

Registre des sous-traitants tiers de PECB

Version 1.0; Dernière mise à jour : 20 juillet 2026

Sous-traitant / Fournisseur	Type de service	Finalité	Données à caractère personnel traitées	Base juridique	Emplacement du sous-traitant	Garanties relatives au transfert	Durée de conservation
Amazon Web Services (AWS)	Infrastructure cloud et hébergement	Hébergement de sites Web, stockage de données, stockage des applications d'examen (compartiments S3)	Données de compte, enregistrements d'examen, données techniques, données de certification	Nécessité contractuelle	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis Chiffrement AES-256	Diverses durées de conservation conformément à la Politique de conservation Suppression sur demande
Microsoft 365 (Outlook)	Messagerie électronique, collaboration et sauvegarde	Communication par e-mail, sauvegarde cloud, collaboration interne	Adresses e-mail, contenu des conversations, tickets d'assistance, données relatives aux réunions	Nécessité contractuelle / Intérêts légitimes	États-Unis & Global	Chiffrement au repos et en transit (TLS/SSL, AES, IPSec)	Diverses durées de conservation conformément à la Politique de conservation Suppression sur demande
HubSpot	CRM	Assistance clientèle	Nom, adresse e-mail, contenu des conversations, tickets d'assistance	Nécessité contractuelle / Consentement	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT	Tickets d'assistance : 3 ans Suppression sur demande
	Gestion des partenaires	Gestion des partenaires et assistance	Nom, adresse e-mail, informations sur l'entreprise, contenu des conversations, tickets d'assistance	Nécessité contractuelle / Consentement	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT	Partenaires actifs : durée indéterminée Partenaires non actifs : 3 à 5 ans Suppression sur demande
Institutions financières	Traitement des paiements	Traitement des virements bancaires	Nom, prénom, numéro de compte bancaire, facture	Nécessité contractuelle	Canada États-Unis, Singapour Belgique	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT Autre	Compte actif : durée indéterminée Factures : 7 ans
Stripe	Traitement des paiements	Traitement des paiements en ligne	Informations de paiement/facturation <i>(non conservées par PECB)</i>	Nécessité contractuelle	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis	Compte actif : durée indéterminée

Sous-traitant / Fournisseur	Type de service	Finalité	Données à caractère personnel traitées	Base juridique	Emplacement du sous-traitant	Garanties relatives au transfert	Durée de conservation
QuickBooks	Comptabilité	Facturation	Facture	Nécessité contractuelle Obligation légale	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis	Factures : 7 ans
Credly	Délivrance de justificatifs numériques et de badges	Délivrance et authentification de badges numériques pour les certifications	Nom, adresse e-mail, détails du programme de certification	Consentement	États-Unis	Décision d'adéquation de l'UE CCT	Conservation pendant toute la durée de validité du certificat
ComplyAdvantage	Contrôle et surveillance des sanctions	Contrôle des utilisateurs par rapport aux listes de sanctions économiques internationales	Nom, année de naissance, pays	Obligation légale Consentement	Royaume-Uni / Global	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT	Compte actif : durée indéterminée
GoToWebinar	Webinaires et événements virtuels	Hébergement de webinaires et d'événements	Nom complet, adresse e-mail, lieu de résidence (pour la participation)	Nécessité contractuelle Consentement	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis	Conservation jusqu'à 3 ans, puis archivage
Zapier Inc.	Automatisation des flux de travail	Automatisation de l'inscription des participants aux webinaires et des préférences relatives aux e-mails	Données à caractère personnel nécessaires à l'automatisation (par exemple, nom, adresse e-mail)	Nécessité contractuelle	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis	Durée indéterminée Suppression sur demande
Brevo	Envoi d'e-mails	Envoi d'e-mails marketing et transactionnels	Adresses e-mail, préférences marketing	Consentement	France / Union européenne	N/A (basé dans l'EEE)	Durée indéterminée Suppression sur demande
Amazon SES	Envoi d'e-mails	Envoi d'e-mails transactionnels et marketing	Adresses e-mail	Nécessité contractuelle Consentement	États-Unis	Cadre de protection des données UE - États-Unis	Durée indéterminée Suppression sur demande
Atlassian Jira	Système de tickets et gestion de projet	Suivi des problèmes d'assistance et des projets internes	Informations à caractère personnel figurant dans les tickets (nom, adresse e-mail, informations relatives au compte)	Nécessité contractuelle	États-Unis / Global	CCT	Durée indéterminée Suppression sur demande

Sous-traitant / Fournisseur	Type de service	Finalité	Données à caractère personnel traitées	Base juridique	Emplacement du sous-traitant	Garanties relatives au transfert	Durée de conservation
Global Screening	Vérification des antécédents	Vérification des antécédents judiciaires.	Casier judiciaire (avec le consentement du candidat)	Consentement Intérêts légitimes	États-Unis / Global	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT Autre	Compte actif : durée indéterminée Suppression sur demande
ZOHO People	Processus de recrutement et d'embauche	Recrutement et embauche du personnel de PECB	Nom, prénom, CV, coordonnées, formation, expérience professionnelle, notes d'entretien	Intérêts légitimes Mesures précontractuelles Consentement Exigences légales	États-Unis / Global	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT Autre	Conservation jusqu'à 3 ans Suppression sur demande
Lockstep Collect	Recouvrement de créances et comptabilité	Notifications automatisées concernant les factures en retard	Coordonnées des clients (participants aux formations), informations relatives aux factures	Nécessité contractuelle Intérêts légitimes	États-Unis / Global	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT	Compte actif : durée indéterminée Suppression sur demande
Sociétés postales / de livraison	Livraison physique des supports d'examen	Expédition des supports d'examen sur papier au bureau de PECB	Adresse du destinataire et informations de suivi (pour les examens sur papier)	Nécessité contractuelle	Divers (global)	Données à caractère personnel limitées ; suivi uniquement	Jusqu'à confirmation de la livraison
Réseaux sociaux tels que LinkedIn, Facebook, Instagram, X, YouTube,	Gestion et assistance des clients et partenaires	Gestion des clients et partenaires et marketing	Nom, détails du compte, contenu des conversations, photo, vidéo, article, etc.	Consentement	Divers (global)	Cadre de protection des données UE - États-Unis CCT Autre	Diverses durées de conservation conformément à la Politique de conservation

Remarque : L'obligation de divulgation est fondée sur les articles 13 et 14 du RGPD. Ce tableau répertorie uniquement les prestataires de services tiers externes (sous-traitants) auxquels PECB fait appel. Le traitement effectué directement par PECB (en tant que responsable du traitement) au moyen de ses propres systèmes, tels que l'application PECB Exams, la plateforme myPECB, PECB

Connect et le stockage interne (y compris le bureau de PECB pour les copies papier des examens), est décrit dans la principale Déclaration de protection de la vie privée de PECB.