

Appréhender les meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité (SMQ) conformes à la norme ISO 9001

Pourquoi devriez-vous y participer ?

ISO 9001 Foundations est une formation de deux jours qui met l'accent sur les concepts de qualité et de management de la qualité, et fournit une explication générale des exigences de la norme ISO 9001 pour un système de management de la qualité (SMQ). Cette formation vous permettra de vous familiariser avec les différents aspects d'un SMQ conformément à la norme ISO 9001, tels que le rôle de la direction générale, les risques et les opportunités, la politique de qualité, les processus qui façonnent les activités de fourniture de produits et de services, les exigences en matière d'évaluation des performances et l'importance de l'amélioration continue.

Au terme de cette formation, vous pouvez vous présenter à l'examen. Si vous réussissez l'examen, vous pourrez demander la certification « Certificate Holder in ISO 9001 Foundation ». Ce certificat démontre que vous avez une connaissance générale des exigences de la norme ISO 9001 pour un SMQ et vous permet de participer à des projets de mise en œuvre de SMQ.

À qui s'adresse la formation ?	Objectifs de la formation
<p>La certification ISO 9001 Foundations est destinée aux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Responsables et consultants souhaitant acquérir des connaissances sur les concepts fondamentaux du management de la qualité ➤ Professionnels souhaitant se familiariser avec les exigences de la norme ISO 9001 relatives à un SMQ ➤ Personnel responsable du maintien et de l'amélioration de la qualité des produits et services de son organisation ➤ Personnes souhaitant faire carrière dans le management de la qualité 	<p>Au terme de cette formation, les participants seront en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Décrire les concepts, principes et définitions du management qualité ➤ Expliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 relatives à un système de management de la qualité ➤ Identifier les éventuelles actions et approches que les organisations peuvent utiliser pour se conformer à la norme ISO 9001
Programme de la formation	Prérequis
<p>DURÉE : 2 JOURS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jour 1 : Introduction aux concepts de qualité, au SMQ et aux articles 4 à 6 de la norme ISO 9001 ➤ Jour 2 : Articles 7 à 10 de la norme ISO 9001 et examen de certification 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aucun prérequis n'est exigé pour cette formation.

Examen	DURÉE : 1 HEURE
--------	-----------------

L'examen répond entièrement aux exigences du Programme d'examen et de certification (PEC) de PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- **Domaine 1** : Concepts et principes fondamentaux du management de la qualité et d'un SMQ conformément à la norme ISO 9001
- **Domaine 2** : Exigences de la norme ISO 9001 pour un système de management de la qualité - Articles 4 à 10

Pour des informations spécifiques sur le type d'examen, les langues disponibles et d'autres détails, veuillez consulter la [Liste des examens PECB](#) et les [Règles et politiques relatives à l'examen](#).

Exigences relatives aux certificats

Le candidat doit préalablement suivre la formation PECB ISO 9001 Foundation. Il doit ensuite passer l'examen et, après avoir réussi l'examen, il pourra demander le certificat « PECB Certificate Holder in ISO 9001 Foundation ». Il s'agit d'un certificat de premier niveau.

Aucun prérequis en matière d'expérience professionnelle ou de projet en système de management n'est exigé. Ainsi, suivre la formation, passer l'examen et faire une demande de certificat constituent les seules conditions requises que les détenteurs de certificat doivent satisfaire avant d'obtenir le certificat.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux [Politiques et règlements relatifs à la certification](#).

Désignation	Formation	Examen	Expérience professionnelle	Expérience de l'audit/évaluation de SM	Expérience des projets SMQ	Autres exigences
Détenteur du certificat ISO 9001 Foundation	Suivre la formation PECB ISO 9001 Foundations	Réussir l'examen PECB ISO 9001 Foundations	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB

Informations générales

- Les frais d'examen et de certification sont inclus dans le prix de la formation.
- PECB offrira un manuel de formation de plus de 200 pages d'informations et d'exemples pratiques.
- Une Attestation d'achèvement de formation contenant 14 unités de FPC (Formation professionnelle continue) sera délivrée aux participants.
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le reprendre gratuitement dans les 12 prochains mois.