



PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Implementer

Das Meistern der Implementierung und Verwaltung eines IT Service-Mangementsystems (ITSMS) gemäß ISO/IEC 20000

Warum sollten Sie teilnehmen?

Das ISO/IEC 20000 Lead Implementer Training ermöglicht Ihnen das notwendige Fachwissen zu entwickeln, um ein Unternehmen bei der Einführung, Implementierung, Verwaltung und Aufrechterhaltung eines IT Service-Mangementsystems (ITSMS) gemäß ISO/IEC 20000 zu unterstützen. Während dieses Trainings werden Sie ein grundlegendes Verständnis über beste Praktiken des IT Service-Mangementsysteme erlangen und damit IT-Verfahren und/oder Dienstleistungen, die Effektivität und Gesamtpformance eines Unternehmens zu verbessern.

Nachdem alle notwendigen Konzepte der IT Service-Mangementsysteme gemeistert sind, können Sie die Prüfung ablegen und die Qualifikationen des "PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Implementer" beantragen. Dieses Zertifikat bestätigt, dass Sie über die Fähigkeiten und Kompetenzen verfügen, um die ISO/IEC 20000 in einem Unternehmen zu implementieren.

Kursagenda

DAUER: 5 TAGE

- Tag 1: Einführung in ISO/IEC 20000 und die Einleitung eines ITSMS
- Tag 2: Plan der Implementierung eines ITSMS
- Tag 3: Implementierung des ITSMS
- Tag 4: ITSMS-Überwachung, -Messung, -kontinuierliche Verbesserung und -Vorbereitung auf ein Zertifizierungsaudit
- Tag 5: Zertifizierungsprüfung

Allgemeine Informationen

- Zertifizierungsgebühren sind im Prüfungspreis enthalten
- Trainingsmaterial mit über 450 Seiten an Informationen und praktischen Beispielen wird verteilt
- Ein Teilnahmezertifikat mit 31 CPD (Continuing Professional Development) Leistungspunkten wird ausgestellt
- Falls die Prüfung nicht bestanden ist, können Sie diese innerhalb von 12 Monaten kostenlos wiederholen