

# PECB

*When Recognition Matters*



CRÉATION D'UN PLAN  
DE LA CONTINUITÉ  
D'ACTIVITÉ EFFICACE



Protéger, réduire, préparer, réagir et récupérer. En termes d'activité, ce sont les cinq mots, chacun représentant une action, qui décrit probablement au mieux la continuité d'activité.

Les entreprises sont souvent confrontées à des défis importants, mais comment les entreprises sont-elles prêtes pour faire face aux inattendus, et quelle est la taille ou le format qu'elles investissent dans un plan de la continuité d'activité ?

Premièrement, il est important de savoir que les catastrophes peuvent survenir à tout moment. La norme ISO 22301 – Sécurité sociétale – Les systèmes de management de la continuité d'activité, est souvent décrite comme un plan de survie en cas de catastrophe. Un plan de la continuité d'activité efficace peut être la solution idéale pour fournir la structure pour permettre le délai de la récupération des activités critiques détectées. Mais quelle est la meilleure façon pour que les entreprises comprennent l'importance de cette norme ISO ? Pour la plupart d'entre elles cette norme a prouvé la continuité des ses activités : à partir des grands incidents, comme les catastrophes naturelles, les accidents aux aspects technologiques et environnementaux. La taille des incidents ne doit jamais être négligée. Chaque incident a une influence dans les activités de l'entreprise, par conséquent cette norme fait de votre entreprise une entreprise dans la survie dans la loi du plus fort.

Selon la norme ISO les organismes considèrent déjà que cette norme a un énorme potentiel dans le monde. Jusqu'à présent, de nombreux pays ont commencé à adopter la norme ISO 22301, y compris Singapour et le Royaume-Uni pour remplacer leurs normes nationales existantes. Il y a déjà un intérêt des entreprises dans le monde entier qui souhaitent appliquer les bonnes pratiques et obtenir la certification de cette norme. Cela témoigne de sa considérable base d'utilisateurs potentiels et des avantages attendus.

La popularité de cette norme n'a pas eu un grand effet sur de nombreux organismes avant la catastrophe. D'autres organisme ont pour la plupart suivi la même voie pour être préparés et conscients et ont mis en œuvre la norme avant que le pire se soit produit. Ils ont examiné des exemples de près afin de s'assurer de prendre les mêmes mesures dans leurs chaînes d'approvisionnement.



Avant de prendre cette voie, ou avant toute autre chose, la première démarche est de donner un ordre de priorité à l'hierarchie des lieux qui sont critiques qui sont essentiels aux opérations de l'entreprise. Ensuite, il est d'usage de dire que ce plan a pour objectif de réduire les risques opérationnels, toutefois, les clés des facteurs de l'efficacité d'un tel plan sont les personnes, les infrastructures et les processus. Des trois derniers mentionnés, il est suggéré de mettre l'accent principal sur les personnes.

Pour créer un plan de la continuité d'activité, plusieurs étapes doivent être envisagées : l'identification du périmètre du plan, les domaines fondamentaux de l'entreprise, les fonctions cruciales, la création des plans pour le maintien des opérations, etc. Cependant, il est très important que ce plan soit testé plusieurs fois (habituellement 2 à 4 fois) pour savoir s'il est complet et s'il remplira ses objectifs prévus ou pas.

Le dernier mais pas le moindre, la révision et l'amélioration de ce plan sont très importantes. Les réactions du personnel devraient toujours être prises en compte avant cette étape. L'implication de tous les départements dans les processus de la revue de ce plan le rend plus efficace. Tous les plans doivent avoir le soutien de tous les niveaux de l'organisme. Chaque direction doit avoir un représentant lorsque le plan est créé ou mis à jour. La mise à jour du plan de la continuité d'activité permet de demeurer plus près des besoins de l'entreprise. La sensibilisation sur ce plan est également d'une importance capitale – lorsque les employés ne connaissent pas le plan, il est fort possible qu'ils ne réagissent pas en cas de catastrophe et d'échec. La communication de ce plan aux employés, ou une formation et une sensibilisation des employés, peuvent être faites par une unité, comme les ressources humaines, cependant, il est suggéré que quelqu'un de la direction supérieure le fasse, ainsi grâce à cela la connaissance sur ce plan sera changé.

Les formations du PECB sur cette norme sont principalement axées sur l'acquisition des connaissances essentielles relatives au management de la continuité d'activité, et pas sur l'acquisition des connaissances sur l'expertise dans la continuité d'activité. Pour obtenir des connaissances plus approfondies de la mise en œuvre et de la gestion du SMCA, il est recommandé suivre le cours Certified ISO 22301 Lead Implementer, tandis que pour des connaissances plus approfondies des techniques d'audit du SMCA il est recommandé de suivre les cours Certified ISO 22301 Lead Auditor.

Le PECB (Professional Evaluation and Certification Board) est un organisme de certification du personnel pour une large gamme de normes professionnelles. Parmi les normes internationales, le PECB organise des services de formation et de certification ISO 22301 pour les professionnels qui souhaitent acquérir une connaissance complète des processus principaux du SMCA, les managers de projet ou les consultants souhaitant préparer et soutenir un organisme dans la mise en œuvre du SMCA, les auditeurs qui souhaitent réaliser et diriger des audits de certification du SMCA et le personnel impliqué dans la mise en œuvre de la norme ISO 22301.

Les formations ISO 22301 et sur la continuité d'activité organisées par le PECB :

- Certified ISO 22301 Lead Implementer (5 jours)
- Certified ISO 22301 Lead Auditor (5 jours)
- Certified ISO 22301 Foundation (2 jours)
- ISO 22301 Introduction (1 jour)

ISO 22301 Lead Auditor, ISO 22301 Lead Implementer et ISO 22301 Master sont les programmes de certification accrédités par l'ANSI ISO/IEC 17024.