Manuel Du Candidat En Ligne De *my*PECB



Clause de non-responsabilité : Le présent document est conforme aux exigences de l'ISO/IEC 17024. Afin de le rendre également conforme à la norme ASTM E2659-18 Standard Practice for Certificate Programs, les considérations suivantes doivent être appliquées uniquement aux certificats Foundation :

"Certification" also refers to "Certificate Program"

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Objectif

Le Manuel du candidat en ligne de PECB sert de ressource complète, offrant des instructions et des informations détaillées aux candidats participant aux examens de certification PECB qui se déroulent en ligne. Il les aide à comprendre les procédures, les règlements et les lignes directrices de l'examen, garantissant ainsi une expérience d'examen réussie.

Créer votre compte *my*PECB

Les personnes qui souhaitent s'inscrire à une session de formation, d'auto-apprentissage ou d'e-learning PECB doivent d'abord créer un compte de membre.

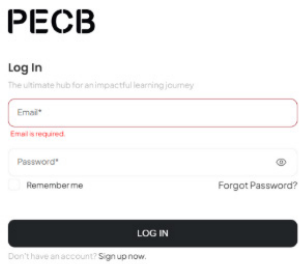
Les personnes qui souhaitent ouvrir un compte de membre PECB doivent suivre les étapes ci-dessous :

1. Cliquez ici
2. Fournir une adresse e-mail
3. Saisir le code de vérification envoyé à l'adresse e-mail fournie
4. Remplir le formulaire d'inscription et cliquer sur Soumettre (Submit)

Programmation d'un examen en ligne

Les candidats qui choisissent de passer l'examen sur notre plate-forme d'examen en ligne reçoivent des codes coupon de l'organisateur de la formation. Ils peuvent utiliser ce code coupon pour programmer un examen en ligne et pour demander la certification après la réussite de l'examen.
Les participants souhaitant programmer un examen en ligne doivent suivre les étapes ci-dessous :

1. Se connecter à monPECB (*my*PECB)





Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

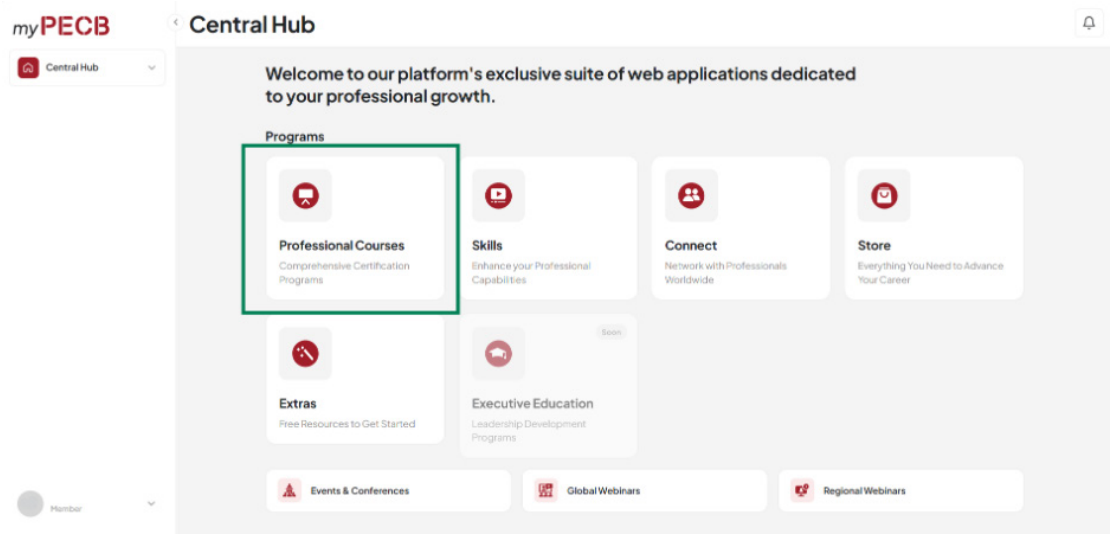
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

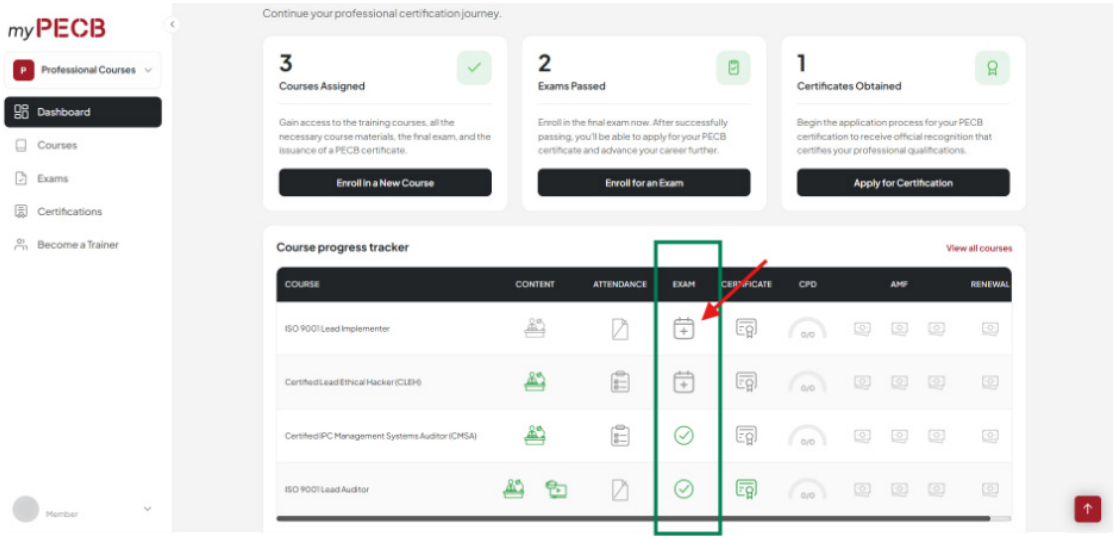
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

2. En cliquant sur l'onglet « **Formations professionnelles** », vous serez redirigé vers votre **tableau de bord**



3. Dans la colonne « **Suivi de la progression dans la formation** », cliquez sur l'icône « **+** » à côté de la formation pour laquelle vous souhaitez planifier l'examen.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

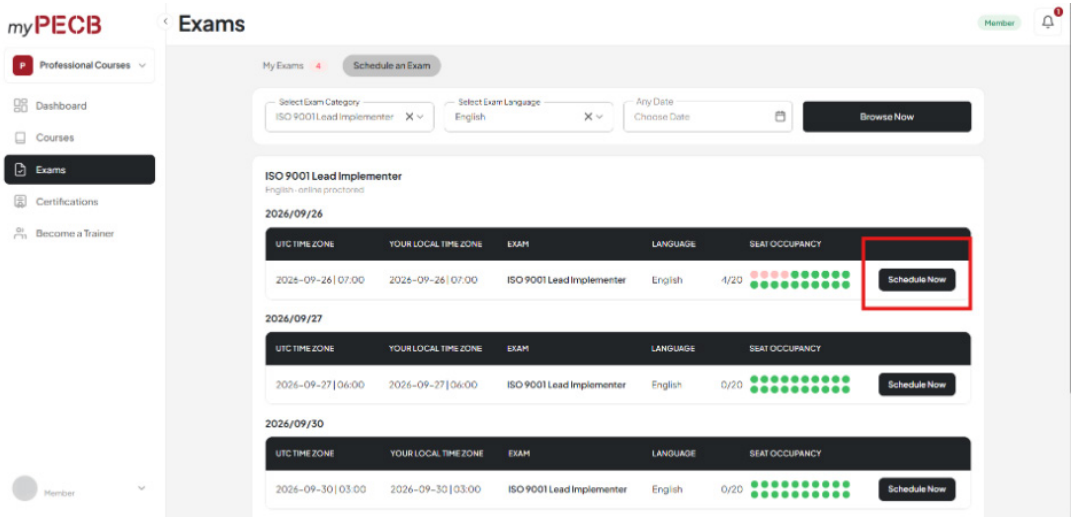
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

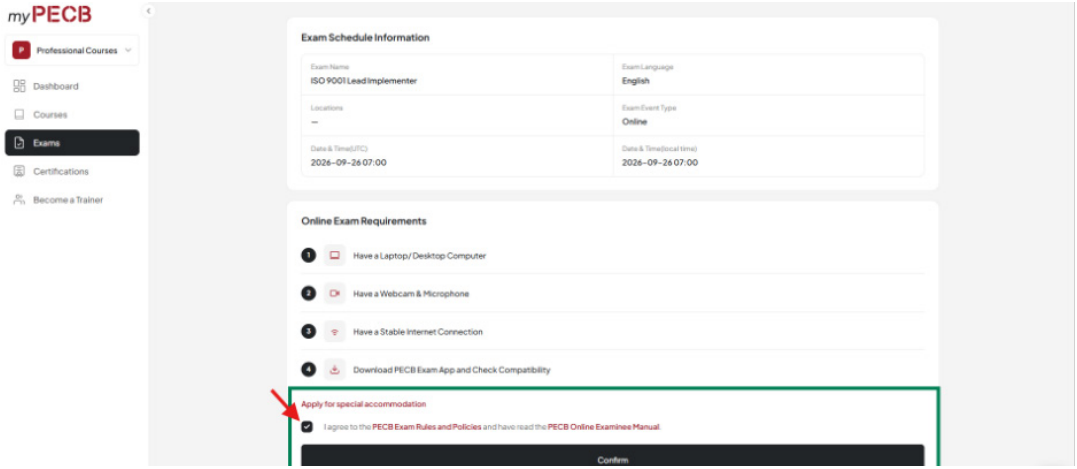
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

4. Sélectionnez une date et un créneau horaire qui vous conviennent parmi les options disponibles. Vous pouvez appliquer des filtres tels que « **Langue de l'examen** » **et** « **Date** » (facultatif). Ensuite, cliquez sur « **Parcourir maintenant** ». Sélectionnez le créneau horaire de votre choix et cliquez sur « **Planifier maintenant** ».



5. Lisez et acceptez les règles et politiques relatives à l'examen en sélectionnant « **J'accepte les règles et politiques d'examen** », puis cliquez sur « **Confirmer** ».



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

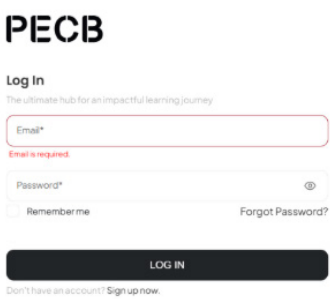
Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

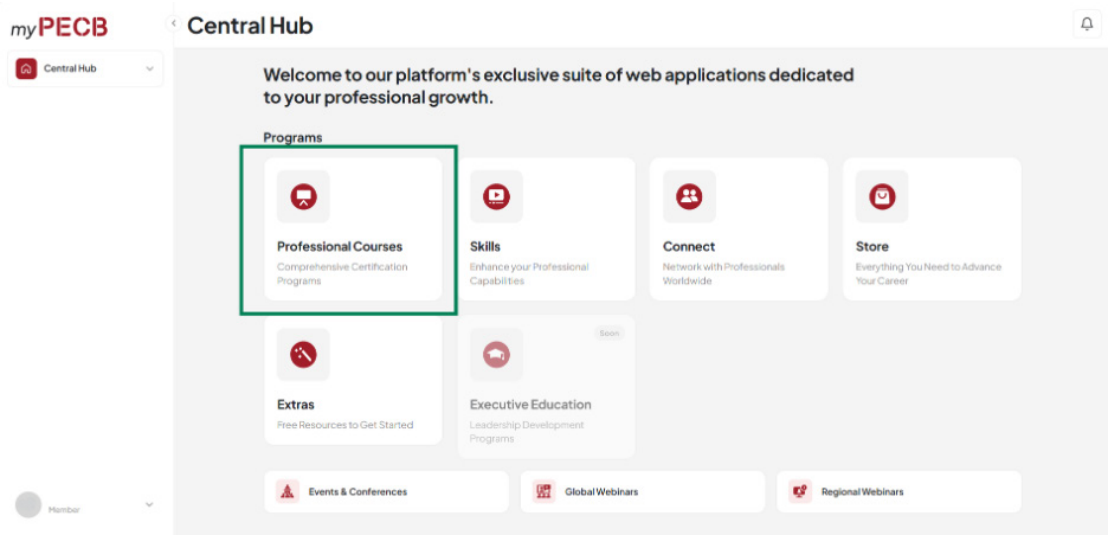
Les candidats qui n'ont pas participé à une formation PECB, mais qui souhaitent passer un examen en ligne peuvent le planifier directement sur la plateforme *my*PECB en suivant les instructions ci-dessous :

1. Connectez-vous à votre compte *my*PECB en cliquant sur le lien suivant : Login - PECB SSO.





2. En cliquant sur l'onglet « **Formations professionnelles** », vous serez redirigé vers votre tableau de bord.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

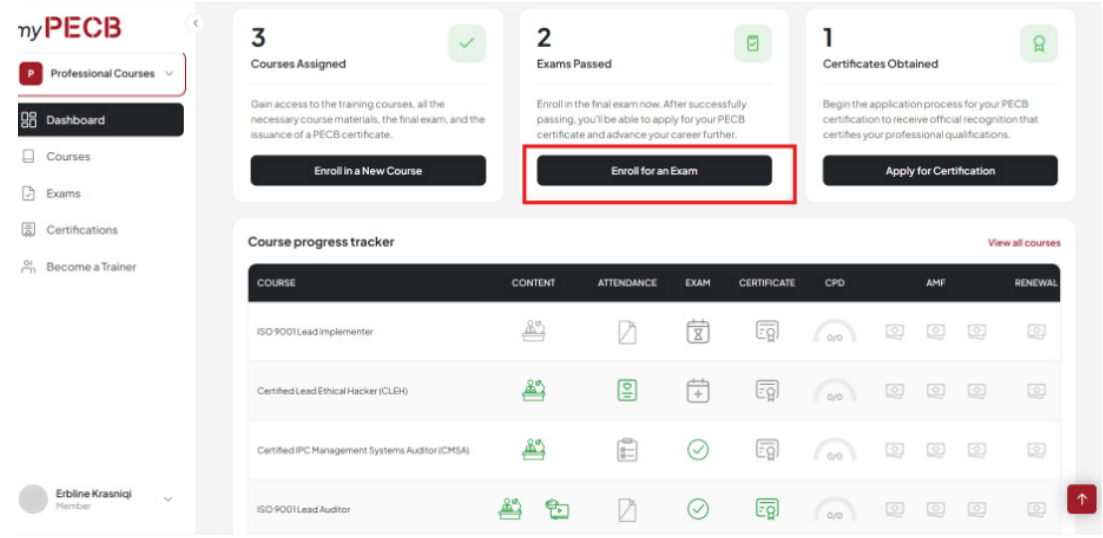
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

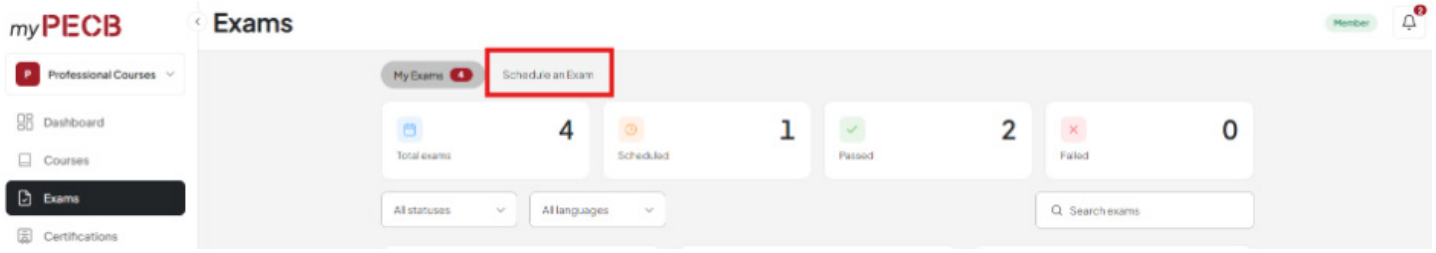
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

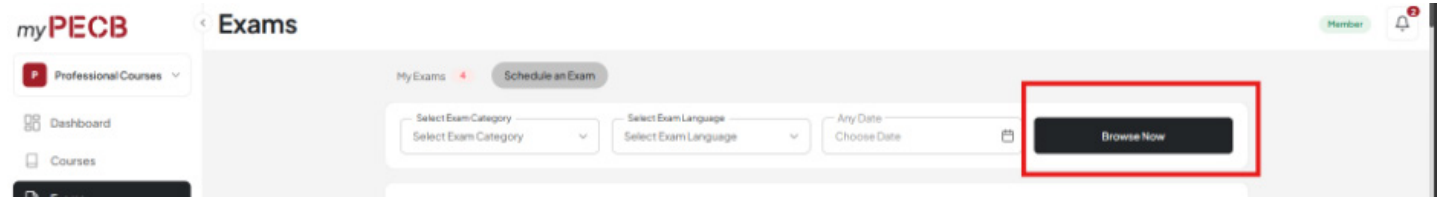
3. Dans votre tableau de bord, cliquez sur « **S'inscrire à un examen** ».



4. Dans votre tableau de bord, cliquez sur « **Planifier un examen** » en haut de la page.



5. Filtrez ou recherchez l'examen, la langue et/ou la date de votre choix, puis cliquez sur « **Parcourir maintenant** ».



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

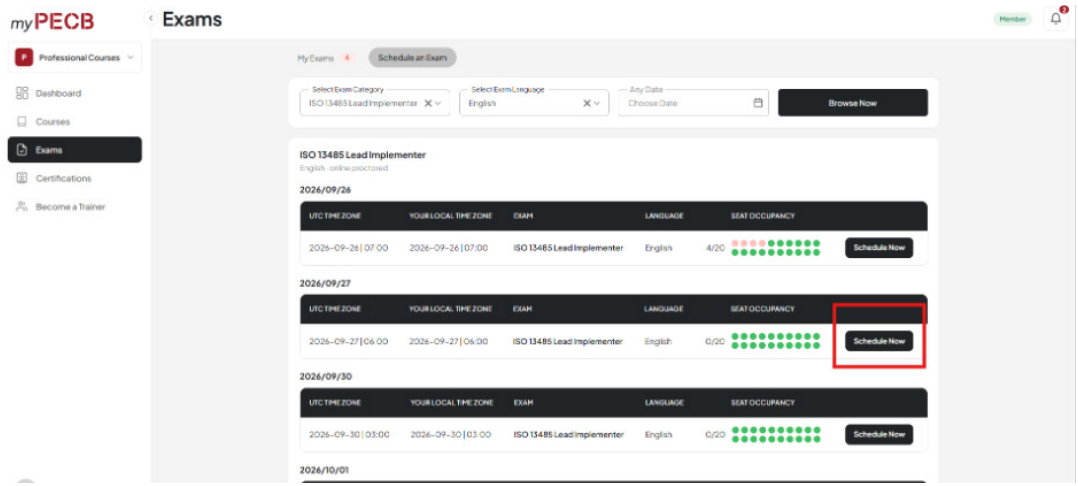
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

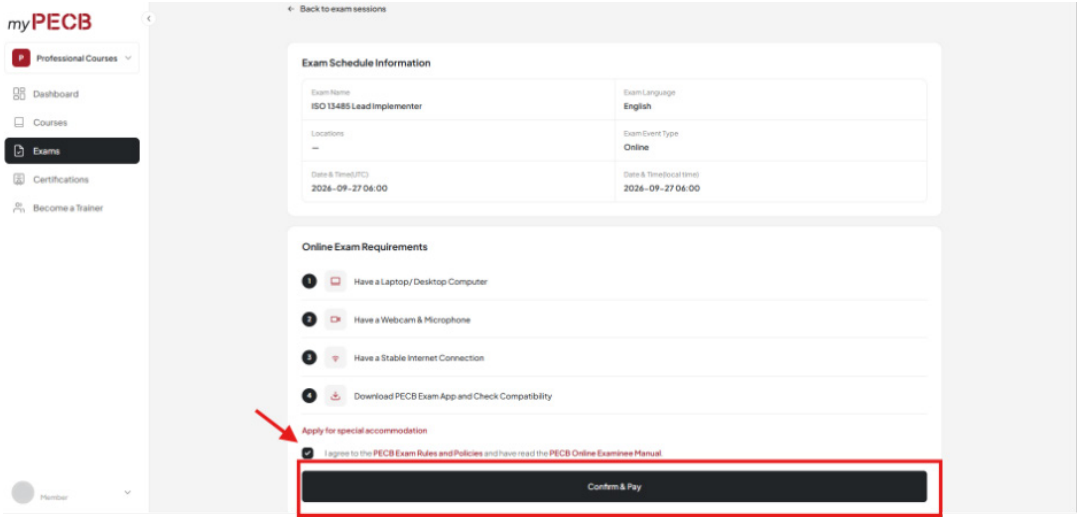
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

6. Une liste des sessions d'examen disponibles s'affichera. Sélectionnez celle qui vous convient et cliquez sur « **Planifier maintenant** ».



7. Lisez et acceptez les règles et politiques relatives à l'examen en sélectionnant « **J'accepte les règles et politiques d'examen** », puis cliquez sur « **Confirmer et payer** ».



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

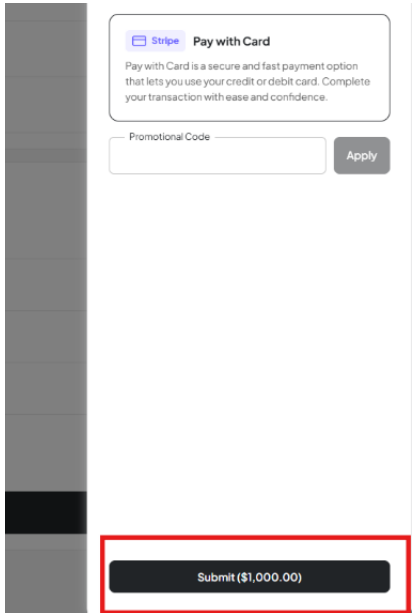
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

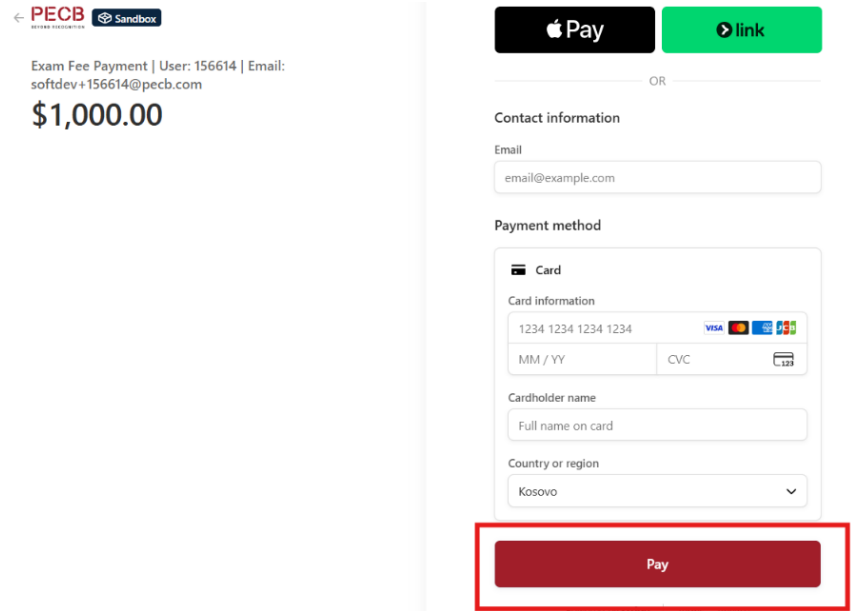
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

8. Poursuivez en sélectionnant votre mode de paiement préféré, puis cliquez sur « **Soumettre**».
NOTE : *Si vous disposez d'un code promotionnel, vous bénéficierez d'une* ***réduction applicable.***



9. Saisissez les informations relatives à votre mode de paiement et cliquez sur « **Payer** »



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

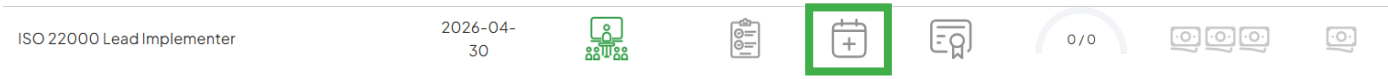
Comprendre les icônes de statut d'examen sur votre tableau de bord

Sur votre **tableau de bord**, chaque événement de formation auquel vous avez participé affichera une ligne d'icônes. Ces icônes représentent différents aspects de votre progression, notamment le statut de l'examen, les certificats ou les CPD.

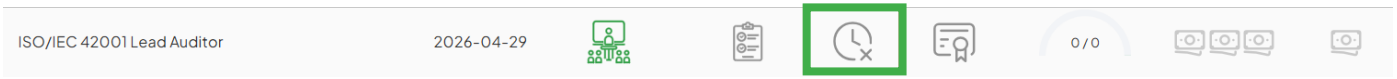
1. **Icône coche verte**
   Cette icône indique que vous avez **réussi l'examen** pour cet événement de formation.



2. **Icône calendrier avec « + »**
   Cette icône signifie que l'examen n'a jamais été planifié. Cliquez dessus pour **planifier votre examen** pour la première fois.



3. **Icône horloge avec « X »**
   Cela signifie que l'examen a été planifié mais **n'a pas eu lieu** (par exemple, manqué ou non suivi). Vous devrez **replanifier** votre examen. Si vous êtes admissible à une reprise gratuite, faites défiler vers le bas et sélectionnez l'option « **Replanifier – Gratuit** » pour réserver le prochain créneau disponible.



4. **Icône de sablier**
   Cette icône indique que votre examen est planifié, mais n'a pas encore commencé.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

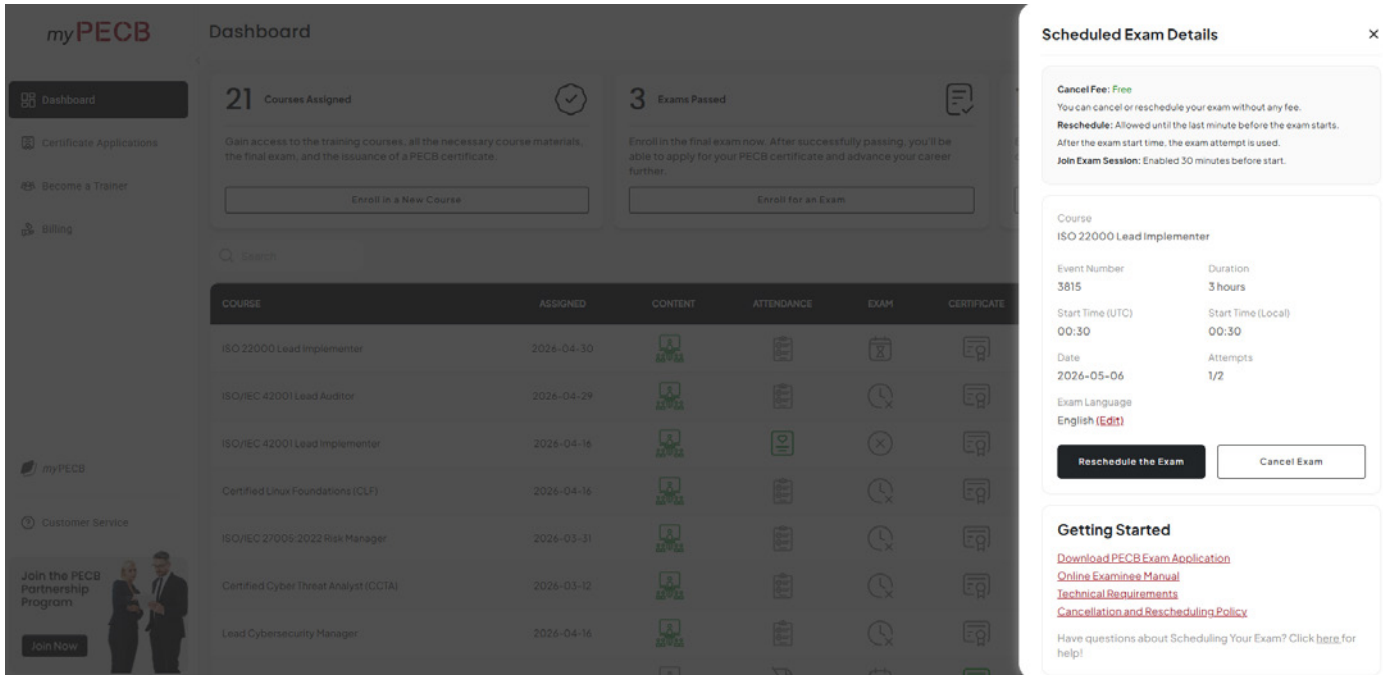
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

En cliquant sur cette icône, vous accéderez à une vue détaillée contenant les informations de réservation de votre examen, notamment :

→ Nom du cours
→ Date et heure de début de l'examen
→ Durée
→ Exigences techniques
→ Politique d'annulation
→ Coordonnées

Cette vue inclut également toute **instruction supplémentaire** que vous devez consulter avant votre session d'examen.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

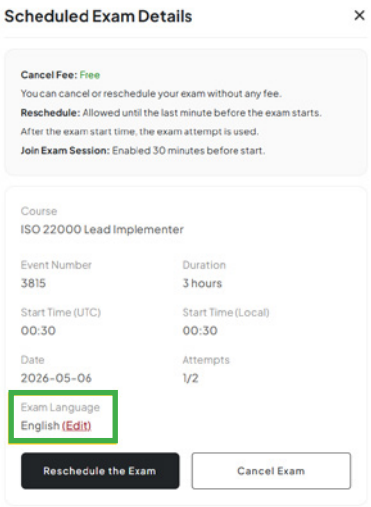
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

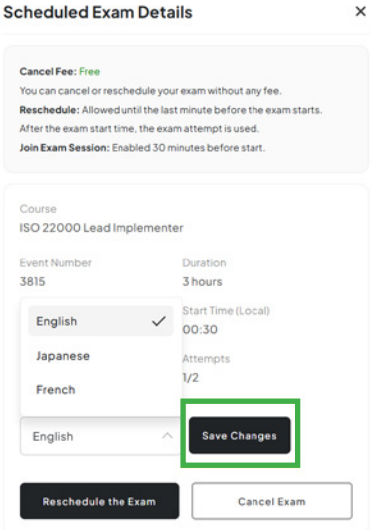
Modifier la langue de l'examen

Pour modifier la langue de votre examen :

1. Cliquez sur « **Éditer** » en lettres rouges comme indiqué dans l'image ci-dessous :



2. Sélectionnez la langue d'examen souhaitée et cliquez sur **« Enregistrer les modifications »**



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

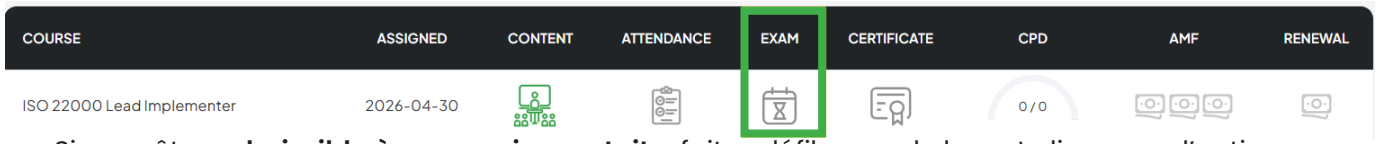
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

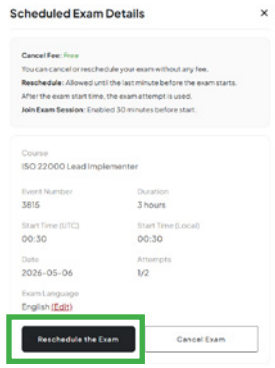
Comment replanifier votre examen

Pour replanifier votre examen :

→ Localisez l'événement de formation pour lequel vous avez planifié l'examen. Il doit être marqué par une **icône de sablier**, comme indiqué dans l'image ci-dessous.



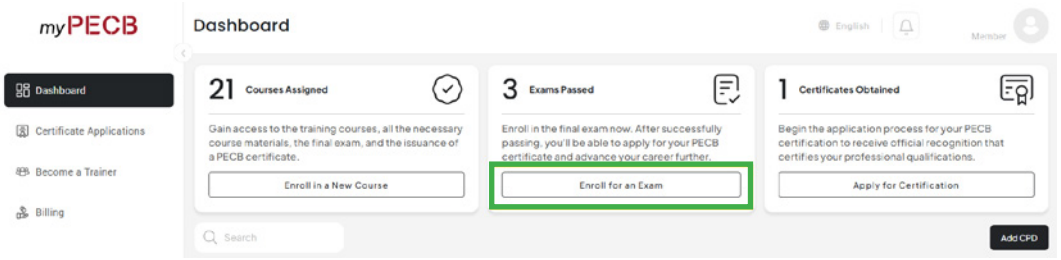
→ Si vous êtes **admissible à une reprise gratuite,** faites défiler vers le bas et cliquez sur l'option **« Replanifier l'examen »** pour afficher les créneaux d'examen en ligne disponibles.



→ •Choisissez le créneau horaire qui vous convient le mieux et cliquez sur **« Planifier maintenant ».**

Méthode alternative pour replanifier votre examen suite à un événement imprévu ayant empêché une replanification préalable :

1. Cliquez sur l'onglet Portail puis sur **« S'inscrire à un examen ».**



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

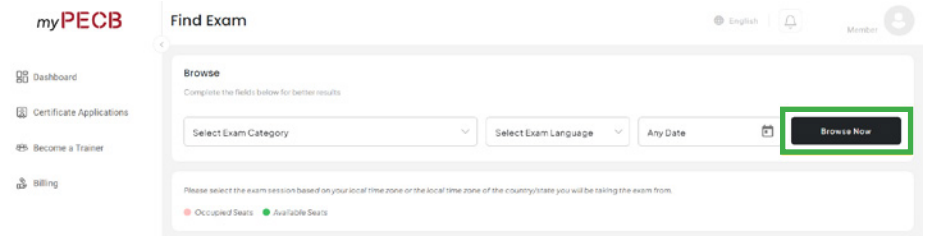
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

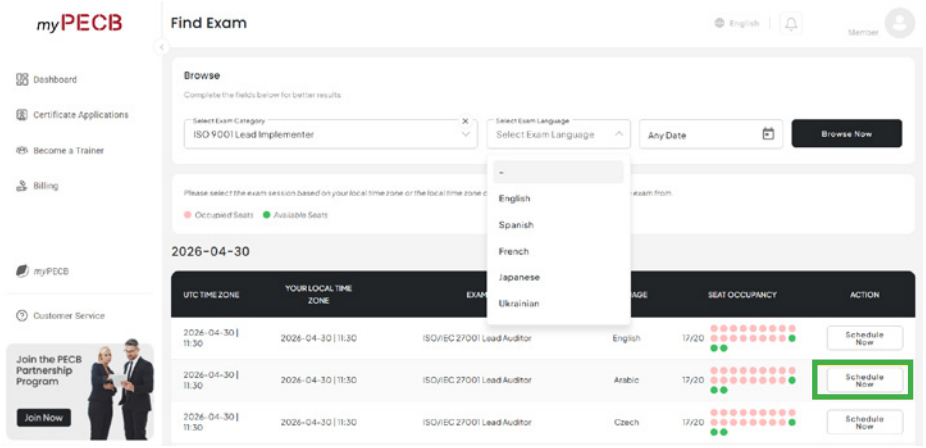
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

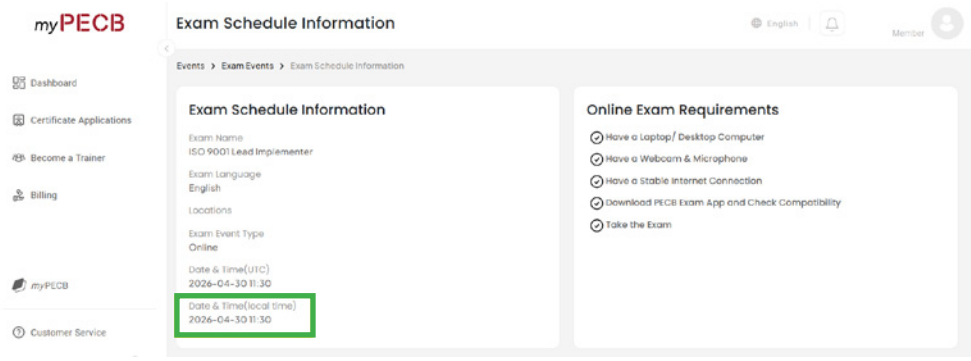
2. Filtrez ou recherchez l'examen, la langue et/ou la date souhaités, puis cliquez sur **« Parcourir maintenant ».**



3. Une liste des sessions d'examen disponibles apparaîtra. Sélectionnez celle qui vous convient et cliquez sur **« Planifier maintenant ».**



4. Vérifiez les informations de l'examen planifié et assurez-vous que votre heure locale est correcte (le format 24 heures est affiché par défaut).



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

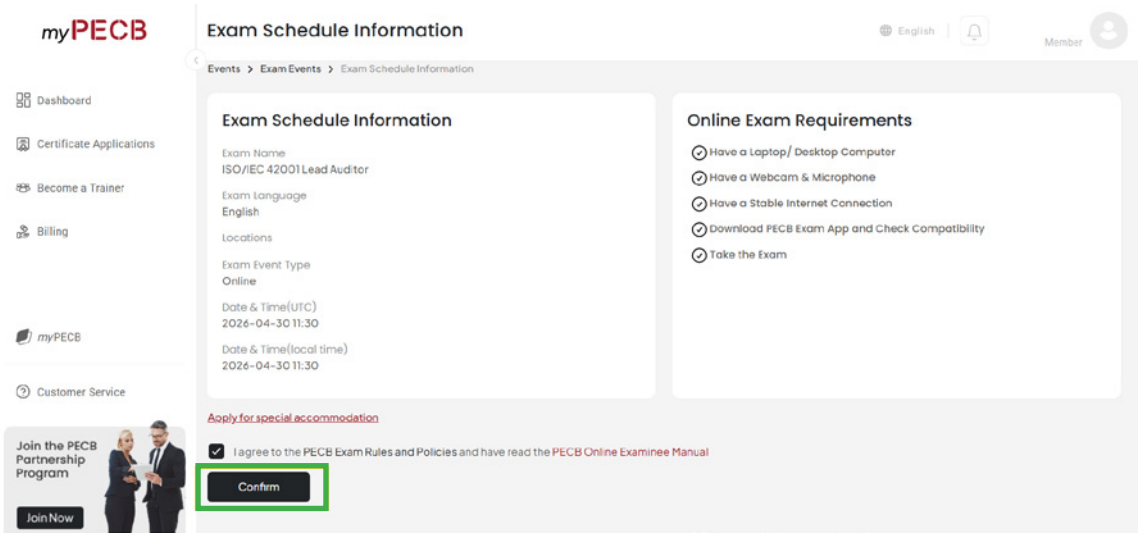
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

5. Lisez et acceptez les règles et politiques de l'examen en sélectionnant « J'accepte les règles et politiques d'examen », puis cliquez sur **« Confirmer ».**



Note: *Si votre compte affiche « 1/2 » tentatives (ou équivalent) mais que vous êtes certain de ne pas avoir passé l'examen, veuillez noter qu'il s'agit uniquement d'un compteur technique reflétant les examens planifiés.*

Une tentative d'examen est officiellement comptabilisée ***uniquement lorsqu'un candidat rejoint, termine et soumet l'examen****. Si vous n'avez pas pu assister ou n'avez pas accédé à la session d'examen, cela ne sera* ***pas*** *considéré comme une tentative déjà réalisée.*

Si vous avez des doutes concernant votre admissibilité à une reprise gratuite, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : online.exams@pecb.com

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

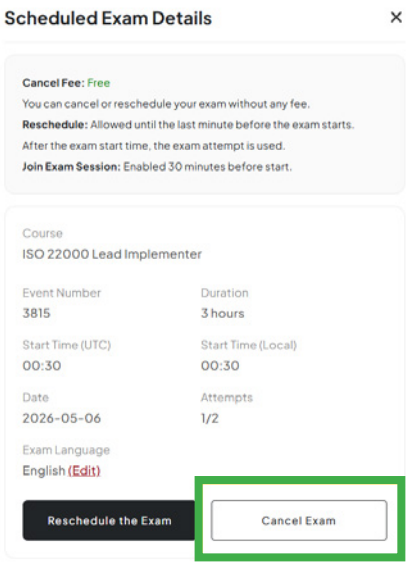
Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

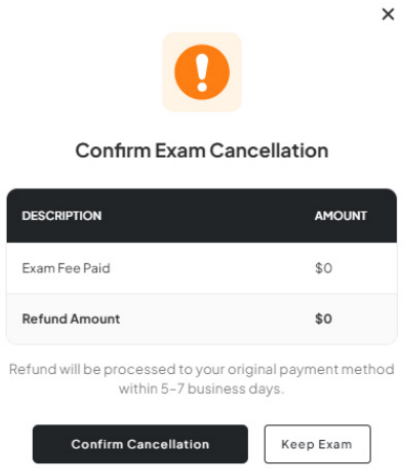
Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Comment annuler votre examen

Si vous souhaitez annuler votre examen planifié, cliquez sur **« Annuler l'examen »** (Cancel Exam).



Ensuite, confirmez l'annulation de votre examen avec **« Confirmer l'annulation »** (Confirm Cancellation).



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Introduction à l'application PECB Exams

L'application PECB Exams est un logiciel spécialisé conçu pour faciliter et rationaliser le processus d'examens en ligne. Son objectif principal est de fournir une plate-forme sécurisée, conviviale et efficace permettant aux candidats de passer les examens de certification PECB à distance, dans le confort du lieu de leur choix.

Test de l'application PECB Exams

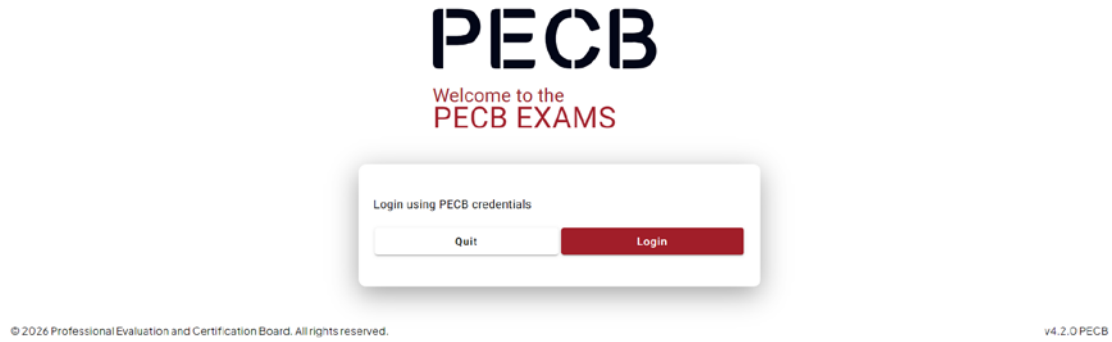
Avant de commencer votre examen en ligne, il est essentiel de vérifier que votre système est entièrement compatible avec **l'application PECB Exams**. Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que tout est correctement configuré :

1. **Télécharger l'application**
   Cliquez sur le lien fourni pour télécharger l'application PECB Exams - PECB. Une fois le téléchargement terminé, procédez à l'installation.

2. **Connexion à l'application**

   Après avoir installé l'application :

→ Ouvrez-la et cliquez sur **« Connexion »** (Log-In).



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

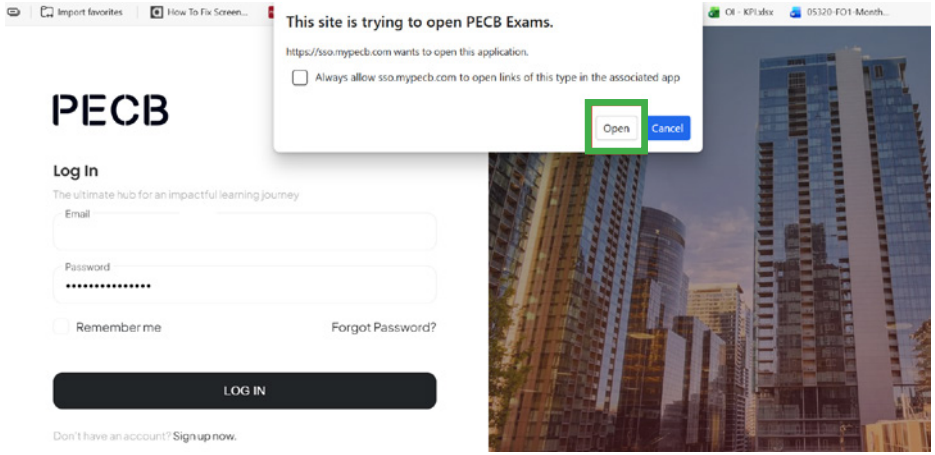
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

→ Vous serez redirigé vers le **site Web de PECB**, où vous devez saisir vos identifiants PECB et cliquer sur **« Ouvrir »** (Open).

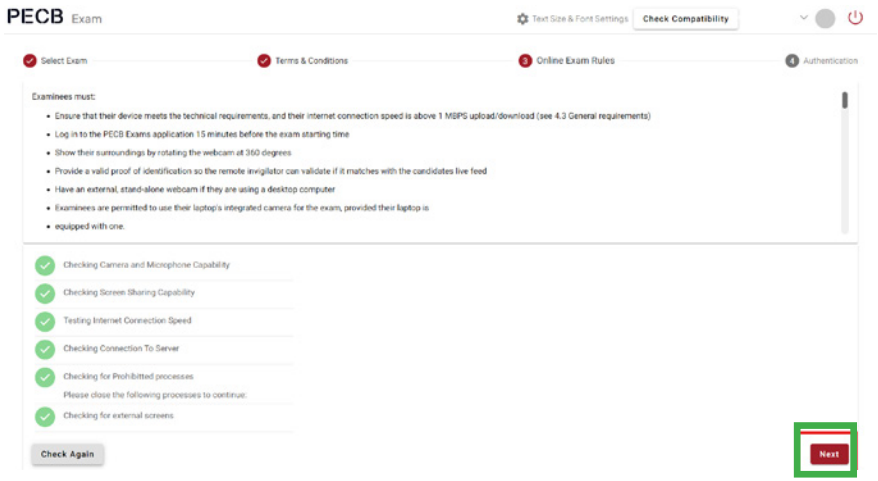


→ Une fois connecté, vous aurez accès à l'application.

Si vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement ou de l'installation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : online.exams@pecb.com.

3. Vérifier la compatibilité du système

→ Dans l'application, localisez le bouton **« Vérifier la compatibilité »** (Check Compatibility) dans le coin supérieur droit de l'écran.
→ Cliquez dessus pour exécuter une vérification du système.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

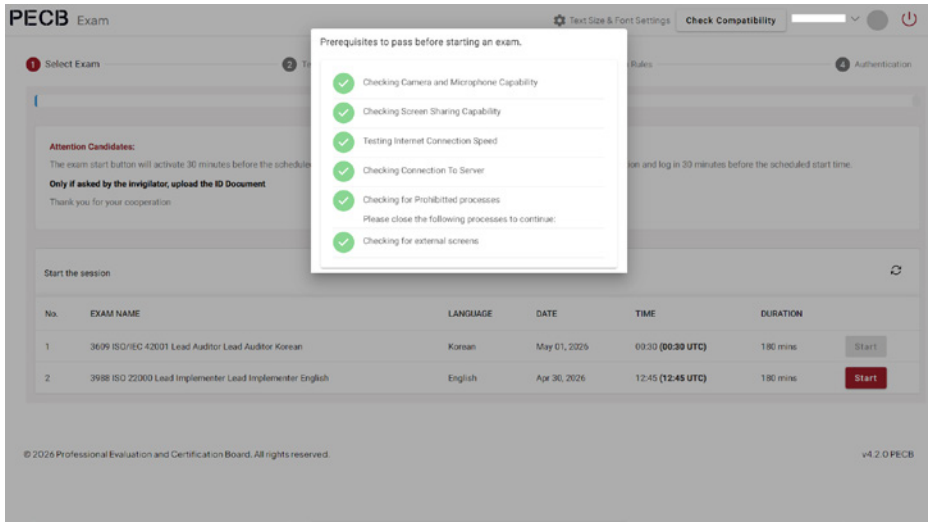
Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

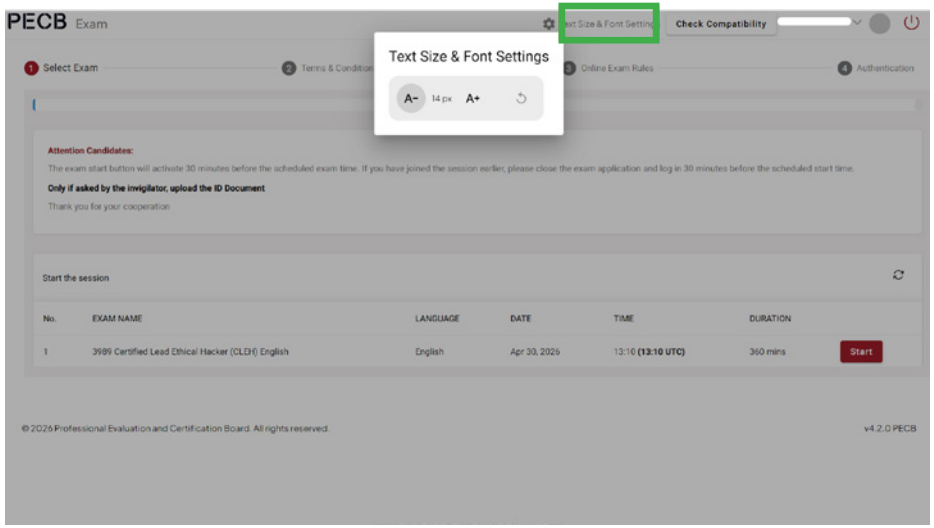
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Tous les **indicateurs** de vérification du système doivent s'afficher en vert, ce qui confirme que votre appareil répond aux exigences techniques pour l'examen en ligne.



Vous pourrez ajuster la taille et les paramètres de police de l'application PECB Exams.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Exigences techniques de l'application PECB Exams

L'application PECB Exams est disponible sur les systèmes d'exploitation Windows (10, et 11) et MAC OS X. Des spécifications s'appliquent lorsque les candidats utilisent des appareils personnels ou professionnels.

Note: *Assurez-vous de quitter toutes les applications de bureau/accès à distance telles que celles répertoriées ci-dessous* :

9.1 Appareils personnels

Étant donné que l'application bloque d'autres ressources informatiques lorsqu'elle est active, il est recommandé de la lancer depuis un ordinateur privé plutôt qu'un ordinateur appartenant à un réseau de domaine (par exemple, un réseau d'entreprise). Toutefois, si les candidats utilisent un appareil personnel dans un réseau de domaine, contactez l'administrateur système pour garantir la sécurité de l'application PECB Exams face aux logiciels et matériels susceptibles de provoquer des interruptions avant son lancement. Autrement, les candidats ne pourront pas se présenter à l'examen en ligne. Parmi les catégories de logiciels et de matériels susceptibles d'empêcher le lancement ou l'exécution de PECB Exams figurent les éléments suivants :

→ Pare-feu

→ Antivirus

→ Bloqueurs de fenêtres contextuelles

9.2 Appareils professionnels

Si les candidats utilisent un appareil professionnel appartenant à un réseau de domaine, ils doivent contacter leur administrateur système pour garantir la sécurité de l'application PECB Exams face aux logiciels et matériels susceptibles de provoquer des interruptions avant son lancement. Autrement, les candidats ne pourront pas se présenter à l'examen en ligne. Parmi les catégories de logiciels et de matériels susceptibles d'empêcher le lancement ou l'exécution de PECB Exams figurent les éléments suivants :

→ Pare-feu

→ Antivirus

→ Bloqueurs de fenêtres contextuelles

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Note: *Assurez-vous de quitter toutes les applications de bureau/accès à distance telles que celles répertoriées ci-dessous :*

→ MS Teams – MS-Teams.exe

→ Snipping Tool – SnippingTool.exe

→ MS Copilot – M365Copilot.exe

→ AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window (AnyDesk.exe)

→ TeamViewer – tv_w32.exe

→ Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection – mstsc.exe Quick Assist

→ ConnectWise Control – LTSVC.exe

→ Remote Utilities – rutview.exe

→ Getscreen.me – getscreen.exe

→ AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe

→ Iperius Remote - IperiusRemote.exe

→ Quick Assist – quickassist.exe

→ ShowMyPC 3602 – SMPCSetup.exe

→ DesktopNow – desktopnow.exe

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Quand contacter le fournisseur d'accès Internet (FAI) ?

Pour que le surveillant à distance puisse accéder au flux de la webcam du candidat via l'application PECB Exams, les ports ci-dessous doivent être ouverts :

Protocole	Réception	Port	Hôte distant
TCP	12345, 12346	Ausgehend	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Ausgehend	34.195.204.189, 34.194.156.156

Si ces ports ne sont pas ouverts par défaut, le candidat doit contacter son FAI ou son administrateur système pour les ouvrir afin de lancer l'application PECB Exams.

Vous trouverez ci-dessous une liste des FAI de différents pays qui empêchent l'application PECB Exams d'utiliser les ports mentionnés ci-dessus :

Pays	LISTE DES FAI
Belgique	Proximus
Bangladesh	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET

Les candidats utilisant le service des FAI susmentionnés sont invités à les contacter afin de recevoir les ports TCP et UDP (voir image ci-dessus) pour pouvoir passer l'examen en ligne via l'application PECB Exams.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

9.3 Exigences générales

Exigences	Exigences minimales
Écran	L'écran doit mesurer 24,6 cm (9,5 po) en diagonale et prendre en charge une résolution d'au moins 1 024 x 768 à 32 000 couleurs.
Clavier	Un clavier physique (filaire ou sans fil) est requis pour les ordinateurs de bureau.
Dispositif de pointage	Souris, trackpad, pavé tactile ou écran tactile ou autres dispositifs de pointage que le candidat maîtrise.
Réseau	L'appareil doit être connecté à Internet avec au moins 1 Mb/s de vitesse de téléversement et 1 Mb/s de vitesse de téléchargement.
Webcam	Une résolution vidéo minimale de 720 p avec une fréquence d'images de 30 images par seconde.

9.4 Exigences techniques propres à Windows et Mac OS X :

Pour s'ouvrir et fonctionner efficacement, l'application PECB Exams nécessite les éléments suivants :

1. Au moins 200 Mo d'espace disponible
2. Une webcam
3. Un microphone et un accès Internet (minimum de 1 Mb/s de téléchargement en amont/1 Mb/s de téléchargement en aval)
4. Ping (latence) en dessous de 200 ms
5. Ports ouverts pour les applications installées : 80 et 443

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

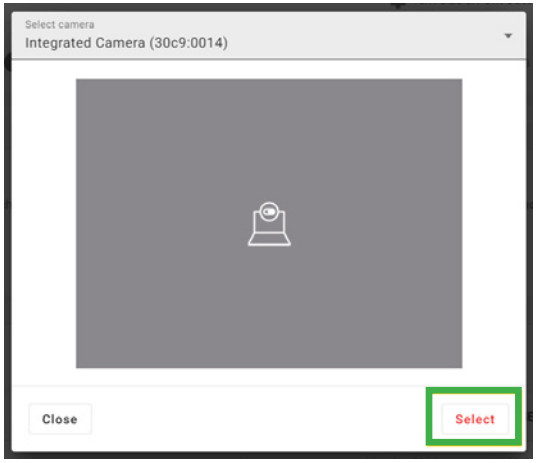
Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

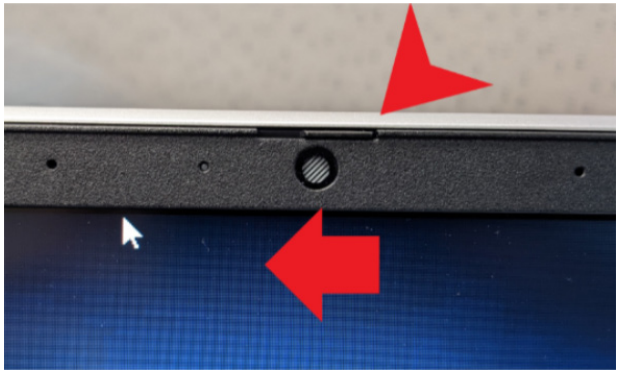
Si l'un des indicateurs de vérification de compatibilité n'est pas affiché en vert, même si toutes les exigences techniques sont respectées, reportez-vous aux sections suivantes. Celles-ci présentent les problèmes les plus courants ainsi que les étapes de dépannage correspondantes.

Caméra et microphone

Après avoir lancé l'application d'examen, cliquez sur le bouton Compatibility Check situé dans le coin supérieur droit. Vous devez sélectionner la caméra qui sera utilisée pendant l'examen.



L'application PECB Exams peut également détecter si votre caméra est obstruée. Assurez-vous que rien ne couvre votre caméra lors de l'étape de vérification, car le surveillant doit avoir un accès visuel continu pendant toute la durée de l'examen.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Si l'indicateur de la caméra reste rouge après cette vérification, vérifiez les paramètres de la caméra et du microphone de votre appareil.

Pour les utilisateurs Windows :

→ **Ouvrir les paramètres :** Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez « Settings » (l'icône en forme d'engrenage).
→ **Confidentialité :** Accédez à « Privacy ».
→ **Caméra :** Cliquez sur « Camera » dans la section « App permissions ». Assurez-vous que l'option « Allow apps to access your camera » est activée et que l'application d'examen PECB est listée et activée.
→ **Microphone :** Si l'application nécessite l'accès au microphone, cliquez sur « Microphone » et activez l'accès si nécessaire.

Après vous être connecté à l'application d'examen, lors de la vérification de compatibilité, assurez-vous de cliquer sur **« Select »** pour sélectionner à nouveau votre caméra.

Pour les utilisateurs macOS :

1. Cliquez sur le **menu Apple** dans le coin supérieur gauche de votre écran et sélectionnez **System Settings.**
2. Dans le menu de gauche, faites défiler vers le bas et cliquez sur **Privacy & Security.**
3. Cliquez sur **Camera**, localisez l'application PECB Exams et **activez** le bouton.
4. Si l'application est actuellement ouverte, veuillez la fermer puis la rouvrir afin que les modifications prennent effet.

Pour activer l'accès au microphone :

1. Revenez à **Privacy & Security**.
2. Cliquez sur **Microphone**, localisez l'application PECB Exams et activez le bouton.
3. Redémarrez l'application si nécessaire.

Si l'application n'est pas listée :

→ Ouvrez l'application et tentez d'utiliser la caméra ou le microphone.

→ macOS devrait vous demander d'autoriser l'accès, veuillez alors cliquer sur **Allow**.

→ Si l'accès a été refusé précédemment, vous pouvez l'activer manuellement en suivant les étapes ci-dessus.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Si le problème persiste :

→ Redémarrez votre Mac.

→ Assurez-vous qu'aucune autre application n'utilise simultanément la caméra ou le microphone.

Note: *Si vous utilisez un appareil professionnel ou un réseau d'entreprise, contactez votre équipe informatique pour obtenir de l'aide, car des restrictions peuvent affecter la visibilité de la caméra et l'accès au microphone. Reportez-vous à la section des exigences techniques pour plus de détails.*

10.2 Partage d'écran

Pendant l'examen, le surveillant doit avoir accès à votre écran afin de garantir le respect des politiques d'examen. Si l'indicateur de partage d'écran est rouge, suivez les étapes ci-dessous.

Pour les utilisateurs Windows :

1. Ouvrez le **menu Démarrer** (touche Windows), puis cliquez sur l'icône **« Settings »** (l'icône en forme d'engrenage).
2. Cliquez ensuite sur **System**. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Display** et cliquez sur **Graphics Settings** en bas.
3. Cliquez sur le bouton **Browse** et sélectionnez l'application **PECB Exams.**
4. Une fois ajoutée, cliquez sur **Options** et sélectionnez la performance graphique **Integrated GPU**.

Après avoir effectué ces étapes, redémarrez votre appareil. Si le problème persiste, essayez les étapes supplémentaires suivantes :

1. **Désactiver HDR :** Accédez à Settings > System > Display. Faites défiler jusqu'à « Windows HD Color settings » et désactivez « Play HDR games and apps ».
2. **Vérifier les autorisations des applications :** Accédez à Settings > Privacy > App permissions. Assurez-vous que l'application dispose des autorisations pour l'enregistrement d'écran ou d'autres autorisations pertinentes.
3. **Désactivez « Automatic color management for apps » en accédant à :** System > Display > Color Profile (Color Management).

Si le problème n'est toujours pas résolu, redémarrez à nouveau votre appareil.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Pour les utilisateurs macOS :

1. Ouvrez **System Preferences** sur votre Mac.
2. Accédez à **Security & Privacy.**
3. Sélectionnez l'onglet **Privacy**.
4. Dans le panneau, cliquez sur **Screen Recording**.
5. Localisez et activez l'option pour **l'application PECB** en cochant la case correspondante.

Il peut vous être demandé de redémarrer l'application pour que les modifications prennent effet.

10.3 Connexion Internet

L'application PECB Exams nécessite une connexion Internet stable et fiable afin d'éviter toute interruption pendant l'examen. Si votre appareil se déconnecte du réseau, l'application se fermera ; toutefois, votre progression sera sauvegardée pendant l'examen.

Si vous devez vous connecter à l'aide d'un point d'accès personnel, suivez les étapes ci-dessous.

Pour les utilisateurs Windows et Android :

Étape 1 **:** *Activer votre point d'accès personnel*

1. **Ouvrez Settings :** Recherchez l'application Settings sur votre écran d'accueil ou dans le tiroir d'applications et appuyez dessus.
2. **Accédez à Network & Internet :** Faites défiler vers le bas et sélectionnez « Network & Internet ».
3. **Sélectionnez Hotspot & Tethering :** Appuyez sur « Hotspot & Tethering ».
4. **Activer le point d'accès Wi-Fi :** Activez le bouton à côté de « Wi-Fi Hotspot ».

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

***Étape 2* :** *Connecter votre appareil au point d'accès*

Une fois votre point d'accès actif et visible, suivez ces étapes sur votre appareil :

1. Cliquez sur **l'icône Wi-Fi** située dans le coin inférieur droit de votre barre des tâches.
2. Une liste des réseaux disponibles apparaîtra.
3. Recherchez **le nom de votre point d'accès** dans la liste et cliquez dessus. Cliquez ensuite sur **Connect**.
4. Saisissez le mot de passe affiché dans les paramètres de point d'accès de votre téléphone.
5. Cliquez sur **Next** ou **Connect** pour finaliser la connexion.

Pour les utilisateurs macOS et Apple :

***Étape 1* :** *Activer votre point d'accès personnel*

1. Accédez à **Settings > Personal Hotspot.**
2. Activez **« Allow Others to Join ».**
3. Notez le mot de passe Wi-Fi affiché.

Étape 2 : *Connecter votre appareil au point d'accès*

Une fois votre point d'accès actif et visible, suivez ces étapes sur votre appareil :

1. Sur votre Mac, cliquez sur **l'icône Wi-Fi** dans la barre de menu supérieure.
2. Recherchez le nom du point d'accès de votre téléphone dans la liste des réseaux disponibles.
3. Cliquez sur le nom du point d'accès pour vous connecter.
4. Saisissez le **mot de passe Wi-Fi** que vous avez visualisé précédemment sur votre téléphone.
5. Attendez quelques instants pendant que votre Mac se connecte.

Note: *Les étapes peuvent être combinées lors de l'utilisation de macOS avec des appareils Android, ou inversement.*

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

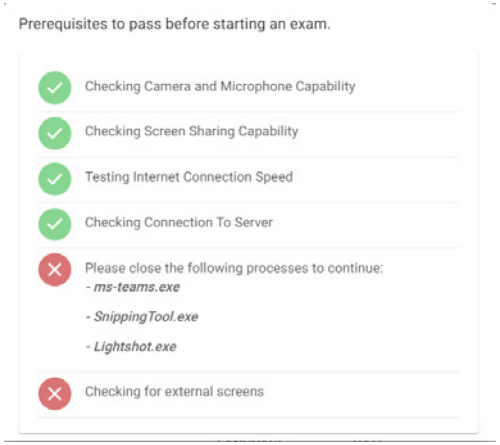
Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

10.4 Applications interdites

Si une icône **« X »** apparaît à côté d'une application ou d'un navigateur ouvert, cela indique que ces programmes doivent être fermés avant de rejoindre la session d'examen.



L'examen ne commencera pas si d'autres applications sont détectées en cours d'exécution en arrière-plan. Pour vous assurer que tous les processus et applications sont correctement fermés, suivez les étapes ci-dessous.

Pour les utilisateurs Windows :

→ Fermez l'application PECB Exams

→ Appuyez sur **CTRL + ALT + Suppr** sur votre clavier

→ Sélectionnez Task Manager

→ Cliquez avec le bouton droit sur l'application TeamViewer et sélectionnez **End task**.

Si le problème persiste, redémarrez votre appareil et reconnectez-vous.

Note: *Si vous utilisez un appareil professionnel, vous devrez peut-être contacter votre équipe informatique. Dans certains cas, la fermeture de ces processus nécessite des identifiants administrateur.*

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Pour les utilisateurs macOS :

1. Ouvrez Activity Monitor à l'aide de **Spotlight Search** (Cmd + Espace), puis saisissez et ouvrez Activity Monitor. Ou accédez à **Applications > Utilities > Activity Monitor**.
2. Dans la barre de recherche d'Activity Monitor, saisissez le nom de l'application spécifiée afin de localiser son processus en cours d'exécution.
3. Sélectionnez le processus, puis cliquez sur le bouton X (coin supérieur gauche) et choisissez **Force Quit**.

Si le problème persiste, redémarrez votre appareil et reconnectez-vous.

Note : *Si vous utilisez un appareil professionnel, contactez votre équipe informatique, car un accès administrateur peut être requis.*

10.5 Écrans externes

L'application PECB Exams ne prend pas en charge plusieurs écrans. Assurez-vous qu'un seul moniteur est connecté pendant l'examen.

Les stations d'accueil peuvent également interférer avec la détection de l'affichage. Déconnectez toute station d'accueil avant d'effectuer la vérification de compatibilité.

Si des indicateurs de vérification de compatibilité restent non résolus après avoir suivi les étapes ci-dessus :

→ Faites une capture d'écran du problème.

→ Envoyez-la à support@pecb.com pour obtenir une assistance supplémentaire.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Conseils relatifs aux examens

Les candidats doivent :

→ Obtenir plus d'informations sur le format de l'examen, sa durée et toute exigence spécifique via la Liste des examens PECB

→ Vérifier à nouveau la date, l'heure et le fuseau horaire de l'examen pour éviter de manquer l'examen.

→ S'assurer que l'ordinateur ou l'appareil est fonctionnel.

→ Tester la connexion Internet pour s'assurer qu'elle est suffisamment stable et rapide pour l'examen en ligne.

→ Consulter toutes les instructions et directives fournies pour l'examen en ligne.

→ Si les candidats rencontrent des problèmes techniques ou ont des questions pendant l'examen, ils peuvent utiliser le bouton « Besoin d'aide ? » (Need Help) pour contacter le surveillant à distance.

→ En cas de difficultés devant une question, ils peuvent la marquer pour révision et passer à une autre. Ils pourront y revenir plus tard.

→ Faire attention au temps restant disponible avant la fin de l'examen.

→ Il n'y a aucune pénalité en cas de réponse incorrecte aux questions. Par conséquent, les candidats doivent s'efforcer de répondre à autant de questions que possible. Avant d'envoyer votre travail, examinez toutes les réponses pour détecter les erreurs.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Application d'examen – page d'accueil

La page d'accueil est le premier écran affiché lors du lancement de l'application d'examen. Elle fournit des informations importantes et garantit que votre système est prêt pour l'examen.

Éléments clés de cette page :

→ **Bouton Vérifier la compatibilité (compatibility check)**

Cliquez sur le bouton **« Vérifier la compatibilité »** pour vérifier que votre appareil répond à toutes les exigences techniques (par exemple, caméra, microphone, connexion Internet).

→ Si tous les indicateurs sont verts, votre système est prêt pour l'examen.
→ Si des problèmes sont détectés, vous devez les résoudre avant de continuer.

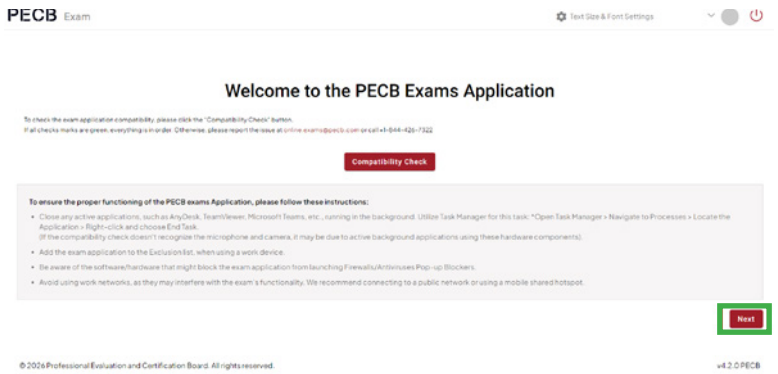
→ **Section Instructions**

Cette section fournit des directives importantes pour garantir le bon déroulement de l'examen, telles que :

→ Fermeture des applications inutiles exécutées en arrière-plan (par exemple, outils de communication ou d'accès à distance).
→ S'assurer que l'application d'examen n'est pas bloquée par les paramètres de l'antivirus ou du pare-feu.
→ Éviter les réseaux professionnels restreints pouvant interférer avec l'examen.

→ **Bouton Suivant (Next)**

Une fois la vérification de compatibilité terminée et toutes les exigences respectées, cliquez sur **« Suivant »** pour passer à l'étape suivante de l'examen.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

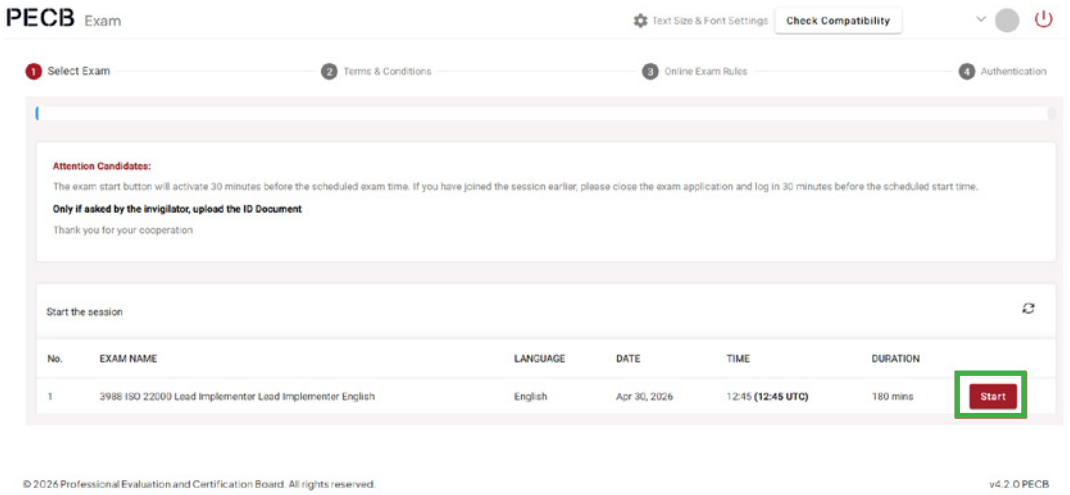
Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

La liste comprend des détails essentiels tels que le nom de l'examen, la langue, la durée, la date de début et l'heure. L'heure de début de l'examen est toujours indiquée en Temps universel coordonné (UTC).

Pour lancer la session d'examen en ligne, les candidats doivent cliquer sur le bouton **« Démarrer »** (Start).



***Note* :** *L'application PECB Exam n'autorise l'accès à l'examen que 30 minutes avant l'heure prévue de début. Si les candidats tentent d'y accéder avant l'heure fixée, le bouton de démarrage sera inactif. Dans ce cas, ils doivent fermer l'application et revenir en temps opportun.*

Pendant cette phase, les candidats doivent accepter les conditions générales avant de passer à la troisième section, où ils peuvent consulter les ***« Exigences pour l'examen en ligne »*** *(Online Exam Rules).*

***Note* :** *Si les conditions générales sont refusées, l'application d'examen ne permettra pas à l'utilisateur de continuer, même si la session est fermée puis rouverte ultérieurement.*

L'application procède ensuite automatiquement à une évaluation des capacités techniques de l'appareil. Une fois que toutes les vérifications sont affichées en vert, indiquant que l'appareil répond aux exigences techniques, les candidats peuvent cliquer sur le bouton ***Suivant*** *(Next).*

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

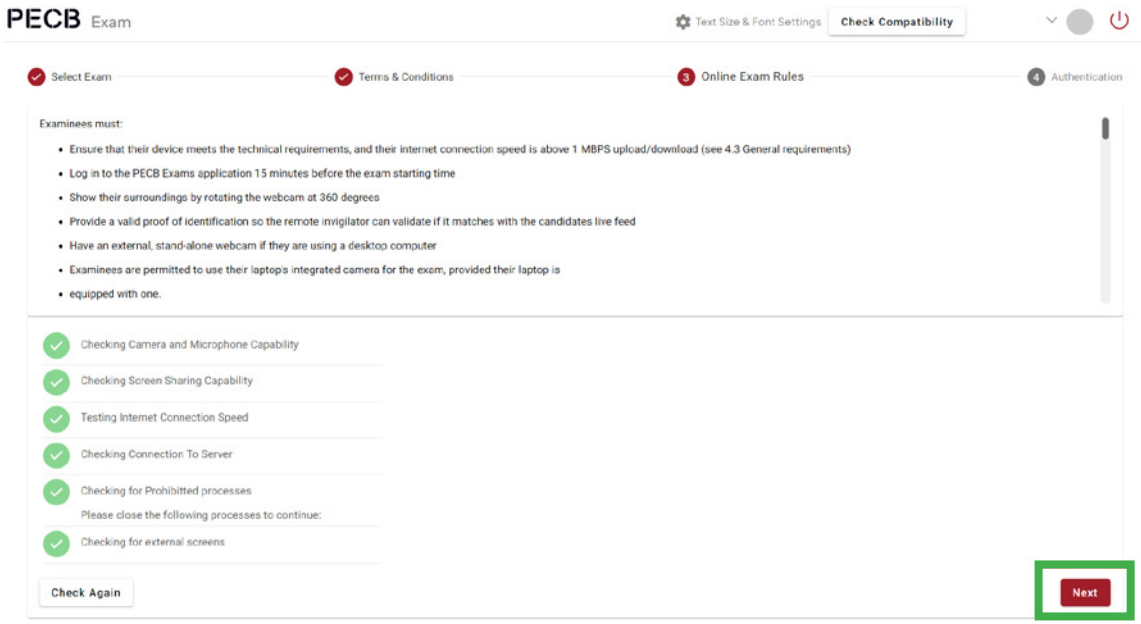
Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

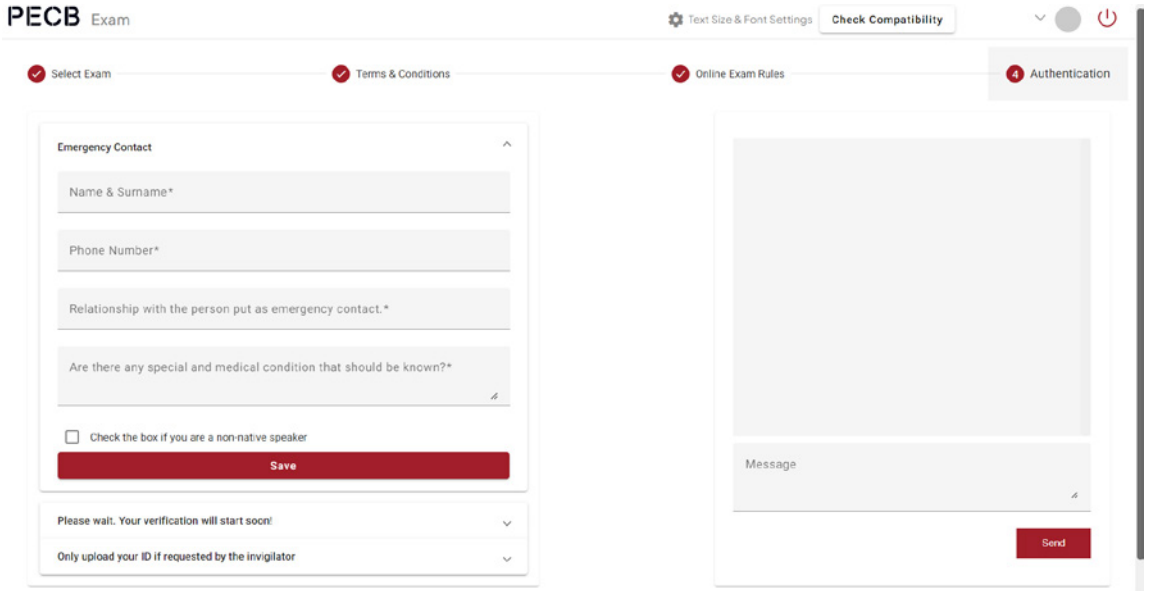
Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB



La dernière étape consiste à remplir le formulaire de contact d'urgence. Par ailleurs, les candidats peuvent réclamer 20 % supplémentaire de la durée totale de l'examen en sélectionnant l'option **« Locuteur non natif »** (Non-Native Speaker), le cas échéant. Cliquez simplement sur **« Enregistrer »** (Save) après avoir coché la case pour appliquer ce réglage.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

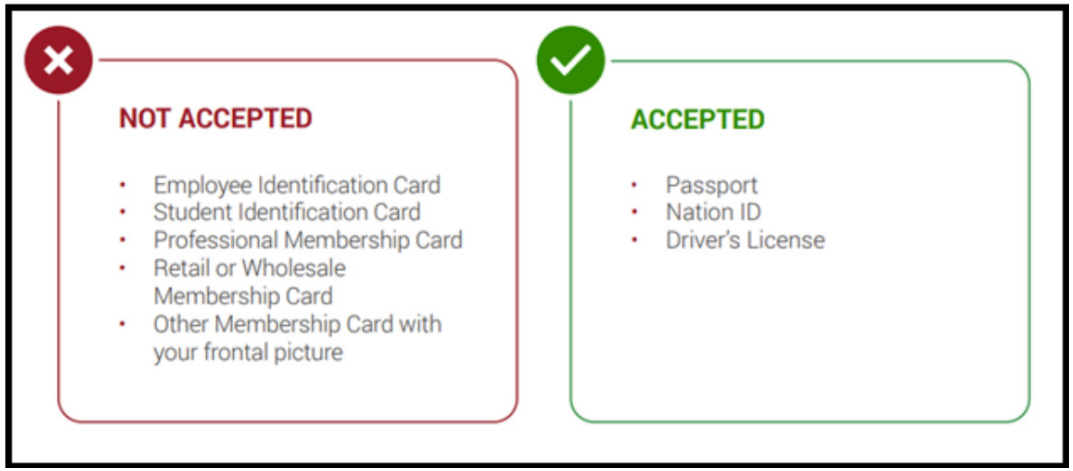
Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

12.1 Téléversement de la photo d'identification

Veuillez noter que le téléversement d'une photo d'identification n'est pas requis, sauf si cela est expressément demandé.
Si l'on vous demande de téléverser une pièce d'identité, veuillez suivre les directives suivantes :

Pièces d'Identité Acceptées : Une liste des types de pièces acceptées figure ci-dessous.



Informations sensibles : Lors de la capture de l'image de la pièce d'identité, veillez à masquer ou flouter les renseignements personnels suivants :

→ Numéro personnel
→ Adresse de résidence
→ Jour et mois de naissance
→ Lieu de naissance
→ Sexe
→ Taille
→ Poids
→ Couleur des yeux

Exigences Relatives au Téléversement de la Pièce d'Identité :

→ Assurez-vous que la pièce d'identité est valide et non expirée.
→ Le document entier doit être clairement visible, net et entièrement capturé (ne pas couper les coins ni les bords).
→ Ne masquer ou flouter que les renseignements sensibles mentionnés ci-dessus ; ne pas flouter les informations visibles requises.

Le non-respect de ces critères peut entraîner le rejet de votre demande.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Informations obligatoires figurant sur la pièce d'identité : La pièce d'identité doit contenir les éléments suivants :

→ Nom complet
→ Année de naissance (le jour et le mois de naissance ne doivent pas être visibles)
→ Date d'expiration / de validité
→ Photo claire du titulaire

Veuillez vous assurer que toutes les exigences sont soigneusement respectées afin d'éviter des retards ou des rejets.



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

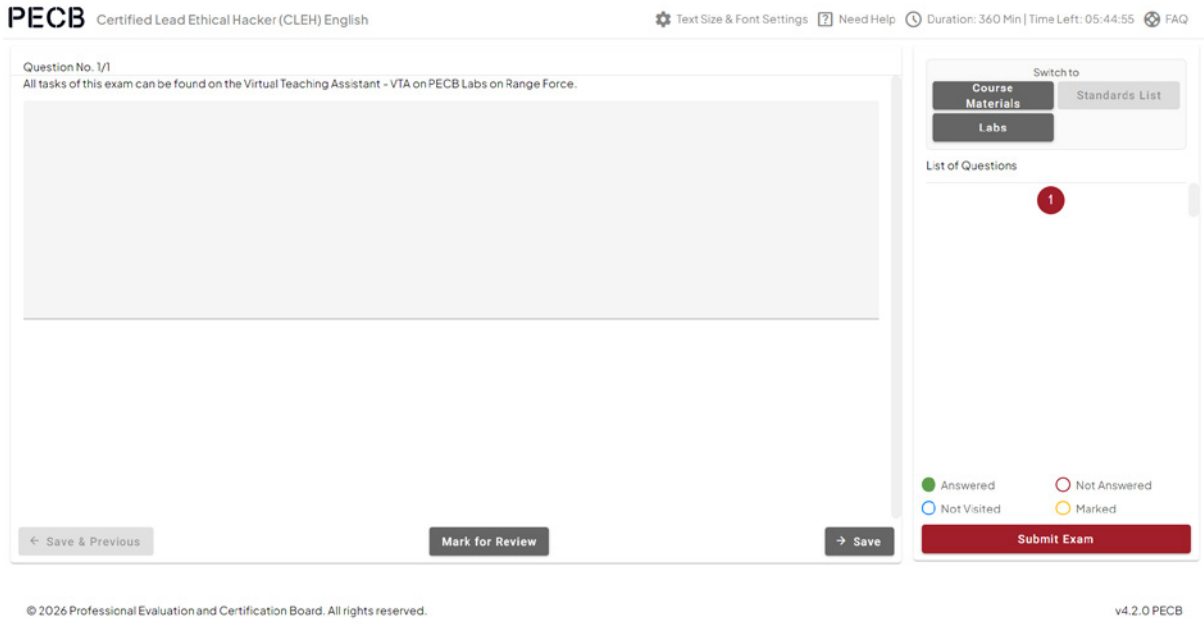
Règles en matière d'examens en ligne de PECB

12.2 Panneau de questions

Dans la section principale de l'interface, les candidats voient les questions l'une après l'autre. Ils peuvent naviguer entre les questions en utilisant les options **« Enregistrer et précédent »** (Save and Previous) et **« Enregistrer et suivant »** (Save and Next) ou en sélectionnant un numéro de question spécifique dans le volet des questions. Les questions peuvent également être marquées pour y revenir en cliquant sur **« Marquer pour révision »** (Mark for Review).

→ Les questions sans réponse seront affichées en bleu clair.
→ Les questions répondues seront affichées en vert.
→ Les questions marquées pour révision apparaîtront en orange.
→ Les questions non répondues seront affichées en rouge.

Note: *Pour qu'une réponse soit enregistrée, les candidats doivent toujours cliquer sur les boutons* ***« Enregistrer et précédent »*** *(Save and Previous) ou* ***« Enregistrer et suivant »*** *(Save and Next).*



Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Accès aux supports de cours pendant l'examen

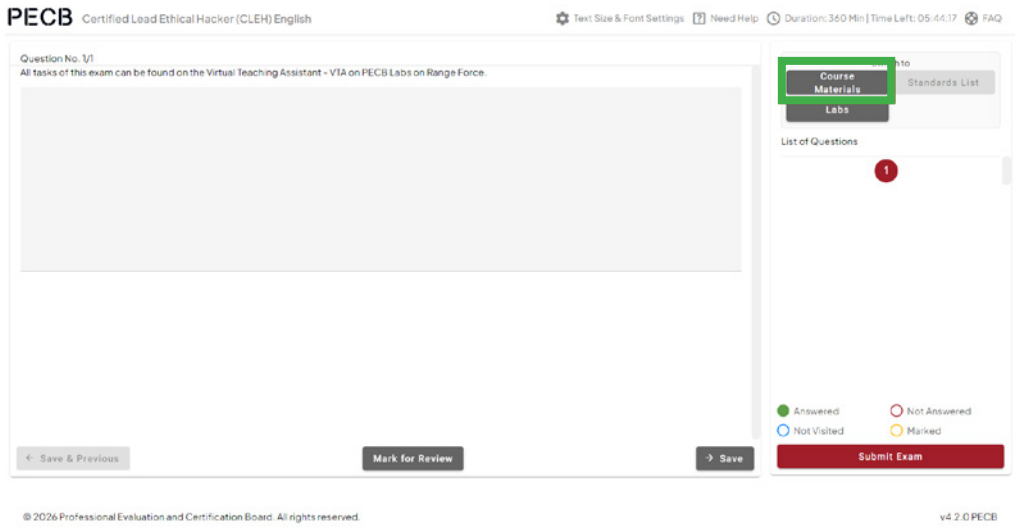
L'application d'examen permet aux candidats d'accéder aux supports de cours directement dans l'environnement d'examen, s'ils leur ont été attribués.

Pour accéder aux supports de cours :

→ Accédez au panneau latéral droit dans l'interface de l'examen.
→ Dans la section « Passer à » (Switch to), cliquez sur le bouton « Supports de cours » (Course Materials).
→ Les supports attribués s'ouvriront, vous permettant de les consulter tout en poursuivant l'examen.

Cette fonctionnalité permet aux candidats de consulter facilement leur contenu de cours sans quitter l'application d'examen.

Note importante : L'option « Supports de cours » (Course Materials) ne sera disponible que si des supports ont été attribués à votre compte. Si aucun support n'est attribué, cette option peut être désactivée ou non accessible.



Important : Si les candidats n'ont aucun support attribué pour l'examen spécifique qu'ils passent, le bouton **« Passer aux supports de formation »** (Switch to Course Materials) ne sera pas visible.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

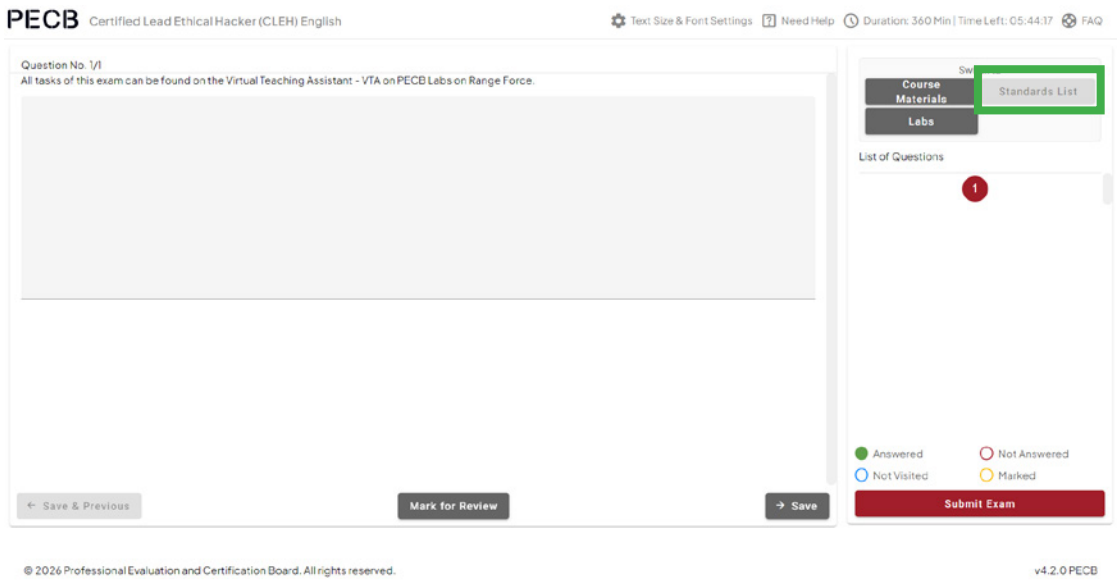
Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Accès aux normes dans l'application d'examen

L'application d'examen permet aux candidats d'accéder aux normes applicables directement pendant l'examen.

Pour accéder aux normes :

→ Accédez au panneau latéral droit dans l'interface de l'examen.
→ Dans la section **« Passer à »** (Switch to), cliquez sur le bouton **« Liste des normes »** (Standards List) (comme illustré dans la figure ci-dessous).
→ Les normes disponibles seront affichées, vous permettant de les ouvrir et de les consulter sans quitter l'environnement d'examen.



Note importante : L'accès aux normes dans l'application d'examen est uniquement disponible pour les candidats ayant acheté la norme correspondante via *my*PECB Store et l'ayant attribuée à leur compte. Les candidats ne disposant pas d'une norme attribuée ne verront pas ou ne pourront pas accéder à cette option.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

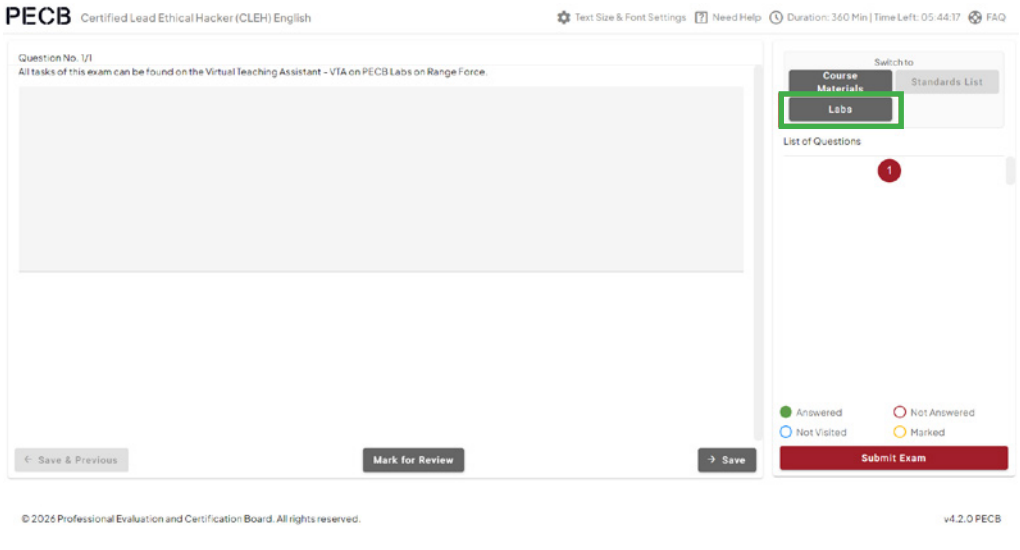
Accès aux laboratoires pour les examens techniques

Pour les examens techniques, l'application d'examen fournit un accès intégré à des environnements de laboratoire pratiques.

Pour accéder aux laboratoires :

→ Accédez au panneau latéral droit dans l'interface de l'examen.
→ Dans la section **« Passer à »** (Switch to), cliquez sur le bouton **« Laboratoires »** (Labs).
→ Cela chargera l'environnement de laboratoire.

Une fois ouvert, les candidats peuvent procéder à la partie pratique de l'examen en travaillant dans l'environnement de laboratoire.



Cette configuration permet aux candidats de passer facilement de l'interface d'examen à l'environnement de laboratoire, garantissant une expérience d'examen fluide et efficace.

Note importante : La fonctionnalité de laboratoire est uniquement disponible pour les examens techniques comportant une composante pratique.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

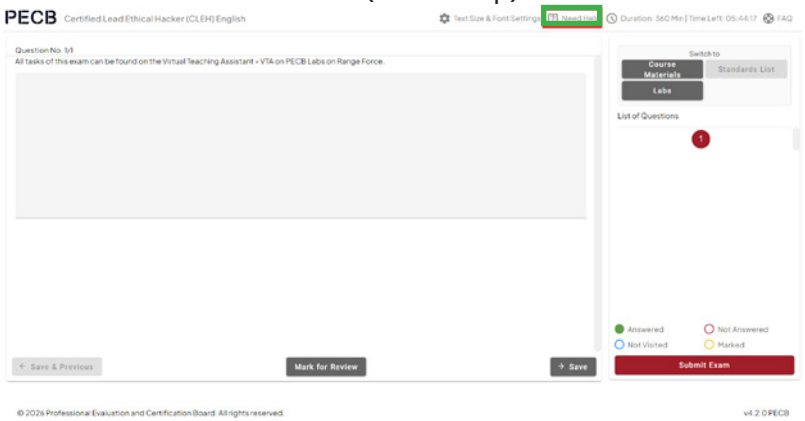
Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

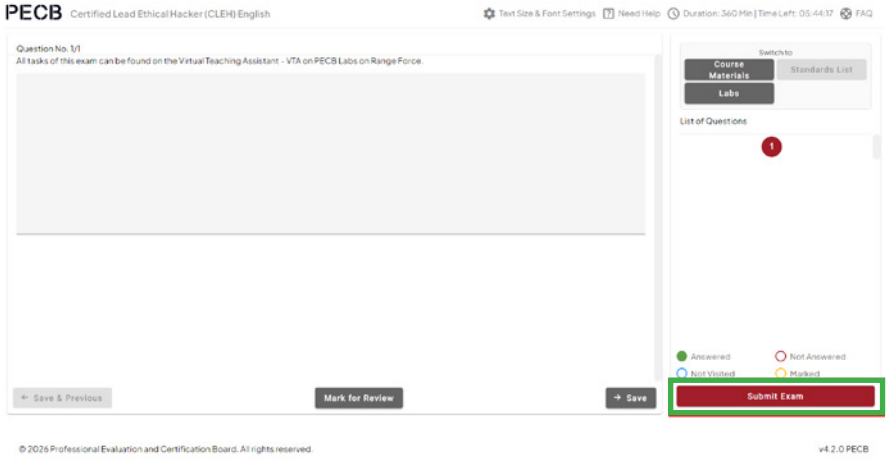
Chat et assistance

Si les candidats rencontrent des problèmes techniques, s'ils ont besoin d'aide ou ont besoin d'une pause pour se rendre aux toilettes, ils peuvent communiquer avec le surveillant en cliquant sur le bouton **« Besoin d'aide ? »** (Need Help).



Soumission de l'examen

Pour terminer un examen en ligne, les candidats doivent cliquer sur le bouton **« Soumettre l'examen »** (Submit Exam). Une fois cette action effectuée, le système demandera alors une confirmation de la décision de soumettre l'examen.



Note : *Sachez que le surveillant conserve l'accès à la caméra du candidat même après la soumission de l'examen. Pour garantir le respect de la vie privée, il est impératif de fermer l'application immédiatement après soumission de l'examen.*

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Rejoindre la session en ligne

Pour rejoindre la session en ligne, les candidats passeront par un processus de vérification. Si les candidats se retrouvent temporairement en attente pendant cette étape, il n'y a aucune raison de s'inquiéter, car il s'agit d'une partie standard du processus.

Processus de vérification :

→ Un surveillant à distance prendra contact avec les candidats pendant cette phase.

→ Le surveillant demandera une vue à 360 degrés de votre environnement via votre caméra, ainsi que la présentation d'une pièce d'identité valide. Lors de cette étape, assurez-vous que tous les renseignements sensibles, tels qu'indiqués à la section 7.1, soient correctement masqués lors de la présentation de votre pièce d'identité.

→ Si la qualité de l'image transmise par la caméra est insuffisante, les candidats peuvent téléverser une photo de leur carte d'identité. Pour faciliter ce processus, il est suggéré aux candidats d'avoir une image JPEG/PNG ou PDF de leur carte d'identité avant de rejoindre la session en ligne.

Il est important de noter que tous les documents téléversés seront automatiquement effacés une fois la session d'examen terminée.

Pendant l'examen

Une fois le processus de vérification terminé avec succès, les candidats seront admis à la session d'examen. Durant l'examen, un surveillant à distance surveillera de près le déroulement de l'examen.

Pendant l'examen :

→ Le surveillant à distance sera toujours présent pour garantir l'intégrité de la session d'examen.

→ Les candidats peuvent utiliser la zone de discussion fournie dans l'application pour poser des questions ou demander de l'aide si nécessaire.

→ Le surveillant sera disponible tout au long de la session d'examen, prêt à fournir une assistance technique si nécessaire.

Veuillez noter que le surveillant à distance de PECB ne s'engagera dans aucune discussion ou commentaire sur les questions ou réponses de l'examen avant, pendant ou après la session d'examen. De plus, il ne fournira aucune forme d'aide à l'examen pendant la session. Son rôle principal est de superviser le processus, d'assurer son intégrité et d'offrir une assistance en cas de besoin.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Chaque candidat doit :

→ S'assurer que son appareil répond aux exigences techniques et que la vitesse de connexion Internet pour le téléversement et le téléchargement est supérieure à 1 Mb/s (voir les Exigences à la section 4)

→ Se connecter à l'application PECB Exams 30 minutes avant le début de l'examen

→ Montrer son environnement en faisant pivoter la webcam à 360 degrés

→ Fournir une preuve d'identité valide afin que le surveillant à distance puisse confirmer qu'elle correspond au flux en direct du candidat

→ Disposer d'une webcam externe et autonome s'il utilise un ordinateur de bureau

→ Les candidats sont autorisés à utiliser la caméra intégrée de leur ordinateur portable pour l'examen, à condition que celui-ci en soit équipé

→ Montrer l'ordinateur, le clavier, la souris, ses mains et son visage complet, ainsi qu'une vue minimale de 30 centimètres de chaque côté du clavier lorsqu'il utilise une webcam externe

→ Veiller à ce que sa webcam soit toujours tournée vers lui

→ S'assurer que les périphériques vidéo et audio sont activés et fonctionnent à tout moment

→ S'assurer que la salle d'examen est correctement éclairée

→ Être seul dans la salle pendant la session d'examen

→ Veiller à utiliser uniquement les documents autorisés lors des examens à livre ouvert

→ Être prêt à faire pivoter sa caméra à 360° à la demande du surveillant à distance à tout moment pendant l'examen

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Le candidat ne doit en aucun cas :

→ Porter d'écouteurs, de casque ou tout autre type de bandeau

→ Déconnecter sa webcam ou le microphone pendant la session d'examen

→ Sortir du champ de vision de la webcam pendant la session d'examen

→ Utiliser un double moniteur

→ Lire à haute voix le contenu de l'examen

→ Tenir une conversation avec qui que ce soit pendant l'examen

→ Quitter la zone d'examen sauf pour se rendre aux toilettes

→ Manger, boire ou fumer dans l'environnement d'examen (il peut par contre boire de l'eau, laquelle devra être dans une bouteille en plastique sans étiquette)

→ Utiliser d'appareils électroniques, tels que les téléphones portables et les tablettes

→ Porter des manteaux, des foulards, des chapeaux ou des vêtements d'extérieur pendant l'examen (des exemptions peuvent s'appliquer pour des raisons religieuses)

→ Quitter la salle d'examen (le seul moment où il peut éventuellement le faire avec l'intention d'y retourner est pour se rendre aux toilettes)

→ Consulter quelque document que ce soit dans le cadre d'un examen à livre fermé

→ Utiliser les réseaux sociaux, les forums de discussion, les e-mails ni utiliser des moteurs de recherche ou d'autres sites Web

→ Utiliser un stylo ou tout autre outil d'écriture physique pendant l'examen

Avis important concernant l'intégrité de l'examen

Tout candidat pris en flagrant délit de comportement malhonnête pendant l'examen verra son examen immédiatement interrompu. Cela inclut, sans s'y limiter :

→ L'utilisation d'outils externes tels que ChatGPT ou d'autres applications d'IA.
→ L'enregistrement de l'examen ou la capture d'écran des questions d'examen.

Le surveillant est autorisé à interrompre l'examen sans préavis si de tels agissements sont détectés. De plus, même si le candidat en est à sa première tentative, il ne se verra pas accorder de seconde tentative, même si une reprise gratuite est proposée.

Objectif

Créer votre compte *my*PECB

Programmation d'un examen en ligne

Que signifient les icônes liées à l'examen ?

Modifier la langue de l'examen

Comment replanifier votre examen

Comment annuler votre examen

Introduction à l'application PECB Exams

Exigences techniques de l'application PECB Exams

Guide de dépannage de l'application PECB Exams

Conseils relatifs aux examens

Interface utilisateur de l'application PECB Exams

Rejoindre la session en ligne

Pendant l'examen

Règles en matière d'examens en ligne de PECB

Autres règles :

→ Le candidat devra partager son écran avec le surveillant à distance pendant l'examen.

→ Le candidat pourra commencer l'examen à l'heure exacte du début ; une fois que la session d'examen a commencé, le compte à rebours se met en marche.

→ Il est interdit de lire l'examen à voix haute.

→ Si le candidat s'absente de la salle, ou s'il n'est pas connecté (interruption de la connexion Internet) pendant plus de dix (10) minutes, son examen sera interrompu. Pendant ce temps, le surveillant à distance en ligne essaiera de contacter le candidat par chat. Si le candidat ne répond pas, le surveillant mettra fin à l'examen. Le service des examens de PECB contactera le candidat dans les 48 heures ouvrables suivant la fin de l'examen pour finaliser le processus d'examen.

→ En cas d'urgence, le candidat doit suivre les instructions du surveillant.

→ Pour un examen à livre ouvert, le candidat est autorisé à utiliser les documents de référence suivants :

→ Copie imprimée de la norme principale

→ Supports de formation du participant (accessible via l'application PECB Exams ou les supports imprimés)

→ Notes personnelles prises pendant la formation (accessibles via l'application PECB Exams ou imprimées)

→ Version papier du dictionnaire

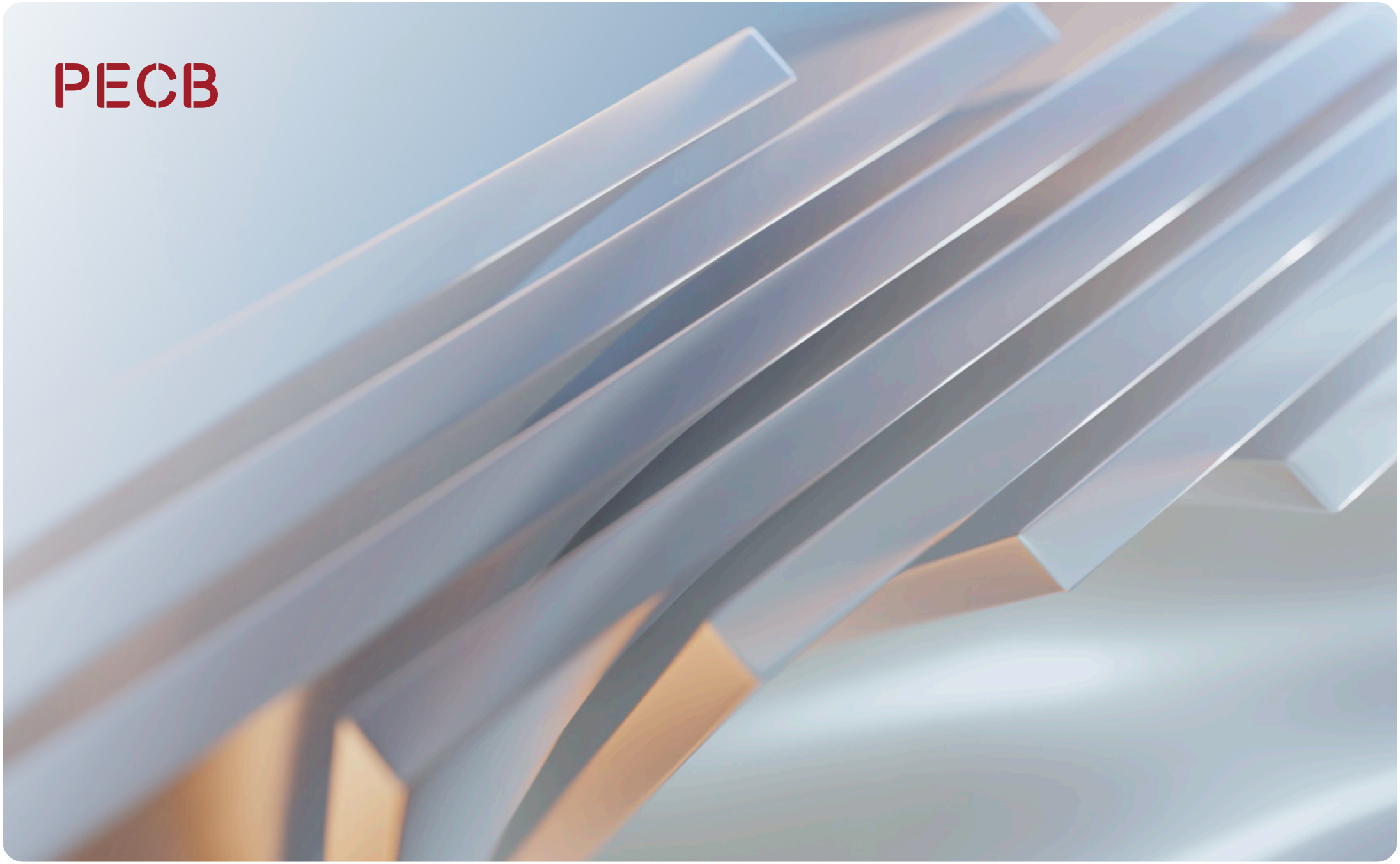
→ La salle/l'environnement dans lequel le candidat passera l'examen doit être dégagé(e).

→ L'environnement doit être rangé et ne comporter qu'un ordinateur, un moniteur, un clavier et une souris.

→ Le candidat a droit à une pause de 5 minutes pour aller aux toilettes une fois.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour vous préparer à un examen PECB en ligne, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse online.exams@pecb.com, à déposer un ticket à PECB Centre d'aide – Comment pouvons-nous vous aider ? (PECB Help Center – How Can We Help You?) ou contactez-nous via l'assistance par chat.

Les candidats à l'examen peuvent également utiliser la même adresse électronique online.exams@pecb.com pour faire part de leurs commentaires. PECB apprécie la contribution des candidats et s'engage à rendre leur parcours d'examen en ligne aussi fluide et efficace que possible.



Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez contacter le service client de PECB à l'adresse support@pecb.com ou déposer un ticket de service dans notre centre d'aide.