

# PECB

*When Recognition Matters*



LES SEPT QUESTIONS  
CENTRALES COUVERTES  
PAR LA NORME ISO 26000

# Comprendre le concept de la responsabilité sociétale.

Les aspects divers de la responsabilité sociétale ont fait l'objet de l'action des organismes qui remontent à la fin du 19ème siècle, mais le terme de « responsabilité sociétale » est entré en usage courant au début des années 70. Au début, l'attention principale a été mise sur les responsabilités des entreprises envers la société et c'est pour cette raison que le terme qui semblait être utilisé était « Responsabilité sociétale des entreprises » (RSE). Malgré le grand nombre de matières littéraires qui discutent de la notion de la responsabilité sociétale des entreprises, il n'y avait pas de définition claire et il existait des différences importantes entre les usages des définitions.

## Définition de la norme ISO

La responsabilité sociétale est définie comme la responsabilité d'un organisme pour les impacts de ces décisions et ces activités sur la société et l'environnement par un comportement transparent et éthique qui :

- Contribue au développement durable, y compris la santé et le bien-être de la société ;
- Prend en compte les attentes des parties prenantes ;
- Est en conformité avec le droit applicable et conforme aux normes internationales de comportement ;
- Est intégré dans l'ensemble de l'organisme et mis en pratique dans ses relations

Les sujets et les questions de la responsabilité sociétale

La norme ISO 26000 a identifié sept questions centrales qui reflètent un point de vue actuel des bonnes pratiques de la responsabilité sociétale. Ces points de vue seront certainement modifiés dans le futur et d'autres questions aussi importantes peuvent survenir comme les éléments de la responsabilité sociétale.

L'article 6 de la norme ISO 26000 : 2010 concerne les sept questions centrales de la responsabilité sociétale. Chacune de ces questions centrales comprend une variété de questions qui permettra à une organisation d'identifier les impacts principaux sur la société.

## Ces questions centrales sont les suivantes :

1. **La gouvernance de l'organisme** est le système par lequel une organisation fait et met en œuvre les décisions dans la poursuite de ses objectifs. C'est le facteur le plus crucial qui permet à une organisation de prendre la responsabilité des impacts de ses décisions et de ses activités. Il devrait être le point de départ de l'intégration de la responsabilité sociétale dans l'organisation. Une gouvernance efficace doit être basée sur l'intégration des principes de la responsabilité sociétale (obligation de rendre compte, la transparence, le comportement éthique, etc.) dans la prise de décision et la mise en œuvre.

2. **Les droits de l'homme** sont les droits fondamentaux auxquels tous les êtres humains ont droit. Il y a deux grandes catégories de droits de l'homme. La première catégorie concerne les droits civils et politiques et inclut ces droits comme droit à la vie et la liberté d'expression. La deuxième catégorie concerne les droits économiques, sociaux et culturels et inclut des droits tels que le droit au travail, le droit à l'alimentation, le droit de jouir du meilleur état de santé, le droit à l'éducation et le droit à la sécurité sociale. Les questions concernant les droits de l'homme sont d'une diligence raisonnable ; les droits de l'homme dans des situations à risque ; l'évitement de complicité ; résoudre des griefs ; la discrimination et les groupes vulnérables ; les droits civils et politiques ; les droits économiques, sociaux et culturels ; les principes et les droits fondamentaux au travail.

3. **Les pratiques du travail** est un terme qui englobe toutes les politiques et les pratiques en matière de travail exécuté pour l'organisation, y compris le recrutement et la promotion des travailleurs ; les procédures de grief et disciplinaires ; transfert et réinstallation des travailleurs ; cessation d'emploi ; développement de la formation et des compétences ; santé, sécurité et hygiène industrielle ; et toute politique ou pratique affectant les conditions

de travail. Les contributions socio-économiques les plus importantes d'une organisation sont la création des emplois, les salaires et d'autres formes de compensation des paiements, pour le travail effectué, entre autres.

**4. La responsabilité environnementale** est une condition préalable pour la survie et la prospérité des êtres humains. Étant donné que la population mondiale et la consommation mondiale continuent d'augmenter, plusieurs menaces environnementales et sociales se constituent. La pollution, l'utilisation des ressources naturelles, les changements climatiques, la destruction des habitats naturels et la perte de la biodiversité sont quelques uns des problèmes environnementaux couverts par la norme ISO 26000. Au cours des dernières années, de nombreux organismes ont entrepris des démarches pour devenir écologiquement et socialement responsables.

**5. La loyauté des pratiques** de fonctionnement concerne la façon dont une organisation utilise sa relation avec d'autres organismes pour promouvoir des résultats positifs. Il s'agit notamment de relation entre les organismes et les agences gouvernementales ainsi qu'entre les organismes et leurs partenaires, leurs fournisseurs, leurs sous-traitants, leurs clients, leurs concurrents et leurs associations auxquelles ils appartiennent. La loyauté des pratiques de fonctionnement couverte par la norme ISO 26000 est l'anti-corruption ; la responsabilité pour l'implication politique ; la compétition équitable ; la promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de la valeur ; et le respect des droits de propriété.

**6. Les problèmes touchant les** consommateurs concernant la responsabilité sociétale sont liées, entre autres aux problèmes, les pratiques de marketing équitables, la protection de la santé et de la sécurité, la consommation durable, la résolution des litiges et la réparation et la protection de la vie privée, l'accès aux produits et aux services essentiels, la référence aux besoins des consommateurs vulnérables et défavorisés et l'éducation.

**7. L'implication et le développement** de la communauté sont deux des initiatives les plus importantes que tous les organismes, publics et privés peuvent prendre pour un développement durable d'une société. Les problèmes de la responsabilité sociétale à travers lesquelles un organisme peut contribuer aux communautés comprennent leur implication et le soutien des institutions civiles, la promotion de la culture et de l'éducation, la création des opportunités d'emplois et la fourniture d'un accès complet et sûr à la technologie moderne. Il peut également contribuer à travers l'investissement social, la création de la richesse et des revenus et la promotion de la santé.



## Conclusion

La norme ISO 26000:2010 est une norme internationale qui fournit des lignes directrices sur les principes sous-jacents de la responsabilité sociétale, les questions centrales et les questions relatives à la responsabilité sociétale et les manières pour que les organisations intègrent le comportement de responsabilité sociétale dans une organisation. Depuis, la responsabilité sociétale contribue directement au développement durable d'un pays, des organismes dans le monde entier qui prennent des mesures afin de devenir socialement responsables en utilisant la norme ISO 26000. La croissance de la prise de conscience de la nécessité et des bénéfices du comportement socialement responsable augmente le besoin des experts dans ce domaine.

Le PECB (Professional Evaluation and Certification Board) est un organisme de certification du personnel pour une large gamme de normes professionnelles. Il offre des services de formation et de certification de la norme ISO 26000 pour les professionnels souhaitant acquérir des connaissances approfondies de la responsabilité sociétale, ses principes, les questions centrales et les problèmes, les managers de projet ou les consultants souhaitant préparer et soutenir un organisme dans l'intégration du programme de la responsabilité sociétale dans l'organisme, les auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du programme de responsabilité sociétale et le personnel impliqué dans la mise en œuvre de la norme ISO 26000.

### Les formations ISO 26000 et sur la responsabilité sociétale organisées par le PECB:

- Certified ISO 26000 Lead Implementer (5 jours)
- Certified ISO 26000 Lead Auditor (5 jours)
- Certified ISO 26000 Foundation (2 jours)
- OHSAS ISO 26000 Introduction (1 jour)

ISO 26000 Lead Auditor, ISO 26000 Lead Implementer et ISO 26000 Master sont les programmes de certification accrédités par l'ANSI ISO/IEC 17024.

Narta Voca is the Health, Safety and Environment (HSE) Product Manager at PECB. She is in charge of developing and maintaining training courses related to HSE. If you have any questions, please don't hesitate to contact Narta at [hse@pecb.com](mailto:hse@pecb.com).

For further information please visit <http://www.pecb.com/site/renderPage?param=139>.

