

# PECB

BEYOND RECOGNITION



## ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION

### 수강생 핸드북

## 목차

---

<b>제 1 장: 서론</b> .....	<b>3</b>
PECB 소개.....	3
PECB 자격증 프로그램의 가치 .....	4
PECB 윤리강령(Code of Ethics) .....	4
ISO/IEC 27001:2022 Foundation(기본) 자격증 프로그램 개요.....	6
<b>제 2 장: 교육과정, 시험 규칙 및 정책</b> .....	<b>7</b>
ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION(기본) 교육과정 .....	7
ISO/IEC 27001:2022 기본 종합 평가 .....	7
시험 일정 예약 .....	7
역량 영역 .....	8
시험 응시 .....	12
시험 보안 정책 .....	14
시험결과.....	15
시험 재응시 정책.....	15
<b>제 3 장: 자격증 프로그램 자격요건</b> .....	<b>17</b>
PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation .....	17
<b>제 4 장: 자격증 프로그램 프로세스 규칙 및 정책</b> .....	<b>18</b>
자격증 신청.....	18
자격증 신청서 평가.....	18
자격증 반려.....	19
PECB 기본 자격증의 무효화.....	19
자격인증 신청기간 만료.....	19
민원 및 항의.....	19
<b>제 5 장: 일반정책</b> .....	<b>20</b>
차별금지 및 특수여건 .....	20
행동 정책 .....	20
환불 정책.....	20

## 제 1 장: 서론

---

### PECB 소개

PECB 는 다양한 분야의 개인을 대상으로 ASTM E2659-18 에 따른 자격증 프로그램을 제공하는 자격증 발급 기관입니다.

전세계 150 여 개국에 진출하여 국제적으로 인정받는 표준에 따라 가치 있는 평가, 인증 및 자격증 프로그램을 제공함으로써 전문가들이 다양한 전문 분야에서 역량을 발휘하도록 돕고 있습니다.

### PECB 의 주요 목표는 다음과 같습니다:

1. 자격증 프로그램에 필요한 최소 요건을 설정
2. 자격증 프로그램을 신청할 수 있는지 확인하기 위해 신청자의 자격을 검토 및 검증
3. 신뢰성을 갖춘 자격증 시험 개발 및 유지
4. 요건을 충족하는 신청자에 대한 자격증 발급, 기록 유지, 유효한 자격증 보유자의 명단 공개
5. 공동의 이해관계가 있는 사안에 대해 이해당사자(stakeholder) 대변
6. 전문가, 기업, 정부 및 대중에게 자격증 프로그램의 혜택 홍보

### 미션

신뢰를 강화하는 종합적인 시험, 자격인증, 자격증 프로그램을 고객에게 제공함으로써 사회 전체에 기여한다.

### 비전

전문 자격인증 서비스 및 자격증 프로그램 제공의 글로벌 기준이 된다.

### 가치

청렴, 프로페셔널리즘, 공정



## PECB 자격증 프로그램의 가치

### 글로벌 인지도

PECB 자격증은 많은 인증 기관에서 국제적으로 인정하고 보장하므로, 자격증을 취득한 전문가는 국내 및 국제 시장에서 인정받는 혜택을 누릴 수 있습니다.

PECB 자격증 프로그램의 가치는 ANSI/ASTM E2659-18, 자격증 프로그램에 대한 표준 관행에 따라 ANSI 국가인정위원회(ANAB-Accreditation ID 1003)의 인정을 통해 검증됩니다.

인정 및 가입기관에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.

### 고품질 제품 및 서비스

당사는 고객의 요구와 필요에 맞는 고품질의 상품과 서비스를 제공하는 것을 자랑스럽게 생각합니다.

당사의 모든 제품은 우수관행과 방법론을 바탕으로 전문가와 실무진으로 구성된 팀이 신중하게 준비합니다.

### 표준 준수

PECB의 자격증 프로그램은 ASTM E2659를 준수하고 있습니다. 인증은 표준의 요건이 충분한 일관성, 전문성, 공정성을 바탕으로 충족 및 검증되었다는 의미입니다.

### 고객 중심 서비스

PECB는 고객중심 기업으로, 모든 고객을 가치 있고 소중하게, 또한 전문적이고 정직하게 대합니다.

PECB는 요청사항, 질문 및 요구사항을 전담하는 전문팀을 보유하고 있습니다. PECB는 서비스의 품질을 유지하는 선에서 최대 24시간 이내에 대응하고자 최선을 다하고 있습니다.

### 유연성과 편리함

온라인 학습 기회는 귀하의 라이프스타일에 따라 학습 과정 일정을 잡을 수 있기에 귀하의 전문가로서의 여정을 더욱 편리하게 이어줍니다. 이러한 유연성은 귀하께 더 많은 자유 시간을 제공하고, 더 많은 경력 발전 기회를 제공하며, 비용을 절감하도록 해줍니다.

### PECB 윤리강령(Code of Ethics)

윤리강령은 서비스를 제공하고 고객을 유치할 때 윤리강령의 중요성을 인식하여 PECB가 준수하기 위해 전적으로 헌신하는 최고의 가치와 윤리를 나타냅니다.

컴플라이언스 부서는 PECB 직원, 강사, 시험출제자, 시험감독관, 파트너, 유통업체, 각종 자문위원회 및 위원회 위원, 인증된 개인 및 자격증 보유자(이하 "PECB 프로페셔널")가 본 윤리강령을 준수하도록 합니다. 또한 컴플라이언스 부서는 신청자, 수강생, 인증된 개인, 인증서 보유자, 인정기관, 정부기관과 같은 내외부 이해당사자(stakeholder)에게 서비스를 제공할 때 전문성을 갖추고 전적인 책임과 역량, 공정성을 갖고 행동해야 함을 일관되게 강조합니다.

PECB 는 조직의 성공을 달성하려면 클라이언트와 이해당사자(stakeholder)의 요구 사항과 기대치를 완전히 이해해야 한다고 믿습니다. 이를 위해 PECB 는 최고 수준의 무결성, 전문성, 공정성을 기반으로 문화를 조성하며, 이는 PECB 의 가치이기도 합니다. 이러한 가치는 조직에 필수적이며 수년에 걸쳐 전 세계적인 입지와 성장을 특징지었고 PECB 가 오늘날 누리고 있는 명성을 확립했습니다.

PECB 는 튼튼한 윤리적 가치가 건강하고 강한 관계를 맺는 데 필수적이라고 믿습니다. 따라서 PECB 의 주요 책임은 PECB 전문가가 PECB 원칙과 가치를 완전히 준수하는 행동을 보이도록 하는 것입니다.

PECB 프로페셔널은 다음을 준수합니다:

1. 서비스 제공에 있어 정직, 정확성, 공정성 및 독립성에 기반한 전문적인 행동을 합니다
2. 본 윤리강령 및 기타 전문 표준에 따라 항상 고용주, 고객, 대중 및 자신의 직업에 가장 큰 이익을 제공하기 위해 노력합니다
3. 각자의 분야에서 역량을 발휘하고 개발하며 지속적으로 기술과 지식을 향상시키기 위해 노력합니다
4. 자격과 역량을 갖춘 사람에게만 서비스를 제공하고, 관련 우려 사항이나 리스크를 포함하여 서비스의 성격에 대해 클라이언트와 고객에게 올바르게 알립니다
5. 고용주나 클라이언트에게 판단에 영향을 미치거나 이를 훼손할 수 있는 비즈니스 이해관계나 제휴를 알립니다
6. 서비스 제공 중 현재 또는 이전 고용주나 클라이언트 정보의 기밀성을 유지합니다
7. 서비스 제공이 수행된 국가 관할권의 모든 관련 법률 및 규정은 준수합니다
8. 타인의 지적재산과 기여를 존중합니다
9. PECB 자격인증 또는 PECB 자격증 프로그램 신청자에 대한 평가 프로세스의 무결성을 손상시킬 수 있는 허위 또는 왜곡된 정보를 고의적으로 전달하지 않습니다
10. 정식 라이선스 없이 자신을 PECB 대표로 허위 또는 잘못 표시하거나 PECB 로고, 인증 또는 인증서를 오용하지 않습니다
11. PECB 의 명성, 자격인증 또는 자격증 프로그램을 손상시킬 수 있는 방식으로 행동하지 않습니다
12. 본 윤리강령의 침해 주장에 따른 조사에 전적으로 협조합니다

PECB 윤리강령의 전문을 읽으려면 [PECB 윤리강령](#)로 이동하세요.

## ISO/IEC 27001:2022 Foundation(기본) 자격증 프로그램 개요

ISO/IEC 27001:2022 는 정보보호경영시스템(ISMS)의 수립, 구현, 유지 및 지속적인 개선을 위한 요구사항을 규정합니다.

### 목적 및 범위

이 교육과정은 수강생이 정보보호의 원칙과 ISO/IEC 27001:2022 에 기반한 정보보호경영시스템의 요구사항을 이해할 수 있도록 지원합니다. 더불어, "ISO/IEC 27001:2022 기본" 자격증은 이를 취득한 개인이 ISMS 구현 및 관리를 위한 ISO/IEC 27001:2022 요구사항을 숙지하고 있음을 입증하는 것을 목표로 합니다.

이 교육과정을 성공적으로 수료한 수강생은 다음을 수행할 수 있습니다:

1. 주요 정보보호경영 개념, 원칙 및 정의에 대해 설명
2. 정보보호경영시스템(ISMS)에 대한 주요 ISO/IEC 27001:2022 요구사항을 설명
3. ISMS 의 구현 및 관리에 사용되는 접근법, 방법 및 기법을 식별

ISO/IEC 27001:2022 기본 자격증의 수강 대상:

- 정보보호에 대한 이해를 심화하고자 하는 관리자 및 컨설턴트
- ISMS 에 대한 ISO/IEC 27001:2022 요구사항을 이해하고자 하는 프로페셔널
- 조직에서 정보보호 활동에 관여하거나 책임이 있는 개인
- 정보보호 분야에서 경력을 쌓고자 하는 개인

PECB 자격증은 라이선스나 단순 멤버십이 아니라는 점에 유의해야 합니다. 이는 개인이 특정 역량에 대한 숙련도와 이해를 입증하는 수평적 인정(peer recognition)을 의미합니다.

이 문서는 ASTM E2659 를 준수하는 PECB ISO/IEC 27001:2022 기본 자격증 프로그램을 규정합니다.

본 수강생 핸드북은 수강생이 자격증을 취득 및 유지하는 프로세스에 관한 정보도 포함하고 있습니다.

신청서를 작성 및 제출하기 전에 반드시 본 수강생 핸드북의 모든 내용을 읽어보시기 바랍니다. 문의사항이 있을 경우 PECB 국제사무소([certification@pecb.com](mailto:certification@pecb.com))로 문의하시기 바랍니다.

---

## 제 2 장: 교육과정, 시험 규칙 및 정책

---

### ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION(기본) 교육과정

모든 수강생은 PECB ISO/IEC 27001:2022 기본 교육과정을 이수해야 합니다. 이 과정은 널리 알려진 교육 설계 방식 및 성인 학습 방법에 따라 개발되었습니다.

수강생은 다음 중 하나의 유형으로 수강할 수 있습니다:

- 강의실
- 실시간 온라인
- 이러닝<sup>1</sup>
- 자기주도학습

PECB 학습 유형에 대한 자세한 정보는 [PECB 강좌 유형](#)에서 확인하실 수 있습니다.

강의실 및 실시간 온라인 유형은 파트너를 통해 제공됩니다. 귀하의 지역 공인 파트너에 대한 정보는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다. 파트너가 주최하는 교육과정에 대한 정보는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

### ISO/IEC 27001:2022 기본 종합 평가

“PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation” 자격증 프로그램의 종합 평가는 필기 시험의 형태로 진행됩니다. “PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation” 시험은 응시자가 정보보호경영시스템(ISMS)의 구현 및 관리와 관련된 주요 개념 및 프로세스에 대한 기본 지식을 습득했는지 확인하는 것을 목표로 합니다. 이와 더불어, 본 시험은 학습자의 지식과 이해도를 자격증 프로그램의 의도한 학습 성과와 비교하여 평가하는 것을 목적으로 합니다.

시험, 역량 영역, 지식에 대한 상세한 정보는 [역량 영역](#)을 참고하시기 바랍니다.

### 시험 일정 예약

교육과정을 완료한 후, 응시자는 다음 중 한 가지 유형 중 하나로 시험 일정을 예약할 수 있습니다.

---

<sup>1</sup>해당 유형의 강의 여부는 변경될 수 있습니다.

# PECB

1. **지필시험(종이 기반 시험):** 교육과정을 제공한 PECB 공인 파트너에게 문의하여 일정을 잡을 수 있습니다. 파트너는 응시자의 시험 일자, 시간 및 장소를 정할 수 있습니다.
2. **온라인 시험:** [PECB Exams 앱](#)을 통해서 진행 가능합니다. 원격 시험 일정을 예약하려면 다음 링크로 이동하세요: [시험](#).

## 시험 일정 변경

시험 일자, 시간, 장소 혹은 기타 자세한 사항에 관한 문의는 다음으로 문의바랍니다.

[online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com)

## 시험 신청 수수료 및 자격증 프로그램 프로세스

자격증 프로그램에 적용되는 금액은 다음과 같습니다.

- 기본(Foundation)시험: \$500

자격증 신청비는 미화 200 달러입니다.

PECB 파트너 중 한 곳을 통해 강좌에 참여한 응시자의 경우, 신청 수수료에는 시험 비용(첫 번째 시험 및 첫 번째 재응시), 자격증 신청 비용이 포함됩니다.

## 역량 영역

시험에서는 다음과 같은 역량 영역을 평가합니다.

- **영역 1:** 정보보호경영시스템(ISMS)의 기본 원칙과 개념
- **영역 2:** 정보보호경영시스템(ISMS)

아래 표는 역량 및 지식 측면에서 ISO/IEC 27001:2022 기본 자격증 프로그램이 의도하는 학습 결과를 설명합니다.



## 영역 1: 정보보호경영시스템(ISMS)의 기본 원칙과 개념

주요 목표: ISO/IEC 27001:2022 에 기반한 주요 ISO/IEC 27001 원칙과 개념을 이해하고 해석할 수 있다.

적격성/역량	지식
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO/IEC 27001 과 ISO/IEC 27002 및 ISO/IEC 27003 과 같은 다른 ISO 표준 간의 관계를 설명할 수 있는 능력</li> <li>2. 다른 ISO 경영시스템 표준을 구별할 수 있는 능력</li> <li>3. 경영시스템의 정의를 해석하는 능력</li> <li>4. ISO/IEC 27001:2022 의 구조를 설명할 수 있는 능력</li> <li>5. ISMS 에 대한 ISO/IEC 27001:2022 의 주요 요구사항을 식별할 수 있는 능력</li> <li>6. 정보보호의 주요 개념을 설명할 수 있는 능력</li> <li>7. 정보와 자산 간의 관계를 설명할 수 있는 능력</li> <li>8. 정보의 기밀성, 무결성, 가용성에 대한 개념을 해석하는 능력</li> <li>9. 위협, 취약성, 정보보호 위협의 정의를 설명할 수 있는 능력</li> <li>10. 취약성, 위협, 위험 및 영향과 같은 정보보호 개념 간의 관계를 해석하는 능력</li> <li>11. 인공지능 및 클라우드 컴퓨팅의 주요 특징을 설명할 수 있는 능력</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO/IEC 27000 패밀리와 주요 표준에 대한 지식</li> <li>2. 기타 정보보호 규정, 업계 표준 및 우수관행에 대한 지식</li> <li>3. ISO/IEC 27001:2022 에 기반한 ISMS 구현의 이점에 대한 지식</li> <li>4. 경영시스템의 정의 및 경영시스템 표준에 대한 지식</li> <li>5. ISO/IEC 27001:2022 의 구조에 대한 지식</li> <li>6. ISO/IEC 27001:2022, 제 4~10 항의 주요 요구사항에 대한 지식</li> <li>7. “계획-실행-점검-조치(PDCA)” 사이클에 대한 지식</li> <li>8. ISO/IEC 27001:2022 와 관련된 정보보호의 주요 개념에 대한 지식</li> <li>9. 정보보호 요소 간의 관계에 대한 지식</li> <li>10. 정보의 기밀성, 무결성 및 가용성의 개념에 대한 지식</li> <li>11. 정보보호 취약성, 위협, 위험에 대한 지식</li> <li>12. 인공지능 및 클라우드 컴퓨팅의 주요 특징에 대한 지식</li> </ol>

## 영역 2: 정보보호경영시스템(ISMS)

주요 목표: ISMS에 대한 ISO/IEC 27001:2022의 요구사항을 식별하고 해석할 수 있는지 확인

적격성/역량	지식
1. ISMS 목표 설정 방법을 분석하는 기능	1. 일반적인 ISMS 목표에 대한 지식
2. 조직의 내부 및 외부 상황을 분석하는 능력	2. 조직의 내부 및 외부 상황의 일반적 구성요소에 관한 지식
3. ISMS와 관련된 이해당사자의 핵심 역할과 책임을 식별하는 능력	3. ISMS와 관련된 이해당사자의 역할 및 책임에 대한 지식
4. 최고경영진의 리더십과 의지에 대한 ISO/IEC 27001:2022의 요구사항을 설명할 수 있는 능력	4. ISMS 구현과 관련된 최고경영진의 역할에 대한 지식
5. 다양한 유형의 정책을 식별하는 능력	5. 상위레벨 일반, 상위레벨 특정, 주제별과 같은 다양한 정책에 대한 지식
6. 정보보호 정책의 개발 수명 주기를 해석하는 능력	6. 정보보호 정책 및 개발 수명 주기에 대한 지식
7. 위험 관리 프로세스의 다양한 활동을 설명할 수 있는 능력	7. 정보보호 위험을 관리하는 데 필요한 프로세스에 대한 지식
8. 위험 평가 방법론을 선택할 때 고려해야 할 기준을 식별하는 능력	8. 위험 평가 방법론 선택에 대한 지식
9. 위험을 식별, 분석 및 평가하는 방법을 설명할 수 있는 능력	9. 위험 식별, 분석 및 산정에 대한 지식
10. 정보보호 위험 처리와 관련된 ISO/IEC 27001:2022의 요구사항을 해석하는 능력	10. 위험 처리 옵션에 대한 지식
11. 역량 및 인식에 대한 ISO/IEC 27001:2022의 요구사항을 해석할 수 있는 능력	11. 주요 적격성/역량 및 인식제고 활동에 대한 지식
12. ISMS 구현에 필요한 자원을 식별하는 능력	12. ISMS 구현 프로세스 중 자원 관리에 대한 지식
13. 교육, 인식, 의사소통의 개념을 해석하는 능력.	13. 교육 및 인식제고 활동과 의사소통 원칙에 대한 지식
14. 문서화된 정보에 대한 ISO/IEC 27001:2022의 요구사항을 설명할 수 있는 능력	14. ISMS와 관련된 문서화된 정보의 유형에 대한 지식
15. ISMS 운영에 필요한 주요 프로세스를 식별하는 능력	15. ISO/IEC 27001:2022의 운영 계획 요구사항에 대한 지식
	16. 모니터링, 측정, 분석 및 성과 평가의 개념과 그 차이점에 대한 지식
	17. 내부 및 외부 심사에 대한 지식

- |  |   |
|--|---|
| 16. 성과 평가와 관련된 ISO/IEC 27001:2022 의 요구사항을 해석할 수 있는 능력  | 18. 부적합, 조치 계획 및 시정 조치에 대한 지식           |
| 17. 다양한 유형의 심사를 구별하는 능력                                | 19. 경영진 검토 활동에 대한 지식                    |
| 18. 부적합의 개념과 시정 조치 프로세스를 설명할 수 있는 능력                   | 20. 지속적 개선의 정의와 이점에 대한 지식               |
| 19. 경영진 검토와 관련된 ISO/IEC 27001:2022 의 요구사항을 해석할 수 있는 능력 | 21. 보안 통제의 유형 및 기능에 대한 지식               |
| 20. 지속적 개선에 대한 ISO/IEC 27001:2022 의 요구사항을 해석할 수 있는 능력  | 22. ISO/IEC 27001:2022, 부속서 A 통제에 대한 지식 |

위에 언급한 영역과 그 적합성에 따라 시험은 아래 표에 요약된 대로 객관식 40 문항으로 구성됩니다:

				요구되는 이해 수준(인지/분류)		각 역량 영역과 관련된 섹션(장)
		역량 영역별 문항 수와 배점	역량 영역별 배점 비중(%)	이해, 적용, 분석을 측정하는 문항	평가를 측정하는 문항	
평가 항목	정보보호경영시스템(ISMS)의 기본 원칙과 개념	20	50	X		제 2~4 장
	정보보호경영시스템 (ISMS)	20	50		X	제 5~12 장
	합계	<b>40</b>	<b>100%</b>			
이해 수준별 문항의 수				<b>20</b>	<b>20</b>	
각 이해 수준의 비중(인지/분류)				<b>50%</b>	<b>50%</b>	

합격기준은 **70%**입니다.

## 시험 응시

### 시험에 관한 일반 정보

응시자는 시험 시작 30 분 전까지 시험장에 입장해야 합니다.

지각자에게 지연된 시간에 대한 보상은 주어지지 않으며, 시험 응시가 거부될 수 있습니다.

응시자는 유효한 신분증(국가 신분증, 운전면허증, 여권)을 지참하고 감독관에게 제시해야 합니다.

시험 시간은 1 시간입니다. 모국어가 아닌 언어로 기본 시험(지필시험)에 응시하는 경우, 시험 당일 요청이 있으면 10 분의 추가 시간이 제공될 수 있습니다.

### PECB 시험 형식 및 유형

- 1. 지필시험(종이 기반 시험):** 시험지는 종이 형태로 제공되며, 응시자는 배부된 시험지와 필기구만 사용할 수 있습니다. 노트북, 태블릿 PC, 휴대전화 등의 전자기기는 사용할 수 없습니다. 시험 세션은 파트너가 강좌를 주최한 장소에서 PECB 승인 시험 감독관이 감독합니다.
- 2. 온라인 시험:** 시험은 PECB Exams 애플리케이션을 통해 제공됩니다. 휴대전화나 태블릿 PC 등의 전자기기는 사용할 수 없습니다. 시험 세션은 PECB Exams 애플리케이션과 외장/내장 카메라를 통해 PECB 시험 감독관이 원격으로 감독합니다.

온라인 시험에 대한 자세한 내용은 [PECB 온라인 시험 가이드](#)를 참조하세요.

본 시험은 객관식 문제로 구성됩니다. 객관식 시험을 통해 간단하고 복잡한 개념을 포함한 다양한 주제에 대한 응시자의 이해도를 평가할 수 있습니다. 각 객관식 문제에는 세 가지 옵션이 있으며, 이 중 하나는 정답이고 두 개는 오답입니다. 시험 문제 샘플은 아래에 제공됩니다.

PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation 시험은 "클로즈북"이므로 응시자는 참고 자료를 사용할 수 없습니다.

시험 유형, 지원 언어 및 기타 세부 사항에 대한 구체적인 정보는 [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com) 으로 문의하거나 [PECB 시험 목록](#)으로 이동하세요.

## 시험 문제 샘플

1. ISO/IEC 27001:2022 는 무엇을 규정하는가?

- A. ISMS 의 요구사항
- B. 정보보호 통제를 위한 실무규약 지침
- C. ISMS 구현을 위한 가이드라인

2. 필요할 때 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 보장하는 정보의 원칙은 무엇인가?

- A. 기밀성
- B. 무결성
- C. 가용성

3. 정보보호 정책은 어떤 유형의 정책인가?

- A. 상위레벨 일반 정책
- B. 상위레벨 특정 정책
- C. 주제별 정책

4. 잔존 위험은 위험 관리의 어느 단계에서 평가되는가?

- A. 위험 산정(evaluation)
- B. 위험 처리
- C. 위험 분석

5. ISO 9000 에 따르면, 부적합이란 무엇인가?

- A. 요구사항의 불충족
- B. 요구사항의 충족
- C. 정보보호 목표의 충족

## 시험 보안 정책

PECB 는 시험과 시험 과정 전반의 무결성을 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 지원자, 잠재적 지원자, 응시자 및 파트너의 윤리적 행동에 의존하여 PECB 시험의 기밀을 유지합니다. 이 정책은 허용되지 않는 행동에 대처하고 모든 응시자를 공정하게 대우하는 것을 목표로 합니다.

PECB 시험 내용에 대한 정보를 공개하는 행위는 본 정책과 PECB 윤리강령을 전면으로 위반하는 것입니다. 따라서 PECB 시험에 응시하는 응시자는 시험 기밀 유지 및 비공개 동의성에 서명해야 하며, 다음 사항을 준수해야 합니다:

1. 시험 자료의 문제와 답은 PECB 의 독점, 기밀 자산 입니다. 응시자가 PECB 에 시험 제출을 완료하면 더 이상 시험 원본이나 사본에 액세스 할 수 없습니다.
2. 응시자는 시험의 문제와 정답에 관한 정보를 공개하거나 다른 응시자 또는 다른 사람과 관련 세부 사항을 논의 할 수 없습니다.
3. 응시자는 시험과 관련된 모든 자료를 시험장 밖으로 가져갈 수 없습니다.
4. 응시자는 문제, 답안 또는 화면 이미지를 포함하여 시험 자료를 복사하거나 복사하려고 시도할 수 없습니다. (작성, 복사 또는 기타 방식에 관계없이)
5. 응시자는 다음과 같은 시험 부정행위에 참여하거나 이를 조장해서는 안 됩니다:
  - 다른 응시자의 시험 자료 또는 답안지를 보는 행위
  - 감독관, 응시자 또는 다른 사람으로부터 도움을 주거나 받는 행위
  - PECB 가 승인하지 않은 "브레인 덤프" 사이트 사용을 포함하여 승인되지 않은 참고 가이드, 매뉴얼, 도구 등을 사용하는 행위

응시자는 위에 언급된 사항의 부정행위 또는 위반을 인지하거나 이미 인지한 경우, 이를 준수할 책임이 있으며, 그러한 부정행위가 발생한 경우 응시자는 PECB 에 직접 보고하거나 발견한 즉시 PECB 에 알려야 합니다.

응시자는 PECB 시험 규칙 및 정책, 기밀유지 및 비공개 동의서, 윤리 강령을 이해하고 준수할 전적인 책임이 있습니다. 따라서 하나 이상의 규칙 위반이 확인된 경우 응시자는 환불을 받을 수 없습니다. 또한 PECB 는 채점 과정 중 또는 채점 후 부정행위가 확인된 경우 사안의 심각성에 따라 PECB 시험 응시 자격을 거부하거나 응시자에게 시험 재응시를 권유할 수 있습니다.

위에 언급된 사항을 위반할 경우 PECB 는 금전적 보상으로도 만회 할 수 없는 막대한 손해를 입게됩니다. 따라서 PECB 는 시험 자료의 무단 공개 또는 오용을 시정하거나 방지하기 위해 즉각적인 금지 명령을 받는 것을 포함하여 적절한 조치를 취할 수 있습니다.

PECB 는 시험 규칙 및 정책을 위반하는 모든 이에 대해 PECB 시험 응시 영구금지, 기존 인증 취소 등의 조치를 취할 것입니다. 또한 PECB 의 저작권, 지적재산권, 기타 독점적 권리를 침해하는 개인 또는 기관에 대해 법적 조치를 취할 것입니다.

## 시험결과

시험 결과는 이메일로 통보됩니다.

- 통보 기간은 시험일로부터 시작하여 에세이형 시험의 경우 3~8 주, 객관식 지필시험의 경우 2~4 주 동안 진행됩니다.
- 온라인 객관식 시험의 경우 결과를 즉시 받을 수 있습니다.

시험 합격자는 해당 자격증 프로그램의 자격증 중 하나를 신청할 수 있습니다.

응시자가 시험에 불합격할 경우, 점수가 낮은 영역의 목록을 이메일에 추가하여 재응시 준비를 돕습니다.

시험 결과에 동의하지 않는 응시자는 결과를 받은 날로부터 30 일 이내에 이메일 ([examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com))로 재평가를 요청할 수 있습니다. 30 일 이후에 접수된 재평가 요청은 처리되지 않습니다. 응시자가 재평가 결과에 동의하지 않는 경우, 재평가 시험 결과를 받은 날로부터 30 일 이내에 [PECB 티켓팅 시스템](#)을 통해 민원을 제기할 수 있습니다. 30 일이 지난 후 접수된 불만 사항은 처리되지 않습니다.

## 시험 재응시 정책

시험 재응시 횟수에는 제한이 없습니다. 하지만 시험 응시일 사이에는 일정한 시간 간격이 준수되어야 합니다.

시험에 최초 응시했으나 불합격한 경우 응시일로부터 15 일이 경과한 후 재응시가 가능합니다(첫 번째 재응시).

**비고:** 파트너사 중 한 곳에서 교육과정을 이수하고 첫 번째 시험에 불합격한 응시자는 쿠폰 코드를 받은 날로부터 12 개월 이내에 무료로 시험에 재응시 할 수 있습니다(첫 번째 시험 및 재시험 1 회는 강좌 수강료에 포함). 그렇지 않은 경우 재응시료가 부과됩니다.

재시험에서 불합격한 응시자의 경우, 다음 시험을 준비하기 위해 강좌를 재수강할 것을 권장합니다.

교육과정을 이수한 응시자가 시험 형식에 따라 재시험 일정을 잡으려면 다음 단계를 따라야 합니다:

1. **지필 시험:** 응시자는 재시험 일정(날짜, 시간, 장소, 비용)을 위해 처음 세션을 주최한 PECB 파트너/총판에게 연락해야 합니다.
2. **온라인 시험:** 재시험 일정을 예약할때 최초 쿠폰 코드를 사용하여 수수료를 면제 받습니다



## 제 3 장: 자격증 프로그램 자격요건

---

### PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation

먼저, 신청자는 PECB ISO/IEC 27001:2022 기본 교육과정을 이수해야 합니다. 이 과정을 이수한 후 시험에 응시하여 성공적으로 합격하면 "PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation" 자격증을 신청할 수 있습니다. 이는 입문 수준의 자격증입니다.

프로페셔널 또는 경영시스템 프로젝트 경험에 대한 별도 요건은 없습니다. 따라서 교육과정을 이수하고, 시험에 합격한 후, 자격증을 신청하는 것이 자격증을 취득하기 위한 유일한 요건입니다.

자격증	PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation
교육	중등 교육 이상
교육과정	PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation 교육과정 이수
시험	PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation 시험 합격
실무 경력	없음
MS 심사/평가 경력	없음
ISMS 프로젝트 경력	없음
기타 요구사항	PECB 윤리강령 서명

---

## 제 4 장: 자격증 프로그램 프로세스 규칙 및 정책

---

### 자격증 신청

ISO/IEC 27001:2022 기본 시험을 통과하면 PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation 자격증을 신청할 수 있습니다. 신청자는 온라인 자격증 신청서를 작성해야 합니다(PECB 계정을 통해 액세스). 신청자는 신청서를 다양한 언어로 제출할 수 있습니다. 신청자는 온라인으로 비용을 지불하거나 청구서를 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요: [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com)

온라인 자격증 신청 프로세스는 매우 간단하며 다음의 절차에 따라 몇 분 안에 완료할 수 있습니다:

- 계정 [등록](#)
- 메일에서 인증 링크 확인
- [로그인](#)하고 자격증 신청

자격증 신청에 관한 더 자세한 정보는 [여기](#)를 참조하세요.

인증 담당부서는 신청자가 각 자격증과 관련된 모든 자격증 요건을 충족하는지 확인합니다. 신청자는 자격증 결정을 포함하여 신청 상태에 대한 이메일을 받게 됩니다.

인증 담당부서에서 신청서를 승인하면 신청자는 자격증을 다운로드하고 해당 디지털 배지를 신청할 수 있습니다. 자격증 다운로드에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하고, 디지털 배지 신청에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭하세요.

PECB 는 영어 및 프랑스어로 지원을 제공합니다.

### 자격증 신청서 평가

인증 담당부서는 신청자가 자격증을 취득할 자격이 있는지 검증하기 위해 신청서를 검토합니다. 검토 진행 중에는 신청자에게 서면으로 통지가 이루어지며, 필요한 경우 추가서류를 제출할 수 있는 합리적 시간이 주어집니다. 신청자가 마감일까지 응답하지 않거나, 주어진 기간 내에 필요한 서류를 제공하지 않는 경우 인증 담당부서에서는 제공된 초기 정보를 바탕으로 신청서의 유효성을 검사합니다.

## 자격증 반려

PECB 는 다음의 경우 자격증 발급을 반려할 수 있습니다.

- 신청서에 허위 정보 제공
- 신청자가 시험절차를 위반한 경우
- 신청자가 PECB 윤리강령을 위반한 경우

자격증 발급이 반려된 신청자는 민원 및 항의 절차를 통해 민원을 제기할 수 있습니다. 자세한 정보는 [민원 및 항의](#)장을 참고하세요.

자격증 신청 비용은 반환되지 않습니다.

## PECB 기본 자격증의 무효화

PECB 기본 자격증은 신청자가 애초에 자격증 프로그램 요건을 충족하지 않은 것으로 판명된 경우에만 무효화됩니다. 자격증을 무효화할 수 있는 상황의 예는 다음과 같습니다:

- 신청자가 자격증 발급자에게 신원 또는 정보를 위조 또는 허위 진술하는 경우 또는
- 자격증 프로그램의 요구사항을 충족하기 위해 부당한 특권을 제공하는 활동에 참여하는 행위

## 자격인증 신청기간 만료

시험 응시자가 3년 이내에 자격증 신청을 하지 않을 경우, 신청기간이 만료됩니다. 기간이 만료된 후 신청자는 새로운 신청기간을 시작할 수 있습니다. 그러나 PECB 는 만료 이전까지 적용 가능했던 조건, 표준, 정책, 수강생 핸드북에 대한 변동사항에 대한 책임을 지지 않습니다. 만료된 신청기간을 새로 시작하고자 하는 신청자는 서면으로 이메일 [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com) 로 요청하고 요구되는 비용을 지불해야 합니다.

## 민원 및 항의

민원은 자격증 발급여부 결정 후 30일 이내에 제기해야 합니다. PECB 는 민원을 받은 후 영업일 기준 30일 이내에 응시자에게 서면으로 답변을 제공합니다. PECB 의 답변에 만족하지 못할 경우 민원 제기자는 항의를 제기할 권리가 있습니다.

민원 및 항의처리 절차에 관한 자세한 정보는 [여기](#)를 참조하시기 바랍니다.

## 제 5 장: 일반정책

---

### 차별금지 및 특수여건

모든 자격인증 신청은 나이, 성별, 인종, 종교, 국적, 혼인상태 등과 무관하게 객관적으로 검토됩니다.

자격을 갖춘 응시자 모두에게 공평한 기회를 보장하기 위해 PECB 는 필요한 경우 합리적인 여건<sup>2</sup>을 제공합니다. 응시자가 장애 혹은 특정 신체적 조건에 의해 특수한 여건을 필요로 하는 경우라면, 적절한 여건 조성을 위해 파트너/총판에 통보해야 합니다<sup>3</sup>. 응시자가 장애/특별 요구사항과 관련하여 제공하는 모든 정보는 기밀로 취급됩니다. 장애인 응시자용 지원서를 다운받으려면 [여기](#)를 참조하시기 바랍니다.

### 행동 정책

PECB 는 총판, 파트너, 강사, 감독관, 시험출제자, 각종 위원회 및 자문위원회 위원, 고객(수강생, 시험응시자, 인증된 개인 및 자격증 보유자) 등 외부 이해당사자(stakeholder)의 이익을 위해 최고 품질의 일관되고 접근 가능한 서비스를 제공할 뿐만 아니라 직원의 존엄성, 존중 및 인권을 존중하는 긍정적인 업무 환경을 조성 및 유지하는 것을 목표로 합니다.

이 정책의 목적은 PECB 가 당사 직원에 대한 외부 이해당사자(stakeholder)의 용납할 수 없는 행동을 공평하고, 기밀이 유지되며, 공정하고, 적시에 관리하도록 보장하는 것입니다. 행동 정책에 대해 더 자세한 정보는 [여기](#)를 클릭하세요.

### 환불 정책

환불 정책의 요구사항을 충족하는 경우 PECB 는 결제 금액을 환불해 드립니다. 환불 정책에 대한 자세한 정보는 [여기](#)를 클릭하세요.

---

<sup>2</sup> 미국 장애인법(ADA)에 따르면, '합리적 여건'이라는 용어는 다음을 포함할 수 있습니다: (A) 직원들이 사용하고 있는 기존 시설을 장애인이 사용할 수 있도록 준비, (B) 업무 조정, 파트타임 혹은 업무 스케줄 조정, 공식으로 전환 배정, 도구 혹은 기기 획득 또는 변경, 시험, 강좌 자료, 정책의 적합한 조정 혹은 조절, 자격을 갖춘 낭독자 혹은 통역사 제공, 기타 장애인을 위한 유사한 여건

<sup>3</sup> 2008 년 개정 ADA (P.L. 110-325) Sec. 12189. 시험 및 강좌 [제 309 장]: 신청, 라이선싱, 자격인증, 중등/고등교육, 프로페셔널, 무역 목적과 관련된 시험 또는 강좌를 제공하는 자는 장애인이 이용할 수 있는 장소와 방식으로 해당 시험 혹은 강좌를 제공하거나 장애인을 위한 별도의 조치를 취해야 한다.



## 주소

본사  
6683 Jean Talon E,  
Suite 336 Montreal,  
H1S 0A5, QC,  
캐나다



## Tel./Fax.

T: +1-844-426-7322

F: +1-844-329-7322



## 이메일

시험:

[Examination.team@pecb.com](mailto:Examination.team@pecb.com)

인증:

[Certification.team@pecb.com](mailto:Certification.team@pecb.com)

고객서비스:

[Customer@pecb.com](mailto:Customer@pecb.com)



## PECB 헬프센터

헬프센터에서 자주 묻는  
질문(FAQ)을 통해 PECB 웹사이트  
및 신청서 사용 관련 매뉴얼, PECB  
프로세스 관련 문서를 참조하거나  
지원센터의 온라인 추적 시스템을  
통해 연락하시기 바랍니다.