

PECB-Verzeichnis der Datenverarbeitungstätigkeiten

Version 1.0; Letzte Aktualisierung: 20. Juli 2026

Tätigkeit/Prozess	Beschreibung / Zweck	Wesentliche verarbeitete personenbezogene Daten	Hauptrechtsgrundlagen	Aufbewahrungsfrist	Standort / Hinweise zur Speicherung
PECB-Websites (<i>pecb.com und zugehörige Domains</i>)	Allgemeiner Websitebetrieb, Kontoerstellung, Übermittlung von Formularen, Kundensupport, Marketing	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, Land, Unternehmensangaben (<i>für Partner</i>)	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung	Aktives Konto: unbefristet Inaktives Konto: 1 Jahr Auf Anfrage gelöscht	AWS – Vereinigte Staaten
myPECB-Plattform	Benutzerkontoverwaltung, Registrierung, Profilpflege	Vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum/-jahr, Anschrift, Kontoanmeldedaten (ID, E-Mail-Adresse)	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung	Aktives Konto: unbefristet Inaktives Konto: 1 Jahr Auf Anfrage gelöscht	AWS – Vereinigte Staaten
Zahlungsabwicklung	Abwicklung von Überweisungen und Online-Zahlungen	Name, Nachname, Bankkontonummer, Rechnung	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung Rechtliche Verpflichtung	Archiviert: 7 Jahre Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten
Online-Prüfungsprozess	Verwaltung beaufsichtigter Online-Prüfungen	Identitätsdokument (<i>vorzeigen oder hochladen</i>), Webcam-Übertragung, Bildschirmaktivität, Screenshots (<i>alle 20 Min.</i>), Notfallkontaktdaten, Prüfungsantworten, Feedback, Ergebnis	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung Berechtigte Interessen (<i>Prüfungsintegrität</i>) Regulatorische Anforderung	Screenshots: 4 Jahre Sonstige Prüfungsdaten: 3–7 Jahre Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten
Papierbasierter Prüfungsprozess	Entgegennahme, Aufbewahrung und Vernichtung von papierbasierten Prüfungsmaterialien	Name des Kandidaten, Prüfungsdetails auf dem Kandidatenidentifikationsblatt (CISH), Antworten, Feedback	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung Berechtigte Interessen (<i>Prüfungsintegrität</i>)	Papierunterlagen: 3–9 Monate aufbewahrt (nach 9 Monaten vernichtet), Elektronische Versionen (gescannt): Sonstige Prüfungsdaten: 3–7 Jahre	PECB-Büro (physische Aktenschränke) AWS – Vereinigte Staaten

Tätigkeit/Prozess	Beschreibung / Zweck	Wesentliche verarbeitete personenbezogene Daten	Hauptrechtsgrundlagen	Aufbewahrungsfrist	Standort / Hinweise zur Speicherung
			Regulatorische Anforderung	Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	
Anträge auf besondere Prüfungsvorkehrungen	Bearbeitung von Anträgen auf Prüfungsvorkehrungen für Kandidaten mit besonderen Bedürfnissen	Dokumentation über den Gesundheitszustand (<i>kann sensible Informationen enthalten</i>)	Einwilligung Rechtliche Verpflichtung Regulatorische Anforderung	Archiviert: 9 Monate Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten (strenge Vertraulichkeit)
Zertifizierungsantrag und -verwaltung	Bearbeitung von Zertifizierungsanträgen und Ausstellung von Zertifikaten	Lebenslauf, Berufserfahrung, Ausbildung, Schulungsunterlagen, Referenzen, Referenzfeedback, CPDs, AMF	Vertragliche Anforderlichkeit Einwilligung Regulatorische Anforderung	Gültiges Zertifikat: unbefristet Abgelaufene/widerrufene Zertifikate: 4 Jahre Abgelehnte Zertifikate: 3 Jahre Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten
Trainerzertifizierungsprozess	Antrag und Bewertung von PECB-Trainern	Name, Nachname, E-Mail-Adresse, PECB-Anmeldedaten, Lebenslauf, Name und Anschrift der Organisation, Videoaufzeichnung der Schulungssitzung	Vertragliche Anforderlichkeit Einwilligung Regulatorische Anforderung	Gültiges Zertifikat: unbefristet Widerrufene Zertifikate: 3 Jahre Abgelehnte Anträge: 1,5 Jahre Trainer-Videos: 3 Jahre Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten <i>Hinweis: Das Trainerprofil wird auf der PECB-Website veröffentlicht</i>
Verwaltungsprozess für Aufsichtspersonen	Registrierung und Zuweisung von Prüfungsaufsichtspersonen	Vollständiger Name, nationale ID (geschwärzt), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift	Vertragliche Anforderlichkeit Einwilligung Regulatorische Anforderung	Aktive Aufsichtsperson: unbefristet Nicht aktive Aufsichtsperson: 1 Jahr Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten <i>Hinweis: Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Aufsichtsperson werden dem zuständigen Partner weitergegeben.</i>

Tätigkeit/Prozess	Beschreibung / Zweck	Wesentliche verarbeitete personenbezogene Daten	Hauptrechtsgrundlagen	Aufbewahrungsfrist	Standort / Hinweise zur Speicherung
Verwaltungsprozess für Prüfer	Registrierung und Zuweisung von Prüfungsprüfern	Vollständiger Name, nationale ID (geschwärzt), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung Regulatorische Anforderung	Aktiver Prüfer: unbefristet Nicht aktiver Prüfer: 1 Jahr Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten <i>Hinweis: Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Prüfers werden dem zuständigen Partner weitergegeben.</i>
Partnermanagement prozess	Partnermanagement und -support	Name, E-Mail-Adresse, Unternehmensangaben, Chat-Inhalte, Support-Tickets, Vertrag	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung	Aktiver Partner: unbefristet Nicht aktiver Partner: 3 Jahre Potenzielle Partner: 5 Jahre Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten
PECB-Bewerbungsprozess	Rekrutierungs- und Einstellungsprozesse	Name, Nachname, Lebenslauf, Kontaktdaten, Ausbildung, Berufserfahrung, Notizen zu Vorstellungsgesprächen	Berechtigte Interessen Vorvertraglich Einwilligung Rechtliche Anforderungen	Bis zu 3 Jahre aufbewahrt Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	AWS – Vereinigte Staaten ZOHO People-Global Microsoft 365 - Global
Kundensupportprozesse (Ticketsystem)	Kundensupport über Tickets und interne Nachverfolgung	Name, E-Mail-Adresse, Chat-Inhalte, Details zum Support-Ticket	Vertragliche Erforderlichkeit Einwilligung	Bis zu 3 Jahre aufbewahrt Auf Anfrage gelöscht (<i>außer in Fällen, in denen dies gesetzlich oder von Regulierungs-/Zertifizierungsstellen vorgeschrieben ist</i>)	HubSpot – Vereinigte Staaten Atlassian Jira - Global
Interne E-Mail-Kommunikation und Zusammenarbeit	Kommunikation mit Nutzern, Partnern und internen Geschäftsbereichen	E-Mail-Adressen, Korrespondenzinhalte	Vertragliche Erforderlichkeit Berechtigte Interessen	Verschiedene Aufbewahrungsfristen gemäß Aufbewahrungsrichtlinie Auf Anfrage gelöscht	Microsoft 365 - Vereinigte Staaten & Global

Hinweis: Dieses Dokument führt die wichtigsten Systeme und Verarbeitungstätigkeiten auf, die direkt von PECB als Verantwortlichem durchgeführt werden. Es umfasst keine externen Drittanbieter. Details zu Drittanbieter-Auftragsverarbeitern (wie AWS, HubSpot, Stripe, Credly und anderen) sind in dem separaten Dokument mit dem Titel „PECB-Verzeichnis der Drittanbieter-Auftragsverarbeiter“ enthalten.