



## **CERTIFIED IATF 16949** LEAD IMPLEMENTER

**MAÎTRISER LA MISE EN ŒUVRE ET LA GESTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE, CONFORME À LA NORME IATF 16949**

### RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité dans l'industrie automobile (SMQIA), conforme à la norme IATF 16949 :2009. Les participants vont également acquérir une compréhension approfondie des meilleures pratiques utilisées pour la mise en œuvre des systèmes de management dans le domaine de la production automobile, avec les méthodologies basées sur les exigences de la norme IATF 16949. Cette formation est conforme aux pratiques de la gestion des projets de l'ISO 10006 (Systèmes de Management de la Qualité - Lignes directrices pour le Management de la Qualité dans les Projets). Cette formation est entièrement compatible aux lignes directrices de la norme ISO 9004 (Gestion des performances durables d'un organisme – Approche de management par la qualité).



## QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les chefs de projet ou les consultants qui souhaitent préparer et soutenir une organisation dans la mise en œuvre d'un système de management de la qualité dans l'industrie automobile
- ▶ Les ingénieurs chargés de la qualité dans l'industrie automobile et/ou les cadres chargés de la qualité
- ▶ Les auditeurs IATF 16949 qui souhaitent comprendre le processus de mise en œuvre d'un SMQIA
- ▶ Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe chargée de la qualité
- ▶ Les conseillers spécialisés en Systèmes de Management de la Qualité dans l'industrie automobile
- ▶ Les experts techniques (les techniciens en qualité, les responsables des sites, les responsables de la production automobile, les responsables des services automobiles, les responsables des opérations, les PDG, les directeurs des services financiers etc.) qui souhaitent se préparer à occuper une fonction en qualité ou une fonction de gestion de projet d'un SMQIA

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

JOUR 1

### Introduction à la norme IATF 16949 et initiation d'un projet SMQIA

- ▶ Cadres normatifs et méthodologies associés au SMQIA
- ▶ Principes fondamentaux d'un SMQIA
- ▶ Initiation de la mise en œuvre d'un SMQIA
- ▶ Compréhension de l'organisme et des objectifs qualité

JOUR 2

### Planification de la mise en œuvre du projet d'un SMQIA conformément à la norme IATF 16949

- ▶ Analyser le système de management existant
- ▶ Leadership et approbation de projet d'un SMQIA
- ▶ Définition du domaine d'application du SMQIA
- ▶ Définition des politiques de gestion de la qualité dans l'industrie automobile
- ▶ Planification de la phase de réalisation du produit
- ▶ Définition de la structure d'organisation d'un SMQIA
- ▶ Définition d'un processus de gestion documentaire

JOUR 3

### Déployer un SMQIA conformément à la norme IATF 16949

- ▶ Gestion des activités opérationnelles d'un SMQIA
- ▶ Elaboration de la formation et du programme de sensibilisation
- ▶ Plan de communication
- ▶ Exigences produit et processus d'achat
- ▶ Processus de réalisation et vérification du produit ou des services

JOUR 4

### Surveillance et mesure d'un SMQIA ; audit de certification d'un SMQIA

- ▶ Surveillance d'un SMQIA
- ▶ Audit interne IATF 16949
- ▶ Revue de direction d'un SMQIA
- ▶ Traitement des non-conformités
- ▶ Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- ▶ Préparation à l'audit de certification IATF 16949

JOUR 5

### Examen de certification



## OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre la mise en œuvre et la gestion des Systèmes de Management de la qualité dans l'industrie automobile, en conformité avec la norme IATF 16949
- ▶ Acquérir une compréhension des concepts, des approches, des normes, des méthodes et des techniques requises pour une gestion efficace d'un SMQIA
- ▶ Comprendre la relation entre les composants du secteur de production d'un système de management de la qualité dans l'industrie automobile et la conformité des exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre, la gestion et le maintien d'un SMQIA, tels que définis par la norme IATF 16949 qui est en accord avec la norme ISO 9001
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe qui met en œuvre la norme IATF 16949
- ▶ Développer les connaissances et les compétences nécessaires pour conseiller les organisations en matière de meilleures pratiques de mise en œuvre et de gestion des systèmes de management de la qualité dans l'industrie automobile
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse et de prise de décision dans le contexte du processus d'amélioration continue
- ▶ Préparer une organisation à l'audit IATF 16949

## EXAMEN

- ▶ L'examen "Certified IATF 16949 Lead Implementer" répond entièrement aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétence suivants :
  - ▶ Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la gestion de la qualité dans l'industrie automobile
  - ▶ Domaine 2 : Meilleures pratiques du SMQ dans l'industrie automobile conformes à la norme IATF 16949
  - ▶ Domaine 3 : Planification d'un SMQIA conforme à la norme IATF 16949
  - ▶ Domaine 4 : Mise en œuvre d'un SMQIA conforme à la norme IATF 16949
  - ▶ Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SMQIA, conformes à la norme IATF 16949
  - ▶ Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQIA conforme à la norme IATF 16949
  - ▶ Domaine 7 : Préparation à un audit de certification d'un SMQIA
- ▶ L'examen "Certified IATF 16949 Lead Implementer" est disponible en plusieurs langues (la liste complète des langues est disponible sur le formulaire d'inscription à l'examen)
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter la section du PECB sur les examens IATF 16949 Lead Implementer

## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified IATF 16949 Provisional Implementer, Certified IATF 16949 Implementer ou Certified IATF 16949 Lead Implementer, en fonction de leur niveau d'expérience
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi
- ▶ Pour d'amples informations concernant les certifications IATF 16949 et le processus de certification PECB, veuillez consulter la section du PECB sur la certification IATF 16949 Lead Implementer

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) sera délivré aux participants à l'issue de la formation
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com) ou visiter [www.pecb.com](http://www.pecb.com)