щоб вони були релевантними, ефективними та результативними</li> <li>9. Знання щодо прийняття плану управління ризиками та прийняття залишкового ризику</li> <li>10. Знання про цінність задокументованої інформації та реєстрації ризиків</li> <li>11. Знання про роль реєстрів ризиків</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>12. Знання про основи процесу моніторингу та аналізу для ефективної системи та процесу управління ризиками</li><li>13. Знання про ключові показники ефективності (KPI) та ключові показники ризику (KRI)</li><li>14. Знання про мету процесу комунікації та консультацій</li><li>15. Знання про різні інструменти комунікації, типи комунікації щодо ризиків</li><li>16. Знання про процес та методи проведення консультацій</li></ol>
--	--

Виходячи з вищезазначених доменів та їх актуальності, до екзамену включено 60 питань, які наведені в таблиці нижче:

			Необхідний рівень розуміння (когнітивний/таксономічний)		
			Запитання, які вимірюють розуміння, застосування та аналіз	Запитання, які вимірюють синтез та оцінку	
			Кількість запитань/балів за кожною галуззю знань	% екзамену, присвяченого/балі в для/за кожную область компетентності	
Області компетенції	Фундаментальні принципи та концепції менеджменту управління ризиками	15	25	X	
	Створення системи управління ризиками	20	33.3		X
	Застосування процесу управління ризиками	25	41.67		X
	Всього	<b>60</b>	<b>100%</b>		
Кількість запитань на кожен рівень розуміння			<b>15</b>	<b>45</b>	
% екзамену, присвяченого кожному рівню розуміння (когнітивному/таксономічному)			<b>25</b>	<b>75</b>	

Прохідний бал екзамену складає **70%**.

Після успішного складання екзамену кандидати зможуть подати заявку на отримання сертифікату "РЕСВ Certified ISO 31000 Risk Manager" в залежності від рівня свого досвіду.

## Складання екзамену

### Загальна інформація про екзамен

Кандидати повинні прибути/бути присутніми щонайменше за 30 хвилин до початку іспиту. Кандидатам, які запізнилися, не буде надано додаткового часу для компенсації запізнення і вони можуть бути не допущені до складання екзамену.

Кандидати повинні мати при собі дійсне посвідчення особи (національне посвідчення, посвідчення водія або паспорт) та пред'явити його спостерігачеві.

Кандидатам, які складають екзамен нерідною мовою, за їхнім бажанням у день екзамену (паперові екзамени), може бути надано додатковий час у такому обсязі:

- 10 додаткових хвилин для екзамену Foundation
- 20 додаткових хвилин для екзамену Manager
- 30 додаткових хвилин для екзамену Lead

### Формат і тип екзамену PECB

1. Паперовий: Екзамени проводяться на паперових носіях, де кандидатам не дозволяється використовувати нічого, крім екзаменаційного паперу та ручки. Використання електронних пристроїв, таких як ноутбуки, планшети або телефони, не дозволяється. Екзаменаційна сесія проводиться під наглядом Інспектора, затвердженого PECB, у місці, де Посередник організував навчальний курс.
2. Онлайн: Іспити проводяться в електронному вигляді через додаток PECB Exams. Використання електронних пристроїв, таких як планшети та мобільні телефони, не дозволяється. Екзаменаційна сесія проходить під дистанційним наглядом спостерігача за допомогою додатку PECB Exams та зовнішньої/інтегрованої камери.

Для отримання більш детальної інформації про онлайн-формат, будь ласка, зверніться до [PECB Online Exam Guide](#).

**Цей екзамен містить питання з вибором однієї правильної відповіді:** Цей формат було обрано, оскільки він довів свою ефективність та результативність для вимірювання та оцінювання результатів навчання, пов'язаних з визначеними областями компетенцій. Іспит з множинним вибором може бути використаний для оцінки розуміння кандидатом багатьох предметів, включаючи як прості, так і складні концепції. Відповідаючи на ці запитання, кандидати повинні будуть застосовувати різні принципи, аналізувати проблеми, оцінювати альтернативи, поєднувати кілька концепцій або ідей тощо. Питання з множинним вибором ґрунтуються на сценарії, що означає, що вони розроблені на основі сценарію, який кандидатам пропонується прочитати і, як очікується, надати відповіді на одне або кілька питань, пов'язаних з цим сценарієм. Цей екзамен з множинними варіантами відповідей є "відкритою книгою", оскільки питання залежать від контексту. Нижче наведено зразок екзаменаційних питань.

Оскільки екзамен є "відкритою книгою", кандидати мають право використовувати наступні довідкові матеріали:

#### Довідник кандидата PECB

- друкowana копія стандарту ISO 31000
- матеріали навчального курсу (доступ до яких здійснюється через додаток PECB Exams та/або у друкованому вигляді)
- Будь-які особисті нотатки під час навчального курсу (доступні через додаток PECB Exams та/або роздруковані)
- друкований словник

Будь-яка спроба копіювання, змови або іншого шахрайства під час екзаменаційної сесії призведе до автоматичного незадовільного результату.

Екзамени PECB проводяться англійською та іншими мовами. Щоб дізнатися, чи доступний іспит певною мовою, будь ласка, зверніться до [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com).

**Примітка:** PECB буде поступово переходити до екзаменів з множинним вибором відповідей. Вони також будуть мати форму відкритої книги та включатимуть питання на основі сценаріїв, що дозволить PECB оцінити знання, вміння та навички кандидатів використовувати інформацію в нових ситуаціях (застосовувати), встановлювати зв'язки між ідеями (аналізувати) та обґрунтовувати свою позицію або рішення (оцінювати). Усі іспити PECB з вибором однієї правильної відповіді містять одне питання та три альтернативи, з яких лише одна є правильною.

Для отримання більш детальної інформації про типи екзаменів, доступні мови та інші деталі, відвідайте [List of PECB Exams](#).

## Приклади екзаменаційних питань

- 1. Яка мета управління ризиками?**
  - A. Створення ризик-орієнтованих організаційних процесів
  - B. Створення та захист цінності**
  - C. Створення надійної системи ідентифікації ризиків
- 2. Відповідно до стандарту ISO 31000, що включає в себе розробка системи управління?**
  - A. Удосконалення управління ризиками на стратегічному рівні організації
  - B. Формулювання зобов'язань щодо управління ризиками, виражених керівним органом організації
  - C. Інтеграція, розробка, впровадження, оцінка та вдосконалення управління ризиками**
- 3. На яких рівнях може застосовуватися процес управління ризиками?**
  - A. Стратегічний та проектний рівень
  - B. Операційний та програмний рівень
  - C. Стратегічна, операційна, програмна, проектна або інша діяльність**
- 4. Що з наведеного нижче є варіантом управління ризиками?**
  - A. Усунення джерела ризику
  - B. Документування джерела ризику
  - C. Усунення джерела ризику**

## Отримання результатів екзамену

Результати іспиту будуть повідомлені електронною поштою. Єдиними можливими результатами є "зараховано" та "не зараховано"; конкретна оцінка не виставляється.

- Часовий проміжок для повідомлення починається з дати екзамену і триває від двох до чотирьох тижнів для паперових екзаменів з множинним вибором.
- Для онлайн екзаменів з множинним вибором кандидати отримують свої результати миттєво.

Кандидати, які успішно склали екзамен, зможуть подати заявку на отримання одного з сертифікатів відповідної схеми сертифікації.

Кандидатам, які не склали іспит, в електронному листі буде додано перелік доменів, в яких вони показали низькі результати, щоб допомогти їм краще підготуватися до перескладання іспиту.

## Політика перескладання екзаменів

Кількість разів, яку кандидат може перескладати екзамен, не обмежена. Однак існують певні обмеження щодо дозволеного проміжку часу між перескладанням екзамену.

- Якщо кандидат не склав екзамен з 1-ої спроби, він повинен почекати 15 днів з початкової дати екзамену для наступної спроби (1-ої перескладання). За перескладання іспиту стягується плата.
- *Примітка: Кандидати, які пройшли курс підготовки, але не склали екзамен, мають право на безкоштовне перескладання екзамену один раз протягом 12 місяців з початкової дати екзамену.*
- Якщо кандидат не склав екзамен з 2-ї спроби, він повинен зачекати три місяці після початкової дати екзамену для наступної спроби (2-го перескладання). За перескладання іспиту стягується плата.
- *Примітка: Кандидатам, які не склали екзамен з 2-ї спроби, РЕСВ рекомендує пройти навчальний курс, щоб краще підготуватися до екзамену.*
- Якщо кандидат не склав екзамен з 3-ї спроби, він повинен почекати шість місяців після початкової дати екзамену для наступної спроби (3-ї перездачі). За перездачу стягується плата.
- Після 4-ї спроби період очікування для подальшого перескладання іспитів становить 12 місяців з дати останньої спроби. За перескладання стягується плата.

Для організації перескладання екзамену (дата, час, місце, вартість) кандидатам необхідно звернутися до посередника/дистриб'ютора РЕСВ, який первісно організував сесію.

## Безпека екзамену

Важливою складовою професійної сертифікації є забезпечення безпеки та конфіденційності екзамену. РЕСВ покладається на етичну поведінку власників сертифікатів та заявників для забезпечення безпеки та конфіденційності екзаменів РЕСВ. Будь-яке розголошення інформації про зміст екзаменів РЕСВ є прямим порушенням Кодексу етики РЕСВ. РЕСВ вживатиме заходів проти будь-яких осіб, які порушують такі правила та політику, включаючи постійну заборону на отримання сертифікатів РЕСВ та анулювання будь-яких попередніх сертифікатів. РЕСВ також вживатиме правових заходів проти осіб або організацій, які порушують його авторські права, права власності та інтелектуальну власність..

## Перенос екзамена

За будь-якими змінами щодо дати, часу, місця проведення екзамену або інших деталей, будь ласка, звертайтеся до [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com).

## Подати заявку на сертифікацію

Усі кандидати, які успішно склали екзамен (або його еквівалент, прийнятий PECB), мають право подати заявку на отримання атестата PECB, на який вони склали екзамен. Для отримання сертифікату PECB необхідно відповідати певним освітнім та професійним вимогам. Кандидати повинні заповнити онлайн-заявку на отримання сертифікату (доступ до якої можна отримати через їхній онлайн-профіль PECB), включаючи контактні дані осіб, з якими будуть зв'язуватися для підтвердження професійного досвіду кандидата. Кандидати можуть подавати свої заявки різними мовами. Кандидати можуть сплатити онлайн або отримати рахунок. За додатковою інформацією звертайтеся до [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com).

Процес подачі онлайн-заявки на сертифікацію дуже простий і займає всього кілька хвилин, а саме:

- [Register](#) ваш обліковий запис
- Перевірте свою електронну пошту на наявність посилання для підтвердження
- [Log in](#) подати заявку на сертифікацію

Для отримання додаткової інформації про процес подання заявки, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому посібнику [Apply for Certification](#).

Заявка буде схвалена, як тільки Департамент сертифікації підтвердить, що кандидат відповідає всім сертифікаційним вимогам щодо відповідного посвідчення. На електронну адресу, вказану під час подання заявки, буде надіслано електронного листа з повідомленням про статус заявки. У разі схвалення, кандидати зможуть завантажити сертифікат зі свого облікового запису в PECB.

PECB надає підтримку англійською та французькою мовами.

## Поновити сертифікацію

Сертифікати PECB дійсні протягом трьох років. Для того, щоб зберегти їх, кандидати повинні щороку демонструвати, що вони все ще виконують завдання, які пов'язані з сертифікацією. Сертифіковані PECB фахівці повинні щорічно надавати кредити на безперервний професійний розвиток (CPD) та сплачувати 120 доларів США в якості щорічного збору за обслуговування (AMF) для підтримання сертифікації. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, відвідайте [Certification Maintenance](#) сторінка на сайті PECB.

## Закриття справи

Якщо кандидат не подає заяву про проходження атестації протягом трьох років, його справа буде закрита. Навіть якщо термін сертифікації закінчується, кандидати мають право знову відкрити свою справу. Однак, PECB більше не несе відповідальності за будь-які зміни щодо умов, стандартів, політик та посібника для кандидатів, які були застосовні до закриття справи. Кандидат, який звертається з проханням поновити розгляд своєї справи, повинен зробити це в письмовій формі та сплатити необхідний збір.



## РОЗДІЛ III: ВИМОГИ ДО СЕРТИФІКАЦІЇ

### ISO 31000 Менеджер з управління ризиками

Вимоги для сертифікації менеджерів з управління ризиками за стандартом РЕСВ ISO 31000 наступні:

Посвідчення	Екзамен	Професійний досвід	Досвід управління ризиками	Інші вимоги
<b>РЕСВ Certified ISO 31000 Provisional Risk Manager</b>	Сертифікований РЕСВ іспит ISO 31000 Risk Manager або еквівалентний	Ні	Ні	Підписання Кодексу етики РЕСВ
<b>РЕСВ Certified ISO 31000 Risk Manger</b>	Сертифікований РЕСВ іспит ISO 31000 Risk Manager або еквівалентний	Два роки: Один рік досвіду роботи в управлінні ризиками	Заходи з управління ризиками: загалом 200 годин	Підписання Кодексу етики РЕСВ

Для того, щоб вважатися ефективною, діяльність з управління ризиками повинна відповідати найкращим практикам управління та включати наступне:

1. Визначення підходів, заходів захисту та засобів управління ризиками
2. Розробка та створення системи управління ризиками
3. Ідентифікація та оцінка ризиків
4. Визначення ймовірності та наслідків реалізації ризикових сценаріїв
5. Оцінка прийнятності рівнів ризиків
6. Застосування варіантів поведження з ризиками
7. Проведення перевірок діяльності з управління ризиками

## РОЗДІЛ IV: ПРАВИЛА ТА ПОЛІТИКА СЕРТИФІКАЦІЇ

---

### Професійні рекомендації

До кожної заявки необхідно надати дві професійні рекомендації. Вони повинні бути від осіб, які працювали з кандидатом у професійному середовищі та можуть підтвердити його досвід в управлінні ризиками, а також його поточну та попередню історію роботи. Не приймаються професійні рекомендації від осіб, які перебувають у підпорядкуванні кандидата або є його родичами.

### Професійний досвід

Кандидати повинні надати повну та достовірну інформацію щодо свого професійного досвіду, включаючи назву посади (посад), дати початку та закінчення роботи, посадові обов'язки тощо. Кандидатам рекомендується коротко описати свої попередні або поточні завдання, надаючи достатньо деталей для опису характеру обов'язків на кожній посаді. Більш детальна інформація може бути включена до резюме.

### Досвід управління ризиками

Журнал управління ризиками кандидата буде перевірений, щоб переконатися, що кандидат має необхідну кількість годин з управління ризиками.

### Оцінка заявок на сертифікацію

Департамент сертифікації оцінює кожну заявку на предмет відповідності кандидата критеріям сертифікації. Кандидат, чия заявка розглядається, буде повідомлений про це в письмовій формі і, за необхідності, йому буде надано розумний термін для надання будь-якої додаткової документації. Якщо кандидат не відповідає до встановленого терміну або не надає необхідну документацію в зазначений термін, Департамент сертифікації підтверджує заявку на основі наданої початкової інформації, що в кінцевому підсумку може призвести до зниження рівня його кваліфікації до нижчого..

### Відмова в сертифікації

РЕСВ може відмовити в атестації, якщо кандидати:

- Фальсифікують заяву
- Порушують процедуру проведення екзамену
- Порушили Кодекс етики РЕСВ
- не склав екзамен

Для більш детальної інформації зверніться до розділу "Скарги та апеляції".

Плата за подання заявки на сертифікацію не повертається.

### Призупинення дії сертифікації

РЕСВ може тимчасово призупинити сертифікацію, якщо кандидат не відповідає вимогам. Інші причини для призупинення сертифікації включають

- РЕСВ отримує велику кількість або серйозні скарги від зацікавлених сторін (призупинення буде застосовуватися до завершення розслідування).
- Навмисне неправомірне використання логотипів РЕСВ або органів з акредитації.
- Кандидат не виправляє неправомірне використання сертифікаційного знаку у визначений РЕСВ термін.
- Сертифікована особа добровільно звернулася з проханням про призупинення дії.

# РЕСВ

- РЕСВ вважає за доцільне інші умови для призупинення сертифікації.

## Анулювання сертифікації

РЕСВ може скасувати сертифікацію, якщо кандидат не виконує вимоги РЕСВ. Після цього кандидатам більше не дозволяється представляти себе як сертифікованих РЕСВ фахівців. Інші причини для скасування сертифікації можуть бути, якщо кандидати

- Порушують Етичний кодекс РЕСВ
- спотворюють та надають неправдиву інформацію про сферу сертифікації
- Порушують будь-які інші правила РЕСВ

## Підвищення рівня кваліфікації

Фахівці можуть подати заявку на підвищення рівня кваліфікації, як тільки вони зможуть продемонструвати, що відповідають встановленим вимогам.

Для того, щоб подати заявку на підвищення, кандидатам необхідно увійти до свого облікового запису РЕСВ, відвідати вкладку "Мої сертифікати" та натиснути на посилання "Підвищити". Плата за подання заявки на підвищення рівня становить 100 доларів США.

## Зниження рівня кваліфікації

Сертифікат РЕСВ може бути знижений до більш низького рівня з наступних причин:

- Не сплачено АМФ.
- Не подано годин безперервного професійного розвитку.
- Було подано недостатню кількість годин CPD.
- Докази щодо годин CPD не були надані на запит.

***Примітка:** Сертифіковані фахівці РЕСВ, які мають провідні сертифікати і не надають доказів виконання вимог щодо підтримання сертифікатів, будуть позбавлені своїх повноважень. З іншого боку, власники сертифікатів Master, які не подають документи про підвищення кваліфікації та не сплачують щорічні внески, будуть позбавлені своїх сертифікатів..*

## Інші статуси

Окрім того, що сертифікат може бути чинним, призупиненим або анульованим, він може бути добровільно відкликаний або визнаний почесним. Більше інформації про ці статуси та статус постійного припинення, а також про те, як подати заявку, можна знайти за посиланням [Certification Status Options](#).

## РОЗДІЛ V: ЗАГАЛЬНА ПОЛІТИКА РЕСВ

---

### Кодекс етики РЕСВ

Дотримання Етичного кодексу РЕСВ є добровільним зобов'язанням. Важливо, щоб сертифіковані РЕСВ фахівці не тільки дотримувалися принципів цього Кодексу, але й заохочували та підтримували те ж саме з боку інших. Більше інформації можна знайти за посиланням [here](#).

### Інші іспити та сертифікації

РЕСВ приймає сертифікати та екзамени від інших визнаних акредитованих органів сертифікації. РЕСВ буде оцінювати запити за допомогою свого процесу еквівалентності, щоб вирішити, чи може відповідна сертифікація або екзамен(и) бути прийнята як еквівалент відповідної сертифікації РЕСВ (наприклад, сертифікація провідного аудитора за стандартом ISO/IEC 27001).

### Недискримінація та особливі потреби

Всі заявки кандидатів будуть оцінюватися об'єктивно, незалежно від віку, статі, раси, релігії, національності чи сімейного стану кандидата.

З метою забезпечення рівних можливостей для всіх кваліфікованих осіб, за необхідності, Уповноважений орган буде створювати розумні пристосування для кандидатів. Якщо кандидати потребують спеціальних пристосувань через інвалідність або особливий фізичний стан, вони повинні повідомити про це Посередника/Дистриб'ютора для того, щоб він вжив відповідних заходів. Будь-яка інформація, надана кандидатами щодо їхньої інвалідності/потреб, буде розглядатися з дотриманням суворої конфіденційності.

Натисніть [here](#) завантажити Анкету кандидата з інвалідністю.

### Скарги та звернення

Будь-які скарги повинні бути подані не пізніше ніж через 30 днів після отримання рішення про сертифікацію. РЕСВ надасть письмову відповідь кандидату протягом 30 робочих днів після отримання скарги. Якщо кандидат не вважає відповідь задовільною, він має право подати апеляцію. Для отримання додаткової інформації про процедуру подання скарг та апеляцій натисніть [here](#).

(1) Відповідно до ADA, термін "розумне пристосування" може включати (А) забезпечення доступності існуючих об'єктів, що використовуються працівниками, для осіб з інвалідністю; та (Б) реструктуризацію робочих місць, неповний робочий день або змінений графік роботи, переведення на вакантну посаду, придбання або модифікацію обладнання або пристроїв, відповідне коригування або модифікацію екзаменів, навчальних матеріалів або політики, надання кваліфікованих читців або перекладачів, а також інші подібні пристосування для осіб з інвалідністю.

(2) Закон про внесення змін до ADA від 2008 року (P.L. 110-325), розділ 12189. Іспити та курси. [Розділ 309]: Будь-яка особа, яка пропонує екзамени або курси, пов'язані із заявками, ліцензуванням, сертифікацією або атестацією для отримання середньої або післясередньої освіти, професійних або торговельних цілях, пропонують такі екзамени або курси в доступному для осіб з обмеженими можливостями місці і в доступний для них спосіб або пропонують альтернативні доступні заходи для таких осіб.

### Історія змін