

Registro de actividades de procesamiento de datos de PECB

Versión 1.0; última actualización: 20 de julio de 2026

Actividad/Proceso	Descripción / Finalidad	Datos personales principales procesados	Base jurídica principal	Periodo de conservación	Ubicación / Notas sobre el almacenamiento
Sitios Web de PECB (<i>pecb.com</i> y dominios relacionados)	Funcionamiento general del sitio web, creación de cuentas, envío de formularios, atención al cliente, marketing.	Nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, país, datos de la empresa (<i>para socios</i>).	Necesidad contractual Consentimiento	Cuenta activa: indefinidamente Cuenta inactiva: 1 año Eliminación previa solicitud	AWS – Estados Unidos
Plataforma myPECB	Gestión de cuentas de usuario, registro, mantenimiento del perfil.	Nombre completo, correo electrónico, teléfono, fecha/año de nacimiento, dirección, credenciales de la cuenta (ID, correo electrónico).	Necesidad contractual Consentimiento	Cuenta activa: indefinidamente Cuenta inactiva: 1 año Eliminación previa solicitud	AWS – Estados Unidos
Procesamiento de pagos	Procesamiento de transferencias bancarias y en línea.	Nombre, apellidos, número de cuenta bancaria, factura.	Necesidad contractual Consentimiento Obligación legal	Archivado: 7 años Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>).	AWS – Estados Unidos
Proceso de exámenes en línea	Administración de exámenes en línea supervisados	Documento de identificación (<i>mostrar o cargar</i>), transmisión de la cámara web, actividad en pantalla, capturas de pantalla (<i>cada 20 min</i>), datos de contacto de emergencia, respuestas del examen, comentarios, puntuación.	Necesidad contractual Consentimiento Intereses legítimos (<i>integridad del examen</i>) Requisito regulatorio	Capturas de pantalla: 4 años Otros datos del examen: 3–7 años Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>).	AWS – Estados Unidos
Proceso de exámenes en papel	Recepción, almacenamiento y destrucción de materiales de exámenes en papel.	Nombre del candidato, datos del examen incluidos en la Hoja de Identificación del Candidato (CISH,	Necesidad contractual Consentimiento Intereses legítimos (<i>integridad del examen</i>) Requisito regulatorio	Copias impresas: almacenadas entre 3 y 9 meses (destruidas después de 9 meses), Versiones electrónicas (escaneadas): Otros datos del examen: 3–7 años	Oficina de PECB (archivadores físicos) AWS – Estados Unidos

Actividad/Proceso	Descripción / Finalidad	Datos personales principales procesados	Base jurídica principal	Periodo de conservación	Ubicación / Notas sobre el almacenamiento
		siglas en inglés), respuestas, comentarios.		Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>).	
Solicitudes de Adaptaciones Especiales para Exámenes	Gestión de solicitudes de adaptaciones para exámenes de candidatos con necesidades especiales.	Documentación sobre afecciones médicas (<i>puede contener información sensible</i>).	Consentimiento Obligación legal Requisito regulatorio	Archivado: 9 meses Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos (confidencialidad estricta)
Solicitud y gestión de la certificación	Procesamiento de solicitudes de certificación y emisión de certificados.	CV, experiencia laboral, educación, registros de capacitación, referencias, comentarios de las referencias, DPC, CMA.	Necesidad contractual Consentimiento Requisito regulatorio	Certificado válido: indefinidamente Certificados vencidos/revocados: 4 años Certificados rechazados: 3 años Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos
Proceso de certificación de instructores	Solicitud y evaluación de instructores de PECB	Nombre, apellidos, correo electrónico, credenciales de PECB, CV, nombre y dirección de la organización, grabación en vídeo de la sesión de capacitación.	Necesidad contractual Consentimiento Requisito regulatorio	Certificado válido: indefinidamente Certificados revocados: 3 años Solicitudes rechazadas: 1,5 años Vídeos de instructores: 3 años Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos <i>Nota: El Perfil del Instructor se publica en el sitio web de PECB</i>
Proceso de gestión de supervisores de exámenes	Registro y asignación de supervisores de exámenes	Nombre completo, documento nacional de identidad (con datos ocultos), correo electrónico, teléfono, dirección.	Necesidad contractual Consentimiento Requisito regulatorio	Supervisor de exámenes activo: indefinidamente Supervisor de exámenes inactivo: 1 año Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos <i>Nota: El nombre, el correo electrónico y el teléfono del Supervisor de exámenes se comparten con el socio correspondiente</i>

Actividad/Proceso	Descripción / Finalidad	Datos personales principales procesados	Base jurídica principal	Periodo de conservación	Ubicación / Notas sobre el almacenamiento
Proceso de gestión de examinadores	Registro y asignación de examinadores de exámenes.	Nombre completo, documento nacional de identidad (con datos ocultos), correo electrónico, teléfono, dirección.	Necesidad contractual Consentimiento Requisito regulatorio	Examinador activo: indefinidamente Examinador inactivo: 1 año Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos <i>Nota: El nombre, el correo electrónico y el teléfono del Supervisor de exámenes se comparten con el socio correspondiente</i>
Proceso de gestión de socios	Gestión y apoyo a socios	Nombre, correo electrónico, datos de la empresa, contenido del chat, solicitudes de soporte, contrato.	Necesidad contractual Consentimiento	Socio activo: indefinidamente Socio inactivo: 3 años Socios potenciales: 5 años Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos
Proceso de solicitud de empleo de PECB	Procesos de selección y contratación	Nombre, apellidos, CV/currículum, datos de contacto, educación, experiencia laboral, notas de la entrevista.	Intereses legítimos Medidas precontractuales Consentimiento Requisitos legales	Conservado durante un máximo de 3 años. Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	AWS – Estados Unidos ZOHO People-Global Microsoft 365 - Global
Proceso de atención al cliente (Sistema de solicitudes de soporte)	Atención al cliente mediante solicitudes de soporte y seguimiento interno.	Nombre, correo electrónico, contenido del chat, detalles de las solicitudes de soporte.	Necesidad contractual Consentimiento	Conservado durante un máximo de 3 años. Eliminación previa solicitud (<i>excepto cuando la ley o los organismos regulatorios/de certificación exijan su conservación</i>)	HubSpot – Estados Unidos Atlassian Jira - Global
Correo electrónico interno y colaboración	Comunicación con usuarios, socios y operaciones internas.	Direcciones de correo electrónico, contenido de la correspondencia.	Necesidad contractual Intereses legítimos	Diversos periodos de conservación según la Política de Conservación Eliminación previa solicitud	Microsoft 365 - Estados Unidos y Global

Nota: Este documento enumera los principales sistemas y actividades de procesamiento realizados directamente por PECB como Responsable del Tratamiento. No incluye proveedores de servicios externos. Los detalles sobre los encargados del tratamiento externos (tales como AWS, HubSpot, Stripe, Credly y otros) se proporcionan en el documento independiente titulado «Registro de Encargados del Tratamiento de Terceros de PECB».