



## PECB Certified ISO/IEC 20000:2018 Transition

Prepárese para la transición del SGS de ISO/IEC 20000:2011 a ISO/IEC 20000:2018

### ¿Por qué debería asistir?

El curso de capacitación de transición de ISO/IEC 20000 le permitirá adquirir un profundo conocimiento acerca de las diferencias entre las normas ISO/IEC 20000 -1:2011 e ISO 20000-1:2018. Durante esta capacitación, usted estará en condición de adquirir los conocimientos y la experiencia necesarios para ayudar a una organización en la planificación e implementación del proceso de transición de un SGS de ISO/IEC 20000-1:2011 a uno de ISO 20000-1:2018 de manera oportuna.

Después de familiarizarse con los nuevos conceptos y requisitos de la ISO/IEC 20000-1: 2018, usted puede presentar el examen y solicitar la credencial de "Certificado de Transición de ISO/IEC 20000-1:2018 de PECB". Al tener un Certificado de Transición de PECB, usted estará en condición de demostrar que cuenta con los conocimientos prácticos y las capacidades profesionales para aplicar exitosamente los cambios de la ISO/IEC 20000-1:2018 a un SGS existente.

### Programa del curso

DURACIÓN: 2 DÍAS

- Día 1: Introducción a la ISO/IEC 20000-1:2018
- Día 2: ISO/IEC 20000-1: 2018 cláusula por cláusula y examen de certificación

### Información general

- Las cuotas de certificación están incluidas en el precio del examen
- Se entregará un material de capacitación que contiene más de 120 páginas de información y ejemplos prácticos
- Se les expedirá a los participantes un certificado de 14 créditos de DPC (Desarrollo Profesional Continuo)
- En caso de no aprobar el examen, se les permite a los estudiantes retomar el examen dentro de los siguientes 12 meses sin ningún costo