

Registro de encargados del tratamiento de datos de terceros de PECB

Versión 1.0; última actualización: 20 de julio de 2026

Encargado del tratamiento / Proveedor	Tipo de servicio	Finalidad	Datos personales procesados	Base jurídica	Ubicación del encargado del tratamiento	Garantías para las transferencias	Periodo de conservación
Amazon Web Services (AWS)	Infraestructura y alojamiento en la nube	Alojamiento de sitios web, almacenamiento de datos, almacenamiento de aplicaciones de exámenes (buckets de S3).	Datos de cuentas, registros de exámenes, datos técnicos, datos de certificación.	Necesidad contractual	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. Cifrado AES-256	Diversos periodos de conservación según la Política de Conservación. Eliminación previa solicitud
Microsoft 365 (Outlook)	Correo electrónico, colaboración y copias de seguridad	Comunicación por correo electrónico, copias de seguridad en la nube, colaboración interna	Direcciones de correo electrónico, contenido del chat, solicitudes de soporte, datos de reuniones	Necesidad contractual / Intereses legítimos	Estados Unidos y Global	Cifrado en reposo y en tránsito (TLS/SSL, AES, IPsec)	Diversos periodos de conservación según la Política de Conservación. Eliminación previa solicitud
HubSpot	CRM	Atención al cliente	Nombre, correo electrónico, contenido del chat, solicitudes de soporte.	Necesidad contractual / Consentimiento	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. Cláusulas Contractuales Tipo (SCC, siglas en inglés)	Solicitudes de soporte: 3 años Eliminación previa solicitud
	Gestión de socios	Gestión y apoyo a socios	Nombre, correo electrónico, datos de la empresa, contenido del chat, solicitudes de soporte	Necesidad contractual / Consentimiento	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. Cláusulas Contractuales Tipo (SCC, siglas en inglés)	Socios activos: indefinidamente Socios inactivos: 3-5 años Eliminación previa solicitud
Instituciones financieras	Procesamiento de pagos	Procesamiento de transferencias bancarias	Nombre, apellidos, número de cuenta bancaria, factura	Necesidad contractual	Canadá Estados Unidos, Singapur	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. Cláusulas	Cuenta activa: indefinidamente Facturas: 7 años

Encargado del tratamiento / Proveedor	Tipo de servicio	Finalidad	Datos personales procesados	Base jurídica	Ubicación del encargado del tratamiento	Garantías para las transferencias	Periodo de conservación
					Bélgica	Contractuales Tipo (SCC, siglas en inglés) Otros	
Stripe	Procesamiento de pagos	Procesamiento de pagos en línea	Información de pago/facturación <i>(no almacenada por PECB)</i>	Necesidad contractual	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.	Cuenta activa: indefinidamente
QuickBooks	Contabilidad	Facturación	Factura	Necesidad contractual Obligación legal	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.	Facturas: 7 años
Credly	Acreditación digital e insignias	Emisión y autenticación de insignias digitales para certificaciones.	Nombre, dirección de correo electrónico, datos del esquema de certificación.	Consentimiento	Estados Unidos	Decisión de adecuación de la UE SCCs	Conservado mientras el certificado sea válido.
ComplyAdvantage	Verificación y seguimiento de sanciones.	Verificación de usuarios con respecto a las listas de sanciones económicas internacionales.	Nombre, año de nacimiento, país	Obligación legal Consentimiento	Reino Unido / Global	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. SCCs	Cuenta activa: indefinidamente
GoToWebinar	Seminarios web y eventos virtuales	Organización de seminarios web y eventos	Nombre completo, dirección de correo electrónico, lugar de residencia (para la participación)	Necesidad contractual Consentimiento	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.	Conservado durante un máximo de 3 años y, posteriormente, archivado
Zapier Inc.	Automatización de flujos de trabajo	Automatización de la inscripción de participantes en seminarios web y de las preferencias de correo electrónico	Datos Personales necesarios para la automatización (p. ej., nombre, correo electrónico)	Necesidad contractual	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.	Indefinidamente Eliminación previa solicitud
Brevo	Entrega de correos electrónicos	Envío de correos electrónicos de marketing y transaccionales	Direcciones de correo electrónico, preferencias de marketing	Consentimiento	Francia / Unión Europea	N/A (con sede en el EEE)	Indefinidamente Eliminación previa solicitud

Encargado del tratamiento / Proveedor	Tipo de servicio	Finalidad	Datos personales procesados	Base jurídica	Ubicación del encargado del tratamiento	Garantías para las transferencias	Periodo de conservación
Amazon SES	Entrega de correos electrónicos	Envío de correos electrónicos transaccionales y de marketing	Direcciones de correo electrónico	Necesidad contractual Consentimiento	Estados Unidos	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.	Indefinidamente Eliminación previa solicitud
Atlassian Jira	Gestión de solicitudes de soporte y proyectos.	Seguimiento de problemas de soporte y proyectos internos.	Datos personales incluidos en las solicitudes de soporte (nombre, correo electrónico, información relacionada con la cuenta).	Necesidad contractual	Estados Unidos / Global	SCCs	Indefinidamente Eliminación previa solicitud
Global Screening	Verificación de antecedentes	Verificación de antecedentes penales.	Antecedentes penales (con el consentimiento del solicitante)	Consentimiento Intereses legítimos	Estados Unidos / Global	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. SCC Otros	Cuenta activa: indefinidamente Eliminación previa solicitud
ZOHO People	Procesos de selección y contratación.	Selección y contratación de personal de PECB.	Nombre, apellidos, CV/currículum, datos de contacto, educación, experiencia laboral, notas de la entrevista.	Intereses legítimos Medidas precontractuales Consentimiento Requisitos legales	Estados Unidos / Global	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. SCC Otros	Conservado durante un máximo de 3 años. Eliminación previa solicitud
Lockstep Collect	Cobro de deudas y contabilidad.	Notificaciones automatizadas de facturas vencidas.	Datos de contacto de los clientes (participantes en la capacitación), información de las facturas.	Necesidad contractual Intereses legítimos	Estados Unidos / Global	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. SCCs	Cuenta activa: indefinidamente Eliminación previa solicitud
Empresas de servicios postales / Envíos	Entrega de materiales físicos de exámenes.	Envío de materiales de exámenes en papel a la oficina de PECB.	Dirección del destinatario e información de seguimiento (para exámenes en papel).	Necesidad contractual	Varios (global)	Datos personales limitados; únicamente información de seguimiento.	Hasta que se confirme la entrega.

Encargado del tratamiento / Proveedor	Tipo de servicio	Finalidad	Datos personales procesados	Base jurídica	Ubicación del encargado del tratamiento	Garantías para las transferencias	Periodo de conservación
Redes sociales tales como LinkedIn, Facebook, Instagram, X, YouTube,	Gestión y apoyo a clientes y socios	Gestión de clientes y socios y marketing	Nombre, datos de la cuenta, contenido del chat, fotografía, vídeo, artículo, etc.	Consentimiento	Varios (global)	Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. SCC Otros	Diversos periodos de conservación según la Política de Conservación.

Nota: La obligación de información se basa en los artículos 13 y 14 del RGPD. Esta tabla enumera únicamente los proveedores de servicios externos (encargados del tratamiento de datos) contratados por PECB. El procesamiento realizado directamente por PECB (como Responsable del Tratamiento) a través de sus propios sistemas —tales como la aplicación PECB Exams, la plataforma myPECB, PECB Connect y el almacenamiento interno (incluida la oficina de PECB para las copias impresas de los exámenes)— se describe en la Declaración de Privacidad principal de PECB.