

PECB

BEYOND RECOGNITION

A photograph of two business professionals, a woman in a dark suit and a man in a light suit, standing in a modern office hallway. They are looking at a tablet together. The background shows large glass windows and a clean, professional environment.

ISO/IEC 27001:2022 FOUNDATION

หนังสือคู่มือสำหรับผู้รับการทดสอบ

สารบัญ

หมวดที่ 1: บทนำ	3
เกี่ยวกับ PECB	3
คุณค่าของโปรแกรมการรับรอง ของ PECB	4
ประมวลจรรยาบรรณของ PECB.....	5
บทนำสู่โปรแกรมการรับรอง ISO/IEC 27001:2022 Foundation.....	7
หมวดที่ 2: กฎและนโยบายของหลักสูตรฝึกอบรมและการสอบ	8
หลักสูตรฝึกอบรม ISO/IEC 27001:2022 Foundation.....	8
การประเมินผลสรุปของหลักสูตร ISO/IEC 27001:2022 Foundation.....	8
การจัดกำหนดการสอบ	8
ประเด็นหลักด้านขีดความสามารถ.....	9
การทำข้อสอบ.....	14
นโยบายการรักษาความปลอดภัยในการสอบ	16
ผลสอบ.....	17
นโยบายด้านการสอบซ่อม.....	17
หมวดที่ 3: คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมการรับรอง	18
PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation	18
หมวดที่ 4: กฎและนโยบายของกระบวนการของโปรแกรมการรับรอง	19
การยื่นขอใบรับรอง.....	19
การประเมินค่าขอใบรับรอง.....	19
การปฏิเสธการรับรอง	19
การเพิกถอนใบรับรองหลักสูตร PECB Foundation	20
การปิดเคส.....	20
การร้องเรียนและการอุทธรณ์	20
หมวดที่ 5: นโยบายทั่วไป	21
การไม่เลือกปฏิบัติและการอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ	21
นโยบายด้านพฤติกรรม	21
นโยบายด้านการคืนเงิน	21

หมวดที่ 1: บทนำ

เกี่ยวกับ PECB

PECB เป็นหน่วยงานออกใบรับรอง ซึ่งจัดให้มีการฝึกอบรมโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อให้การรับรองตาม ASTM E2659-18 สำหรับบุคคลในสาขาต่าง ๆ

จากการที่เรามีสาขาอยู่ในประเทศต่าง ๆ มากกว่า 150 ประเทศ เราช่วยผู้ประกอบการวิชาชีพให้แสดงความสามารถในสาขาความเชี่ยวชาญหลาย ๆ ด้าน โดยการทำการประเมิน การให้การรับรอง และโปรแกรมการรับรองที่มีคุณค่าภายใต้มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

วัตถุประสงค์หลักของเราคือ:

1. การกำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมการรับรอง
2. การทบทวนและตรวจสอบความถูกต้องของคุณวุฒิของบุคคลเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลนั้นมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะสมัครเข้าร่วมในโปรแกรมการรับรอง
3. การจัดทำและรักษาความน่าเชื่อถือของข้อสอบ
4. การออกใบรับรองให้แก่ผู้เข้ารับการทดสอบที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด การเก็บรักษาระเบียบข้อมูล และการเผยแพร่รายงานผู้ได้รับใบรับรองที่มีผลใช้บังคับ
5. การทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับประโยชน์ร่วมกัน
6. การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการวิชาชีพ ธุรกิจ รัฐบาล และบุคคลทั่วไปเห็นถึงประโยชน์ของโปรแกรมการรับรอง

พันธกิจของเรา

จัดหาบริการด้านสอบ การรับรอง และโปรแกรมการรับรองที่ครอบคลุมสำหรับผู้ให้บริการของเราเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและเอื้อประโยชน์ต่อสังคมในภาพรวม

วิสัยทัศน์ของเรา

เป็นเกณฑ์ชี้วัดในระดับสากลด้านการจัดหาบริการด้านการรับรองและโปรแกรมการรับรองที่เป็นมืออาชีพ

ค่านิยมของเรา

ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นมืออาชีพ ความยุติธรรม

คุณค่าของโปรแกรมการรับรอง ของ PECB

การยอมรับระดับสากล

การรับรองของ PECB ได้รับการยอมรับในระดับสากล

และได้รับการรับรองโดยหน่วยงานรับรองผู้รับรองมาตรฐานหลายแห่ง

ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพที่เข้าร่วมโปรแกรมเพื่อรับการรับรองจะได้รับประโยชน์จากการยอมรับอย่างแพร่หลายในตลาดต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

คุณค่าของโปรแกรมการรับรองของ PECB ได้รับการยืนยันโดยการรับรองจาก ANSI National Accreditation Board (ANAB-Accreditation ID 1003) ภายใต้ ANSI/ASTM E2659-18 แนวปฏิบัติมาตรฐานสำหรับโปรแกรมการรับรอง (Standard Practice for Certificate Programs)

สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการรับรองและหน่วยงานในเครือของเรา โปรดคลิก [here](#)

ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง

เรามีความภาคภูมิใจที่ได้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงที่ตรงตามความต้องการและอุปสงค์ให้แก่ผู้ใช้บริการของเรา

ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของเราได้ผ่านการจัดเตรียมอย่างพิถีพิถันโดยทีมผู้เชี่ยวชาญและผู้ประกอบวิชาชีพตามแนวปฏิบัติที่ดีและระเบียบวิธีที่เหมาะสม

การปฏิบัติตามมาตรฐาน

โปรแกรมการรับรองของเราเป็นการแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตาม ASTM E2659

โดยทำให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานอย่างครบถ้วนและตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้มีความสอดคล้อง ความเป็นมืออาชีพ และความเป็นธรรมที่เพียงพอ

บริการที่ให้ความสำคัญกับลูกค้า

เราเป็นบริษัทที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการทุกคนของเราด้วยความซื่อตรง การเห็นคุณค่า การให้ความสำคัญ และความเป็นมืออาชีพ PECB มีทีมผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการกับคำร้องขอ คำถาม และความต้องการต่าง ๆ เราจะพยายามอย่างสุดความสามารถในการตอบกลับไปหาลูกค้าภายในระยะเวลาสูงสุด 24 ชั่วโมง โดยไม่ให้มีผลกระทบต่อคุณภาพของการบริการ

ความยืดหยุ่นและความสะดวก

โอกาสในการเรียนทางออนไลน์ทำให้เส้นทางสู่ความเป็นมืออาชีพของคุณสะดวกขึ้นเนื่องจากคุณสามารถจัดกำหนดการเรียนได้ตามวิถีการใช้ชีวิตของคุณ ความยืดหยุ่นเช่นนี้ทำให้คุณมีเวลาว่างเพิ่มมากขึ้น มีโอกาสเพิ่มขึ้นที่จะสร้างความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ตลอดจนมีค่าใช้จ่ายที่ลดลงด้วย

ประมวลจรรยาบรรณของ PECB

ประมวลจรรยาบรรณเป็นค่านิยมและจรรยาบรรณในระดับสูงสุดของเราที่ PECB มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามอย่างเต็มที่ เนื่องจากเราตระหนักดีถึงความสำคัญของประมวลจรรยาบรรณเมื่อให้บริการและดึงดูดลูกค้า

ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทำหน้าที่ตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงาน ผู้ฝึกอบรม ผู้ตรวจข้อสอบ ผู้คุมสอบ พันธมิตร ผู้จัดการจำหน่าย สมาชิกของคณะกรรมการและคณะกรรมการที่ปรึกษาต่าง ๆ ผู้ที่รับการรับรอง และผู้ถือใบรับรอง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ประกอบวิชาชีพของ PECB (PECB professionals)")

ปฏิบัติตามประมวลจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้

ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะเน้นย้ำอย่างสม่ำเสมอถึงความจำเป็นที่จะต้องประพฤติตนอย่างมีมืออาชีพและมีความรับผิดชอบ ความสามารถ และความยุติธรรมอย่างเต็มที่ในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก เช่น ผู้สมัคร ผู้รับการทดสอบ ผู้ที่ได้รับการรับรอง ผู้ถือใบรับรอง หน่วยงานรับรองผู้รับรองมาตรฐาน และหน่วยงานภาครัฐ

PECB มีความเชื่อว่าการบรรลุความสำเร็จขององค์กรนั้น

องค์กรจะต้องเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกด้าน

เพื่อให้สามารถทำเช่นนี้ได้ PECB จึงได้ส่งเสริมวัฒนธรรมที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นมืออาชีพ

และความยุติธรรมในระดับสูงสุด ซึ่งถือได้ว่าเป็นค่านิยมขององค์กรด้วยเช่นกัน ค่านิยมเหล่านี้หลอมรวมกับองค์กร

และเป็นการแสดงถึงการมีตัวตนของบริษัทในระดับสากล ซึ่งได้เจริญเติบโตขึ้นไปอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา และยังคงได้สร้างชื่อเสียงที่ PECB ภาคภูมิใจมาจนถึงทุกวันนี้

PECB เชื่อว่าค่านิยมทางจริยธรรมที่หนักแน่นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสัมพันธ์ที่ดีและแข็งแกร่ง ดังนั้น

หน้าที่รับผิดชอบหลักของ PECB คือ เพื่อทำให้มั่นใจว่าผู้ประกอบวิชาชีพของ PECB

มีพฤติกรรมในลักษณะที่สอดคล้องกับหลักการและค่านิยมของ PECB อย่างเต็มที่

ผู้ประกอบวิชาชีพของ PECB มีหน้าที่รับผิดชอบใน:

1. การแสดงพฤติกรรมที่เป็นมืออาชีพในการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ ความถูกต้องแม่นยำ ความยุติธรรม และความเป็นอิสระ
2. การให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อผู้ว่าจ้าง ผู้ใช้บริการ บุคคลทั่วไป และวิชาชีพเท่านั้นตามประมวลจรรยาบรรณนี้และมาตรฐานการประกอบวิชาชีพอื่น ๆ เสมอ
3. การแสดงให้เห็นถึงและการพัฒนาความสามารถในสาขาที่เกี่ยวข้องของตนและพยายามปรับปรุงทักษะและความรู้ของตนอย่างต่อเนื่อง
4. การให้บริการแก่ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีความสามารถเท่านั้น และแจ้งให้ผู้ให้บริการและลูกค้าทราบอย่างเพียงพอเกี่ยวกับลักษณะของบริการที่น่าเสนอ รวมทั้งข้อกังวลหรือความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. การแจ้งให้ผู้ว่าจ้างหรือผู้ให้บริการทราบถึงประโยชน์หรือความร่วมมือทางธุรกิจใด ๆ ที่อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือลดการตัดสินใจ
6. การรักษาความลับของข้อมูลของผู้ว่าจ้างหรือผู้ให้บริการในอดีตหรือปัจจุบันใด ๆ ในระหว่างการให้บริการ
7. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดของเขตอำนาจศาลในประเทศซึ่งได้ให้บริการ
8. การเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาและความช่วยเหลือจากผู้อื่น
9. การไม่สื่อสารข้อมูลเท็จหรือปลอมแปลงโดยเจตนา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของกระบวนการประเมินผู้สมัครสำหรับการรับรองของ PECB หรือโปรแกรมการรับรองของ PECB
10. การไม่แสดงตนในลักษณะที่ไม่เป็นจริงหรือในทางที่ผิดในฐานะที่เป็นตัวแทนของ PECB โดยไม่มีใบอนุญาตที่ถูกต้อง หรือการใช้โลโก้ การรับรอง หรือใบรับรองในทางที่ผิด
11. การไม่กระทำการในลักษณะที่อาจสร้างความเสียหายให้แก่ชื่อเสียง การรับรอง หรือโปรแกรมการรับรองของ PECB
12. การให้ความร่วมมือเต็มที่กับการไต่สวนหลังจากมีการกล่าวอ้างว่าเกิดการละเมิดประมวลจรรยาบรรณนี้

ในการอ่านประมวลจริยบรรณฉบับสมบูรณ์ของ PECB โปรดไปที่ Code of Ethics | PECB

บทนำสู่โปรแกรมการรับรอง ISO/IEC 27001:2022 Foundation

ISO/IEC 27001:2022 ระบุข้อกำหนดสำหรับการกำหนด การปรับใช้ การดูแลรักษา และการปรับปรุงระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS) อย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายและขอบเขต

หลักสูตรฝึกอบรมนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจหลักการของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และข้อกำหนดของระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 นอกจากนี้ ใบรับรอง "ISO/IEC 27001:2022 Foundation"

ยังมีจุดมุ่งหมายในการแสดงให้เห็นว่าคุณคณที่ได้รับใบรับรองนี้มีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 สำหรับการปรับใช้และการบริหารระบบ ISMS

เมื่อศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมนี้จนเสร็จสิ้นแล้ว ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจะสามารถ:

1. อธิบายแนวคิด หลักการ และค่านิยมที่สำคัญของการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้
2. อธิบายข้อกำหนดที่สำคัญของ ISO/IEC 27001:2022 สำหรับระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)
3. ระบุแนวทาง วิธีการ และเทคนิคที่ใช้สำหรับการปรับใช้และการบริหารระบบ ISMS

ใบรับรอง ISO/IEC 27001:2022 Foundation มีจุดมุ่งหมายสำหรับ:

- ผู้จัดการและที่ปรึกษาที่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
- ผู้ประกอบวิชาชีพที่มีความประสงค์จะมีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ISMS ภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022
- บุคคลที่เข้าร่วมหรือมีหน้าที่รับผิดชอบในกิจกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศในองค์กรของตน
- บุคคลที่มีความประสงค์ที่จะประกอบอาชีพทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเข้าใจว่าใบรับรองของ PECB ไม่ใช่ใบอนุญาตหรือเป็นแค่เพียงการเป็นสมาชิกภาพ

ใบรับรองเป็นการยอมรับในกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพในสาขาเดียวกันว่าคุณคณนั้นได้แสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญและความเข้าใจในความสามารถด้านต่าง ๆ

เอกสารนี้ระบุโปรแกรมการรับรอง PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation ที่สอดคล้องตาม ASTM E2659

หนังสือคู่มือสำหรับผู้รับการทดสอบนี้มีข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการ ซึ่งผู้รับการทดสอบอาจได้รับใบรับรอง

ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องอ่านข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในหนังสือคู่มือสำหรับผู้รับการทดสอบฉบับนี้ก่อนที่จะกรอกและยื่นใบสมัครของคุณ หากคุณมีคำถามหลังจากที่อ่านคู่มือนี้แล้ว โปรดติดต่อสำนักงาน PECB ระหว่างประเทศได้ที่ certification.team@pecb.com

หมวดที่ 2: กฎและนโยบายของหลักสูตรฝึกอบรมและการสอบ

หลักสูตรฝึกอบรม ISO/IEC 27001:2022 Foundation

ผู้รับการทดสอบทุกคนจะต้องเข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรม PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation จนเสร็จสิ้น หลักสูตรฝึกอบรมนี้ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้นตามแนวปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับกันโดยทั่วไปสำหรับการออกแบบการเรียนการสอนและการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่

ผู้รับการทดสอบสามารถเข้าร่วมในหลักสูตรฝึกอบรมนี้ได้ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- การเรียนในชั้นเรียน
- การเรียนสดทางออนไลน์
- การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์¹
- การศึกษาด้วยตัวเอง

ในการเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้อของ PECB โปรดไปยัง Training Course Delivery Formats

การเรียนในชั้นเรียนและการเรียนสดทางออนไลน์จะดำเนินการโดยพันธมิตรของเรา ในการค้นหารายชื่อพันธมิตรที่ได้รับอนุญาตในภูมิภาคของคุณ โปรดไปยัง Active Partners ในการดูกิจกรรมการฝึกอบรมที่จัดโดยพันธมิตรของเรา โปรดไปยัง Training Events

การประเมินผลสรุปของหลักสูตร ISO/IEC 27001:2022 Foundation

การประเมินผลสรุปของโปรแกรมการรับรอง "PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation" จะอยู่ในรูปแบบของการทำข้อสอบ วัตถุประสงค์ของข้อสอบสำหรับหลักสูตร "PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation" คือ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับการทดสอบได้มีความรู้พื้นฐานของแนวคิดและกระบวนการหลัก ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้และการบริหารระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS) ข้อสอบมีจุดมุ่งหมายที่จะวัดความรู้และความเข้าใจของผู้เรียนโดยเทียบกับผลของการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ของโปรแกรมการรับรอง

ในการเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสอบ ประเด็นหลักด้านขีดความสามารถ และค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน โปรดดู Competency domains

การจัดกำหนดการสอบ

หลังจากที่เสร็จสิ้นหลักสูตรฝึกอบรมแล้ว ผู้รับการทดสอบจะต้องจัดกำหนดการสอบในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- การทำข้อสอบในรูปแบบกระดาษ: โดยการติดต่อพันธมิตรที่ได้รับอนุญาตของ PECB ที่จัดหลักสูตรฝึกอบรม พันธมิตรจะกำหนดวันที่ เวลา และสถานที่ ซึ่งผู้รับการทดสอบจะเข้ารับการทดสอบ
- การทำข้อสอบทางออนไลน์: ผ่าน PECB Exams application ในการจัดกำหนดการทำข้อสอบทางไกล โปรดไปยังลิงก์ต่อไปนี้: Exam Events

การจัดกำหนดการสอบใหม่

สำหรับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบ หรือรายละเอียดอื่น ๆ โปรดติดต่อ online.exams@pecb.com

ค่าธรรมเนียมการสมัครในการสอบและกระบวนการของโปรแกรมการรับรอง

ราคาที่ใช้สำหรับโปรแกรมการรับรองนี้มีดังนี้:

¹ จำนวนของผู้เข้าร่วมในรูปแบบนี้อาจมีจำกัด

- การสอบหลักสูตรพื้นฐาน: \$500

ค่าธรรมเนียมในการขอใบรับรองคือ \$200

สำหรับผู้รับการทดสอบที่ได้เข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมจนเสร็จสิ้นแล้วผ่านพันธมิตรของ PECB รายใดรายหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการสมัครจะรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายของการสอบ (การสอบครั้งแรกและการสอบซ่อมครั้งแรก) และการขอใบรับรองแล้ว

ประเด็นหลักด้านขีดความสามารถ

ข้อสอบครอบคลุมประเด็นหลักด้านขีดความสามารถดังต่อไปนี้:

- **ด้านที่ 1:** หลักการและแนวคิดพื้นฐานของระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)
- **ด้านที่ 2:** ระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)

ตารางด้านล่างแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ของโปรแกรมการรับรอง ISO/IEC 27001:2022 Foundation ในแง่ของความสามารถและความรู้

ด้านที่ 1:

หลักการและแนวคิดพื้นฐานของระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)

วัตถุประสงค์หลัก: เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับการทดสอบเข้าใจและสามารถตีความหลักการและแนวคิดหลักของ ISO/IEC 27001 ภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ได้

ขีดความสามารถ	คำแถลงเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน
1. ความสามารถในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง ISO/IEC 27001 และมาตรฐาน ISO อื่น ๆ เช่น ISO/IEC 27002 และ ISO/IEC 27003	1. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานหลักในชุดมาตรฐาน ISO/IEC 27000
2. ความสามารถในการแยกแยะมาตรฐานของระบบบริหารจัดการ ISO อื่น ๆ ออกจากกัน	2. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานอุตสาหกรรม และแนวปฏิบัติที่ดีอื่น ๆ ในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
3. ความสามารถในการตีความค่านิยมของระบบบริหารจัดการ	3. ความรู้เกี่ยวกับข้อดีของการปรับใช้ระบบ ISMS ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022
4. ความสามารถในการอธิบายโครงสร้างของ ISO/IEC 27001:2022	4. ความรู้เกี่ยวกับค่านิยมของระบบบริหารจัดการและมาตรฐานของระบบบริหารจัดการ
5. ความสามารถในการระบุข้อกำหนดหลักของ ISO/IEC 27001:2022 สำหรับระบบ ISMS	5. ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างของ ISO/IEC 27001:2022
6. ความสามารถในการอธิบายแนวคิดหลักของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	6. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดหลักของ ISO/IEC 27001:2022 ข้อ 4 ถึง 10
7. ความสามารถในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสินทรัพย์	7. ความรู้เกี่ยวกับวงจร "Plan, Do, Check, Act (วางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ ปรับปรุง)" (PDCA)
8. ความสามารถในการอธิบายแนวคิดของการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ครบถ้วน และความพร้อมในการใช้งานของข้อมูล	8. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดหลักของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ISO/IEC 27001:2022
9. ความสามารถในการอธิบายค่านิยมของภัยคุกคาม ความเปราะบาง และความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	9. ความรู้เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
10. ความสามารถในการตีความของความสัมพัทธ์ระหว่างแนวคิดต่าง ๆ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ เช่น ความเปราะบาง ภัยคุกคาม ความเสี่ยง และผลกระทบ	10. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ครบถ้วน และความพร้อมในการใช้งานของข้อมูล
11. ความสามารถในการบรรยายลักษณะที่สำคัญของปัญญาประดิษฐ์และการประมวลผลข้อมูลผ่านคลาวด์	11. ความรู้เกี่ยวกับจุดเปราะบาง ภัยคุกคาม และความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
	12. ความรู้เกี่ยวกับลักษณะสำคัญของปัญญาประดิษฐ์และการประมวลผลข้อมูลผ่านคลาวด์

ด้านที่ 2: ระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)

วัตถุประสงค์หลัก: เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับการทดสอบสามารถระบุและตีความข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 สำหรับระบบ ISMS ได้

ขีดความสามารถ	คำแถลงเกี่ยวกับความรู้ในการปฏิบัติงาน
1. ความสามารถในการวิเคราะห์วิธีการกำหนดวัตถุประสงค์ของระบบ ISMS	1. ความรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ทั่วไปของระบบ ISMS
2. ความสามารถในการวิเคราะห์บริบทภายในและภายนอกขององค์กร	2. ความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เป็นส่วนประกอบทั่วไปของบริษัทภายในและภายนอกขององค์กร
3. ความสามารถในการระบุบทบาทและความรับผิดชอบหลักของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับระบบ ISMS	3. ความรู้เกี่ยวกับบทบาทและความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับระบบ ISMS
4. ความสามารถในการอธิบายข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหารระดับสูง	4. ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของฝ่ายบริหารระดับสูงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปรับใช้ระบบ ISMS
5. ความสามารถในการระบุนโยบายประเภทต่าง ๆ	5. ความรู้เกี่ยวกับนโยบายต่าง ๆ เช่น นโยบายทั่วไประดับสูง นโยบายเฉพาะด้านระดับสูง และนโยบายเฉพาะประเด็น
6. ความสามารถในการตีความวงจรชีวิตการพัฒนาของนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	6. ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และวงจรชีวิตการพัฒนา นโยบาย
7. ความสามารถในการอธิบายกิจกรรมต่าง ๆ ของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง	7. ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการที่จำเป็นในการบริหารความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
8. ความสามารถในการระบุเกณฑ์ซึ่งควรนำไปพิจารณาเมื่อทำการเลือกวิธีการประเมินความเสี่ยง	8. ความรู้เกี่ยวกับการเลือกระเบียบวิธีการในการประเมินความเสี่ยง
9. ความสามารถในการอธิบายวิธีการระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง	9. ความรู้เกี่ยวกับการระบุ การวิเคราะห์ และการประเมินความเสี่ยง
10. ความสามารถในการตีความข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	10. ความรู้เกี่ยวกับตัวเลือกในการจัดการความเสี่ยง
11. ความสามารถในการตีความข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับความสามารถและการสร้างความตระหนัก	11. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมด้านขีดความสามารถและการสร้างความตระหนักหลัก
12. ความสามารถในการระบุทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการปรับใช้ระบบ ISMS	12. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรในระหว่างกระบวนการปรับใช้ระบบ ISMS
13. ความสามารถในการตีความแนวคิดของการฝึกอบรม การสร้างความตระหนัก และการสื่อสาร	13. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมการฝึกอบรมและการสร้างความตระหนัก และหลักการของการสื่อสาร
14. ความสามารถในการอธิบายข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับข้อมูลที่บันทึกไว้	14. ความรู้เกี่ยวกับประเภทของข้อมูลที่บันทึกไว้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ISMS
15. ความสามารถในการระบุกระบวนการหลักที่จำเป็นสำหรับการใช้งานระบบ ISMS	15. ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดในการวางแผนการปฏิบัติงานของ ISO/IEC 27001:2022
16. ความสามารถในการตีความข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงาน	16. ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดของการติดตามตรวจสอบ การตรวจวัด การวิเคราะห์ และการประเมินผลการดำเนินงาน และความแตกต่างของแนวคิด
	17. ความรู้เกี่ยวกับการตรวจประเมินภายในและภายนอก
	18. ความรู้เกี่ยวกับความไม่สอดคล้อง แผนปฏิบัติการ และการปฏิบัติการเชิงแก้ไข
	19. ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมการทบทวนของฝ่ายบริหาร

-
- | | |
|--|---|
| 17. ความสามารถในการแยกแยะระหว่างการตรวจประเมินประเภทต่าง ๆ | 20. ความรู้เกี่ยวกับคำนิยามและประโยชน์ของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง |
| 18. ความสามารถในการอธิบายแนวคิดของความไม่สอดคล้องและกระบวนการปฏิบัติการแข่งขันแก้ไข | 21. ความรู้เกี่ยวกับประเภทและฟังก์ชันการทำงานของมาตรการควบคุมความปลอดภัย |
| 19. ความสามารถในการตีความข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับการทบทวนของฝ่ายบริหาร | 22. ความรู้เกี่ยวกับมาตรการควบคุมของภาคผนวก A ของมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 |
| 20. ความสามารถในการตีความข้อกำหนดของ ISO/IEC 27001:2022 เกี่ยวกับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | |

จากประเด็นหลักที่ได้กล่าวถึงด้านบนและความเกี่ยวข้องของประเด็นหลักเหล่านั้น
ข้อสอบจะประกอบไปด้วยคำถามแบบปรนัย 40 ข้อ ดังที่ได้สรุปไว้ในตารางด้านล่าง:

	จำนวนคำถาม/คะแนนต่อความสามารถหลักแต่ละด้าน	% ของข้อสอบที่กำหนดให้/คะแนนที่กำหนดให้/สำหรับความสามารถแต่ละด้าน	ระดับของความเข้าใจ (ความรู้ความเข้าใจ/ระดับชั้น) ที่ต้องการ		หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความสามารถแต่ละด้าน
			คำถามที่วัดความเข้าใจ การนำไปใช้ และการวิเคราะห์	คำถามที่วัดการประเมิน	
ประเด็นหลักด้านสิ่งแวดล้อม	หลักการและแนวคิดพื้นฐานของระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)	20	50	X	หัวข้อ 2, 3 และ 4
	ระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISMS)	20	50	X	หัวข้อ 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 และ 12
	รวม	40	100%		
จำนวนของคำถามต่อระดับความเข้าใจ			20	20	
% ของข้อสอบที่กำหนดให้กับระดับความเข้าใจแต่ละระดับ (ความรู้ความเข้าใจ/ระดับชั้น)			50%	50%	

คะแนนผ่านของข้อสอบคือ **70%**

การทำข้อสอบ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อสอบ

ผู้รับการทดสอบจะต้องเดินทางมาถึง/อยู่ที่สถานที่สอบเป็นเวลาอย่างน้อยที่สุด 30 นาทีก่อนที่การสอบจะเริ่มขึ้น

ผู้รับการทดสอบที่มาถึงสถานที่สอบสายจะไม่ได้รับเวลาเพิ่มเพื่อชดเชยเวลาที่มาถึงสาย และอาจไม่ได้รับอนุญาตให้สอบ

ผู้รับการทดสอบจำเป็นต้องนำบัตรประจำตัวที่ยังไม่หมดอายุ (บัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตขับรถ หรือหนังสือเดินทาง) มาแสดงต่อผู้คุมสอบ

ระยะเวลาในการทำข้อสอบคือ 1 ชั่วโมง ทั้งนี้ สามารถเพิ่มเวลาในการทำข้อสอบได้ 10

นาทีสำหรับผู้รับการทดสอบที่ทำข้อสอบ Foundation ในภาษาที่ไม่ใช่ภาษาแม่หากผู้รับการทดสอบร้องขอในวันสอบ (ข้อสอบในรูปแบบกระดาษ)

รูปแบบและประเภทของข้อสอบของ PECB

1. การทำข้อสอบในรูปแบบกระดาษ: ข้อสอบจะอยู่ในรูปแบบกระดาษ

โดยผู้รับการทดสอบจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิ่งใด ยกเว้นกระดาษข้อสอบและปากกาหนึ่งด้าม

ไม่อนุญาตให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์ ผู้คุมสอบที่ได้รับการอนุมัติจาก PECB จะทำหน้าที่ควบคุมดูแลการสอบ ณ สถานที่ซึ่งพันธมิตรได้จัดหลักสูตรการฝึกอบรม

2. การทำข้อสอบทางออนไลน์: การสอบจะจัดให้มีขึ้นทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชัน PECB Exams

ไม่อนุญาตให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้คุมสอบของ PECB

จะทำหน้าที่ควบคุมดูแลการสอบแบบทางไกลผ่านแอปพลิเคชัน PECB Exams และกล้องที่ติดตั้งไว้ภายใน/ภายนอก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสอบทางออนไลน์ โปรดไปยัง PECB Online Exam Guide

การสอบนี้ประกอบไปด้วยคำถามแบบปรนัย:

ข้อสอบแบบปรนัยสามารถใช้ในการประเมินความเข้าใจของผู้รับการทดสอบได้ทั้งแนวคิดอย่างง่ายและแนวคิดที่ซับซ้อน

คำถามแบบปรนัยแต่ละข้อมีสามตัวเลือก ซึ่งมีตัวเลือกเดียวที่เป็นคำตอบที่ถูกต้อง (คำตอบที่เลือก)

และอีกสองตัวเลือกเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง (ตัวลวง) ตัวอย่างของคำถามในข้อสอบจะแสดงไว้ด้านล่าง:

เนื่องจากข้อสอบ ISO/IEC 27001:2022 Foundation ของ PECB เป็นข้อสอบที่ต้อง "ปิดหนังสือ"

ผู้รับการทดสอบไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สื่ออ้างอิง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมด้านเกี่ยวกับประเภทของข้อสอบ ภาษาที่มีให้เลือก และรายละเอียดอื่น ๆ โปรดติดต่อ examination.team@pecb.com หรือไปยัง [List of PECB Exams](#)

ตัวอย่างคำถามในข้อสอบ

1. มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ระบุอะไรบ้าง
 - A. ข้อกำหนดสำหรับระบบ ISMS
 - B. คำแนะนำเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การปฏิบัติสำหรับมาตรการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
 - C. แนวทางสำหรับการปรับใช้ระบบ ISMS

2. หลักการด้านข้อมูลใดที่ทำให้มั่นใจว่าจะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายเมื่อต้องการ
 - A. การรักษาความลับ
 - B. ความสมบูรณ์
 - C. ความพร้อมในการใช้

3. นโยบายประเภทใดเป็นนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
 - A. นโยบายทั่วไปในระดับสูง
 - B. นโยบายเฉพาะด้านในระดับสูง
 - C. นโยบายเฉพาะประเด็น

4. ความเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ได้รับการประเมินในระหว่างระยะใดของการบริหารจัดการความเสี่ยง
 - A. การประเมินความเสี่ยง
 - B. การจัดการความเสี่ยง
 - C. การวิเคราะห์ความเสี่ยง

5. ตามมาตรฐาน ISO 9000 ความไม่สอดคล้องคืออะไร
 - A. การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด
 - B. การปฏิบัติตามข้อกำหนด
 - C. การบรรลุวัตถุประสงค์ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

นโยบายการรักษาความปลอดภัยในการสอบ

PECB มุ่งมั่นที่จะปกป้องความซื่อสัตย์สุจริตในการสอบ และกระบวนการของการสอบโดยรวม

และต้องพึงพาอาศัยพฤติกรรมที่มีจริยธรรมของผู้สมัคร ผู้ที่อาจสมัคร ผู้รับการทดสอบ

และพันธมิตรในจะรักษาความลับของข้อสอบ PECB

นโยบายนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อจัดการกับพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้และทำให้มั่นใจถึงการปฏิบัติต่อผู้รับการทดสอบทุกคนอย่างเป็นธรรม

การเปิดเผยข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับเนื้อหาของข้อสอบ PECB ถือเป็นการละเมิดนโยบายนี้และประมวลจริยธรรมของ PECB โดยตรง เพราะฉะนั้น ผู้รับการทดสอบที่ทำข้อสอบของ PECB

จะต้องลงชื่อในข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูลและการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการสอบไว้เป็นความลับ (Exam Confidentiality and Non-Disclosure Agreement) และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

1. คำถามและคำตอบของข้อสอบเป็นทรัพย์สินที่เป็นความลับของ PECB แต่เพียงผู้เดียว เมื่อผู้รับการทดสอบส่งข้อสอบที่ทำเสร็จสมบูรณ์แล้วไปยัง PECB ผู้รับการทดสอบจะไม่สามารถเข้าถึงข้อสอบฉบับจริงหรือสำเนาได้อีกต่อไป
2. ห้ามไม่ให้ผู้รับการทดสอบเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคำถามและคำตอบของข้อสอบ หรือสนทนาเกี่ยวกับรายละเอียดดังกล่าวกับบุคคลหรือผู้รับการทดสอบอื่นใดอย่างเด็ดขาด
3. ไม่อนุญาตให้ผู้รับการทดสอบนำเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อสอบออกไปจากห้องสอบ
4. ไม่อนุญาตให้ผู้รับการทดสอบทำสำเนาหรือพยายามทำสำเนา (ไม่ว่าจะเป็นการเขียน การถ่ายเอกสาร หรือในลักษณะอื่นใด) เอกสารข้อสอบใด ๆ รวมถึง โดยไม่มีข้อจำกัดต่อ คำถาม คำตอบ หรือภาพบนหน้าจอใด ๆ
5. ผู้รับการทดสอบจะต้องไม่เข้าร่วมในหรือส่งเสริมให้ทำกิจกรรมการทำข้อสอบที่เป็นการฉ้อโกง เช่น
 - การแอบมองข้อสอบหรือกระดาษคำตอบของผู้รับการทดสอบอีกคนหนึ่ง
 - การให้หรือการรับความช่วยเหลือใด ๆ จากผู้คุมสอบ ผู้รับการทดสอบ หรือบุคคลอื่นใด
 - การใช้แนวทาง คู่มือ เครื่องมือสำหรับอ้างอิงโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงการใช้ไซต์ที่แสดงคำถามและคำตอบของข้อสอบจากผู้ที่ใช้สอบมาก่อน (brain dump sites) เนื่องจาก PECB ไม่อนุญาตให้ใช้

เมื่อผู้รับการทดสอบทราบหรือได้ทราบถึงความผิดปกติหรือการละเมิดของประเด็นที่ใดกล่าวถึงด้านบน ผู้รับการทดสอบมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้น หรือมีเจตนาแล้วหากเกิดความผิดปกติขึ้น ผู้รับการทดสอบจะถูกรายงานไปยัง PECB โดยตรง หรือหากผู้รับการทดสอบพบเห็นความผิดปกติดังกล่าวเช่นนั้น ควรรายงานให้ PECB ทราบในทันที

ผู้รับการทดสอบมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎและนโยบายในการสอบ

ข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูลและการเก็บรักษาความลับ และประมวลจริยธรรมของ PECB

ดังนั้นหากเกิดการพบเห็นการละเมิดกฎหนึ่งข้อขึ้นไป ผู้รับการทดสอบจะไม่สามารถคืนเงิน นอกจากนี้ PECB

มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการใช้สิทธิ์ในการเข้าห้องสอบของ PECB

หรือเชิญชวนให้ผู้รับการทดสอบเข้ารับการสอบซ่อมหากได้พบเห็นความผิดปกติในระหว่างและหลังจากกระบวนการจัดระดับคะแนน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของเหตุการณ์

การละเมิดใด ๆ ในประเด็นที่ใดกล่าวถึงด้านบนจะก่อให้เกิดความเสียหายที่ไม่อาจแก้ไขได้ต่อ PECB

ซึ่งไม่สามารถเยียวยาขาดไขในลักษณะที่เป็นตัวเงินได้ ดังนั้น PECB

สามารถดำเนินการที่เหมาะสมในการเยียวยาหรือป้องกันการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้เอกสารข้อสอบในทางที่ผิด รวมถึงการได้รับคำสั่งห้ามในทันที

PECB จะดำเนินการกับบุคคลที่ละเมิดกฎและนโยบาย รวมถึงการสั่งห้ามบุคคลเหล่านั้นจากการพยายามรับการรับรองจาก PECB เป็นการถาวรและเพิกถอนการรับรองใด ๆ ที่ได้รับไปก่อนหน้านี้ นอกจากนี้ PECB

จะดำเนินการทางกฎหมายต่อบุคคลหรือองค์กรที่ฝ่าฝืนลิขสิทธิ์ สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญาของ PECB ด้วยเช่นกัน

ผลสอบ

ผลสอบจะแจ้งให้ทราบทางอีเมล

- ช่วงเวลาในการประกาศจะเริ่มจากวันที่ทำข้อสอบและจะใช้เวลาสามถึงแปดสัปดาห์สำหรับข้อสอบแบบความเรียง และสองถึงสี่สัปดาห์สำหรับข้อสอบแบบปรนัยที่อยู่ในรูปแบบกระดาษ
- สำหรับข้อสอบแบบปรนัยทางออนไลน์ ผู้รับการทดสอบจะได้รับผลสอบในทันที

ผู้รับการสอบที่สอบผ่านจะสามารถยื่นขอรับการรับรองอย่างใดอย่างหนึ่งจากโปรแกรมการรับรองที่เกี่ยวข้อง

สำหรับผู้รับการสอบที่สอบไม่ผ่าน

จะแจ้งรายการหัวข้อที่ได้คะแนนต่ำไปทางอีเมลเพื่อช่วยให้เตรียมความพร้อมสำหรับการสอบซ่อมได้ดีขึ้น

ผู้รับการทดสอบที่ไม่เห็นด้วยกับผลสอบสามารถร้องขอให้ทำการประเมินผลสอบใหม่โดยการส่งจดหมายไปยัง

examination.team@pecb.com ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับผลสอบ

การร้องขอให้ทำการประเมินผลสอบใหม่ที่ได้รับหลังจาก 30 วันจะไม่ได้รับการดำเนินการ

หากผู้รับการทดสอบไม่เห็นพ้องกับผลของการประเมินผลสอบใหม่ ผู้รับการทดสอบสามารถยื่นข้อร้องเรียนภายใน 30

วันนับจากวันที่ได้รับผลการประเมินผลสอบใหม่ผ่านทาง PECB Ticketing System การร้องเรียนใด ๆ ที่ได้รับหลังจาก 30

วันจะไม่ได้รับการดำเนินการ

นโยบายด้านการสอบซ่อม

ไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งที่ผู้รับการทดสอบจะสามารถทำการสอบซ่อม อย่างไรก็ตาม

มีข้อจำกัดบางประการในแง่ของช่วงเวลาระหว่างการสอบซ่อมแต่ละครั้ง

หากผู้รับการทดสอบทำข้อสอบไม่ผ่านในการสอบครั้งแรก ผู้รับการทดสอบจะต้องรอเป็นเวลา 15

วันหลังจากวันที่ทำข้อสอบครั้งแรกเพื่อที่จะเข้าสอบครั้งถัดไป (การสอบซ่อมครั้งที่ 1)

หมายเหตุ:

ผู้รับการทดสอบที่เข้าร่วมการฝึกอบรมจนเสร็จสิ้นแล้วกับพันธมิตรรายหนึ่งของเราและสอบไม่ผ่านในการสอบครั้งแรก

จะมีสิทธิ์ในการสอบซ่อมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมภายในช่วง 12 เดือนนับจากวันที่ได้รับรหัสคูปอง

(ค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วสำหรับหลักสูตรฝึกอบรมจะรวมค่าธรรมเนียมการสอบครั้งแรกและการสอบซ่อมครั้งแรก)

มีฉะนั้นแล้วจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการสอบซ่อม

สำหรับผู้รับการทดสอบที่สอบซ่อมแล้วไม่ผ่าน PECB

ขอแนะนำให้เข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมอีกครั้งเพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมในการทำข้อสอบได้ดีขึ้น

ในการจัดกำหนดการสอบซ่อมตามรูปแบบของข้อสอบ

ผู้รับการทดสอบที่ได้เข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมจนเสร็จสิ้นแล้วจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. **ข้อสอบในรูปแบบกระดาษ:** ผู้รับการทดสอบจำเป็นต้องติดต่อพันธมิตร/ผู้จัดการจำหน่ายของ PECB ซึ่งได้จัดการฝึกอบรมเพื่อจัดกำหนดการสอบซ่อม (วันที่ เวลา สถานที่ ค่าใช้จ่าย)
2. **ข้อสอบทางออนไลน์:** เมื่อทำการจัดกำหนดการสอบซ่อม ให้ใช้รหัสคูปองที่ได้รับมาครั้งแรกเพื่อใช้สิทธิ์ในการยกเลิกค่าธรรมเนียม

หมวดที่ 3: คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมการรับรอง

PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation

อย่างแรก ผู้รับการทดสอบจำเป็นต้องเข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรม PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation ให้เสร็จสิ้น จากนั้น ผู้รับการทดสอบจำเป็นต้องทำข้อสอบและหลังจากสอบผ่านแล้ว ผู้รับการทดสอบจะสามารถยื่นขอรับใบรับรอง "PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation" ได้ นี่เป็นการรับรองระดับต้น

ไม่มีเงื่อนไขเบื้องต้นเกี่ยวกับประสบการณ์ทางวิชาชีพหรือประสบการณ์ในโครงการระบบบริหารจัดการ

ตั้งนั้นหลังจากที่เข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมแล้ว

การสอบผ่านและการยื่นขอรับใบรับรองจึงเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นของโปรแกรมการรับรองที่ผู้ถือใบรับรองจะต้องมีเท่านั้นก่อนที่จะได้รับใบรับรอง

ตำแหน่ง	PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation
การศึกษา	การศึกษาในระดับมัธยมเป็นอย่างน้อยที่สุด
หลักสูตรฝึกอบรม	สำเร็จหลักสูตรฝึกอบรม PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation
การสอบ	สอบผ่านข้อสอบ PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation
ประสบการณ์ทางวิชาชีพ	ไม่มี
ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน/การประเมินระบบ MS	ไม่มี
ประสบการณ์ในโครงการ ISMS	ไม่มี
ข้อกำหนดอื่น	การลงนามในประมวลหลักจรรยาบรรณของ PECB

หมวดที่ 4: กฎและนโยบายของกระบวนการของโปรแกรมการรับรอง

การยื่นขอใบรับรอง

ผู้รับการทดสอบทุกคนที่สอบผ่านหลักสูตร ISO/IEC 27001:2022 Foundation มีสิทธิ์ที่จะยื่นขอใบรับรอง PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation

ผู้รับการทดสอบจำเป็นต้องกรอกค่าขอเพื่อรับใบรับรองทางออนไลน์ (ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านบัญชี PECB ของตน)

ผู้รับการทดสอบสามารถยื่นใบสมัครค่าขอของตนได้ในหลายภาษา

โดยสามารถเลือกที่จะชำระเงินทางออนไลน์หรือขอให้ส่งใบแจ้งหนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ certification.team@pecb.com

กระบวนการสำหรับการสมัครขอรับใบรับรองทางออนไลน์ทำได้ง่ายมากและใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น:

- Register บัญชีของคุณ
- เช็ควีเมลของคุณเพื่อดูลิงก์ยืนยัน
- Log in เพื่อสมัครยื่นค่าขอรับใบรับรอง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการสมัครขอรับใบรับรอง โปรดคลิก [here](#)

แผนกการรับรองตรวจสอบความถูกต้องว่าผู้รับการทดสอบมีคุณสมบัติครบถ้วนในการรับใบรับรองตามข้อกำหนดในการรับรองที่เกี่ยวข้อง ผู้รับการทดสอบจะได้รับอีเมลเกี่ยวกับสถานะของค่าขอ รวมถึงการตัดสินใจในการออกใบรับรอง

หลังจากที่ค่าขอได้รับการอนุมัติโดยแผนกการรับรอง

ผู้รับการทดสอบจะสามารถดาวน์โหลดใบรับรองและขอรับตรารับรองดิจิทัล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดาวน์โหลดใบรับรอง โปรดคลิก [here](#)

และสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขอรับตรารับรองดิจิทัล โปรดคลิก [here](#)

PECB ให้ความช่วยเหลือในภาษาอังกฤษและภาษาฝรั่งเศส

การประเมินค่าขอใบรับรอง

แผนกการรับรองจะประเมินค่าขอแต่ละฉบับเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของคุณสมบัติในการขอใบรับรองของผู้รับการทดสอบ ผู้รับการทดสอบที่ค่าขออยู่ระหว่างการพิจารณาจะได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

และจะให้การอบเวลาที่เหมาะสมในการจัดหาเอกสารเพิ่มเติมหากจำเป็น

หากผู้รับการทดสอบไม่ตอบภายในกำหนดเวลาหรือไม่จัดหาเอกสารที่ต้องการภายในกรอบเวลาที่กำหนดไว้

แผนกการรับรองจะตรวจสอบความถูกต้องของค่าขอตามข้อมูลที่ให้ไว้ในขั้นต้น

การปฏิเสธการรับรอง

PECB สามารถปฏิเสธการมอบใบรับรองหากผู้รับการทดสอบ:

- ให้ข้อมูลเท็จในค่าขอ
- ละเมิดระเบียบการสอบ
- ละเมิดหลักจรรยาบรรณของ PECB

ผู้รับการทดสอบที่ถูกปฏิเสธการมอบใบรับรองสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านวิธีดำเนินการร้องเรียนและการอุทธรณ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่ละเอียด โปรดดูหัวข้อ Complaints and appeals

ค่าธรรมเนียมการยื่นค่าขอรับใบรับรองไม่สามารถขอคืนเงินได้

การเพิกถอนใบรับรองหลักสูตร PECB Foundation

ใบรับรองหลักสูตร PECB Foundation

จะถูกเพิกถอนหากพบว่าบุคคลที่ได้รับใบรับรองนั้นไม่มีคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมการรับรองตั้งแต่แรกเท่านั้น ตัวอย่างของสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่การเพิกถอนใบรับรองโดยผู้ออกใบรับรองรวมถึง:

- การให้ข้อมูลเท็จหรือการแถลงข้อความเป็นเท็จแก่ผู้ออกใบรับรองในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแสดงตัวตนหรือข้อมูลอื่น ๆ
- การเข้าร่วมในกิจกรรมที่ทำให้เกิดข้อโต้แย้งที่ไม่ยุติธรรมเพื่อให้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของโปรแกรมการรับรอง

การปิดเคส

หากผู้รับการทดสอบไม่ยื่นขอใบรับรองภายในระยะเวลาสามปี เคสของผู้รับการทดสอบจะถูกปิด

แม้ว่าจะพ้นกำหนดเวลาการรับใบรับรองไปแล้ว ผู้รับการทดสอบก็มีสิทธิ์ที่จะเปิดเคสได้อีกครั้ง อย่างไรก็ตาม PECB

จะไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข มาตรฐาน นโยบายใด ๆ

และหนังสือคู่มือสำหรับผู้รับการทดสอบที่มีผลใช้บังคับก่อนหน้าที่จะปิดเคส

ผู้รับการทดสอบที่ร้องขอให้เปิดเคสอีกครั้งจะต้องยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง certification.team@pecb.com

และชำระค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้

การร้องเรียนและการอุทธรณ์

จะต้องยื่นคำร้องเรียนใด ๆ ไม่เกินกว่า 30 วันหลังจากที่ได้รับผลการตัดสินในการมอบใบรับรอง PECB

จะตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้รับการทดสอบภายใน 30 วันทำการหลังจากที่ได้รับคำร้องเรียน

หากพบว่าคำตอบนั้นไม่เป็นที่พึงพอใจ ผู้รับการทดสอบมีสิทธิ์ที่จะยื่นคำอุทธรณ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีดำเนินการด้านการร้องเรียนและการอุทธรณ์ โปรดคลิก [here](#)

หมวดที่ 5: นโยบายทั่วไป

การไม่เลือกปฏิบัติและการอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ

คำขอทั้งหมดของผู้รับการทดสอบจะได้รับการประเมินในเชิงวัตถุวิสัย โดยไม่คำนึงถึงอายุ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ หรือสถานภาพสมรสของผู้รับการทดสอบ

เพื่อให้มั่นใจถึงการมีโอกาสดูแลที่เท่าเทียมกันสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งหมด PECB จะจัดหาการอำนวยความสะดวกที่สมเหตุสมผล²สำหรับผู้รับการทดสอบหากมีความเหมาะสม หากผู้รับการทดสอบจำเป็นต้องมีการอำนวยความสะดวกพิเศษเนื่องมาจากความทุพพลภาพหรือภาวะทางกายภาพที่เฉพาะเจาะจง

ผู้รับการทดสอบควรแจ้งให้พันธมิตร/ผู้จัดจำหน่ายทราบเพื่อให้สามารถจัดหาการอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมได้³ ข้อมูลใด ๆ ที่ผู้รับการทดสอบให้เกี่ยวกับความทุพพลภาพ/ความต้องการพิเศษจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ในการดาวน์โหลดแบบฟอร์มสำหรับผู้รับการทดสอบที่มีภาวะทุพพลภาพ โปรดคลิก [here](#)

นโยบายด้านพฤติกรรม

PECB มีจุดมุ่งหมายที่จะจัดหาบริการที่มีคุณภาพดีเลิศ มีความสอดคล้อง และสามารถเข้าถึงได้เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กล่าวคือ ผู้จัดจำหน่าย พันธมิตร ผู้ฝึกอบรม ผู้คุมสอบ ผู้ตรวจข้อสอบ สมาชิกของคณะกรรมการและคณะกรรมการที่ปรึกษาต่าง ๆ และผู้ใช้บริการ (ผู้รับการฝึกอบรม ผู้รับการทดสอบ ผู้ที่ได้รับการรับรอง และผู้ถือใบรับรอง) เช่นเดียวกับการสร้างและการธำรงรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ซึ่งทำให้มั่นใจถึงความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีของพนักงานของตน และเคารพอย่างสูงต่อความมีเกียรติ ความนับถือ และสิทธิมนุษยชนของพนักงานของตน

วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้คือ เพื่อให้มั่นใจว่า PECB จัดการกับพฤติกรรมที่ไม่สามารถยอมรับได้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่กระทำต่อพนักงานของ PECB ในลักษณะที่เป็นกลาง เก็บรักษาไว้เป็นความลับ ยุติธรรม และเหมาะสมกับเวลา ในการอ่านนโยบายด้านพฤติกรรม โปรดคลิก [here](#)

นโยบายด้านการเงิน

PECB จะคืนเงินให้ท่านหากเป็นไปตามข้อกำหนดของนโยบายด้านการเงิน ในการอ่านนโยบายด้านการเงิน โปรดคลิก [here](#)

² ตาม ADA คำว่า "การอำนวยความสะดวกที่สมเหตุสมผล" อาจรวมถึง: (A) การทำให้สถานที่ที่มีอยู่แล้ว ซึ่งพนักงานใช้งานในปัจจุบันสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายโดยผู้ที่มีภาวะทุพพลภาพ และ (B) การจัดโครงสร้างของงานใหม่ กำหนดการทำงานแบบพาร์ทไทม์หรือการปรับเวลาการทำงาน การมอบหมายหน้าที่ใหม่ให้ตำแหน่งที่ว่างอยู่ การได้มาซึ่งหรือการปรับเปลี่ยนเครื่องมือหรืออุปกรณ์ การปรับแก้หรือการปรับเปลี่ยนการสอบ เอกสารการฝึกอบรม หรือนโยบายที่เหมาะสม การจัดหาผู้อ่านหรือล่ามแปลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และการจัดหาการอำนวยความสะดวกอื่นที่คล้ายคลึงกันสำหรับผู้ที่มีภาวะทุพพลภาพ

³ ADA Amendments Act of 2008 (P.L. 110-325) Sec. 12189 การสอบและหลักสูตรต่าง ๆ [หัวข้อ 309]: บุคคลใดที่จัดให้มีการสอบหรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสมัคร การออกใบอนุญาต การรับรอง หรือการมอบการรับรองเพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาระดับมัธยมหรือสูงกว่าระดับมัธยม ระดับวิชาชีพ หรือการพาณิชย์จะจัดหาการสอบหรือหลักสูตรดังกล่าวเช่นนั้นในสถานที่และลักษณะที่ผู้ทุพพลภาพสามารถเข้าถึงได้หรือจัดหาการเข้าถึงสถานที่โดยวิธีอื่นสำหรับบุคคลดังกล่าว



ที่อยู่:

สำนักงานใหญ่
6683 Jean Talon E,
Suite 336 Montreal,
H1S 0A5, QC,
แคนาดา



โทรศัพท์/โทรสาร

โทรศัพท์: +1-844-426-7322
โทรสาร: +1-844-329-7322



อีเมล:

การสอบ:
Examination.team@pecb.com

การรับรอง:
Certification.team@pecb.com

ฝ่ายบริการลูกค้า:
support@pecb.com



ศูนย์ให้ความช่วยเหลือของ PECB

โปรดเยี่ยมชมศูนย์ให้ความช่วยเหลือของเราเพื่อดูคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ดูคู่มือสำหรับการใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของ PECB อ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการของ PECB หรือติดต่อเราผ่านระบบการติดตามทางออนไลน์ของศูนย์ให้ความช่วยเหลือ

www.pecb.com