



PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor

Das Meistern eines Audits des IT Service-Managementsystems (ITSMS) gemäß ISO/IEC 20000

Warum sollten Sie teilnehmen?

Das ISO/IEC 20000 Lead Auditor Training ermöglicht Ihnen das notwendige Fachwissen zu entwickeln, um ein Audit des IT-Service-Managementsystems (ITSMS) auszuführen, indem weitgehend anerkannte Auditprinzipien, -verfahren und -techniken angewendet werden. Während dieses Trainings werden Sie die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten erwerben, um interne und externe Audits in Übereinstimmung mit ISO 19011 und dem Zertifizierungsprozess nach ISO/IEC 17021-1 zu planen und durchzuführen.

Basierend auf praktischen Übungen, werden Sie in der Lage sein, Audittechniken zu beherrschen und Kompetenzen zu erlangen, um ein Auditprogramm, Audit-Team, Kundenkommunikation und Konfliktlösung zu verwalten und zu steuern.

Nach Erwerb des notwendigen Fachwissens zur Durchführung dieses Audits, können Sie die Prüfung ablegen und die Qualifikationen des „PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor“ beantragen. Dieses Zertifikat bestätigt, dass Sie über die Fähigkeiten und Kompetenzen verfügen, um Unternehmen nach besten Praktiken zu auditieren.

Kursagenda

DAUER: 5 TAGE

- Tag 1: Einführung in IT Service-Managementsysteme (ITSMS) und ISO/IEC 20000
- Tag 2: Auditprinzipien, Vorbereitung und Einführung eines Audits
- Tag 3: Auditaktivitäten vor Ort
- Tag 4: Abschluss des Audits
- Tag 5: Zertifizierungsprüfung

Allgemeine Informationen

- Zertifizierungsgebühren sind im Prüfungspreis enthalten
- Trainingsmaterial mit über 450 Seiten an Informationen und praktischen Beispielen wird verteilt
- Ein Teilnahmezertifikat mit 31 CPD (kontinuierliche Weiterbildung/Continuing Professional Development) Leistungspunkten wird ausgestellt
- Falls die Prüfung nicht bestanden ist, können Sie diese innerhalb von 12 Monaten kostenlos wiederholen