PECB Where Excellence Meets Recognition



PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer

Beherrschen Sie die Umsetzung und Steuerung eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) auf Grundlage der ISO 9001

Warum sollten Sie teilnehmen?

Die Schulung PECB ISO 9001 Lead Implementer vermittelt den Teilnehmern die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) auf Grundlage der Anforderungen der ISO 9001 aufzubauen, zu verwirklichen, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu verbessern. Unter Anwendung der IMS2-Methodik von PECB und anderer relevanter bewährter Praktiken integrieren die Teilnehmer die Anforderungen der ISO 9001 in Entscheidungen über Personen, Prozesse, Ressourcen und betriebliche Steuerungsmaßnahmen.

Diese Schulung hilft Ihnen, die Anforderungen der ISO 9001 im jeweiligen Kontext zu interpretieren, ein Umsetzungsprojekt zu strukturieren und die Prozesse und Funktionen zu koordinieren, die das QMS und die Konformität von Produkten und Dienstleistungen beeinflussen. Sie werden untersuchen, wie der Kontext der Organisation, Kundenanforderungen und andere zutreffende Anforderungen, die Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien sowie Risiken und Chancen die Prioritäten bei der Umsetzung beeinflussen können.

Im Rahmen dieser Schulung lernen Sie, wie Sie ein QMS aufbauen und verwirklichen, indem Sie dessen Anwendungsbereich festlegen, QMS-Prozesse und deren Wechselwirkungen identifizieren und steuern, Verantwortlichkeiten zuweisen, Qualitätsziele festlegen und die Ressourcen und dokumentierten Informationen bestimmen, die zur Unterstützung seines Betriebs erforderlich sind. Sie werden außerdem untersuchen, wie Sie die QMS-Anforderungen in die Prozesse der Organisation integrieren und die Umsetzungstätigkeiten über die relevanten Funktionen hinweg koordinieren können.

Die Schulung behandelt außerdem, wie das QMS nach seiner Verwirklichung gesteuert und aufrechterhalten wird. Sie werden die Bewertung von Umsetzungsansätzen und -entscheidungen, die Planung und Durchführung von Änderungen, die Unterstützung der Kompetenzentwicklung, die Bestimmung angemessener betrieblicher Steuerungsmaßnahmen und die Überwachung der QMS-Leistung üben. Sie werden untersuchen, wie interne Audits, Managementbewertungen, Korrekturmaßnahmen und fortlaufende Verbesserung eingesetzt werden können, um das QMS im Laufe der Zeit zu bewerten und zu verbessern.

Nach Abschluss der Schulung können Sie die Zertifizierungsprüfung ablegen. Nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung können Sie den Berechtigungsnachweis „PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer“ beantragen. Diese international anerkannte Zertifizierung bestätigt Ihre beruflichen Fähigkeiten und Ihre Kompetenz bei der Verwirklichung eines QMS in Übereinstimmung mit den Anforderungen der ISO 9001.



Wer sollte teilnehmen?

Diese Schulung richtet sich an:

- Manager und Mitarbeiter, die für die Verwirklichung, Aufrechterhaltung oder Verbesserung eines QMS auf Grundlage der Anforderungen der ISO 9001 verantwortlich sind
- Projektmanager und Mitglieder von Teams für die Verwirklichung und den Betrieb eines QMS
- Mitarbeiter, die für die Qualität von Produkten und Dienstleistungen sowie die Erfüllung von Kundenanforderungen verantwortlich sind
- Berater und Fachberater, die Organisationen beim Qualitätsmanagement und bei der Vorbereitung auf die Zertifizierung unterstützen
- Fachleute, die fundierte Kenntnisse über die Anforderungen der ISO 9001 erwerben möchten
- Personen, die eine berufliche Laufbahn im Qualitätsmanagement anstreben

Tagesordnung der Schulung

Dauer: 5 Tage

Tag 1 | Einführung in ISO 9001 und Einleitung der Verwirklichung eines QMS

- Ziele und Aufbau der Schulung
- Normen und rechtliche Rahmenbedingungen
- Grundlegende Konzepte und Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Einleitung der Verwirklichung eines QMS
- Die Organisation und ihr Kontext
- QMS-Anwendungsbereich

Tag 2 | Umsetzungsplan eines QMS

- Führung und Verpflichtung
- Qualitätspolitik
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- Risiken und Chancen
- Qualitätsziele und Planung von Änderungen

Tag 3 | Umsetzung eines QMS

- Unterstützung für das QMS
- Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
- Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
- Produktion und Dienstleistungserbringung

Tag 4 | Überwachung des QMS, fortlaufende Verbesserung und Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit

- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
- Internes Audit
- Managementbewertung
- Behandlung von Nichtkonformitäten
- Fortlaufende Verbesserung
- Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit
- Abschluss der Schulung

Tag 5 | Zertifizierungsprüfung



Lernziele

Am Ende dieser Schulung werden die Teilnehmer in der Lage sein:

- Die grundlegenden Konzepte und Grundsätze eines Qualitätsmanagementsystems (QMS) auf Grundlage der ISO 9001 erläutern
- Die Anforderungen der ISO 9001 an ein QMS aus der Sicht eines Implementierers zu interpretieren
- Die Verwirklichung eines QMS auf Grundlage der ISO 9001 unter Anwendung der IMS2-Methodik von PECB und anderer bewährter Praktiken einzuleiten und zu planen
- Bewährte Praktiken anzuwenden, um die fortdauernde Wirksamkeit und Verbesserung des QMS auf Grundlage der ISO 9001 zu unterstützen
- Die Anforderungen an ein ISO 9001-Zertifizierungsaudit zu interpretieren

Prüfung

Dauer: 3 Stunden

Die Prüfung „PECB ISO 9001 Lead Implementer“ erfüllt vollständig die Anforderungen des PECB Examination and Certification Program (ECP). Sie deckt die folgenden Kompetenzbereiche ab:

Bereich 1 | Grundlegende Grundsätze und Konzepte eines Qualitätsmanagementsystems

Bereich 2 | Einleitung der Verwirklichung eines QMS

Bereich 3 | Planung der QMS-Umsetzung auf Grundlage der ISO 9001

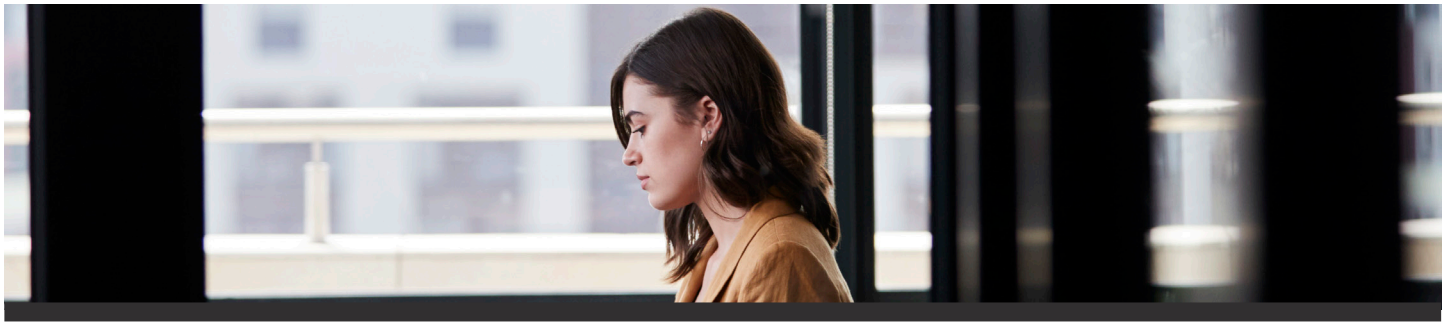
Bereich 4 | Umsetzung eines QMS auf Grundlage der ISO 9001

Bereich 5 | Überwachung und Messung eines QMS auf Grundlage der ISO 9001

Bereich 6 | Fortlaufende Verbesserung eines QMS auf Grundlage der ISO 9001

Bereich 7 | Vorbereitung auf ein QMS-Zertifizierungsaudit

Spezifische Informationen über die Art der Prüfung, die verfügbaren Sprachen und weitere Einzelheiten finden Sie in der Liste der PECB-Prüfungen und in den Prüfungsregeln und -richtlinien.



Zertifizierung

Nach Bestehen der Prüfung können Sie einen der in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Qualifikationsnachweise beantragen. Sie erhalten ein Zertifikat, sobald Sie alle Anforderungen der ausgewählten Zertifizierung erfüllen.

Die Zertifizierungsanforderungen für den ISO 9001 Lead Implementer sind:

Berechtigungs-nachweis	Prüfung	Berufliche Erfahrung	QMS-Projekterfahrung	Weitere Anforderungen
PECB Certified ISO 9001 Provisional Implementer	PECB ISO 9001 Lead Implementer Prüfung	Keine	Keine	Unterzeichnung des PECB-Ethikkodex
PECB Certified ISO 9001 Implementer		2 Jahre (1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement)	200 Stunden	
PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer		5 Jahre (2 Jahre im Bereich Qualitätsmanagement)	300 Stunden	
PECB Certified ISO 9001 Senior Lead Implementer		10 Jahre (7 Jahre im Bereich Qualitätsmanagement)	1.000 Stunden	

Die QMS-Projekttätigkeiten sollten bewährten Praktiken entsprechen und Folgendes umfassen:

- Erstellung eines Business Case für die QMS-Umsetzung
- Steuerung eines QMS-Umsetzungsprojekts
- Umsetzung des QMS
- Verwaltung dokumentierter Informationen
- Umsetzung von Korrekturmaßnahmen
- Überwachung der QMS-Leistung
- Leitung eines QMS-Umsetzungsteams

Weitere Informationen zum PECB-Zertifizierungsprozess finden Sie in den Zertifizierungsregeln und -richtlinien.

Allgemeine Informationen

- Für Kandidaten, die einen von einem PECB-Partner durchgeführten Schulungs-, E-Learning- oder Selbststudienkurs absolvieren, sind in der Schulungsgebühr der erste Prüfungsversuch, eine kostenlose Wiederholungsprüfung, die Zertifizierungsantragsgebühr sowie die jährliche Aufrechterhaltungsgebühr (Annual Maintenance Fee [AMF]) für das erste Jahr enthalten. Dieser Zyklus muss innerhalb von 12 Monaten ab dem Abschlussdatum des Kurses bei von einem Ausbilder geleiteten Schulungen oder innerhalb von 12 Monaten ab dem Kaufdatum bei Selbststudien- und E-Learning-Formaten abgeschlossen werden.
- Die Kandidaten erhalten umfassende Schulungsmaterialien mit über 450 Seiten, darunter praktische Beispiele, Übungen und Quizfragen.
- Es wird eine Bescheinigung über den Abschluss der Schulung (Attestation of Course Completion) im Wert von 31 CPD-Punkten (Continuing Professional Development) ausgestellt.
- Wird die Erstprüfung nicht bestanden, kann innerhalb von 12 Monaten ab dem Abschlussdatum des Kurses eine kostenlose Wiederholungsprüfung abgelegt werden. Bei Selbststudien- oder E-Learning-Kursen beginnt die 12-monatige Frist mit dem Kaufdatum.