



PECB Certified ISO/CEI 20000 Lead Implementer

Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management des services des TI conforme à la norme ISO/CEI 20000

Pourquoi devriez-vous y participer ?

La formation ISO/CEI 20000 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de services des TI conforme à la norme ISO/CEI 20000. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management des services des TI et à développer vos aptitudes à améliorer les processus et/ou les services des TI, l'efficacité et la performance globale de l'organisme.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management des services des TI, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO/CEI 20000 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO/CEI 20000 dans un organisme.

Programme de la formation

DURÉE : 5 JOURS

Jour 1 : Introduction à la norme ISO/CEI 20000 et initialisation d'un SMSTI

Jour 2 : Planification de la mise en œuvre d'un SMSTI

Jour 3 : Mise en œuvre d'un SMSTI

Jour 4 : Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMSTI

Jour 5 : Examen de certification

Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires