



PECB
VERHALTENSKODEX



Vorwort

PECB verpflichtet sich, die höchsten ethischen Grundsätze und Werte einzuhalten. Die Konformitätsabteilung von PECB hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Ethikgrundsätze innerhalb des Unternehmens zu teilen, indem sie sicherstellt, dass jeder Mitarbeiter versteht, wie wichtig es ist, sich zu verhalten und große Verantwortung, Kompetenz und Fairness gegenüber jedem Kollegen und Kunden zu zeigen.

Wir glauben, dass der Erfolg eines Unternehmens gesichert ist, wenn ein Unternehmen seine Kundenbedürfnisse und -wünsche vollständig versteht. Um dieses Ziel zu erreichen, hat und wird unsere Unternehmenskultur ein Höchstmaß an Integrität, Professionalität und Fairness aufweisen. Wir stellen sicher, dass jedes Mitglied unseres Unternehmens, einschließlich Partnern, Trainern, Auditoren und zertifizierten Experten, in Übereinstimmung mit diesen Prinzipien und Werten handelt.

PECB hat eine globale Präsenz aufgebaut, die den Ruf von Exzellenz und Integrität genießt. Dies ist ein Beweis für unsere harte Arbeit und unsere Grundwerte.

Unsere Werte "Integrität", "Professionalität" und "Fairness" sind unsere Kernelemente, die unser Unternehmenswachstum geprägt und uns geholfen haben, diesen guten Ruf aufzubauen.

Der Ethikkodex der PECB beschreibt die Werte und Verfahren, die von unseren Mitarbeitern erwartet werden. Wir sind davon überzeugt, dass starke ethische Werte die Voraussetzung für ein gesundes Arbeitsumfeld sind und pflegen gute Arbeitsbeziehungen nach innen und außen.

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, diese Grundsätze zu verstehen und dafür zu sorgen, dass sie in seinen betrieblichen Aspekten oder für Verfahren, die in seiner Kompetenz liegen, erfolgreich umgesetzt werden.

Jeder, der von einem in diesem Dokument erwähnten Verfahren nichts weiß oder eine genauere Erklärung benötigt, wird gebeten, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Gerne erläutern wir Ihnen alle diese Prinzipien und deren Umsetzung im Detail.

Anwendbarkeit

Der PECB-Verhaltenskodex gilt für alle Fachkräfte der PECB. Dazu gehören alle zertifizierten Personen, Kunden, Partner, Trainer, Auditoren, Mitarbeiter und andere relevante Interessengruppen. Verletzt ein Mitglied jedoch die Voraussetzungen für ethisches Verhalten, kann die PECB-Mitgliedschaft beendet und die Zertifizierung widerrufen werden. Es ist nicht nur wichtig, dass sich die von der PECB zertifizierten Fachkräfte an die in diesem Kodex formulierten Grundsätze halten, sondern wir glauben auch, dass ein grundlegender Verhaltenskodex die Tugenden des menschlichen Anstands und der höchsten Fachkompetenz bei allen Mitarbeitern und Interessengruppen fördern wird.





PECB-Experten werden:

1. Sich professionell, mit Ehrlichkeit, Genauigkeit, Fairness, Verantwortungsbewusstsein und Unabhängigkeit verhalten.
2. Jederzeit ausschließlich im besten Interesse ihres Arbeitgebers, ihrer Kunden, der Öffentlichkeit und des Unternehmens handeln, indem sie bei der Ausführung professioneller Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den professionellen Normen und anwendbaren Techniken handeln.
3. Die Kompetenz in ihrem jeweiligen Fachgebiet zu erhalten und sich ständig weiterzuentwickeln.
4. Bieten Sie nur professionelle Dienstleistungen an, für die sie qualifiziert sind, und informieren Sie Kunden und Verbraucher angemessen über die Art der angebotenen Dienstleistungen, einschließlich aller relevanten Bedenken und Risiken.
5. Informieren Sie jeden Arbeitgeber oder Kunden über geschäftliche Interessen oder Verbindungen, die ihr Urteilsvermögen beeinflussen oder deren Fairness beeinträchtigen könnten.
6. Vertrauliche und private Behandlung von Informationen, die im Rahmen der beruflichen und geschäftlichen Beziehungen eines aktuellen oder ehemaligen Arbeitgebers oder Kunden ohne dessen Zustimmung erworben wurden.
7. Befolgen Sie alle Gesetze und Vorschriften der Rechtsordnungen, in denen berufliche Tätigkeiten ausgeübt werden.
8. Respektieren Sie das geistige Eigentum und die Leistungen anderer.
9. Nicht absichtlich falsche oder gefälschte Informationen zu übermitteln, die die Integrität des Bewertungsprozesses eines Kandidaten für eine Berufsbezeichnung gefährden könnten.
10. Handeln Sie nicht in einer Weise, die den Ruf der PECB oder ihrer Zertifizierungsprogramme gefährden könnte.
11. Vollständige Zusammenarbeit bei der Nachforschung im Falle eines behaupteten Verstoßes gegen diesen Verhaltenskodex.



Integrität

Wir sind uns der Bedeutung von Wahrheit und Integrität bei der Festlegung von Verfahren, Richtlinien und Diensten vollkommen bewusst. Wir stellen sicher, dass alle Antworten, Verhaltensweisen, Empfehlungen, Vorschläge und Hilfestellungen wahrheitsgetreu und auf höchstem Niveau sind. Wir sind bestrebt, Dienstleistungen ohne Vorurteile vor dem Hintergrund und der Bevorzugung von Personen jeglicher Art zu erbringen.

Wir sind davon überzeugt, dass die Mitarbeiter nicht nur von Vorschriften oder Anforderungen getrieben und beherrscht werden, sondern auch von ihrer Eigeninitiative zur Förderung ethisch korrekter Handlungen. Wir verurteilen Verkaufspraktiken, Kundenservices oder Produktentwicklungen, die durch ungenaue Informationen oder falsche Angaben bestimmt sind, aufs Schärfste.

Eine Kultur der Integrität

Bei Zweifeln an möglichen Konflikten, die sich aus einem Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex ergeben, sollten PECB Experten die folgenden Fragen stellen:

- Habe ich den Verdacht, dass die jeweilige Vorgehensweise illegal oder unethisch sein könnte?
- Inwiefern bin ich involviert?
- Welche Grundsätze oder Regeln werden verletzt?
- Könnte diese Aktion meinen beruflichen und persönlichen Charakter untergraben?
- Beinhaltet die vorgeschlagene Vorgehensweise Unwahrheit und/oder Unsicherheit?
- Könnte die vorgeschlagene Vorgehensweise der PECB (direkt oder indirekt) oder ihrem Ruf schaden?
- Hat die vorgeschlagene Vorgehensweise einen legitimen Unternehmenszweck und gibt es irgendeine Alternative?

Wenn die vorgeschlagene Vorgehensweise eine dieser Fragen nicht erfüllt, sollten sich PECB Professionals beraten lassen und die Entscheidung überdenken. Das Bestehen eines Problems sollte niemals ignoriert werden.



Unparteilichkeit

Wir sind uns der Bedeutung der Unparteilichkeit bei der Durchführung unserer operativen Tätigkeiten voll bewusst. Wir stellen sicher, dass alle an unserem Unternehmen Beteiligten mit Respekt, Würde und Fairness behandelt werden.

Wir verfügen über dokumentierte Strukturen, Richtlinien und Verfahren, um die Unparteilichkeit zu gewährleisten und sicherzustellen, dass unsere Aktivitäten unparteiisch durchgeführt werden und dass sich das Top-Management verpflichtet fühlt.

Wir analysieren, dokumentieren und eliminieren potenzielle Interessenkonflikte, die sich aus unseren Zertifizierungsaktivitäten ergeben und die unter Wahrung der Unparteilichkeit strukturiert und gesteuert werden.

Unser Ziel ist es, Vertrauen in den Vertrieb unserer Dienstleistungen und Produkte zu wecken und zu beweisen.

Interessenkonflikt

Interessenkonflikte können entstehen, wenn sich ein Kandidat um eine Zertifizierung bei PECB bewirbt und ein finanzielles Interesse oder eine enge persönliche Beziehung zu einem Mitarbeiter der PECB hat, der an Zertifizierungsentscheidungen beteiligt ist. Dieses Prinzip und Verfahren gilt für alle Prüfungs- und Zertifizierungsverfahren.

Interessenkonflikte treten auf, wenn das signifikante Interesse des Kandidaten an einem Zertifikat zu Verzerrungen bei der Entscheidung und / oder Berichterstattung über die Zertifizierungsaktivitäten führt.

Konflikte können zu einer unsachgemäßen Handhabung und Entscheidungsfindung führen oder von solchen begleitet werden, die ausschließlich dem Kandidaten zugutekommen.

Um Interessenkonflikte zu erkennen, zu minimieren und zu bewältigen, sind unsere Mitarbeiter dafür verantwortlich, Umstände zu melden, unter denen potenzielle Interessenkonflikte auftreten können. Anschließend werden Verfahren zur Dokumentation und Kontrolle von Interessenkonflikten eingeleitet.

Vertraulichkeit

Informationen sollten immer geschützt werden, unabhängig davon, wie sie erstellt, weitergegeben, kommuniziert oder gespeichert werden.

Informationen können in vielen Formen vorliegen. Es kann gedruckt oder auf Papier geschrieben, elektronisch gespeichert, per Post oder auf elektronischem Wege übermittelt, auf Filmen gezeigt oder im Gespräch gesprochen werden.

Informationssicherheit ist der Schutz von Informationen vor einer Vielzahl von Bedrohungen, um die Unternehmenskontinuität sicherzustellen und die Risiken zu minimieren sowie die Wirtschaftlichkeit von Investitionen und Unternehmenschancen zu maximieren.

Unsere Prioritäten im Bereich Informationssicherheit sind:

- Strategische und operative Informationssicherheitsrisiken werden verstanden und so behandelt, dass sie für das Unternehmen akzeptabel sind.
- Die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Kundeninformationen, die Produktentwicklung und alle vertraulichen Informationen sind gewährleistet.

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, sachlich korrekte Informationen zur Verfügung zu stellen. Unser Team ist sich bewusst und versichert, dass alle Informationen, die weitergegeben oder öffentlich verbreitet werden, den PECB-Richtlinien für Informationssicherheit, Datenschutz und Vertraulichkeit entsprechen.

Empfindliche Informationen dürfen niemals ohne vorherige Zustimmung der Person, die das Eigentum an den Informationen gewährt, weitergegeben werden. Alle Mitarbeiter müssen sich des Empfindlichkeitsfaktors und der Auswirkungen von Informationen bewusst werden und diese respektieren und werden daher für Informationen, die zu ihren Aufgaben und Verantwortlichkeiten gehören, zur Verantwortung gezogen.





Responsibility

Wir verstehen und wissen, wie man Kundenbedürfnisse einschätzt. Manchmal werden Ausfälle nur als negative Produktivitätsergebnisse innerhalb eines Unternehmens wahrgenommen. Viele große Unternehmen verstehen jedoch, dass es keinen Erfolg ohne Misserfolg gibt. Ohne Fehler zu identifizieren, wäre es schwierig, ein Unternehmen zu verbessern.

Wir sorgen dafür, dass jedes Thema mit Verantwortung und Priorität behandelt wird. Wir haben Verfahren implementiert, um Probleme anzugehen, korrektes Feedback zu geben, auf Kundenanliegen einzugehen und jedes einzelne Problem in eine Gelegenheit zur kontinuierlichen Verbesserung und Perfektion zu übersetzen. Unser Konformitätsteam versteht es, auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen und zu kommunizieren. Daher sind wir darauf trainiert, die Ursachen der aufgeworfenen Probleme zu verstehen und zu untersuchen und Kontrollen und Maßnahmen zur Beseitigung dieser Probleme bereitzustellen.

Die Arbeit mit den ISO-Normen bedeutet, dass man sich an die berufsethischen Regeln hält. Unser Team versteht es, internationale Normenanforderungen zu analysieren, einzuhalten und in jedes Verfahren zu integrieren. Wir sind uns bewusst, dass jede Verletzung unseres Kodex und unserer Ethik schädliche Folgen für unsere Glaubwürdigkeit haben wird.

Die PECB hat ein angemessenes Verfahren zur Behandlung aller Formen von Beschwerden eingerichtet. Dies gilt im Falle einer Klage oder Beschwerde von Kunden, zertifizierten Unternehmen, Kandidaten, zertifizierten Personen, Studenten und anderen Parteien, die sich mit den Regeln, Richtlinien, Verfahren, Zertifizierungsentscheidungen oder dem gesamten PECB-Betrieb befassen. Dieses Verfahren umfasst die bewerteten Maßnahmen, die Reaktion, die Empfehlungen und die Rolle der Beschwerdekommision bei der endgültigen Entscheidung über die Beschwerde.

Kompetenz

Jedes Mitglied unseres Konformitätsteams ist qualifiziert und sich der Rollen und Verantwortlichkeiten bewusst, die es bei der Erfüllung der Unternehmensziele und der Erfüllung der Kundenerwartungen zu erfüllen hat. In diesem Zusammenhang konzentriert sich unsere Strategie in erster Linie darauf, die Art der Probleme durch Ursachenanalyse zu erkennen und Lösungen anzubieten, die auf Effizienz und Zufriedenheit ausgerichtet sind.

Unser Team versteht es, Probleme zu adressieren und zu priorisieren. Wir haben eine klare Definition der Verantwortlichkeiten festgelegt, die jeder in unserem Unternehmen hat, wenn es darum geht, Konzepte zur Etablierung eines kooperativen Ansatzes zu vermitteln, der für die Führungskräfteentwicklung in kollektiver Weise wichtig ist. Probleme oder Bedenken werden als produktives Merkmal für die Einführung von vorbeugenden Maßnahmen und Kontrollen angesehen.

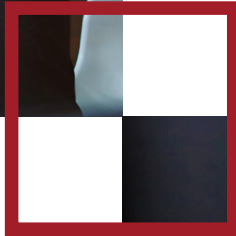
Eine unserer Möglichkeiten, die Kompetenz am Arbeitsplatz zu sichern, ist die Initiierung kontinuierlicher Trainings und Sensibilisierungsmaßnahmen anhand realer Beispiele und Szenarien. Unser Hauptziel ist es, sicherzustellen, dass unser Team die theoretischen und praktischen Aspekte von Führungsgrundsätzen und Normanforderungen versteht.





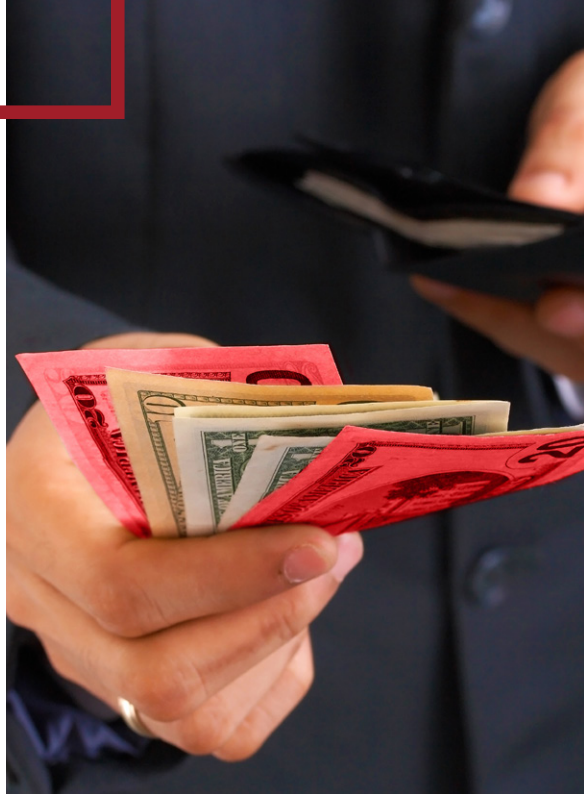
Respekt und Würde

Jeder Mensch muss mit Respekt und Würde behandelt werden. Keine Handlung innerhalb unseres Unternehmens darf diskriminierend oder beleidigend sein, sondern auf den Normen der grundlegenden und allgemeinen Menschenrechtswerte aufbauen. Jede Person sollte respektiert und gleich behandelt werden, unabhängig von Rasse, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung oder Weltbild. Wir fördern die Redefreiheit, Meinungs- und Gedankenfreiheit, indem wir ein Arbeitsumfeld pflegen, in dem multikulturelles Bewusstsein und Toleranz groß geschrieben werden.



Antibestechung und Anti-Korruption

Wir engagieren uns weltweit im Kampf gegen Bestechung und lehnen daher jede Form von Bestechung oder Korruption, direkt oder indirekt, einschließlich Schmiergelder, die Verwendung von Geldern oder Vermögenswerten für unethische Zwecke ab. Diese kategorische Ablehnung von Bestechungspraktiken schließt auch die Nutzung anderer Wege oder Kanäle für die Gewährung unzulässiger Vorteile von oder an Kunden, Partner, Mitarbeiter und Behörden ein. In diesem Bestreben fördern wir die vollständige Einhaltung der Anti-Korruptionsvorschriften durch lokale und internationale Normen wie ISO 37001.





Verhaltenskodex Bewertung

Die Einhaltung der Grundsätze des PECB Verhaltenskodex ist für alle PECB-Experten, einschließlich PECB-Mitarbeiter, zertifizierte Einzelpersonen, Trainer, Auditoren, Partner und andere Mitglieder, unerlässlich. Konformität wird in die Leistungsbeurteilung jedes einzelnen Interessenvertreters einbezogen und regelmäßig überwacht.

Jeder PECB-Experte, der gegen den Verhaltenskodex der PECB verstößt, wird disziplinarischen Maßnahmen unterworfen, die auch die Kündigung seines Vertrags umfassen können, und in Fällen, in denen die Auswirkungen schwerwiegend sind, werden rechtliche Maßnahmen ergriffen. In jedem Fall hat der Urheber eines Verstoßes das Recht, gehört zu werden und sich selbst zu verteidigen, bevor eine Disziplinarmaßnahme verhängt wird.

Umweltbewusstsein

Unser Unternehmen ist sich der Schäden und externen Effekte bewusst, die unbewusstes menschliches Handeln der natürlichen Welt zufügen kann. Deshalb sind wir bestrebt, unsere Unternehmensprozesse zu verbessern, um ein optimales Umweltschutzniveau zu erreichen und bestmöglich zu arbeiten.

Kontaktieren Sie uns

Sollte ein Interessenvertreter einen Verstoß gegen den PECB Verhaltenskodex durch PECB Experten feststellen, bitten wir Sie, dies unserem Konformitätsbeauftragten unter den folgenden Anschriften mitzuteilen. Wir verpflichten uns, jeden Fall im vollen Umfang zu untersuchen, um höchste ethische Normen zu gewährleisten.



KONTAKT

PECB Hauptsitz Büro

6683 Jean Talon E, Suite 336 Montreal,
H1S 0A5, QC, KANADA

Telefon: +1-844-329-7322

Telefax: +1-844-329-7322

E-Mail: compliance@pecb.com

Web: www.pecb.com