



ISO/IEC 20000 Introduction

Einführung in das IT Service-Managementsystem (ITSMS) gemäß ISO 20000

Warum sollten Sie teilnehmen?

Der ISO/IEC 20000 Introduction Trainingskurs ermöglicht Ihnen die grundlegenden Konzepte eines IT Service-Managementsystems (ITSMS) zu verstehen.

Durch die Teilnahme am ISO/IEC 20000 Kurs, werden Sie die Wichtigkeit eines IT Service-Managementsystems und die Vorteile erfassen, woraus Unternehmen, Gesellschaft und Regierung einen Nutzen ziehen können.

Wer sollte teilnehmen?

- Personen, interessiert am IT Service-Management
- Personen, die nach Wissen über die Hauptverfahren eine ITSMS streben

Lernziele

- Die Konzept, Ansätze, Methoden und Techniken verstehen, um ein ITSMS zu implementieren
- Die Grundelemente eines IT-Service-Managementsystems (ITSMS) verstehen

Kursagenda

DAUER: 1 TAG

- Tag 1: Einführung in Konzepte des IT Service-Managementsystems (ITSMS) nach ISO/IEC 20000

Voraussetzungen

- Keine

Prüfung

- Keine

Zertifizierung

- Keine

Allgemeine Informationen

- Trainingsmaterial mit über 100 Seiten an Informationen und praktischen Beispielen wird verteilt
- Ein Teilnahmezertifikat mit 7 CPD (Continuing Professional Development) Leistungspunkten wird ausgestellt