



PECB Certified Root Cause Analysis Foundation

Familiarizarse con las mejores prácticas para realizar un análisis de causa raíz (RCA)

¿Por qué debería asistir?

La capacitación en Fundamentos de Análisis de la Causa Raíz le permitirá aprender los elementos básicos para llevar a cabo un Análisis de la Causa Raíz. Durante esta capacitación, usted estará en condición de comprender la manera de identificar la causa raíz de un problema a través de la aplicación de diferentes herramientas y técnicas así como de garantizar la mejora continua de un proceso.

Después de finalizar este curso, usted puede presentar el examen y solicitar la credencial de "Certificado en Fundamentos de Análisis de la Causa Raíz de PECB". Un certificado de Fundamentos de PECB demuestra que usted ha comprendido los conceptos fundamentales, los métodos, las técnicas y el enfoque de gestión.

¿Quién debería participar?

- Las personas que participan en el Análisis de la Causa Raíz y que se comprometen con la mejora de procesos
- Las personas que desean adquirir conocimientos sobre la manera de realizar un Análisis de la Causa Raíz
- Las personas interesadas en el Análisis de la Causa Raíz

Programa del curso

DURACIÓN: 2 DIAS

- Día 1: Introducción al ACR y definición del problema
- Día 2: Medir, Analizar, Mejorar, etapas de control de DMAMC y mejora continua

Examen

DURACIÓN: 1 HORAS

El examen de "Certificación en Fundamentos de Análisis de la Causa Raíz de PECB" cumple a cabalidad con los requisitos del programa de examen y certificación de PECB (ECP). El examen abarca los siguientes dominios de competencia:

- Dominio 1: Principios fundamentales del análisis de la causa raíz
- Dominio 2: Proceso de análisis de la causa raíz

Para obtener más información acerca del examen, visite [Reglas y políticas de examen](#).

Información general

- Las cuotas de certificación están incluidas en el precio del examen
- Se entregará un material de capacitación que contiene más de 200 páginas de información y ejemplos prácticos
- Se expedirá un certificado de 14 créditos de DPC (Desarrollo profesional continuo)
- En caso de no aprobar el examen, usted puede retomararlo dentro de los siguientes 12 meses sin ningún costo

Objetivos de aprendizaje

- Comprender los elementos y las operaciones de un Análisis de la Causa Raíz y sus principales procesos
- Comprender los medios de llevar a cabo un Análisis de la Causa Raíz
- Comprender los conceptos, enfoques, métodos y técnicas utilizadas para la aplicación del Análisis de Causa Raíz

Requisitos previos

- Ninguno

Certificación

Luego de haber finalizado con éxito el examen, usted puede solicitar la credencial de "Certificado de Análisis de la Causa Raíz de PECB". Para obtener más información acerca de las certificaciones en Análisis de la causa raíz y del proceso de certificación de PECB, consulte las [Reglas y políticas de certificación](#).