



**PECB**

BEYOND RECOGNITION

# ISO/IEC 27001:2022 Базовый курс

**Руководство для кандидатов**

## Содержание

---

<b>РАЗДЕЛ I: ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
О компании РЕСВ .....	3
Ценность программы сертификации РЕСВ .....	4
Коды этики РЕСВ .....	5
Введение в программу сертификации ISO/IEC 27001:2022 Foundation .....	7
<b>РАЗДЕЛ II: ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ УЧЕБНЫХ КУРСОВ И ЭКЗАМЕНОВ .....</b>	<b>8</b>
Учебный курс ISO/IEC 27001:2022 Foundation .....	8
Суммарная оценка ISO/IEC 27001:2022 Foundation .....	8
Планирование экзамена .....	8
Перенос экзамена .....	8
Плата за подачу заявления на сдачу экзамена и получение сертификата .....	8
Области компетенции .....	9
Сдача экзамена .....	13
Политика безопасности на экзамене .....	15
Результаты экзаменов .....	16
Правила пересдачи экзаменов .....	16
<b>РАЗДЕЛ III: ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ СЕРТИФИКАТА .....</b>	<b>17</b>
РЕСВ ISO/IEC 27001:2022 Foundation .....	17
<b>РАЗДЕЛ IV: ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММЫ СЕРТИФИКАЦИИ .....</b>	<b>18</b>
Подача заявки на получение сертификата .....	18
Оценка заявок на получение сертификата .....	18
Отказ в выдаче сертификата .....	18
Аннулирование сертификатов РЕСВ Foundation .....	19
Закрытие кейса .....	19
<b>РАЗДЕЛ V: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>20</b>
Недискриминация и специальные условия .....	20
Политика поведения .....	20
Политика возврата денег .....	20

## РАЗДЕЛ I: ВВЕДЕНИЕ

---

### О компании РЕСВ

РЕСВ является эмитентом сертификатов, который предоставляет программы сертификации в соответствии с ASTM E2659-18 для специалистов по широкому спектру дисциплин.

Благодаря нашему присутствию в более чем 150 странах мира, мы помогаем профессионалам продемонстрировать свою компетентность в различных областях знаний, предоставляя ценные программы оценки, сертификации и выдачи сертификатов по международно признанным стандартам.

### Нашими основными задачами являются:

1. Установление минимальных требований, необходимых для программ сертификации
2. Анализ и проверка квалификации людей, чтобы убедиться, что они имеют право подавать заявку на участие в программах сертификации
3. Разработка и поддержка надежных экзаменов
4. Выдача сертификатов квалифицированным кандидатам, ведение учета и публикация справочника обладателей действительных сертификатов
5. Представление интересов заинтересованных сторон в вопросах, представляющих взаимный интерес
6. Продвижение преимуществ программ сертификации среди профессионалов, предприятий, правительств и общественности

### Наша миссия

Предоставлять нашим клиентам комплексные услуги по проведению экзаменов, сертификации и сертификационных программ, которые вызывают доверие и приносят пользу обществу в целом.

### Наше видение

Стать мировым эталоном в области предоставления услуг профессиональной сертификации и сертификационных программ.

### Наши ценности

Честность, профессионализм, справедливость.



## Ценность программы сертификации PECB

### Мировое признание

Сертификаты PECB признаны на международном уровне и одобрены многими аккредитационными организациями, поэтому профессионалы, которые их получают, выигрывают от нашего признания на внутреннем и международном рынках.

Ценность программ сертификации PECB подтверждается аккредитацией Национального совета по аккредитации ANSI (ANAB-Accreditation ID 1003) в соответствии с ANSI/ASTM E2659-18, Standard Practice for Certificate Programs.

Для получения более подробной информации о нашей аккредитации и аффилированности перейдите по ссылке [here](#).

### Высококачественные продукты и услуги

Мы гордимся тем, что предоставляем нашим клиентам высококачественные продукты и услуги, которые соответствуют их потребностям и запросам. Все наши продукты тщательно готовятся командой экспертов и профессионалов на основе лучших практик и методик.

### Соответствие стандартам

Наши программы сертификации являются подтверждением соответствия стандарту ASTM E2659. Они гарантируют, что требования стандарта были выполнены и подтверждены с достаточной последовательностью, профессионализмом и беспристрастностью.

### Обслуживание, ориентированное на клиента

Мы являемся клиентоориентированной компанией и относимся ко всем нашим клиентам с ценностью, важностью, профессионализмом и честностью. В PECB работает команда экспертов, которые отвечают за удовлетворение запросов, вопросов и потребностей. Мы делаем все возможное, чтобы поддерживать максимальное время реагирования в течение 24 часов без ущерба для качества услуг.

### Гибкость и удобство

Возможности онлайн-обучения делают ваш профессиональный путь более удобным, поскольку вы можете планировать учебные занятия в соответствии с вашим образом жизни. Такая гибкость дает вам больше свободного времени, открывает больше возможностей для карьерного роста и сокращает расходы.

## Кодекс этики РЕСВ

Этический кодекс представляет собой высшие ценности и этические нормы, которым РЕСВ полностью обязуется следовать, поскольку признает их важность при оказании услуг и привлечении клиентов.

Отдел контроля соответствия следит за тем, чтобы сотрудники, тренеры, экзаменаторы, инспекторы, партнеры, дистрибьюторы, члены различных консультативных советов и комитетов, сертифицированные лица и обладатели сертификатов (далее «профессионалы РЕСВ») придерживались данного Кодекса этики. Кроме того, Отдел соответствия постоянно подчеркивает необходимость вести себя профессионально и с полной ответственностью, компетентностью и справедливостью при оказании услуг внутренним и внешним заинтересованным сторонам, таким как заявители, кандидаты, сертифицированные лица, держатели сертификатов, аккредитационные органы и государственные органы.

РЕСВ считает, что для достижения успеха организации необходимо полностью понимать потребности и ожидания клиентов и заинтересованных сторон. Для этого РЕСВ формирует культуру, основанную на высочайшем уровне честности, профессионализма и справедливости, которые также являются ее ценностями. Эти ценности являются неотъемлемой частью организации, характеризуют ее глобальное присутствие и рост на протяжении многих лет и создают репутацию, которой РЕСВ пользуется сегодня.

РЕСВ считает, что сильные этические ценности необходимы для здоровых и крепких отношений. Поэтому РЕСВ несет главную ответственность за то, чтобы профессионалы РЕСВ демонстрировали поведение, полностью соответствующее принципам и ценностям РЕСВ.

Профессионалы РЕСВ несут ответственность за:

1. Проявление профессионального поведения при оказании услуг, честности, точности, справедливости и независимости
2. Постоянно действовать при оказании услуг исключительно в интересах работодателя, клиентов, общественности и профессии в соответствии с настоящим Кодексом этики и другими профессиональными стандартами
3. Демонстрировать и развивать компетентность в своей области и стремиться к постоянному совершенствованию своих навыков и знаний
4. Оказывать услуги только тем, в чем они квалифицированы и компетентны, и адекватно информировать клиентов и заказчиков о характере предлагаемых услуг, включая любые соответствующие опасения или риски
5. Информировать своего работодателя или клиента о любых деловых интересах или связях, которые могут повлиять на их суждения или ослабить их
6. Сохранять конфиденциальность информации любого настоящего или бывшего работодателя или клиента во время оказания услуг
7. Соблюдать все применимые законы и правила юрисдикции страны, в которой предоставляются услуги
8. Уважать интеллектуальную собственность и вклад других людей
9. Не сообщать заведомо ложную или фальсифицированную информацию, которая может поставить под угрозу целостность процесса оценки кандидата на получение сертификата РЕСВ или программы сертификации РЕСВ
10. Не выдавать себя за представителей РЕСВ без соответствующей лицензии и не использовать логотип, сертификаты или свидетельства РЕСВ не по назначению
11. Не действовать способами, которые могут нанести ущерб репутации РЕСВ, сертификации или программам сертификации
12. Полноценно сотрудничать в расследовании после заявленного нарушения настоящего Кодекса этики

Чтобы ознакомиться с полной версией этического кодекса РЕСВ, перейдите по ссылке [Code of Ethics | РЕСВ](#).

**PECB**

## Введение в программу сертификации ISO/IEC 27001:2022 Foundation

ISO/IEC 27001:2022 определяет требования к созданию, внедрению, поддержанию и постоянному совершенствованию системы менеджмента информационной безопасности (ISMS).

### Цель и сфера применения

Данный учебный курс призван помочь слушателям понять принципы информационной безопасности и требования к системе управления информационной безопасностью на основе ISO/IEC 27001:2022. Кроме того, сертификат «ISO/IEC 27001:2022 Foundation» призван продемонстрировать, что лица, получившие этот сертификат, знакомы с требованиями ISO/IEC 27001:2022 к внедрению и управлению СУИБ.

После успешного завершения этого учебного курса участники смогут:

1. Описывать основные концепции, принципы и определения управления информационной безопасностью
2. Объяснить основные требования ISO/IEC 27001:2022 к системе менеджмента информационной безопасности (ISMS)
3. Определить подходы, методы и технологии, используемые для внедрения и управления СУИБ

Сертификат ISO/IEC 27001:2022 Foundation предназначен для:

- Менеджеров и консультантов, желающих узнать больше об информационной безопасности
- Специалистов, желающих ознакомиться с требованиями ISO/IEC 27001:2022 к СУИБ
- Лиц, занимающихся или ответственных за деятельность по обеспечению информационной безопасности в своей организации
- Лица, желающие сделать карьеру в области информационной безопасности

Важно понимать, что сертификаты РЕСВ - это не лицензия или просто членство. Они представляют собой признание коллегами того, что человек продемонстрировал мастерство и понимание набора компетенций.

Данный документ определяет программу сертификации РЕСВ ISO/IEC 27001:2022 Foundation в соответствии с ASTM E2659. Данное руководство для кандидатов содержит информацию о процессе, в ходе которого кандидаты могут получить свои сертификаты. Очень важно, чтобы вы прочитали всю информацию, содержащуюся в этом руководстве для кандидатов, прежде чем заполнять и отправлять свою заявку. Если после прочтения у вас возникнут вопросы, пожалуйста, свяжитесь с международным офисом РЕСВ по адресу [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com).

## РАЗДЕЛ II: ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ УЧЕБНЫХ КУРСОВ И ЭКЗАМЕНОВ

---

### Учебный курс ISO/IEC 27001:2022 Foundation

Все кандидаты должны пройти учебный курс PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation. Этот учебный курс был разработан в соответствии с общепринятой практикой разработки инструкций и обучения взрослых.

Кандидаты могут пройти этот учебный курс в одном из следующих форматов:

- Аудиторный
- Онлайн
- eLearning<sup>1</sup>
- Самостоятельное обучение

Чтобы узнать больше о форматах предоставления услуг PECB, перейдите по ссылке [Training Course Delivery Formats](#).

Обучение в классе и в формате Live Online проводится через наших партнеров. Чтобы найти авторизованного партнера в вашем регионе, перейдите по ссылке [Active Partners](#). Чтобы ознакомиться с обучающими мероприятиями, организованными нашими партнерами, перейдите по ссылке [Training Events](#).

### Суммарная оценка ISO/IEC 27001:2022 Foundation

Суммарная оценка программы сертификации «PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation» проводится в форме письменного экзамена. Цель экзамена «PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation» - убедиться, что кандидат приобрел фундаментальные знания основных концепций и процессов, связанных с внедрением и управлением системой менеджмента информационной безопасности (ISMS). Цель экзамена - оценить знания и понимание обучающегося в сравнении с намеченными результатами обучения в рамках программы сертификации.

Чтобы узнать больше об экзаменах, областях компетенций и формулировках знаний, пожалуйста, обратитесь к следующим разделам [Competency domains](#).

### Планирование экзамена

После прохождения курса обучения кандидат должен назначить сдачу экзамена одним из следующих способов:

1. **На бумажном носителе:** Обратившись к авторизованному партнеру PECB, предоставившему учебный курс. Партнер назначает дату, время и место, где кандидат будет сдавать экзамен.
2. **Онлайн:** Через [PECB Exams application](#). Чтобы запланировать удаленный экзамен, перейдите по следующей ссылке: [Exam Events](#).

### Перенос экзамена

Для получения любых изменений, касающихся даты, времени, места проведения экзамена или других деталей, пожалуйста, свяжитесь с [online.exams@pecb.com](mailto:online.exams@pecb.com).

### Плата за подачу заявления на сдачу экзамена и получение сертификата

Цены на эту программу сертификации следующие:

---

<sup>1</sup> Доступность этого формата может быть ограничена.





- Foundation экзамен: \$500

Заявочный взнос для получения сертификата составляет 200 долларов.

Для кандидатов, прошедших курс обучения через одного из партнеров PECB, заявочный взнос покрывает расходы на сдачу экзамена (первая попытка и первая пересдача) и подачу заявления на получение сертификата.

### **Области компетенции**

Экзамен охватывает следующие области компетенций:

- **Область 1:** основополагающие принципы и концепции системы управления информационной безопасностью (ISMS)
- **Домен 2:** Система управления информационной безопасностью (ISMS)

В таблицах ниже приведены планируемые результаты обучения по программе сертификации ISO/IEC 27001:2022 Foundation с точки зрения компетенций и знаний.

## Домен 1: основополагающие принципы и концепции системы управления информационной безопасностью (ISMS)

**Основная задача:** Убедиться, что кандидат понимает и способен интерпретировать основные принципы и концепции ISO/IEC 27001, основанные на ISO/IEC 27001:2022.

Компетенции	Утверждения о знаниях
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способность объяснить связь между ISO/IEC 27001 и другими стандартами ISO, такими как ISO/IEC 27002 и ISO/IEC 27003.</li> <li>2. Способность различать другие стандарты ИСО на системы менеджмента</li> <li>3. Способность интерпретировать определение системы менеджмента</li> <li>4. Способность объяснить структуру стандарта ISO/IEC 27001:2022</li> <li>5. Способность определить основные требования ISO/IEC 27001:2022 к СУИБ</li> <li>6. Способность объяснить основные концепции информационной безопасности</li> <li>7. Способность объяснить взаимосвязь между информацией и активами</li> <li>8. Способность интерпретировать концепцию конфиденциальности, целостности и доступности информации</li> <li>9. Способность объяснить определение угрозы, уязвимости и риска информационной безопасности</li> <li>10. Способность интерпретировать взаимосвязь между концепциями информационной безопасности, такими как уязвимость, угроза, риск и воздействие.</li> <li>11. Способность описать основные характеристики искусственного интеллекта и облачных вычислений</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание основных стандартов семейства ISO/IEC 27000</li> <li>2. Знание других нормативных документов по информационной безопасности, отраслевых стандартов и лучших практик</li> <li>3. Знание преимуществ внедрения СУИБ на основе ISO/IEC 27001:2022</li> <li>4. Знание определения системы менеджмента и стандартов на системы менеджмента</li> <li>5. Знание структуры стандарта ISO/IEC 27001:2022</li> <li>6. Знание основных требований ISO/IEC 27001:2022, пункты 4 - 10</li> <li>7. Знание цикла «План-До-Проверки-Акт» (PDCA)</li> <li>8. Знание основных концепций информационной безопасности, связанных с ISO/IEC 27001:2022</li> <li>9. Знание взаимосвязи между элементами информационной безопасности</li> <li>10. Знание концепции конфиденциальности, целостности и доступности информации</li> <li>11. Знание уязвимостей, угроз и рисков информационной безопасности</li> <li>12. Знание основных характеристик искусственного интеллекта и облачных вычислений</li> </ol>

## Домен 2: Система управления информационной безопасностью (ISMS)

**Основная цель:** Убедиться, что кандидат способен определить и интерпретировать требования ISO/IEC 27001:2022 к СУИБ.

Компетенции	Утверждения о знаниях
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способность анализировать, как устанавливаются цели СУИБ</li> <li>2. Способность анализировать внутренний и внешний контекст организации</li> <li>3. Уметь определять ключевые роли и обязанности заинтересованных сторон в отношении СУИБ</li> <li>4. Способность объяснить требования ISO/IEC 27001:2022 в отношении лидерства и приверженности высшего руководства.</li> <li>5. Способность определить различные типы политик</li> <li>6. Способность интерпретировать жизненный цикл разработки политики информационной безопасности</li> <li>7. Способность объяснить различные виды деятельности в процессе управления рисками</li> <li>8. Способность определить критерии, которые следует учитывать при выборе методологии оценки рисков</li> <li>9. Способность объяснить, как идентифицируются, анализируются и оцениваются риски</li> <li>10. Способность интерпретировать требования стандарта ISO/IEC 27001:2022 в отношении обработки рисков информационной безопасности</li> <li>11. Способность интерпретировать требования ISO/IEC 27001:2022 в отношении компетентности и осведомленности</li> <li>12. Способность определить ресурсы, необходимые для внедрения СУИБ</li> <li>13. Способность интерпретировать концепции обучения, осведомленности и коммуникации</li> <li>14. Способность объяснить требования ISO/IEC 27001:2022 в отношении документированной информации</li> <li>15. Способность определить основные процессы, необходимые для функционирования СУИБ</li> <li>16. Способность интерпретировать требования ISO/IEC 27001:2022 в отношении оценки эффективности</li> <li>17. Способность различать различные виды аудитов</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знание типичных целей СУИБ</li> <li>2. Знание того, что обычно представляет собой внутренний и внешний контекст организации</li> <li>3. Знание ролей и обязанностей заинтересованных сторон, имеющих отношение к СУИБ</li> <li>4. Знание роли высшего руководства в отношении внедрения СУИБ</li> <li>5. Знание различных политик, таких как общая политика высокого уровня, конкретная политика высокого уровня и политика по конкретной теме.</li> <li>6. Знание политики информационной безопасности и жизненного цикла ее разработки</li> <li>7. Знание процессов, необходимых для управления рисками информационной безопасности</li> <li>8. Знания о выборе методологии оценки рисков</li> <li>9. Знания по идентификации, анализу и оценке рисков</li> <li>10. Знание вариантов обработки рисков</li> <li>11. Знание основных видов деятельности по повышению компетентности и осведомленности</li> <li>12. Знание управления ресурсами в процессе внедрения ИСУП</li> <li>13. Знание мероприятий по обучению и повышению осведомленности, а также принципов коммуникации</li> <li>14. Знание типов документированной информации, относящейся к СУИБ</li> <li>15. Знание требований к оперативному планированию в соответствии с ISO/IEC 27001:2022</li> <li>16. Знание концепций мониторинга, измерения, анализа и оценки эффективности и их различий</li> <li>17. Знание внутренних и внешних аудитов</li> <li>18. Знание несоответствий, планов действий и корректирующих действий</li> <li>19. Знание мероприятий по анализу деятельности руководства</li> <li>20. Знание определения и преимуществ непрерывного совершенствования</li> <li>21. Знание типов и функций средств контроля безопасности</li> </ol>

- 
- |   |   |
|---|---|
| 18. Способность объяснить концепцию несоответствия и процесс корректирующих действий                      | 22. Знание элементов управления приложения А стандарта ISO/IEC 27001:2022 |
| 19. Способность интерпретировать требования ISO/IEC 27001:2022 в отношении анализа со стороны руководства |   |
| 20. Способность интерпретировать требования ISO/IEC 27001:2022 в отношении постоянного улучшения          |   |

В соответствии с вышеупомянутыми областями и их актуальностью, экзамен содержит 40 вопросов с несколькими вариантами ответов, как показано в таблице ниже:

				Требуется уровень понимания (когнитивный/таксономический)		
		Количество вопросов/ баллов в каждой области компетенции	% от экзамена, отведенный/отведенные на каждую область компетенций	Вопросы для оценки понимания, применения и анализа	Вопросы для оценки	Разделы, относящиеся к каждой области компетенций
Области компетенции	Фундаментальные принципы и концепции системы управления информационной безопасностью (ISMS)	20	50	X		Разделы 2, 3 и 4
	Система управления информационной безопасностью (ISMS)	20	50		X	Разделы 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 и 12
Итого:		<b>40</b>	<b>100%</b>			
Количество вопросов для каждого уровня понимания				<b>20</b>	<b>20</b>	
% экзамена, посвященного каждому уровню понимания (когнитивному/таксономическому)				<b>50%</b>	<b>50%</b>	

Проходной балл на экзамене составляет **70 %**.

## Сдача экзамена

### Общая информация об экзамене

Кандидаты должны прибыть/присутствовать не позднее чем за 30 минут до начала экзамена.

Кандидатам, прибывшим с опозданием, не будет предоставлено дополнительное время для компенсации опоздания, и они могут быть не допущены к экзамену.

Кандидаты должны иметь при себе действительное удостоверение личности (национальное удостоверение личности, водительское удостоверение или паспорт) и предъявить его инвигиллятору.

Продолжительность экзамена составляет один час. По запросу в день экзамена (бумажные экзамены)

кандидатам, сдающим экзамен Foundation на неродном языке, может быть предоставлено 10 дополнительных минут.

### Формат и тип экзамена РЕСВ

- Бумажные:** Экзамены проводятся на бумаге, при этом кандидатам не разрешается использовать ничего, кроме экзаменационной бумаги и ручки. Использование электронных устройств, таких как ноутбуки,

планшеты или телефоны, не допускается. Экзаменационная сессия проходит под наблюдением инвигилатора, одобренного PECB, в месте, где партнер организовал учебный курс.

- Онлайн:** Экзамены проводятся в электронном виде через приложение PECB Exams. Использование электронных устройств, таких как планшеты и мобильные телефоны, не допускается. Экзаменационная сессия контролируется удаленно инвигилатором PECB через приложение PECB Exams и внешнюю/встроенную камеру.

Для получения дополнительной информации об онлайн-экзаменах перейдите на сайт [PECB Online Exam Guide](#).

**Этот экзамен состоит из вопросов с несколькими вариантами ответов:** Экзамен с несколькими вариантами ответов может быть использован для оценки понимания кандидатами как простых, так и сложных концепций. Каждый вопрос с несколькими вариантами ответов состоит из трех вариантов, один из которых является правильным (ключевой ответ), а два - неправильными (дистракторы). Ниже приведены примеры экзаменационных вопросов.

Поскольку экзамен PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation является «закрытым», кандидатам не разрешается использовать справочные материалы.

Для получения подробной информации о типах экзаменов, доступных языках и других деталях, пожалуйста, свяжитесь с [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com) или зайдите на [List of PECB Exams](#).

## Образцы экзаменационных вопросов

- Что обеспечивает стандарт ISO/IEC 27001:2022?**
  - Требования к СУИБ**
  - Руководство по кодексам практик для средств управления информационной безопасностью
  - Руководство по внедрению СУИБ
- Какой информационный принцип обеспечивает легкодоступность информации в случае необходимости?**
  - Конфиденциальность
  - Целостность
  - Доступность**
- К какому типу политики относится политика информационной безопасности?**
  - Общие политики высокого уровня
  - Высокоуровневые конкретные политики**
  - Политики, ориентированные на конкретную тему
- На каком этапе управления рисками оценивается остаточный риск?**
  - Оценка риска
  - Обработка риска**
  - Анализ риска
- Согласно ISO 9000, что такое несоответствие?**
  - Невыполнение требования**
  - Выполнение требования
  - Выполнение целей информационной безопасности

## Политика безопасности на экзамене

РЕСВ стремится защитить целостность своих экзаменов и всего экзаменационного процесса, и полагается на этическое поведение кандидатов, потенциальных кандидатов, кандидатов и партнеров, чтобы сохранить конфиденциальность экзаменов РЕСВ. Данная политика направлена на борьбу с неприемлемым поведением и обеспечение справедливого отношения ко всем кандидатам.

Любое разглашение информации о содержании экзаменов РЕСВ является прямым нарушением данной политики и Этического кодекса РЕСВ. Поэтому кандидаты, сдающие экзамен РЕСВ, должны подписать Соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, а также соблюдать следующие требования:

1. Вопросы и ответы, содержащиеся в экзаменационных материалах, являются исключительной и конфиденциальной собственностью РЕСВ. После того как кандидаты сдадут экзамен в РЕСВ, они больше не будут иметь никакого доступа к оригиналу экзамена или его копии.
2. Кандидатам запрещается разглашать любую информацию, касающуюся вопросов и ответов на экзамене, или обсуждать эти детали с любым другим кандидатом или лицом.
3. Кандидатам запрещается выносить с собой из экзаменационной комнаты любые материалы, связанные с экзаменом.
4. Кандидатам не разрешается копировать или пытаться сделать копии (письменные, фотокопийные или иные) любых экзаменационных материалов, включая, без ограничений, вопросы, ответы или изображения на экране.
5. Кандидаты не должны участвовать или поощрять мошеннические действия при сдаче экзамена, такие как:
  - Просмотр экзаменационного материала или листа ответов другого кандидата
  - Предоставление или получение какой-либо помощи от инспектора, кандидата или кого-либо еще
  - Использование несанкционированных справочных руководств, пособий, инструментов и т.д., включая использование сайтов «brain dump», поскольку они не разрешены РЕСВ.

Как только кандидат узнает или уже знает о нарушениях или нарушениях вышеупомянутых пунктов, он несет ответственность за их соблюдение, в противном случае, если такие нарушения произойдут, кандидаты будут сообщены непосредственно в РЕСВ или если они увидят такие нарушения, они должны немедленно сообщить в РЕСВ.

Кандидаты несут полную ответственность за понимание и соблюдение Правил и Политики проведения экзаменов РЕСВ, Соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации и Кодекса этики. Поэтому, если будет выявлено нарушение одного или нескольких правил, кандидаты не получают никаких компенсаций. Кроме того, РЕСВ имеет право отказать кандидатам в допуске к экзамену РЕСВ или пригласить их на передачу экзамена, если нарушения будут выявлены во время и после процесса оценивания, в зависимости от тяжести случая.

Любое нарушение вышеуказанных пунктов нанесет РЕСВ непоправимый ущерб, который не сможет компенсировать никакая денежная компенсация. Поэтому РЕСВ может предпринять соответствующие действия, чтобы исправить или предотвратить любое несанкционированное раскрытие или неправильное использование экзаменационных материалов, включая получение немедленного судебного запрета.

РЕСВ примет меры против лиц, нарушающих правила и политику, включая постоянный запрет на получение дипломов РЕСВ и аннулирование всех ранее полученных. РЕСВ также будет подавать судебные иски против лиц или организаций, нарушающих его авторские права, права собственности и интеллектуальную собственность.

## Результаты экзаменов

Результаты экзаменов будут отправлены по электронной почте.

- Срок получения результатов начинается с даты проведения экзамена и составляет от трех до восьми недель для экзаменов типа эссе и от двух до четырех недель для бумажных экзаменов с несколькими вариантами ответов.
- При сдаче онлайн-экзаменов с несколькими вариантами ответов кандидаты получают результаты мгновенно.

Кандидаты, успешно сдавшие экзамен, смогут подать заявку на получение одного из сертификатов соответствующей программы.

Кандидатам, не сдавшим экзамен, в электронное письмо будет добавлен список доменов, в которых они показали низкие результаты, чтобы помочь им лучше подготовиться к пересдаче.

Кандидаты, не согласные с результатами, могут запросить повторную оценку, написав на адрес [examination.team@pecb.com](mailto:examination.team@pecb.com) в течение 30 дней после получения результатов. Запросы на повторную оценку, полученные по истечении 30 дней, рассматриваться не будут. Если кандидаты не согласны с результатами переоценки, у них есть 30 дней с момента получения результатов переоценки, чтобы подать жалобу через [систему продажи билетов РЕСВ](#). Любая жалоба, полученная по истечении 30 дней, рассматриваться не будет.

## Правила пересдачи экзаменов

Количество пересдач экзамена кандидатом не ограничено. Однако существуют определенные ограничения по времени между пересдачами экзамена.

Если кандидат не сдал экзамен с первой попытки, он должен подождать 15 дней после первоначальной даты экзамена для следующей попытки (1-я пересдача).

**Примечание:** Кандидаты, прошедшие курс обучения у одного из наших партнеров и не сдавшие экзамен с первой попытки, имеют право бесплатно пересдать экзамен в течение 12 месяцев с момента получения кода купона (в стоимость курса обучения входит первая попытка сдачи экзамена и одна пересдача). В противном случае взимается плата за пересдачу.

Кандидатам, не сдавшим экзамен повторно, РЕСВ рекомендует повторно посетить учебный курс, чтобы лучше подготовиться к экзамену.

Чтобы организовать пересдачу экзамена в зависимости от его формата, кандидаты, прошедшие курс обучения, должны выполнить следующие действия:

1. **Бумажные:** кандидатам необходимо связаться с партнером/дистрибьютором РЕСВ, который первоначально организовал сессию, чтобы договориться о пересдаче экзамена (дата, время, место, стоимость).
2. **Онлайн:** при назначении пересдачи экзамена используйте код начального купона, чтобы отказаться от оплаты.



## РАЗДЕЛ III: ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ СЕРТИФИКАТА

### PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation

Сначала кандидату необходимо пройти учебный курс PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation. Затем необходимо сдать экзамен, после успешной сдачи которого кандидат сможет претендовать на получение сертификата «PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation». Это сертификат начального уровня.

Никаких предварительных требований к профессиональному опыту или опыту работы над проектами в области систем управления не требуется. Таким образом, прохождение учебного курса, сдача экзамена и подача заявки на получение сертификата - это единственные требования программы, которые должны выполнить обладатели сертификата перед его получением.

<b>Назначение</b>	<b>Обладатель сертификата PECB по стандарту ISO/IEC 27001:2022 Foundation</b>
<b>Образование</b>	Как минимум среднее образование
<b>Учебный курс</b>	Пройти базовый учебный курс PECB ISO/IEC 27001:2022
<b>Экзамен</b>	Сдать экзамен PECB ISO/IEC 27001:2022 Foundation
<b>Профессиональный опыт</b>	Не требуется
<b>Опыт проведения аудита/оценки с использованием MS</b>	Не требуется
<b>Опыт реализации проектов в области ISMS</b>	Не требуется
<b>Другие требования</b>	Подписание этического кодекса PECB

## РАЗДЕЛ IV: ПРАВИЛА И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММЫ СЕРТИФИКАЦИИ

---

### Подача заявки на получение сертификата

Все кандидаты, успешно сдавшие экзамен по ISO/IEC 27001:2022 Foundation, имеют право подать заявку на получение сертификата PECB Certificate Holder in ISO/IEC 27001:2022 Foundation. Кандидаты должны заполнить онлайн-форму заявки на получение сертификата (доступ к которой можно получить через учетную запись PECB). Кандидаты могут подать заявку на разных языках. Они могут выбрать оплату онлайн или выставить счет. За дополнительной информацией обращайтесь по адресу [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com).

Процесс подачи заявки на получение сертификата в режиме онлайн очень прост и занимает всего несколько минут:

- [Зарегистрируйте](#) свою учетную запись
- Проверьте электронную почту на наличие ссылки для подтверждения
- [Войдите в систему](#), чтобы подать заявку на получение сертификата

Для получения дополнительной информации о том, как подать заявку на получение сертификата, нажмите [здесь](#).

Отдел сертификации подтверждает, что кандидат выполняет все требования к сертификату. Кандидат получит электронное письмо о статусе заявки, включая решение о выдаче сертификата.

После одобрения заявки отделом сертификации кандидат сможет загрузить сертификат и получить соответствующий цифровой значок. Для получения дополнительной информации о загрузке сертификата нажмите [здесь](#), а для получения дополнительной информации о заявке на получение цифрового значка нажмите [здесь](#).

РЕСВ предоставляет поддержку на английском и французском языках.

### Оценка заявок на получение сертификата

Отдел сертификации оценивает каждую заявку, чтобы подтвердить соответствие кандидатов требованиям сертификата. Кандидат, чья заявка находится на рассмотрении, будет уведомлен в письменном виде и, при необходимости, ему будет предоставлен разумный срок для предоставления любой дополнительной документации. Если кандидат не отвечает в установленный срок или не предоставляет требуемую документацию в указанные сроки, Отдел сертификации подтверждает заявку на основе первоначально предоставленной информации.

### Отказ в выдаче сертификата

РЕСВ может отказать в выдаче сертификата, если кандидаты:

- Предоставить ложную информацию в заявлении
- Нарушают процедуры экзамена
- нарушают этический кодекс РЕСВ.

Кандидаты, которым было отказано в выдаче сертификата, могут подать жалобу в рамках процедуры подачи жалоб и апелляций. Для получения более подробной информации обратитесь к разделу ["Жалобы и апелляции"](#) ».

Плата за подачу заявления на получение сертификата не подлежит возврату.

## **Аннулирование сертификатов РЕСВ Foundation**

Сертификаты Фонда РЕСВ признаются недействительными только в том случае, если выясняется, что лицо, которому они были выданы, не выполнило требования программы сертификации. Примеры обстоятельств, которые могут привести к аннулированию сертификата эмитентом сертификата, включают:

- фальсификация или искажение учащимся личности или информации, предоставленной эмитенту сертификата, или
- участие в деятельности, которая дала несправедливое преимущество при выполнении требований программы сертификации

## **Закрытие кейса**

Если кандидат не подаст заявление на получение сертификата в течение трех лет, его дело будет закрыто. Даже если срок действия сертификата истекает, кандидаты имеют право вновь открыть свое дело. Однако РЕСВ больше не будет нести ответственность за любые изменения, касающиеся условий, стандартов, политики и руководства для кандидатов, которые были применимы до закрытия дела. Кандидат, желающий возобновить рассмотрение своего дела, должен сделать это в письменном виде по адресу [certification.team@pecb.com](mailto:certification.team@pecb.com) и оплатить необходимый сбор.

## **Жалобы и апелляции**

Любые жалобы должны быть поданы не позднее 30 дней после получения решения о выдаче сертификата. РЕСВ предоставит кандидату письменный ответ в течение 30 рабочих дней после получения жалобы. Если ответ не удовлетворит кандидата, он имеет право подать апелляцию.

Для получения дополнительной информации о процедуре подачи жалоб и апелляций нажмите [здесь](#).

## РАЗДЕЛ V: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

### Недискриминация и специальные условия

Все заявления кандидатов будут оцениваться объективно, независимо от их возраста, пола, расы, религии, национальности или семейного положения.

Чтобы обеспечить равные возможности для всех квалифицированных лиц, РЕСВ будет предоставлять кандидатам разумные приспособления [\[1\]](#), когда это необходимо. Если кандидаты нуждаются в специальных условиях по причине инвалидности или физического состояния, они должны сообщить об этом партнеру/дистрибьютору, чтобы тот принял соответствующие меры [\[2\]](#). Любая информация, предоставленная кандидатами относительно их инвалидности/особых потребностей, будет рассматриваться конфиденциально. Чтобы скачать форму для кандидатов с ограниченными возможностями, нажмите [здесь](#).

### Политика поведения

РЕСВ стремится предоставлять высококачественные, последовательные и доступные услуги в интересах внешних заинтересованных сторон: дистрибьюторов, партнеров, тренеров, инвигляторов, экзаменаторов, членов различных комитетов и консультативных советов, клиентов (стажеров, экзаменуемых, сертифицированных лиц и обладателей сертификатов), а также создавать и поддерживать позитивную рабочую среду, которая обеспечивает безопасность и благополучие персонала, а также высоко ценит достоинство, уважение и права человека своих сотрудников.

Цель данной политики - обеспечить беспристрастное, конфиденциальное, справедливое и своевременное реагирование РЕСВ на неприемлемое поведение внешних заинтересованных сторон по отношению к сотрудникам РЕСВ. Чтобы ознакомиться с политикой поведения, нажмите [здесь](#).

### Политика возврата денег

РЕСВ вернет вам деньги, если будут соблюдены требования политики возврата. Чтобы ознакомиться с политикой возврата, нажмите [здесь](#).



**Адрес:**  
**Штаб-квартира**  
**6683 Jean Talon E,**  
**Suite 336 Монреаль,**  
**H1S 0A5, QC,**  
**КАНАДА**



**Тел/факс.**  
**T: +1-844-426-7322**  
**F: +1-844-329-7322**



**Emails:**

**Examination:**  
[Examination.team@pecb.com](mailto:Examination.team@pecb.com)

**Certification:**  
[Certification.team@pecb.com](mailto:Certification.team@pecb.com)

**Customer Service:**  
[Customer@pecb.com](mailto:Customer@pecb.com)



**PECB Help Center**

Visit our Help Center to browse Frequently Asked Questions (FAQ), view manuals for using PECB website and applications, read documents related to PECB processes, or to contact us via Support Center's online tracking system.