

Manuel du candidat

ISO/IEC 27005 LEAD RISK MANAGER

Table des matières

SECTION I : INTRODUCTION	3
À propos de PECB	3
Valeur de la certification PECB	4
Code de déontologie de PECB	5
SECTION II : PROCESSUS DE CERTIFICATION ET PRÉPARATION, POLITIQUES ET RÈGLEMENTS RELATIFS À L'EXAMEN DE PECB	7
Décidez de la certification qui vous convient.....	7
Préparer et programmer l'examen	7
Domaines de compétence.....	8
Faire l'examen	19
Transmission des résultats d'examen.....	22
Politique de reprise d'examen	22
Sécurité de l'examen.....	22
Demander la certification	23
Renouveler la certification.....	23
SECTION III : EXIGENCES DE CERTIFICATION	25
Certification ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager	25
SECTION IV : POLITIQUES ET RÈGLEMENTS RELATIFS À LA CERTIFICATION	26
Expérience professionnelle	26
Évaluation des demandes de certification	26
Refus de la demande de certification	26
Suspension de la certification	26
Révocation de la certification.....	27
Mise à niveau des titres de compétences	27
Déclassement des titres de compétences	27
Autres statuts.....	27
SECTION V : POLITIQUES GÉNÉRALES DE PECB	28

SECTION I : INTRODUCTION

À propos de PECB

PECB est un organisme de certification qui propose des services d'éducation¹ et de certification de personnes selon la norme ISO/IEC 17024, dans un large éventail de disciplines.

Nous aidons les professionnels à faire preuve d'engagement et de compétence en leur fournissant des services d'évaluation et de certification en fonction de normes reconnues internationalement. Notre mission est de fournir des services qui inspirent la confiance, l'amélioration continue, assurent la reconnaissance et profitent à la société dans son ensemble.

Les principaux objectifs de PECB sont les suivants :

1. Établir les exigences minimales nécessaires pour certifier les professionnels
2. Examiner et vérifier les qualifications des candidats pour s'assurer qu'ils sont éligibles à la certification
3. Développer et maintenir des évaluations de certification fiables
4. Délivrer des certifications aux candidats qualifiés, tenir des registres et publier un répertoire des détenteurs de certifications valides
5. Établir les exigences pour le renouvellement périodique de la certification et veiller au respect de ces exigences
6. S'assurer que les candidats respectent les normes éthiques dans leur pratique professionnelle
7. Représenter ses membres, le cas échéant, dans les questions d'intérêt commun
8. Promouvoir les avantages de la certification auprès des organisations, des employeurs, des fonctionnaires, des praticiens dans des domaines connexes et auprès du public

¹ Éducation fait référence aux formations développées par PECB, et offertes dans le monde entier par les Partenaires PECB.

Valeur de la certification PECB

Pourquoi choisir PECB en tant qu'organisme de certification ?

Reconnaissance mondiale

Nos certifications sont reconnues à l'échelle internationale et accréditées par l'IAS (International Accreditation Service), signataire du Multilateral Recognition Arrangement (MLA) de l'IAF qui assure la reconnaissance mutuelle de la certification accréditée entre les signataires du MLA et l'acceptation de la certification accréditée dans de nombreux marchés. Par conséquent, les professionnels qui obtiennent un titre de certification de PECB bénéficieront de la reconnaissance de PECB sur les marchés nationaux et internationaux.

Personnel compétent

L'équipe centrale de PECB est composée de personnes compétentes qui possèdent une expérience pertinente des différents domaines. Tous nos employés détiennent des titres professionnels et sont constamment formés pour fournir des services plus que satisfaisants à nos clients.

Conformité aux normes

Nos certifications sont une démonstration de la conformité à la norme ISO/IEC 17024. Elles garantissent que les exigences de la norme ont été remplies et validées avec la cohérence, le professionnalisme et l'impartialité adéquats.

Service client

Nous sommes une entreprise centrée sur le client et nous traitons tous nos clients avec estime, importance, professionnalisme et équité. PECB dispose d'une équipe d'experts qui se consacrent au soutien des demandes, problèmes, préoccupations, besoins et opinions des clients. Nous faisons de notre mieux pour maintenir un temps de réponse maximum de 24 heures sans compromettre la qualité du service.

Code de déontologie de PECB

Les professionnels de PECB sont tenus de :

1. Se comporter de manière professionnelle, avec honnêteté, exactitude, équité, responsabilité et indépendance
2. Agir en tout temps uniquement dans le meilleur intérêt de leur employeur, de leurs clients, du public et de la profession, en respectant les normes professionnelles et les techniques applicables tout en offrant des services professionnels
3. Maintenir leurs compétences dans leurs domaines respectifs et s'efforcer d'améliorer constamment leurs capacités professionnelles
4. Ne proposer que des services professionnels pour lesquels ils sont qualifiés et informer correctement les clients de la nature des services proposés, y compris de toute préoccupation ou risque pertinent
5. Informer chaque employeur ou client de tout intérêt commercial ou affiliation qui pourrait influencer leur jugement ou nuire à leur équité
6. Traiter de manière confidentielle et privée les informations obtenues dans le cadre des relations professionnelles et commerciales de tout employeur ou client, actuel ou ancien
7. Se conformer à toutes les lois et réglementations des juridictions dans lesquelles les activités professionnelles sont exercées
8. Respecter la propriété intellectuelle et la contribution d'autrui
9. Ne pas communiquer, intentionnellement ou non, des informations fausses ou falsifiées qui pourraient compromettre l'intégrité du processus d'évaluation d'un candidat à un titre professionnel
10. Ne pas agir d'une manière qui pourrait compromettre la réputation de PECB ou de ses programmes de certification
11. Coopérer pleinement à l'enquête menée à la suite d'une prétendue violation du présent Code de déontologie

La version complète du Code de déontologie de PECB peut être téléchargée [ici](#).

Introduction au cours de formation ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager

La norme ISO/IEC 27005 définit les lignes directrices pour la gestion des risques liés à la sécurité de l'information. Il reprend également les concepts généraux de la sécurité de l'information spécifiés dans la norme ISO/IEC 27001. Le cyberspace devenant de plus en plus dangereux, la protection contre les menaces à la sécurité de l'information est devenue essentielle pour la plupart des organismes. La gestion des risques est un élément de base de la sécurité de l'information. C'est pourquoi, l'une des compétences les plus demandées sur le marché est la capacité à établir et à mettre en œuvre une approche systématique de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information.

La certification « ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager » est une certification professionnelle destinée aux personnes qui souhaitent démontrer leur capacité à gérer efficacement les risques liés à la sécurité de l'information. Une certification reconnue au niveau international apporte une grande valeur ajoutée à votre carrière et vous aidera à atteindre vos objectifs professionnels.

Il est important de préciser que les certifications de PECB ne sont pas une licence ou une simple adhésion. Il s'agit d'une reconnaissance par les pairs qu'une personne a démontré sa maîtrise et sa compréhension d'un ensemble de compétences. Les certifications PECB sont accordées aux candidats qui peuvent fournir la preuve de leur expérience et qui ont réussi un examen normalisé dans le domaine de la certification.

Le présent document spécifie le programme de certification PECB ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager certification conformément à la norme ISO/IEC 17024:2012. Il contient également des informations sur le processus par lequel les candidats peuvent obtenir et renouveler leur certification. Il est très important que vous lisiez toutes les informations contenues dans ce manuel avant de remplir et de soumettre votre candidature. Si vous avez des questions après la lecture de ce document, veuillez contacter le bureau international de PECB à certification.team@pecb.com.

SECTION II : PROCESSUS DE CERTIFICATION ET PRÉPARATION, POLITIQUES ET RÈGLEMENTS RELATIFS À L'EXAMEN DE PECB

Décidez de la certification qui vous convient

Toutes les certifications PECB ont des exigences spécifiques en matière de formation et d'expérience professionnelle. Pour déterminer le titre de compétence qui vous convient, vérifiez les critères d'admissibilité des diverses certifications et vos besoins professionnels.

Préparer et programmer l'examen

Les candidats sont responsables de leur propre étude et de leur préparation aux examens de certification. Aucun ensemble spécifique de cours ou de programmes d'études n'est requis dans le cadre du processus de certification. Toutefois, la participation à une session de formation peut augmenter de manière significative les chances de réussite à l'examen PECB.

Pour programmer un examen de certification PECB, les candidats ont deux options :

1. Contacter l'un de nos partenaires qui proposent des sessions de formation et d'examen. Les candidats trouveront un Partenaire de formations dans une région donnée sur la page [Liste des Partenaires](#). Le calendrier des sessions de formation PECB est également disponible sous l'onglet [Calendrier des formations](#).
2. Passer un examen PECB à distance de chez eux ou de n'importe quel endroit qu'ils préfèrent grâce à l'application PECB Exams, qui est accessible ici : [Sessions d'examens](#).

Pour en savoir plus sur les examens, les domaines de compétences et les énoncés de connaissances, veuillez vous référer à la *section III* du présent document.

Frais de demande d'examen et de certification

PECB propose aussi les examens directement, où un candidat peut se présenter à l'examen sans assister à la formation. Les prix sont les suivants :

- Examen Lead : 1 000 \$ US
- Examen Manager : 700 \$ US
- Examens Foundation et Transition : 500 \$ US

Les frais de demande de certification sont de 500 \$ US.

Pour tous les candidats qui ont suivi la formation et passé l'examen auprès d'un partenaire PECB, le coût de la session de formation comprend les frais associés à l'examen (examen et première reprise) et à la demande de certification, ainsi que la première année de frais annuels de maintenance (FAM).

Domaines de compétence

L'examen « PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager » a pour objectif de veiller à ce que le candidat possède l'expertise nécessaire pour soutenir un organisme à planifier, mettre en œuvre, gérer, surveiller et maintenir efficacement le système de management de la sécurité de l'information.

La certification ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager est destinée aux :

- Responsables ou consultants impliqués dans la sécurité de l'information dans un organisme
- Professionnels en charge de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information, telles que les responsables SMSI et les propriétaires du risque.
- Membres des équipes de sécurité de l'information, professionnels de l'informatique et responsables de la protection de la vie privée
- Personnes responsables du maintien de la conformité aux exigences de sécurité de l'information de la norme/IEC 27001 au sein d'une organisation
- Gestionnaire de projet, consultants ou conseillers experts cherchant à maîtriser la gestion des risques liés à la sécurité de l'information

L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

- **Domaine 1** : Principes et concepts fondamentaux de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information
- **Domaine 2** : Mise en œuvre d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information
- **Domaine 3** : Évaluation des risques liés à la sécurité de l'information
- **Domaine 4** : Traitement des risques liés à la sécurité de l'information
- **Domaine 5** : Communication, suivi et amélioration des risques liés à la sécurité de l'information
- **Domaine 6** : Méthodologies d'évaluation des risques liés à la sécurité de l'information

Domaine n° 1 : Principes et concepts fondamentaux de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information

Objectif principal : S'assurer que le candidat comprend et est capable d'interpréter les principes fondamentaux et les concepts de la gestion des risques de la sécurité de l'information

Compétences	Énoncés de connaissances
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre, interpréter et analyser les exigences de la norme ISO/IEC 27005 2. Comprendre la relation entre la norme ISO/IEC 27005 et d'autres cadres de gestion des risques 3. Décrire l'objectif de la gestion des risques et les avantages de la norme ISO/IEC 27005 4. Comprendre et expliquer les concepts de la sécurité de l'information 5. Comprendre les principes de la sécurité de l'information à savoir les concepts de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des informations 6. Comprendre et interpréter la définition du risque 7. Comprendre les concepts et principes fondamentaux de la gestion des risques 8. Comprendre les vulnérabilités et les menaces en matière de sécurité de l'information 9. Décrire et expliquer les concepts d'événement, d'opportunité, de conséquence et de vraisemblance 10. Comprendre la classification des contrôles de sécurité par type et par fonction 11. Comprendre le rôle du propriétaire du risque 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance des principaux concepts et de la terminologie de la norme ISO/IEC 27005 2. Connaissance des principales normes de la famille ISO/IEC 27000 3. Connaissance des normes et des cadres internationaux et sectoriels en matière de sécurité de l'information et de gestion des risques 4. Connaissance des risques liés à la sécurité de l'information, tels que définis par la norme ISO/IEC 27005 5. Connaissance de la définition de la vulnérabilité 6. Connaissance des différences entre les concepts de risques et d'opportunités 7. Connaissance de la définition de la menace 8. Connaissance de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations 9. Connaissance du type et de la fonction des mesures de contrôle de la sécurité 10. Connaissance des principes de gestion des risques 11. Connaissance des rôles et responsabilités du propriétaire du risque 12. Connaissance des avantages de la gestion des risques

Domaine n° 2 : Mise en œuvre d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information

Objectif principal : S'assurer que le candidat comprend et est capable d'initier la mise en œuvre d'un programme de gestion des risques basé sur la norme ISO/IEC 27005.

Compétences	Énoncés de connaissances
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre l'intégration du cycle <i>PDCA</i> (<i>Plan, Do, Check, Act</i>) dans le programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 2. Comprendre et expliquer les principales étapes nécessaires à l'établissement et à la mise en œuvre d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 3. Identifier les rôles et responsabilités des principales parties prenantes pendant et après la mise en œuvre et le fonctionnement d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 4. Comprendre le concept d'appréciation du risque 5. Différencier le cycle stratégique et le cycle opérationnel de l'appréciation du risque 6. Comprendre l'importance d'une politique de gestion des risques 7. Identifier les ressources nécessaires à la mise en œuvre d'un programme de gestion des risques 8. Analyser et comprendre le contexte interne et externe d'un organisme 9. Comprendre les processus et activités clés d'un organisme 10. Comprendre et fixer des objectifs pour le programme de gestion des risques 11. Établir et maintenir des critères de risque en matière de sécurité de l'information, y compris des critères d'acceptation des risques et des critères d'appréciation des risques en matière de sécurité de l'information 12. Définir et justifier le champ d'application du processus de gestion des risques liés à la sécurité de l'information et de l'adapter aux objectifs de l'organisme 13. Définir une méthode appropriée de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance du processus de gestion des risques 2. Connaissance de la manière dont la direction générale peut faire preuve de leadership et d'engagement en matière de gestion des risques 3. Connaissance des rôles et responsabilités d'un <i>Risk Manager</i> (gestionnaire de risques) en ce qui concerne le programme de gestion des risques 4. Connaissance des rôles et responsabilités des principales parties prenantes dans la mise en œuvre d'un programme de gestion des risques 5. Connaissance de ce qui constitue typiquement le contexte interne et externe d'un organisme 6. Connaissance de l'importance de comprendre les processus et activités clés d'un organisme en matière de gestion des risques 7. Connaissance des objectifs de l'appréciation des risques et de la manière d'obtenir des résultats spécifiques 8. Connaissance de la manière dont sont établis les critères d'acceptation des risques et les critères d'appréciation des risques en matière de sécurité de l'information 9. Connaissance des cycles de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 10. Connaissance de l'applicabilité de l'analyse quantitative et qualitative dans la détermination des critères d'acceptation du risque 11. Connaissance des ressources nécessaires à la gestion des risques liés à la sécurité de l'information 12. Connaissance du champ d'application et des limites de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information

	<ol style="list-style-type: none">13. Connaissance des approches et des méthodologies utilisées pour l'évaluation des risques liés à la sécurité de l'information14. Connaissance des principales étapes de la planification des activités d'évaluation des risques
--	--

Domaine n° 3 : Évaluation des risques liés à la sécurité de l'information

Objectif principal : S'assurer que le candidat est capable d'identifier, d'analyser et d'évaluer les risques sur la base de la norme ISO/IEC 27005.

Compétences	Énoncés de connaissances
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre les processus d'identification, d'analyse et d'évaluation des risques en matière de sécurité de l'information 2. Déterminer l'approche d'identification des risques et à comprendre et interpréter les techniques de collecte d'informations 3. Identifier les biens, les menaces, les mesures de contrôle existantes, les vulnérabilités et les conséquences 4. Comprendre les types de biens, tels qu'ils sont définis dans la norme ISO/IEC 27005 5. Comprendre le processus d'évaluation des biens 6. Comprendre comment les propriétaires des risques sont identifiés et quelles sont leurs responsabilités 7. Identifier les types de menaces et de vulnérabilités, tels que définis dans la norme ISO/CEI 27005 8. Comprendre les différentes méthodes d'identification des contrôles existants 9. Comprendre et expliquer les méthodes d'appréciation de la vulnérabilité 10. Interpréter et à déterminer les techniques d'analyse des risques 11. Comprendre comment les conséquences peuvent être définies sur la base de catégories non numériques, d'échelles d'évaluation numériques et de valeurs pratiques 12. Comprendre et effectuer l'évaluation des conséquences et de la vraisemblance et à déterminer le niveau de risque. 13. Comprendre les types d'évaluation du risque : risque inhérent, risque résiduel et risque cible 14. Évaluer les niveaux de risque sur la base des critères d'appréciation des risques 15. Comparer les résultats de l'analyse des risques avec les critères de risque établis afin 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance des processus d'appréciation des risques en matière de sécurité de l'information, y compris l'identification, l'analyse et l'évaluation des risques 2. Connaissance des méthodes d'identification des risques pour la sécurité de l'information 3. Connaissance des techniques de collecte d'informations 4. Connaissance de la définition d'un bien et de l'identification des biens essentiels et des biens supports 5. Connaissance de la relation entre les biens essentiels et les biens supports 6. Connaissance du processus d'appréciation et d'inventaire des biens 7. Connaissance de l'identification et de la classification des menaces 8. Connaissance de l'identification des contrôles existants 9. Connaissance de la manière dont les vulnérabilités doivent être identifiées à l'aide de techniques d'évaluation des vulnérabilités 10. Connaissance de la relation entre les biens, les vulnérabilités et les menaces 11. Connaissance de l'identification des conséquences qui peuvent affecter la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité 12. Connaissance des techniques d'analyse des risques 13. Connaissance de la manière de déterminer les conséquences et la vraisemblance et de déterminer le niveau de risque 14. Connaissance de l'évaluation des niveaux de risque sur la base des critères d'évaluation des risques 15. Connaissance des risques inhérents, résiduels et cibles, et de leur relation 16. Connaissance de le classement des risques par ordre de priorité

PECB

<p>de déterminer si une action supplémentaire est nécessaire</p> <p>16. Comprendre classer les risques par ordre de priorité</p>	<p>17. Connaissance des principaux concepts pertinents pour l'appréciation quantitative des risques</p>
--	---

Domaine n° 4 : Traitement des risques liés à la sécurité de l'information

Objectif principal : S'assurer que le candidat est capable de traiter les risques identifiés dans le cadre du processus de gestion des risques liés à la sécurité de l'information.

Compétences	Énoncés de connaissances
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre le processus de traitement des risques basé sur la norme ISO/IEC 27005 2. Comprendre et interpréter les options de traitement des risques 3. Savoir sélectionner les options appropriées de traitement des risques pour la sécurité de l'information. 4. Sélectionner les contrôles appropriés pour modifier, conserver, éviter ou partager les risques 5. Comprendre comment le niveau de risque peut être réduit par la sélection de contrôles de sécurité 6. Élaborer et à mettre en œuvre des plans de traitement des risques 7. Comprendre les étapes nécessaires à la définition de la propriété du risque 8. Évaluer le risque résiduel 9. Comprendre les processus d'acceptation du plan de traitement des risques et d'acceptation du risque résiduel 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance du processus de traitement des risques 2. Connaissance des options de traitement des risques, y compris la modification des risques, la rétention des risques, l'évitement des risques et le partage des risques 3. Connaissance des mesures de contrôle nécessaires pour mettre en œuvre les options de traitement des risques en matière de sécurité de l'information 4. Connaissance de la manière dont le niveau de risque peut être réduit par la sélection de contrôles de sécurité adéquats 5. Connaissance des bonnes pratiques liées aux options de traitement des risques 6. Connaissance de la formulation d'un plan de traitement des risques 7. Connaissance de la mise en œuvre des plans de traitement des risques 8. Connaissance des méthodes d'évaluation des risques résiduels 9. Connaissance des concepts d'acceptation du risque résiduel

Domaine n° 5 : Communication, suivi et amélioration des risques liés à la sécurité de l'information

Objectif principal : S'assurer que le candidat comprend et est capable d'appliquer les processus de communication, de concertation, de surveillance, de revue et d'enregistrement de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information, sur la base de la norme ISO/IEC 27005.

Compétences	Énoncés de connaissances
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre et interpréter le concept de communication et de concertation sur les risques 2. Comprendre et interpréter les principes d'une communication efficace 3. Comprendre les objectifs d'une communication sur les risques 4. Établir un plan de communication sur les risques pour aider à la compréhension des questions, des politiques et des performances d'un organisme en matière de sécurité de l'information 5. Comprendre et établir une communication interne et externe 6. Assurer la communication et la consultation entre les décideurs et les parties prenantes externes et internes 7. Comprendre les méthodes et les outils de communication 8. Documenter les processus de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 9. Enregistrer et communiquer les résultats de l'évaluation et du traitement des risques 10. Tenir à jour les dossiers de gestion des risques 11. Contrôler et faire la revue de l'efficacité d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 12. Comprendre le concept d'amélioration continue et ses avantages en matière de gestion des risques 13. Conseiller un organisme sur la manière d'améliorer en permanence l'efficacité et l'efficience d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 14. Déterminer les outils appropriés pour soutenir les processus d'amélioration continue d'un organisme 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance du processus de communication sur les risques liés à la sécurité de l'information 2. Connaissance des principes d'une stratégie de communication efficace 3. Connaissance de la manière dont le plan de communication des risques doit être établi 4. Connaissance des objectifs et des activités de communication des risques 5. Connaissance de la manière dont la communication interne et externe doit être établie 6. Connaissance des approches et des outils de communication 7. Connaissance des informations documentées et de l'importance de l'enregistrement des risques 8. Connaissance de la documentation des résultats de la gestion des risques 9. Connaissance de la manière dont les dossiers de gestion des risques doivent être sauvegarder 10. Connaissance des bonnes pratiques et des techniques utilisées pour contrôler et vérifier l'efficacité d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 11. Connaissance de la revue de direction du processus de gestion des risques liés à la sécurité de l'information 12. Connaissance de la mise en œuvre d'actions correctives concernant le plan de traitement des risques 13. Connaissance des principaux concepts liés à l'amélioration continue 14. Connaissance du maintien et de l'amélioration d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information

Domaine n° 6 : Méthodologies d'évaluation des risques liés à la sécurité de l'information

Objectif principal : S'assurer que le candidat peut utiliser les méthodologies et les cadres d'appréciation des risques, tels que OCTAVE, MEHARI, EBIOS, NIST, EMR, et CRAMM.

Compétences	Énoncés de connaissances
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre et interpréter les méthodologies OCTAVE : OCTAVE, OCTAVE-S, OCTAVE Allegro, et OCTAVE FORTE. 2. Mener une appréciation des risques en matière de sécurité de l'information sur la base de la méthodologie OCTAVE Allegro 3. Analyser et gérer les risques selon la méthode MEHARI 4. Comprendre et utiliser la méthode EBIOS pour l'appréciation des risques 5. Identifier les publications du NIST relatives à la gestion des risques 6. Comprendre et interpréter le RMF du NIST et l'utiliser pour gérer les risques liés à la sécurité de l'information 7. Comprendre et interpréter la méthodologie CRAMM pour la gestion des risque 8. Comprendre et expliquer comment la méthode EMR (Évaluation harmonisée des menaces et des risques) peut être utilisée pour l'évaluation des risques 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaissance des trois phases de la méthode OCTAVE 2. Connaissance des phases OCTAVE-S pour l'appréciation des risques 3. Connaissance de la manière dont les phases d'OCTAVE-Allegro peuvent être utilisées pour mener une appréciation des risques en matière de sécurité de l'information 4. Connaissance des étapes de la méthode OCTAVE FORTE pour la gestion des risques 5. Connaissance des trois phases principales de MEHARI pour la gestion des risques 6. Connaissance de la manière dont les risques liés à la sécurité de l'information peuvent être identifiés, estimés, évalués et traités à l'aide de la méthodologie MEHARI 7. Connaissance de la méthodologie d'appréciation des risques EBIOS et de ses cinq ateliers et modules 8. Connaissance des publications du NIST sur la gestion des risques 9. Connaissance des sept étapes du cadre de gestion des risques du NIST 10. Connaissance de la méthodologie et de l'outil d'analyse et de gestion des risques CRAMM 11. Connaissance des cinq phases de la méthodologie EMR (Évaluation harmonisée des menaces et des risques)

Sur la base de ces domaines et de leur pertinence, 80 questions sont incluses dans l'examen, comme résumé dans le tableau ci-dessous :

		Niveau de compréhension (Cognitif/Taxonomique) requis			
		Nombre de questions/points par domaine de compétence	%/points de l'examen consacré à chaque domaine de compétence	Questions qui mesurent la compréhension, l'application et l'analyse	Questions permettant de mesurer l'évaluation
Domaines de compétence	Principes et concepts fondamentaux de la gestion des risques liés à la sécurité de l'information	13	16.25	X	
	Mise en œuvre d'un programme de gestion des risques liés à la sécurité de l'information	7	8.75	X	
	Évaluation des risques liés à la sécurité de l'information	20	25	X	
	Traitement des risques liés à la sécurité de l'information	15	18,75		X
	Communication, suivi et amélioration des risques liés à la sécurité de l'information	10	12,5		X
	Méthodologies d'évaluation des risques liés à la sécurité de l'information	15	18,75		X
	Total des points	80	100 %		
Nombre de questions par niveau de compréhension				40	40
Pourcentage de l'examen consacré à chaque niveau de compréhension (Cognitif/Taxonomique)				50 %	50 %

La note de passage est établie à **70 %**.

Après avoir réussi l'examen, les candidats pourront demander la certification « PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager », en fonction de leur niveau d'expérience.

Faire l'examen

Informations générales sur l'examen

Les candidats sont tenus d'être présents au moins 30 minutes avant le début de l'examen. Les candidats qui arrivent en retard ne disposeront pas de temps supplémentaire pour compenser leur retard et pourraient se voir refuser l'accès à l'examen.

Les candidats doivent être en possession d'une carte d'identité valide (carte d'identité nationale, permis de conduire ou passeport) et la présenter au surveillant.

Si la demande en est faite le jour de l'examen (examens sur papier), un temps supplémentaire peut être accordé aux candidats qui passent l'examen dans une langue non maternelle, comme suit :

- 10 minutes supplémentaires pour les examens Foundation
- 20 minutes supplémentaires pour les examens Manager
- 30 minutes supplémentaires pour les examens Lead

Format et type d'examen PECB

1. **Examen imprimé** : Les examens sont imprimés, où les candidats ne sont pas autorisés à utiliser autre chose que le papier d'examen et un stylo. L'utilisation d'appareils électroniques comme les ordinateurs et téléphones portables n'est pas autorisée. La session d'examen est supervisée par un surveillant agréé par PECB sur le lieu où le partenaire a organisé la formation.
2. **Examen en ligne** : Les examens sont fournis par voie électronique via l'application PECB Exams. L'utilisation d'appareils électroniques, tels que les tablettes et les téléphones portables, n'est pas autorisée. La session d'examen est supervisée à distance par un surveillant de PECB via l'application PECB Exams et une caméra externe/intégrée.

Pour des informations plus détaillées sur le format d'examen en ligne, veuillez vous référer au [PECB Online Exam Guide](#).

Les examens PECB sont disponibles en deux types :

1. Examen à développement
2. Examen à choix multiple

Cet examen contient des questions à choix multiple : Ce type d'examen a été choisi, car il s'est avéré efficace et efficient pour mesurer et évaluer les résultats d'apprentissage selon les domaines de compétence. L'examen à choix multiple peut être utilisé pour évaluer la compréhension d'un candidat sur de nombreux sujets, y compris des concepts simples ou complexes. En répondant à ces questions, les candidats devront appliquer divers principes, analyser des problèmes, évaluer des alternatives, combiner plusieurs concepts ou idées, etc. Les questions à choix multiple sont basées sur un scénario, ce qui signifie qu'elles sont élaborées sur la base d'un scénario que les candidats sont invités à lire et doivent fournir des réponses à une ou plusieurs questions liées à ce scénario. Cet examen à choix multiple est à livre ouvert, en raison de la caractéristique des questions qui dépendent du contexte. Vous trouverez ci-dessous un échantillon de questions d'examen.

L'examen étant « à livre ouvert », les candidats sont autorisés à utiliser les documents de référence suivants :

PECB

- Copie papier de la norme ISO/IEC 27005
- Support de formation du participant (accessible sur l'application PECB Exams ou imprimé)
- Notes personnelles prises pendant la session de formation (accessibles sur l'application PECB Exams ou papier)
- Dictionnaire au format papier

Toute tentative de copie, de collusion ou de tricherie pendant l'examen entraînera automatiquement un échec.

Les examens PECB sont disponibles en anglais et dans d'autres langues. Pour savoir si l'examen est disponible dans une langue particulière, veuillez contacter examination.team@pecb.com.

Remarque : PECB passera progressivement aux examens à choix multiple. Ils seront également à livre ouvert et comprendront des questions basées sur des scénarios qui permettront à PECB d'évaluer les connaissances, les capacités et les aptitudes des candidats à utiliser des informations dans de nouvelles situations (appliquer), à établir des liens entre des idées (analyser) et à justifier une position ou une décision (évaluer). Tous les examens à choix multiple de PECB comportent une question et trois alternatives, dont une seule est correcte.

Pour des informations spécifiques sur les types d'examens, les langues disponibles et d'autres détails, consultez la [Liste des examens PECB](#).

Exemples de questions d'examen basées sur des scénarios

Techonics est une entreprise technologique spécialisée dans les logiciels informatiques et l'électronique grand public. Elle procède régulièrement à des appréciations des risques afin de garantir la sécurité de l'information. Grâce à son processus de gestion des risques liés à la sécurité de l'information bien établi, *Techonics* est en mesure d'identifier les risques potentiels associés aux biens informationnels et de trouver des solutions. Son cadre de gestion des risques est basé sur les lignes directrices de la norme ISO/IEC 27005

Le dernier processus d'appréciation des risques en lien à la sécurité de l'information chez *Techonics* s'est déroulé le mois dernier. Elle a été menée par Lana, la *Risk Manager* (gestionnaire des risques) de *Techonics*, et ses résultats ont mis en évidence de nouveaux risques liés à la politique en matière de mots de passe. Selon le cadre de gestion des risques de *Techonics*, le processus d'appréciation des risques a commencé par une analyse approfondie de l'entreprise et de ses objectifs. Ensuite, les critères de base concernant la gestion des risques ont été définis.

Lana a mené des entretiens avec le personnel clé. Elle a découvert que la plupart des employés de *Techonics* savaient que la politique en matière de mots de passe exigeait qu'ils modifient leurs mots de passe tous les trois mois. Cependant, la plupart d'entre eux ne respectaient pas cette règle, car le système ne l'appliquait pas.

Par ailleurs, elle a découvert que les employés avaient tendance à utiliser des mots de passe faibles, comme leur nom et leur prénom. Étant donné qu'il est plus facile de deviner les mots de passe faibles, la sécurité de *Techonics* pourrait s'en trouver sérieusement affectée. Lana a identifié plusieurs scénarios de risque concernant la situation identifiée, dont deux ont un niveau d'occurrence « élevé ».

Sam, le responsable de la sécurité de l'information, a proposé la mise en œuvre d'un gestionnaire de mots de passe multiplateforme dans le cloud. La plateforme pourrait être utilisée par tous les employés pour générer des mots de passe complexes et les stocker dans une base de données sécurisée. *Techonics* a accepté sa recommandation et a commencé à utiliser la plateforme afin de minimiser les risques liés aux mots de passe faibles. De plus, il a été décidé que Sam organiserait une formation à la sécurité de l'information afin de sensibiliser le personnel à l'importance de la protection par mot de passe.

Répondez aux questions suivantes en vous référant au scénario ci-dessus :

- 1. *Techonics* a utilisé la norme ISO/IEC 27005 comme ligne directrice pour établir son cadre de gestion des risques en matière de sécurité de l'information. **Est-ce acceptable ?****
 - A. Non, la norme ISO/IEC 27005 spécifie les exigences à respecter pour assurer la sécurité de l'information par la mise en œuvre d'un SMSI.
 - B. Oui, la norme ISO/IEC 27005 s'applique à tout type de risque, indépendamment de sa nature ou de ses conséquences.
 - C. **Oui, la norme ISO/IEC 27005 fournit des lignes directrices pour aider les organismes à réaliser des activités de gestion des risques liés à la sécurité de l'information.**
- 2. Lana, la Risk Manager, a découvert que les employés de Techonics ne modifiaient pas leurs mots de passe, comme l'exige la politique en la matière. Qu'est-ce que Lana a identifié dans ce cas ?**
 - A. **Un vulnérabilité**
 - B. Une menace
 - C. Un risque
- 3. Sam, le responsable de la sécurité de l'information, a proposé une solution pour gérer le risque lié à la politique des mots de passe. Comment définissez-vous cette situation ?**
 - A. **Acceptable, le responsable de la sécurité de l'information peut identifier et proposer des contrôles appropriés pour gérer les risques.**
 - B. Inacceptable, le responsable de la sécurité de l'information ne devrait pas être impliqué dans les activités d'appréciation des risques liés à la sécurité de l'information.
 - C. Inacceptable, seule la direction générale peut proposer et approuver des solutions techniques pour minimiser les risques.
- 4. Quelle option de traitement des risques a été proposée pour traiter les risques identifiés concernant l'utilisation des mots de passe ?**
 - A. Refus du risque
 - B. **Modification du risque**
 - C. Prise de risque

Transmission des résultats d'examen

Les résultats d'examens seront communiqués par e-mail.

- Le délai de communication commence à la date de l'examen et dure de deux à quatre semaines pour les examens à choix multiple sur papier.
- Pour les examens à choix multiple en ligne, les candidats reçoivent leurs résultats instantanément.

Les candidats qui réussissent l'examen pourront se porter candidats à l'un des titres de compétences du programme de certification correspondant.

En cas d'échec à l'examen, une liste des domaines dans lesquels le candidat a obtenu une note inférieure à la note de passage sera ajoutée à l'e-mail pour aider les candidats à mieux se préparer à une reprise.

Politique de reprise d'examen

Il n'y a pas de limite au nombre de fois qu'un candidat peut reprendre un examen. Toutefois, il existe certains délais à respecter entre les reprises d'examen.

- Si le candidat échoue à l'examen à la 1^{re} tentative, il doit attendre 15 jours à compter de la date de l'examen initial avant la tentative suivante (1^{re} reprise).

Remarque : Les candidats qui ont suivi la formation auprès de l'un de nos partenaires et qui ont échoué à la première tentative d'examen peuvent se représenter gratuitement à l'examen dans un délai de 12 mois à compter de la date de réception du code promotionnel, car les frais payés pour la formation comprennent une première tentative d'examen et une reprise.) Sinon, des frais de reprise s'appliquent.

Aux candidats qui échouent à la reprise de l'examen, PECB recommande de suivre une formation afin d'être mieux préparé à l'examen.

Pour organiser une reprise d'examen, en fonction du format de l'examen, les candidats qui ont suivi une formation doivent suivre les étapes suivantes :

1. Examen en ligne : lors de l'organisation de la reprise de l'examen, utilisez le code coupon initial pour annuler les frais.
2. Examen sur papier : les candidats doivent contacter le partenaire/distributeur de PECB qui a organisé la session initiale pour organiser la reprise de l'examen (date, heure, lieu, coûts).

Les candidats qui n'ont pas suivi de formation avec un partenaire, mais qui se sont présentés à l'examen en ligne directement avec PECB, ne sont pas concernés par cette politique. La procédure pour organiser la reprise de l'examen est la même que pour l'examen initial.

Sécurité de l'examen

Une composante importante de la certification professionnelle est le maintien de la sécurité et de la confidentialité de l'examen. PECB compte sur le comportement éthique des titulaires et des candidats à la certification pour maintenir la sécurité et la confidentialité des examens PECB. Toute divulgation d'informations sur le contenu des examens PECB constitue une violation directe du Code de déontologie de PECB. PECB prendra des mesures à l'encontre de toute personne qui enfreint les politiques et règlements, y compris l'interdiction permanente d'obtenir les certifications PECB et la révocation de toute certification

antérieure. PECB intentera également une action en justice contre les personnes ou les organisations qui enfreignent ses droits d'auteur, ses droits de propriété et sa propriété intellectuelle.

Reprogrammer l'examen

Pour tout changement concernant la date, l'heure, le lieu de l'examen ou d'autres détails, veuillez contacter online.exams@pecb.com.

Demander la certification

Tous les candidats qui réussissent cet examen (ou un équivalent accepté par PECB) peuvent demander les titres de compétences de PECB pour lesquels ils ont été examinés. Des exigences spécifiques en matière d'éducation et d'expérience professionnelle doivent être remplies afin d'obtenir une certification PECB. Le candidat doit remplir le formulaire de demande de certification en ligne (accessible via son compte PECB), y compris les coordonnées des références qui seront contactées pour valider l'expérience professionnelle du candidat. Le candidat peut soumettre sa demande en plusieurs langues. Il peut choisir de payer en ligne ou d'être facturé. Pour de plus amples informations, veuillez contacter certification.team@pecb.com.

Le processus de demande de certification en ligne est très simple et ne prend que quelques minutes :

- [Inscrivez-vous](#).
- Vérifier vos e-mails pour activer le lien de confirmation.
- [Connectez-vous](#) pour demander la certification

Pour plus d'informations sur le processus de demande, suivez les instructions du manuel [Faire une demande de certification](#).

La demande est approuvée dès que le Service de certification valide que le candidat remplit toutes les exigences de certification relatives au titre concerné. Un e-mail sera envoyé à l'adresse électronique fournie au cours du processus de demande pour communiquer l'état de la demande. Si la demande est approuvée, le candidat pourra télécharger la certification à partir de son compte PECB.

PECB offre un soutien en anglais et en français.

Renouveler la certification

Les certifications PECB sont valides pour une période de trois ans à compter de la date de délivrance. Pour les conserver, les candidats doivent démontrer chaque année qu'ils effectuent toujours les activités liées à la certification. Les professionnels certifiés par PECB doivent fournir chaque année des unités de formation professionnelle continue (FPC) et payer 120 \$ US de frais annuels de maintien (FAM) pour conserver leur certification. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la page [Maintien de la certification](#) sur le site Web de PECB.

Fermeture d'un dossier

PECB

Si un candidat ne demande pas la certification dans les trois ans, son dossier sera fermé. Toutefois, même si la période de certification expire, le candidat a le droit de rouvrir son dossier. Cependant, PECB ne sera plus responsable de tout changement concernant les conditions, les normes, les politiques et le Manuel du candidat qui étaient applicables avant la fermeture du dossier. Un candidat qui demande la réouverture de son dossier doit le faire par écrit et payer les frais requis.

SECTION III : EXIGENCES DE CERTIFICATION

Certification ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager

Les exigences relatives à la certification PECB ISO/IEC 27005 Risk Manager sont les suivantes :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience en gestion des risques	Autres exigences
PECB Certified ISO/IEC 27005 Provisional Risk Manager	Examen PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/IEC 27005 Risk Manager	Examen PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager ou équivalent	Deux années : Un an d'expérience en gestion des risques liés à la sécurité de l'information	Activités de gestion des risques liés à la sécurité de l'information : total de 200 heures	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager	Examen PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager ou équivalent	Cinq années : Deux ans d'expérience en management des risques liés à la sécurité de l'information	Activités de gestion des risques liés à la sécurité de l'information : total de 300 heures	Signer le code d'éthique de PECB
PECB Certified ISO/IEC 27005 Senior Lead Risk Manager	Examen PECB Certified ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager ou équivalent	Dix années : Sept ans d'expérience en gestion des risques liés à la sécurité de l'information	Activités de gestion des risques liés à la sécurité de l'information : total de 1 000 heures	Signer le code d'éthique de PECB

Pour être considérées comme valides, les activités de mise en œuvre doivent suivre les bonnes pratiques de mise en œuvre et de management et inclure les éléments suivants :

1. Définition d'une approche de la gestion des risques
2. Détermination des objectifs et du périmètre de la gestion des risques
3. Évaluation des risques
4. Élaboration d'un programme de gestion des risques
5. Définition des critères d'évaluation et d'acceptation des risques
6. Évaluation des possibilités de traitement des risques
7. Surveillance et revue du programme de gestion des risques

SECTION IV : POLITIQUES ET RÈGLEMENTS RELATIFS À LA CERTIFICATION

Références professionnelles

Pour chaque demande de certification, deux références professionnelles sont requises. Les références professionnelles doivent provenir de personnes ayant travaillé avec le candidat dans un environnement professionnel et pouvant ainsi attester de son expérience de management de la sécurité de l'information, ainsi que de ses antécédents professionnels actuels et antérieurs. Les références professionnelles de personnes qui sont sous la supervision du candidat ou qui sont ses proches ne sont pas valables.

Expérience professionnelle

Le candidat doit fournir des informations complètes et exactes concernant son expérience professionnelle, notamment le titre de chaque poste, les dates de début et de fin, la description des postes, etc. Il est conseillé au candidat de résumer ses missions précédentes et actuelles, en fournissant suffisamment de détails pour décrire la nature des responsabilités de chaque emploi. Des informations plus détaillées peuvent être incluses dans le CV.

Expérience en gestion des risques

Le registre des projets de gestion des risques du candidat sera vérifié afin de s'assurer qu'il dispose du nombre d'heures requis en matière de gestion des risques.

Évaluation des demandes de certification

Le Service de certification évaluera chaque demande afin de valider l'éligibilité du candidat à la certification. Le candidat dont la demande est examinée en sera informé par écrit et disposera d'un délai raisonnable pour fournir tout document supplémentaire si nécessaire. Si un candidat ne répond pas dans le délai imparti ou ne fournit pas les documents requis dans le délai imparti, le service de certification validera la demande sur la base des informations initiales fournies, ce qui peut éventuellement conduire à la rétrogradation du candidat à un titre inférieur.

Refus de la demande de certification

PECB peut refuser la demande de certification si le candidat :

- Falsifie la demande
- Enfreint les procédures d'examen
- Enfreint le Code de déontologie de PECB
- Échoue à l'examen

Pour des informations plus détaillées, reportez-vous à la section « Plainte et appel ».

Le paiement de la demande de certification n'est pas remboursable.

Suspension de la certification

PECB peut suspendre temporairement la certification si le candidat ne satisfait pas aux exigences de PECB. D'autres raisons peuvent justifier la suspension de la certification :

- PECB reçoit des plaintes excessives ou sérieuses de la part des parties intéressées (la suspension sera appliquée jusqu'à ce que l'enquête soit terminée).

PECB

- Les logos de PECB ou des organismes d'accréditation sont délibérément utilisés de manière abusive.
- Le candidat ne corrige pas l'usage abusif d'une marque de certification dans le délai déterminé par PECB.
- La personne certifiée a volontairement demandé une suspension.
- Toute autre condition jugée appropriée pour la suspension de la certification.

Révocation de la certification

PECB peut révoquer (c'est-à-dire retirer) la certification si le candidat ne satisfait pas aux exigences de PECB. Le candidat n'est alors plus autorisé à se présenter comme un professionnel certifié par PECB.

D'autres raisons de révocation de la certification peuvent être invoquées si le candidat :

- Enfreint le Code de déontologie de PECB
- Fait une fausse déclaration et fournit de fausses informations sur la portée du certificat
- Enfreint toute autre règle de PECB

Mise à niveau des titres de compétences

Les professionnels peuvent demander à passer à une certification supérieure dès qu'ils peuvent démontrer qu'ils remplissent les conditions requises.

Pour faire une demande de mise à niveau, les candidats doivent se connecter à leur compte PECB, visiter l'onglet « Mes certifications » et cliquer sur le lien « Mise à niveau ». Les frais de demande de mise à niveau sont de 100 \$ US.

Déclassement des titres de compétences

Une certification PECB peut être déclassée à un titre inférieur pour les raisons suivantes :

- Les FAM n'ont pas été payés.
- Les heures de FPC n'ont pas été soumises.
- Un nombre insuffisant d'heures de FPC a été soumis.
- La preuve des heures de FPC n'a pas été soumise sur demande.

Remarque : Les professionnels certifiés par PECB qui détiennent des certifications Lead et qui ne fournissent pas de preuves des exigences de maintien de la certification verront leurs titres déclassés. D'autre part, les détenteurs de certifications Master qui ne soumettent pas les FPC et ne paient pas les FAM verront leurs certifications révoquées.

Autres statuts

En plus d'être active, suspendue ou révoquée, une certification peut être retirée volontairement. Pour plus d'informations sur ces statuts et sur le statut de cessation permanente, ainsi que sur la manière de les appliquer, veuillez consulter la page [État de la certification](#).

SECTION V : POLITIQUES GÉNÉRALES DE PECB

Code de déontologie de PECB

L'adhésion au Code de déontologie de PECB est un engagement volontaire. Il est important que les professionnels certifiés par PECB non seulement adhèrent aux principes de ce Code, mais aussi qu'ils encouragent et soutiennent les autres à faire de même. Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

Autres examens et certifications

PECB accepte les certifications et les examens d'autres organismes de certification accrédités et reconnus. PECB évaluera les demandes par le biais de son processus d'équivalence pour décider si la ou les certifications ou examens respectifs peuvent être acceptés comme équivalents à la certification PECB respective (par exemple, la certification ISO/IEC 27001 Lead Auditor).

Non-discrimination et aménagements spéciaux

Toutes les candidatures seront évaluées objectivement, sans considération d'âge, de sexe, de race, de religion, de nationalité ou d'état civil du candidat.

Afin de garantir l'égalité des chances à toutes les personnes qualifiées, PECB fera des aménagements raisonnables pour les candidats, le cas échéant. Si un candidat a besoin d'aménagements spéciaux en raison d'un handicap ou d'une condition physique particulière, il devrait en informer le partenaire/distributeur afin que celui-ci puisse prendre les dispositions nécessaires. Toute information fournie par les candidats concernant leur handicap/besoin sera traitée de manière strictement confidentielle.

Cliquez [ici](#) pour télécharger le Formulaire de demande d'aménagements spéciaux pour les candidats présentant un handicap.

Plainte et appel

Toute plainte doit être formulée au plus tard 30 jours après la réception de la décision de certification. PECB fournira une réponse écrite au candidat dans les 30 jours ouvrables suivant la réception de la plainte. Si la réponse de PECB n'est pas satisfaisante, le candidat a le droit de faire appel. Pour plus d'informations, consultez la Politique de plainte et d'appel de PECB [ici](#).

(1) Selon le Americans with Disabilities Act (ADA), le terme « aménagement raisonnable » peut inclure : (A) rendre les installations existantes utilisées par les employés facilement accessibles et utilisables par les individus souffrant d'invalidité ; et (B) la restructuration des tâches, les horaires de travail à temps partiel ou modifiés, la réaffectation à un poste vacant, l'acquisition ou la modification d'équipement ou d'appareils, l'adaptation ou la modification appropriée des examens, du matériel de formation ou des politiques, la fourniture de personnel qualifié.

(2) ADA Amendments Act of 2008 (P.L. 110-325) Sec. 12189. Examens et cours. [Section 309] : Toute personne qui propose des examens ou des cours liés à des demandes, des licences, des certifications ou des habilitations pour l'enseignement secondaire ou post-secondaire, à des fins professionnelles ou commerciales, doit proposer ces examens ou ces cours dans un lieu et d'une manière accessibles aux personnes handicapées ou proposer d'autres arrangements accessibles à ces personnes.

Adresse :

Siège social
6683, rue Jean-Talon Est,
bureau 336 Montréal
QC H1S 0A5
CANADA

Tel./Fax.

T : +1-844-426-7322
F : +1-844-329-7322

Centre d'aide de PECB

Visitez notre [Centre d'aide](#) pour parcourir la Foire aux questions (FAQ), consulter les manuels d'utilisation du site Web et des applications de PECB, lire les documents relatifs aux processus de PECB ou nous contacter via le système de suivi en ligne du centre d'aide.

E-mails :

Examen : examination.team@pcb.com
Certification : certification.team@pcb.com
Service client : customer@pcb.com

Copyright © 2023 PECB. La reproduction ou le stockage sous quelque forme que ce soit et à quelque fin que ce soit n'est pas autorisé sans une autorisation écrite préalable de PECB.

www.pcb.com