

The logo for PECB, consisting of the letters 'PECB' in a bold, white, sans-serif font. The letters are spaced out, with the 'E' and 'C' having a slight gap between them.

**PECB**

BEYOND RECOGNITION

A background image showing a modern office environment with large glass windows. In the foreground, a woman in a dark suit and a man in a light suit are walking and looking at a tablet together. The image is slightly dimmed to allow the text to stand out.

# ISO/IEC 27005 FOUNDATION

## **Příručka uchazeče**

## Obsah

---

<b>SEKCE I: ÚVOD .....</b>	<b>3</b>
O společnosti PECB.....	3
Hodnota certifikačního programu PECB .....	4
Etický kodex PECB .....	5
Úvod do certifikačního programu ISO/IEC 27005 Foundation .....	6
<b>SEKCE II: PRAVIDLA A POLITIKY VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ A ZKOUŠEK .....</b>	<b>7</b>
Vzdělávací kurz ISO/IEC 27005 Foundation .....	7
Souhrnné hodnocení ISO/IEC 27005 Foundation.....	7
Plánování zkoušky .....	7
Competency domains .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Skládání zkoušky .....	12
Bezpečnostní politika pro zkoušky .....	14
Výsledky zkoušek.....	14
Politika opakování zkoušky .....	15
<b>SEKCE III: POŽADAVKY CERTIFIKAČNÍHO PROGRAMU .....</b>	<b>16</b>
PECB ISO/IEC 27005 Foundation .....	16
<b>SEKCE IV: PRAVIDLA A POLITIKY PROCESU CERTIFIKAČNÍHO PROGRAMU .....</b>	<b>17</b>
Podání žádosti o certifikaci .....	17
Odmítnutí certifikace .....	17
Zrušení platnosti certifikátů PECB Foundation .....	18
Politika pro podávání stížností a odvolání .....	18
<b>SECTION V: OBECNÉ POLITIKY .....</b>	<b>19</b>
Nediskriminace a zvláštní úpravy .....	19
Politika chování .....	19
Politika vracení peněz .....	19

## SEKCE I: ÚVOD

---

### O společnosti PECB

PECB je poskytovatelem certifikací, který zajišťuje certifikační programy v souladu s normou ASTM E2659-18 pro jednotlivce v širokém spektru oborů.

Prostřednictvím našeho zastoupení ve více než 150 zemích pomáháme odborníkům prokázat jejich kompetence v různých oblastech odbornosti tím, že poskytujeme cenné hodnocení, certifikaci a certifikační programy podle mezinárodně uznávaných norem.

### Naše hlavní cíle jsou:

1. Stanovení minimálních požadavků nezbytných pro certifikační programy
2. Přezkoumávání a ověřování kvalifikace osob, aby se zajistilo, že jsou způsobilé žádat o certifikátové programy
3. Vypracování a udržování důvěryhodných zkoušek
4. Udělování certifikátů kvalifikovaným uchazečům, vedení záznamů a zveřejňování seznamu držitelů platných certifikátů
5. Zastupování našich zúčastněných stran v záležitostech společného zájmu
6. Propagace přínosů certifikačních programů pro odborníky, podniky, státní správu a veřejnost

### Naše poslání

Poskytovat našim klientům komplexní služby v oblasti zkoušení, certifikace a certifikačních programů, které zvyšují důvěru a přinášejí prospěch celé společnosti.

### Naše vize

Stát se celosvětovým vzorem v oblasti poskytování odborných certifikačních služeb a certifikačních programů.

### Naše hodnoty

Integrita, profesionalita, spravedlnost

## Hodnota certifikačního programu PECB

### Celosvětové uznání

Osvědčení PECB jsou mezinárodně uznávaná a schválená mnoha akreditačními orgány, takže odborníci, kteří o ně usilují, budou mít prospěch z našeho uznání na domácích i mezinárodních trzích.

Hodnota certifikačních programů PECB je potvrzena akreditací od ANSI National Accreditation Board (ANAB - Accreditation ID 1003) podle ANSI/ASTM E2659-18, Standard Practice for Certificate Programs.

Podrobnější informace o naší akreditaci a afilacích naleznete [zde](#).

### Vysoce kvalitní produkty a služby

Jsme hrdí na to, že našim klientům poskytujeme vysoce kvalitní produkty a služby, které odpovídají jejich potřebám a požadavkům. Všechny naše produkty jsou pečlivě připravovány týmem odborníků a profesionálů na základě nejlepších postupů a metodik.

### Soulad s normami

Naše certifikační programy jsou důkazem shody s normou ASTM E2659. Zajišťují, že požadavky normy byly splněny a ověřeny s odpovídající důsledností, profesionalitou a nestranností.

### Služby orientované na zákazníka

Jsme zákaznicky orientovaná společnost a ke všem našim klientům přistupujeme hodnotně, důležitě, profesionálně a čestně. Společnost PECB má tým odborníků, kteří jsou zodpovědní za řešení požadavků, dotazů a potřeb. Snažíme se dodržet maximální dobu odezvy 24 hodin, aniž bychom ohrozili kvalitu služeb.

### Flexibilita a pohodlí

Díky možnostem online vzdělávání je vaše profesní cesta pohodlnější, protože si můžete naplánovat výuku podle svého životního stylu. Taková flexibilita vám dává více volného času, nabízí více možností kariérního postupu a snižuje náklady.

## Etický kodex PECB

Etický kodex představuje nejvyšší hodnoty a etiku, které se PECB zavazuje plně dodržovat, neboť si uvědomuje jejich důležitost při poskytování služeb a získávání klientů.

Oddělení compliance dbá na to, aby zaměstnanci PECB, školitelé, zkoušející, dohlížitelé, partneři, distributoři, členové různých poradních sborů a výborů, certifikované osoby a držitelé certifikátů (dále jen „odborníci PECB“) dodržovali tento etický kodex. Kromě toho oddělení compliance důsledně zdůrazňuje nutnost chovat se při poskytování služeb profesionálně a s plnou odpovědností, kompetentně a spravedlivě vůči interním i externím zainteresovaným stranám, jako jsou žadatelé, uchazeči, certifikované osoby, držitelé certifikátů, akreditační orgány a státní orgány.

PECB je přesvědčena, že k dosažení organizačního úspěchu je třeba plně porozumět potřebám a očekáváním klientů a zúčastněných stran. Za tímto účelem PECB podporuje kulturu založenou na nejvyšší úrovni integrity, profesionality a spravedlnosti, což jsou také její hodnoty. Tyto hodnoty jsou nedílnou součástí organizace a v průběhu let charakterizovaly celosvětovou přítomnost a růst a založily pověst, které se PECB těší dnes.

Společnost PECB je přesvědčena, že silné etické hodnoty jsou zásadní pro zdravé a pevné vztahy. Proto je prvořadou odpovědností PECB zajistit, aby odborníci PECB projevovali chování, které je plně v souladu se zásadami a hodnotami PECB.

Odborníci PECB jsou zodpovědní za:

1. Profesionální chování při poskytování služeb s poctivostí, přesností, spravedlností a nezávislostí.
2. Jednání za všech okolností při poskytování služeb výhradně v nejlepším zájmu svého zaměstnavatele, klientů, veřejnosti a profese v souladu s tímto etickým kodexem a dalšími profesními standardy.
3. Prokazování a rozvíjení kompetencí v příslušných oborech a snaha o neustálé zlepšování svých dovedností a znalostí.
4. Poskytování služeb pouze těm, pro které jsou kvalifikovaní a kompetentní, a náležitě informování klientů a zákazníků o povaze navrhovaných služeb, včetně všech relevantních obav nebo rizik.
5. Informování svého zaměstnavatele nebo klienta o jakýchkoli obchodních zájmech nebo vazbách, které by mohly ovlivnit nebo zhoršit jejich úsudek.
6. Zachovávání důvěrnosti informací o jakémkoli současném nebo bývalém zaměstnavateli nebo klientovi během poskytování služeb.
7. Dodržování všech platných zákonů a předpisů platných v zemi, kde byla služba poskytnuta.
8. Respektování duševního vlastnictví a příspěvků jiných osob
9. Nesdělování záměrně nepravdivých nebo zfalšovaných informací, které by mohly ohrozit integritu procesu hodnocení uchazeče o certifikaci PECB nebo o certifikátový program PECB.
10. Vydávání se falešně nebo nesprávně za zástupce PECB bez řádné licence nebo za zneužívání loga PECB, certifikátů nebo osvědčení.
11. Jednání, které by mohlo poškodit pověst PECB, certifikace nebo certifikační programy.
12. Plnou spolupráci při vyšetřování následujícím po údajném porušení tohoto etického kodexu.

Chcete-li si přečíst úplné znění etického kodexu PECB, přejděte na stránku [Code of Ethics | PECB](#).

## Úvod do certifikačního programu ISO/IEC 27005 Foundation

Norma ISO/IEC 27005 obsahuje pokyny pro řízení rizik informační bezpečnosti. Podporuje implementaci požadavků na management rizik informační bezpečnosti podle normy ISO/IEC 27001 a pokynů normy ISO 31000.

### Účel a rozsah

Tento vzdělávací kurz je navržen tak, aby účastníkům pomohl získat celkové porozumění konceptům managementu rizik informační bezpečnosti na základě normy ISO/IEC 27005. Cílem certifikátu „ISO/IEC 27005 Foundation“ je dále prokázat, že osoby, které tento certifikát získají, jsou seznámeny s pokyny ISO/IEC 27005 pro zavádění a řízení procesu managementu rizik informační bezpečnosti.

Po úspěšném absolvování tohoto vzdělávacího kurzu budou účastníci schopni:

1. Popsat hlavní koncepty, zásady a definice managementu rizik
2. Interpretovat pokyny normy ISO/IEC 27005 pro řízení rizik informační bezpečnosti
3. Identifikovat přístupy, metody a techniky používané pro implementaci a správu programu managementu rizik informační bezpečnosti

Certifikát ISO/IEC 27005 Foundation je určen pro:

- Odborníky v oblasti managementu rizik
- Odborníky, kteří se chtějí seznámit s pokyny normy ISO/IEC 27005 pro management rizik informační bezpečnosti
- Pracovníky pověřené řízením rizik informační bezpečnosti v oblasti jejich odpovědnosti
- Osobám, které mají zájem o kariéru v oblasti managementu rizik informační bezpečnosti

Je důležité si uvědomit, že certifikáty PECB nejsou licenci ani pouhým členstvím. Představují vzájemné uznání, že osoba prokázala znalost a porozumění souboru kompetencí.

Tento dokument specifikuje program PECB ISO/IEC 27005 Foundation Certificate Program v souladu s normou ASTM E2659. Obsahuje informace o postupu, kterým mohou uchazeči získat své osvědčení. Je velmi důležité, abyste si před vyplněním a odesláním žádosti přečetli všechny informace obsažené v této Příručce pro uchazeče. Pokud budete mít po jejím přečtení dotazy, obraťte se na mezinárodní kancelář PECB na adrese [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com).

## SEKCE II: PRAVIDLA A POLITIKY VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ A ZKOUŠEK

---

### Vzdělávací kurz ISO/IEC 27005 Foundation

Všichni uchazeči musí absolvovat vzdělávací kurz PECB ISO/IEC 27005 Foundation. Tento vzdělávací kurz byl navržen a vytvořen v souladu s obecně uznávanými postupy pro tvorbu výuky a vzdělávání dospělých.

Kandidáti mohou tento vzdělávací kurz absolvovat v jedné z následujících forem:

- Prezenčně v učebně
- Živě online
- eLearning<sup>1</sup>
- Samostudium

Chcete-li se dozvědět více o formátech poskytování vzdělávacích kurzů PECB, přejděte na stránku [Training Course Delivery Formats](#).

Formáty "Prezenčně v učebně" a "Živě online" jsou poskytovány prostřednictvím našich partnerů. Chcete-li najít autorizovaného partnera ve svém regionu, přejděte na stránku [Active Partners](#). Chcete-li si prohlédnout školicí akce pořádané našimi partnery, přejděte na stránku [Training Events](#).

### Souhrnné hodnocení ISO/IEC 27005 Foundation

Souhrnné hodnocení certifikačního programu „PECB ISO/IEC 27005 Foundation“ probíhá formou písemné zkoušky. Cílem zkoušky „PECB ISO/IEC 27005 Foundation“ je ověřit, že uchazeč získal základní znalosti hlavních pojmů a procesů souvisejících s managementem rizik informační bezpečnosti. Zkouška má za cíl změřit znalosti a porozumění studenta v porovnání se zamýšlenými výsledky učení v rámci certifikačního programu.

Další informace o zkouškách, doménách kompetencí a znalostech naleznete v části [Competency domains](#).

### Plánování zkoušky

Po absolvování vzdělávacího kurzu se musí uchazeč přihlásit ke zkoušce jedním z následujících způsobů:

1. **V listinné podobě:** Kontaktováním autorizovaného partnera PECB, který poskytl vzdělávací kurz. Partner dohodne datum, čas a místo, kde se kandidát zkoušky zúčastní.
2. **Online:** Prostřednictvím aplikace [PECB Exams application](#). Chcete-li si naplánovat zkoušku na dálku, přejděte na následující odkaz: [Exam Events](#).

### Změna termínu zkoušky

V případě jakýchkoli změn týkajících se data, času, místa konání online zkoušky nebo jiných podrobností kontaktujte prosím [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com).

---

<sup>1</sup> The availability of this format may be limited.

## Poplatky za přihlášení ke zkoušce a proces certifikačního programu

Ceny platné pro tento certifikační program jsou následující:

- Základní zkouška: 500 USD

Poplatek za podání žádosti o certifikát: 200 USD.

Pro uchazeče, kteří absolvovali vzdělávací kurz prostřednictvím některého z partnerů PECB, zahrnuje cena náklady na zkoušku (první pokus a první opakování) a žádost o vydání certifikátu.

## Domény kompetencí

Zkouška zahrnuje následující oblasti kompetencí:

- **Doména 1:** Základní koncepty managementu rizik informační bezpečnosti
- **Doména 2:** Přístupy a procesy managementu rizik informační bezpečnosti

V níže uvedených tabulkách jsou uvedeny zamýšlené výsledky vzdělávání v rámci certifikačního programu ISO/IEC 27005 Foundation z hlediska kompetencí a znalostí.



## Doména 1: Základní koncepty managementu rizik informační bezpečnosti

**Hlavní cíl:** Ujistit se, že je uchazeč schopen interpretovat hlavní koncepty managementu rizik informační bezpečnosti založené na normě ISO/IEC 27005.

Kompetence	Znalosti
1. Schopnost interpretovat strukturu normy ISO/IEC 27005	1. Znalost hlavních pojmů a terminologie normy ISO/IEC 27005
2. Schopnost vysvětlit vztah mezi normou ISO/IEC 27005 a dalšími rámci pro management rizik	2. Znalost hlavních norem řady ISO/IEC 27000
3. Schopnost popsat pojmy informační bezpečnost a managementu rizik informační bezpečnosti	3. Znalost mezinárodních norem pro informační bezpečnost a management rizik
4. Schopnost interpretovat definice rizik, hrozeb a zranitelností v oblasti informační bezpečnosti	4. Znalost rizik informační bezpečnosti
5. Schopnost vysvětlit pojmy událost, příležitost, následek a pravděpodobnost výskytu	5. Znalost rozdílů mezi rizikem, hrozbou a zranitelností
6. Schopnost vysvětlit rozdíl mezi riziky a příležitostmi	6. Znalost definic události, příležitosti, následku a pravděpodobnosti
7. Schopnost vysvětlit pojmy důvěrnost, integrita a dostupnost informací	7. Znalost rozdílů mezi pojmy rizika a příležitosti
8. Schopnost klasifikovat opatření informační bezpečnosti na základě jejich typu a funkce	8. Znalost pojmů důvěrnost, integrita a dostupnost informací
9. Schopnost interpretovat zásady managementu rizik	9. Znalost definice a klasifikace bezpečnostních opatření
10. Schopnost interpretovat definici vlastníka rizika	10. Znalost zásad managementu rizik
11. Schopnost popsat definici a výhody managementu rizik	11. Znalost role vlastníka rizik
12. Schopnost interpretovat hlavní kroky procesu managementu rizik informační bezpečnosti	12. Znalost výhod managementu rizik
13. Schopnost popsat cykly managementu rizik informační bezpečnosti	13. Znalost procesu managementu rizik
14. Schopnost vysvětlit rozdíl mezi posuzováním a managementem rizik	14. Znalost cyklů managementu rizik informační bezpečnosti
15. Schopnost popsat úlohu manažera rizik	15. Znalost rozdílů mezi posuzováním a managementem rizik
16. Schopnost vysvětlit roli vrcholového vedení při zavádění procesu managementu rizik	16. Znalost role vrcholového vedení v oblasti managementu rizik
17. Schopnost identifikovat role a odpovědnosti zainteresovaných stran v oblasti managementu rizik	17. Znalost rolí a odpovědností manažera rizik a dalších zainteresovaných stran týkajících se managementu rizik

## Doména 2: Přístupy a procesy managementu rizik informační bezpečnosti

**Hlavní cíl:** Ujistěte se, že je uchazeč schopen vysvětlit procesy managementu rizik informační bezpečnosti založené na normě ISO/IEC 27005.

Kompetence	Znalosti
1. Schopnost analyzovat organizaci a její kontext	1. Znalost toho, co obvykle tvoří vnitřní a vnější kontext organizace.
2. Schopnost identifikovat hlavní zdroje pro identifikaci obchodních požadavků	2. Znalost základních požadavků zainteresovaných stran a obchodních požadavků
3. Schopnost identifikovat základní kritéria pro management rizik, jak je definuje norma ISO/IEC 27005	3. Znalost základních kritérií pro řízení rizik
4. Schopnost vysvětlit, jak by měl být definován rozsah procesu managementu rizik informační bezpečnosti	4. Znalost rozsahu a hranic procesu řízení rizik v oblasti bezpečnosti informací.
5. Schopnost interpretovat pokyny normy ISO/IEC 27005 pro výběr metody managementu rizik informační bezpečnosti	5. Znalost kritérií, která je třeba zohlednit při výběru metodiky hodnocení rizik bezpečnosti informací.
6. Schopnost interpretovat pokyny normy ISO/IEC 27005 pro identifikaci, analýzu a hodnocení rizik informační bezpečnosti	6. Znalost kroků potřebných k identifikaci, analýze a hodnocení rizik bezpečnosti informací na základě normy ISO/IEC 27005.
7. Schopnost popsat hlavní přístupy k identifikaci rizik a kroky potřebné k identifikaci rizik informační bezpečnosti	7. Znalost přístupů k identifikaci rizik bezpečnosti informací založených na událostech a aktivech.
8. Schopnost vysvětlit pokyny normy ISO/IEC 27005 pro ošetření rizik	8. Znalost procesu ošetření rizik a plánu ošetření rizik
9. Umět vysvětlit různé možnosti ošetření rizik	9. Znalost možností ošetření rizik, včetně modifikace rizik, ponechání si rizik, vyhnutí se rizikům a sdílení rizik.
10. Schopnost vysvětlit hodnocení a přijetí zbytkového rizika	10. Znalost pokynů normy ISO/IEC 27005 pro hodnocení a přijímání zbytkového rizika
11. Schopnost interpretovat koncept komunikace o rizicích	11. Znalost komunikace a konzultací o rizicích v oblasti bezpečnosti informací
12. Schopnost popsat zásady efektivní komunikace	12. Znalost zásad efektivní komunikace
13. Schopnost vysvětlit procesy zaznamenávání a podávání hlášení o procesu managementu rizik	13. Znalost zaznamenávání a podávání zpráv o řízení rizik
14. Schopnost popsat proces monitorování a přezkoumávání rizik informační bezpečnosti	14. Znalost monitorování a přezkoumávání rizik v oblasti bezpečnosti informací
15. Schopnost interpretovat pokyny normy ISO/IEC 27005 pro přezkoumání vedením a nápravná opatření	15. Znalost pokynů normy ISO/IEC 27005 pro přezkoumání řízení a nápravná opatření
16. Schopnost vysvětlit koncept neustálého zlepšování	16. Znalost neustálého zlepšování managementu rizik

Na základě výše uvedených oblastí a jejich významu obsahuje zkouška 40 otázek s výběrem odpovědí, jak je shrnuto v tabulce níže:

				Požadovaná úroveň porozumění (kognitivní/taxonomická)		Sekce týkající se jednotlivých domén kompetencí
		Počet otázek/bodů pro každou doménu kompetencí	% otázek/bodů pro každou doménu kompetencí	Otázky, které měří porozumění, aplikaci a analýzu	Otázky, které měří syntézu a hodnocení	
Domény kompetencí	Základní koncepty managementu rizik informační bezpečnosti	20	50	X		Sekce 2, 3 a 4
	Přístupy a procesy managementu rizik informační bezpečnosti	20	50		X	Sekce 5, 6, 7, 8, 9, 10 a 11
	<b>Celkem</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>			
Počet otázek na úroveň porozumění				<b>20</b>	<b>20</b>	
% zkoušky věnované jednotlivým úrovním porozumění (kognitivní/taxonomie)				<b>50%</b>	<b>50%</b>	

Podmínkou úspěšného složení zkoušky je dosažení **70 %**.

## Skládání zkoušky

### Obecné informace o zkoušce

Uchazeči se musí dostavit k prezenci nejméně 30 minut před začátkem zkoušky.

Uchazečům, kteří se dostaví pozdě, nebude poskytnut dodatečný čas jako náhrada za pozdní příchod a nemusí být připuštěni ke zkoušce.

Uchazeči jsou povinni si přinést platný průkaz totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas) a ukázat jej dohlížiteli.

Zkouška trvá jednu hodinu. Pokud o to v den zkoušky požádají (zkoušky v papírové podobě), může být kandidátům skládajícím zkoušku Foundation v jiném, než mateřském jazyce poskytnuto 10 minut navíc.

### Formát a typ zkoušky PECB

- 1. V listinné podobě:** Zkoušky se skládají na papíře, přičemž kandidát nesmí používat nic jiného než papír a pero. Používání elektronických zařízení, jako jsou notebooky, tablety nebo telefony, není povoleno. Na průběh zkoušky dohlíží zkušební komisař schválený PECB v místě, kde partner pořádá vzdělávací kurz.
- 2. Online:** Zkoušky jsou poskytovány elektronicky prostřednictvím aplikace PECB Exams. Používání elektronických zařízení, jako jsou tablety a mobilní telefony, není povoleno. Na průběh zkoušky dohlíží na dálku zkušební komisař PECB prostřednictvím aplikace PECB Exams a externí/integrované kamery.

Podrobnější informace o online formátu najdete v průvodci online zkouškou [PECB Online Exam Guide](#).

**Tato zkouška se skládá z otázek s výběrem odpovědi:** Zkouška s výběrem odpovědí může být použita k vyhodnocení porozumění jednoduchým i složitým pojmům. Každá otázka s výběrem odpovědi má tři možnosti, z nichž jedna je správná (klíčová odpověď) a dvě nesprávné (distraktory). Níže je uveden vzorek zkušebních otázek.

Vzhledem k tomu, že zkouška PECB ISO/IEC 27005 Foundation je typu „closed book“, uchazeči nejsou oprávněni používat referenční materiály.

Pro konkrétní informace o typech zkoušek, dostupných jazycích a dalších podrobnostech kontaktujte [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com) nebo přejděte na [List of PECB Exams](#).

## Vzorové otázky ke zkoušce

1. **Co poskytuje norma ISO/IEC 27005?**
  - A. **Pokyny pro řízení rizik informační bezpečnosti**
  - B. Pokyny pro řízení rizik v jakémkoli odvětví nebo sektoru
  - C. Pokyny pro zavádění ISMS
  
2. **Jaká je definice rizika informační bezpečnosti?**
  - A. Koordinované činnosti pro řízení a kontrolu organizace s ohledem na rizika
  - B. Identifikovaný výskyt systému, služby nebo sítě indikující možné porušení politiky informační bezpečnosti.
  - C. **Vliv nejistoty na cíle informační bezpečnosti**
  
3. **Který z následujících procesů NENÍ součástí posuzování rizik?**
  - A. Identifikace rizik
  - B. Hodnocení rizik
  - C. **Ošetření rizik**
  
4. **Který přístup k identifikaci rizik podle normy ISO/IEC 27005 zahrnuje identifikaci provozních scénářů, které jsou podrobně popsány z hlediska aktiv, hrozeb a zranitelností?**
  - A. Přístup založený na událostech
  - B. **Přístup založená na aktivech**
  - C. Přístup založený na zranitelnostech
  
5. **Organizace se rozhodla zavést nová opatření informační bezpečnosti, aby bylo možné přehodnotit zbytkové riziko jako přijatelné. Kterou možnost ošetření rizika organizace použila?**
  - A. Vyhnutí se riziku
  - B. Sdílení rizika
  - C. **Modifikace rizika**

## Bezpečnostní politika pro zkoušky

PECB se zavazuje chránit integritu svých zkoušek a celého zkušebního procesu a spoléhá na etické chování žadatelů, potenciálních žadatelů, uchazečů a partnerů při zachování důvěrnosti zkoušek PECB. Cílem této politiky je řešit nepřijatelné chování a zajistit spravedlivé zacházení se všemi uchazeči.

Jakékoli zveřejnění informací o obsahu zkoušek PECB je přímým porušením této politiky a etického kodexu PECB. Kandidáti, kteří se účastní zkoušky PECB, jsou proto povinni podepsat dohodu o důvěrnosti a mlčenlivosti o zkoušce a musí dodržovat následující ustanovení:

1. Otázky a odpovědi zkušebních materiálů jsou výhradním a důvěrným vlastnictvím PECB. Jakmile uchazeči vyplní a odevzdají zkoušku PECB, nemají již k originálu zkoušky ani k její kopii žádný přístup.
2. Uchazečům je zakázáno sdělovat jakékoli informace týkající se otázek a odpovědí zkoušky nebo o těchto podrobnostech diskutovat s jinými uchazeči nebo osobami.
3. Uchazeči si nesmějí vzít s sebou žádné materiály související se zkouškou, a to ani mimo zkušební místnost.
4. Uchazeči nesmějí kopírovat ani se pokoušet pořizovat kopie (písemné, fotokopírované nebo jiné) jakýchkoli materiálů ke zkoušce, mimo jiné včetně otázek, odpovědí nebo obrázků na obrazovce.
5. Uchazeči se nesmějí účastnit ani podporovat podvodné činnosti při skládání zkoušek, jako např.:
  - Nahlížení do materiálů nebo odpovědí jiného uchazeče.
  - Poskytování nebo přijímání jakékoliv pomoci od dohlázečů, uchazeče nebo kohokoliv jiného.
  - Používání neautorizovaných referenčních příruček, manuálů, nástrojů atd. včetně používání stránek „brain dump“, protože nejsou povoleny PECB.

Jakmile se uchazeč dozví nebo si již je vědom nesrovnalostí nebo porušení výše uvedených ustanovení, je zodpovědný za jejich dodržení, v opačném případě, pokud by k takovým nesrovnalostem došlo, budou uchazeči nahlášeni přímo PECB, nebo pokud takové nesrovnalosti uvidí, měli by je neprodleně nahlásit PECB.

Uchazeči jsou výhradně odpovědní za pochopení a dodržování pravidel a politik pro zkoušky PECB, dohody o důvěrnosti a mlčenlivosti a etického kodexu. Proto v případě zjištění porušení jednoho nebo více pravidel nebudou uchazečům vráceny žádné peníze. Kromě toho má PECB právo odmítnout právo přihlásit se ke zkoušce PECB nebo vyzvat uchazeče k opakování zkoušky, pokud jsou v průběhu a po skončení procesu klasifikace zjištěny nesrovnalosti, a to v závislosti na závažnosti případu.

Jakékoli porušení výše uvedených bodů způsobí společnosti PECB nenapravitelnou škodu, kterou nelze nahradit žádným peněžním prostředkem. Proto může PECB podniknout příslušné kroky k nápravě nebo zabránění neoprávněnému zveřejnění nebo zneužití zkušebních materiálů, včetně získání okamžitého soudního příkazu. PECB přijme opatření proti osobám, které porušují pravidla a politiky, včetně trvalého zákazu usilovat o získání osvědčení PECB a odebrání všech předchozích osvědčení. PECB bude rovněž podnikat právní kroky proti jednotlivcům nebo organizacím, které porušují její autorská práva, vlastnická práva a duševní vlastnictví.

## Výsledky zkoušek

Výsledky zkoušek vám budou sděleny e-mailem.

- Komunikace začíná dnem konání zkoušky a trvá tři až osm týdnů v případě zkoušek typu esej a dva až čtyři týdny v případě papírových zkoušek s výběrem odpovědi.
- U online zkoušek s výběrem odpovědi obdrží kandidáti výsledky okamžitě.

Uchazeči, kteří úspěšně absolvují zkoušku, budou moci požádat o jedno z osvědčení příslušného certifikačního schématu.

Uchazečům, kteří u zkoušky neuspějí, bude do e-mailu přidán seznam oblastí, ve kterých si vedli špatně, aby se mohli lépe připravit na opakování zkoušky.

Uchazeči, kteří nesouhlasí s výsledky, mohou do 30 dnů od obdržení výsledků písemně požádat o nové hodnocení na adrese [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com). Žádosti o přehodnocení doručené po 30 dnech nebudou řešeny. Pokud uchazeči s výsledky přehodnocení nesouhlasí, mají 30 dní od data, kdy obdrželi výsledky přehodnocené zkoušky, na podání stížnosti prostřednictvím systému [PECB Ticketing System](#). Stížnosti obdržené po uplynutí 30 dnů nebudou řešeny.

## Politika opakování zkoušky

Počet opakování zkoušky není omezen. Existují však určitá omezení, pokud jde o časový interval mezi opakováním zkoušky.

Pokud uchazeč neuspěje u zkoušky při prvním pokusu, musí na další pokus (1. opakování) počkat 15 dní od původního data zkoušky.

**Poznámka:** Uchazeči, kteří absolvovali vzdělávací kurz u některého z našich partnerů a neuspěli při prvním pokusu o složení zkoušky, mají nárok na bezplatné opakování zkoušky po dobu 12 měsíců od data obdržení kódu kuponu (poplatek zaplacený za vzdělávací kurz zahrnuje první pokus o složení zkoušky a jeden pokus o opakování). V ostatních případech je opakování zkoušky zpoplatněno.

Uchazečům, kteří při opakování zkoušky neuspějí, doporučuje PECB absolvovat vzdělávací kurz, aby byli na zkoušku lépe připraveni.

Uchazeči, kteří absolvovali školicí kurz, musí pro zajištění opakování zkoušky v závislosti na formátu zkoušky postupovat podle níže uvedených kroků:

1. **Zkouška v listinné podobě:** uchazeči se musí obrátit na partnera/distributora PECB, který původně organizoval zkoušku, aby se domluvili na opakování zkoušky (datum, čas, místo, náklady)
2. **Online zkouška:** Při plánování opakování zkoušky použijte výchozí kupon kód, abyste se vyhnuli poplatku

## SEKCE III: POŽADAVKY CERTIFIKAČNÍHO PROGRAMU

---

### PECB ISO/IEC 27005 Foundation

Nejprve musí uchazeč absolvovat školení PECB ISO/IEC 27005 Foundation. Poté musí složit zkoušku a po jejím úspěšném složení bude moci požádat o certifikát „PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27005 Foundation“. Jedná se o základní osvědčení.

Nejsou vyžadovány žádné podmínky týkající se odborné praxe nebo zkušeností s projekty systémů řízení. Absolvování vzdělávacího kurzu, složení zkoušky a podání žádosti o certifikát jsou tedy jediné náležitosti certifikačního programu, které musí držitelé certifikátu splnit před jeho získáním.

<b>Označení</b>	<b>PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27005 Foundation</b>
<b>Vzdělání</b>	Alespoň středoškolské vzdělání
<b>Vzdělávací kurz</b>	Absolvování vzdělávacího kurzu PECB ISO/IEC 27005 Foundation
<b>Zkouška</b>	Složení zkoušky PECB ISO/IEC 27005 Foundation
<b>Odborná praxe</b>	Žádné
<b>Zkušenosti s managementem rizik</b>	Žádné
<b>Další požadavky</b>	Podepsání etického kodexu PECB



## SEKCE IV: PRAVIDLA A POLITIKY PROCESU CERTIFIKAČNÍHO PROGRAMU

---

### Podání žádosti o certifikaci

Všichni uchazeči, kteří úspěšně složí zkoušku (nebo ekvivalentní zkoušku akceptovanou PECB), jsou oprávněni požádat o osvědčení PECB, pro které byli hodnoceni. Pro získání osvědčení PECB je třeba splnit specifické požadavky na vzdělání a odbornost. Uchazeči musí vyplnit online formulář žádosti o certifikaci (který je přístupný prostřednictvím jejich účtu PECB), včetně kontaktních údajů osob, které budou kontaktovány za účelem ověření profesní praxe uchazečů. Kandidáti mohou podat žádost v angličtině, francouzštině, němčině, španělštině nebo korejštině. Mohou si zvolit, zda chtějí zaplatit online, nebo zda jim bude vystavena faktura. Další informace získáte na adrese [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com).

Proces online žádosti o certifikaci je velmi jednoduchý a zabere jen několik minut:

- [Zaregistrujte](#) svůj účet
- Zkontrolujte si e-mail pro potvrzení spojení
- [Přihlaste se](#) a požádejte o certifikaci

Více informací o procesu podávání žádostí naleznete [zde](#).

Certifikační oddělení potvrdí, že uchazeč splňuje všechny certifikační požadavky týkající se příslušného osvědčení. Uchazeč obdrží e-mail o stavu žádosti včetně rozhodnutí o certifikaci.

Po schválení žádosti certifikačním oddělením si uchazeč bude moci stáhnout certifikát a požádat o příslušný digitální odznak. Více informací o stažení certifikátu naleznete [zde](#) a více informací o uplatnění nároku na digitální odznak naleznete [zde](#).

PECB poskytuje podporu v angličtině a francouzštině.

### Hodnocení žádostí o certifikaci

Certifikační oddělení vyhodnotí každou žádost, aby ověřilo způsobilost uchazečů o certifikaci nebo certifikační program. Uchazeč, jehož žádost je posuzována, bude písemně vyrozuměn a v případě potřeby mu bude poskytnuta přiměřená lhůta k předložení dodatečných dokumentů. Pokud uchazeč neodpoví ve stanovené lhůtě nebo neposkytne požadovanou dokumentaci v daném časovém rámci, certifikační oddělení schválí žádost na základě původních poskytnutých informací, což může vést ke snížení úrovně osvědčení uchazeče.

### Odmítnutí certifikace

PECB může odmítnout certifikaci/certifikační program, pokud uchazeči:

- Zfalšují žádost
- Poruší zkušební postupy
- Poruší etický kodex PECB.

Uchazeči, jejichž certifikace / certifikační program byl zamítnut, mohou podat stížnost prostřednictvím postupu pro podávání stížností a odvolání. Podrobnější informace naleznete v oddíle [Politika pro podávání stížností a odvolání](#).

Platba za přihlášku do certifikace / certifikačního programu je nevratná.

## Zrušení platnosti certifikátů PECB Foundation

Certifikáty PECB Foundation se stanou neplatné pouze v případě, že se zjistí, že osoba, které byl certifikát vydán, nesplnila požadavky programu. Příklady okolností, které mohou vést k tomu, že vydavatel certifikátu certifikát zneplatní, jsou následující:

- Zfalšování nebo zkreslení totožnosti nebo informací, které žák poskytl vydavateli certifikátu, nebo
- Účast na činnostech, které poskytly nespravedlivou výhodu při plnění požadavků programu vydávání certifikátů.

## Uzavření případu

Pokud uchazeči nepožádají o certifikaci do jednoho roku, bude jejich případ uzavřen. Přestože lhůta pro vydání osvědčení uplyne, mají uchazeči právo svůj případ znovu otevřít. PECB však již nebude zodpovědná za žádné změny týkající se podmínek, standardů, politik a příručky pro uchazeče, které platily před uzavřením případu. Uchazeč, který žádá o znovuotevření svého případu, tak musí učinit písemně na adresu [certification.team@pcb.com](mailto:certification.team@pcb.com) a zaplatit požadovaný poplatek.

## Politika pro podávání stížností a odvolání

Případné stížnosti musí být podány nejpozději do 30 dnů od obdržení rozhodnutí o certifikaci. PECB poskytne uchazeči písemnou odpověď do 30 pracovních dnů od obdržení stížnosti. Pokud uchazeči nepovažují odpověď za uspokojivou, mají právo podat odvolání.

Další informace o politice podávání stížností a odvolání naleznete [zde](#).

## SECTION V: OBECNÉ POLITIKY

---

### **Nediskriminace a zvláštní úpravy**

Všechny přihlášky uchazečů budou posuzovány objektivně, bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, náboženství, národnost nebo rodinný stav uchazečů.

V zájmu zajištění rovných příležitostí pro všechny kvalifikované osoby bude PECB v případě potřeby poskytovat uchazečům přiměřené úpravy. Pokud uchazeči potřebují zvláštní úpravy z důvodu zdravotního postižení nebo specifického fyzického stavu, měli by o tom informovat partnera/distributora, aby mohl učinit příslušná opatření. Veškeré informace, které uchazeči poskytnou ohledně svého postižení/zvláštních potřeb, budou považovány za důvěrné. Chcete-li si stáhnout formulář pro kandidáty se zdravotním postižením, klikněte [zde](#).

### **Politika chování**

Cílem PECB je poskytovat vysoce kvalitní, konzistentní a dostupné služby ve prospěch externích zúčastněných stran: distributorů, partnerů, školitelů, dohlížitelů, zkoušejících, členů různých výborů a poradních sborů a klientů (účastníků školení, účastníků zkoušek, certifikovaných osob a držitelů certifikátů), jakož i vytvářet a udržovat pozitivní provozní prostředí, které zajišťuje bezpečnost a pohodu zaměstnanců a dbá na důstojnost, respekt a lidská práva svých zaměstnanců.

Účelem této politiky je zajistit, aby společnost PECB nestranně, důvěrně, spravedlivě a včas řešila nepřijatelné chování externích subjektů vůči zaměstnancům PECB. Chcete-li si přečíst politiku chování, klikněte [zde](#).

### **Politika vracení peněz**

PECB vrátí vaši platbu, pokud jsou splněny požadavky politiky vracení peněz. Chcete-li se seznámit s politikou vracení peněz, klikněte [zde](#).

**Adresa:**

Sídlo  
6683 Jean Talon E,  
Suite 336 Montreal,  
H1S 0A5, QC,  
KANADA

**Tel./Fax:**

T: +1-844-426-7322  
F: +1-844-329-7322

**E-maily:****Zkoušky:**

[examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com)

**Certifikace:**

[certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com)

**Zákaznický servis:**

[support@pecb.com](mailto:support@pecb.com)

**Centrum podpory PECB**

Navštivte naše Centrum podpory, kde si můžete projít často kladené otázky (FAQ), prohlédnout si návody k používání webových stránek a aplikací PECB, přečíst si dokumenty týkající se procesů PECB nebo nás kontaktovat prostřednictvím online systému Centra podpory.

[www.pecb.com](http://www.pecb.com)