Manual Del Candidato Para Examen En Línea De *my*PECB



Exención: Este documento cumple con los requisitos de ISO/IEC 17024. Para que también cumpla con la norma ASTM E2659-18 Práctica Estándar para Programas de Certificación, deben tenerse en cuenta las siguientes consideraciones únicamente para los certificados Foundation:

«Certificación» se refiere también al «Programa de certificación».

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Finalidad

El Manual del Candidato para Examen en Línea de PECB sirve como un recurso completo, ofreciendo instrucciones detalladas e información a los candidatos que participan en los exámenes en línea certificados por PECB. Ayuda en su comprensión de los procedimientos de examen, reglamentos y directrices, asegurando una experiencia de examen exitosa.

Cree su cuenta *my*PECB

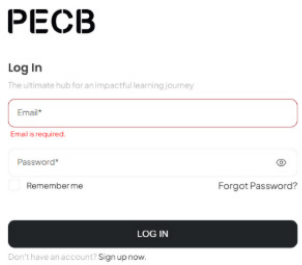
El organizador del curso de capacitación proporciona códigos de cupón a los candidatos que decidan realizar el examen a través de nuestra plataforma de exámenes en línea. Pueden utilizar el código de cupón para programar un examen en línea y también para solicitar la certificación cuando aprueben el examen.
Los participantes interesados en programar un examen en línea deberían seguir los pasos indicados a continuación:

1. Hacer clic aquí
2. Proporcionar una dirección de correo electrónico
3. Escribir el código de verificación enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada
4. Completar el formulario de registro y hacer clic en el botón Enviar

Programación de un Examen en Línea

El organizador del curso de capacitación proporciona códigos de cupón a los candidatos que decidan realizar el examen a través de nuestra plataforma de exámenes en línea. Pueden utilizar el código de cupón para programar un examen en línea y también para solicitar la certificación cuando aprueben el examen.

1. Iniciar sesión en el Panel *my*PECB





Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

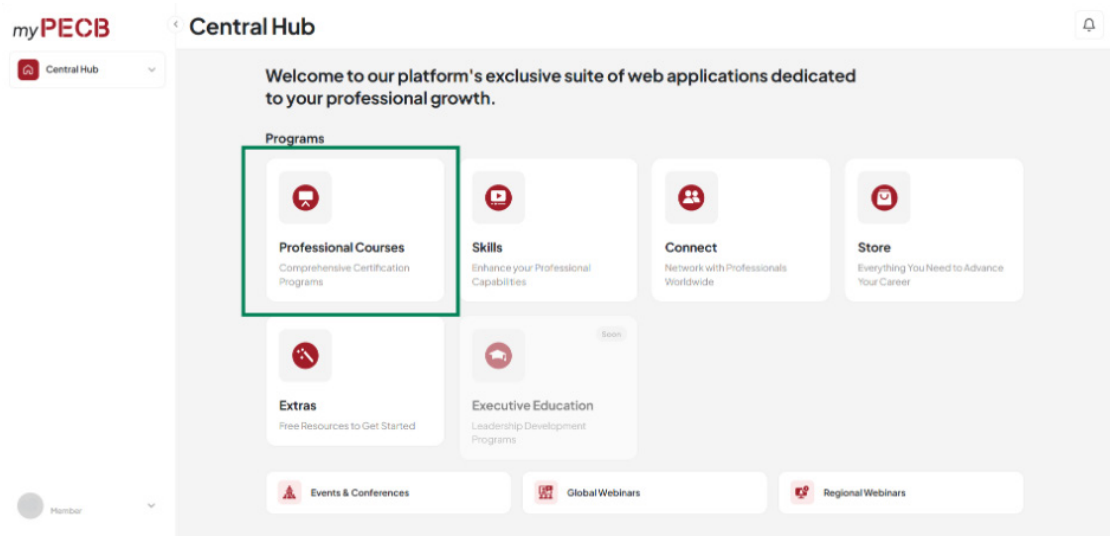
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

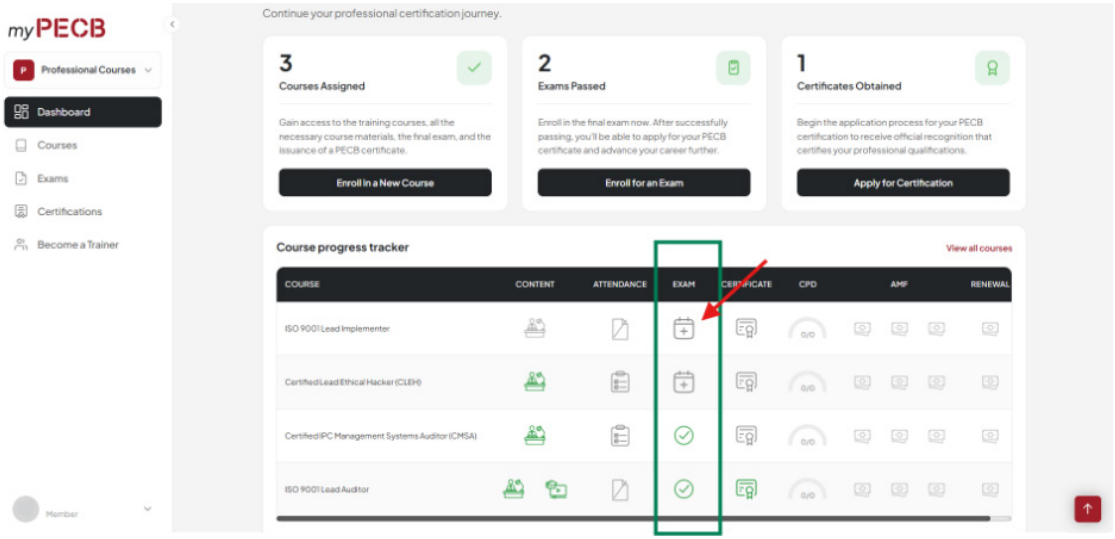
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

2. Al hacer clic en la pestaña «**Cursos profesionales**», se le redirigirá a su **Panel de información**.



3. En la columna «**Seguimiento del progreso del curso**», haga clic en el icono «**+**» situado junto al curso para el que desea programar el examen.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

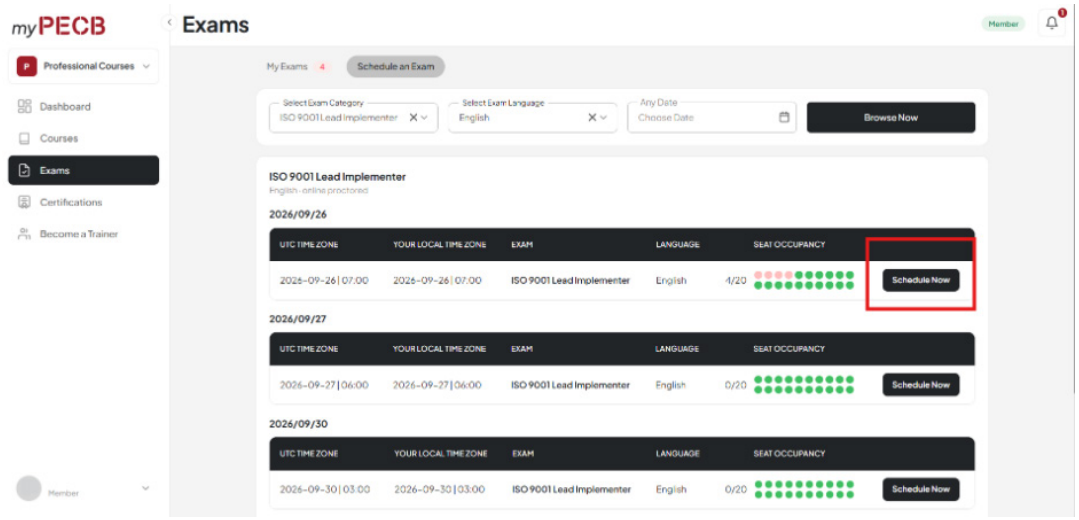
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

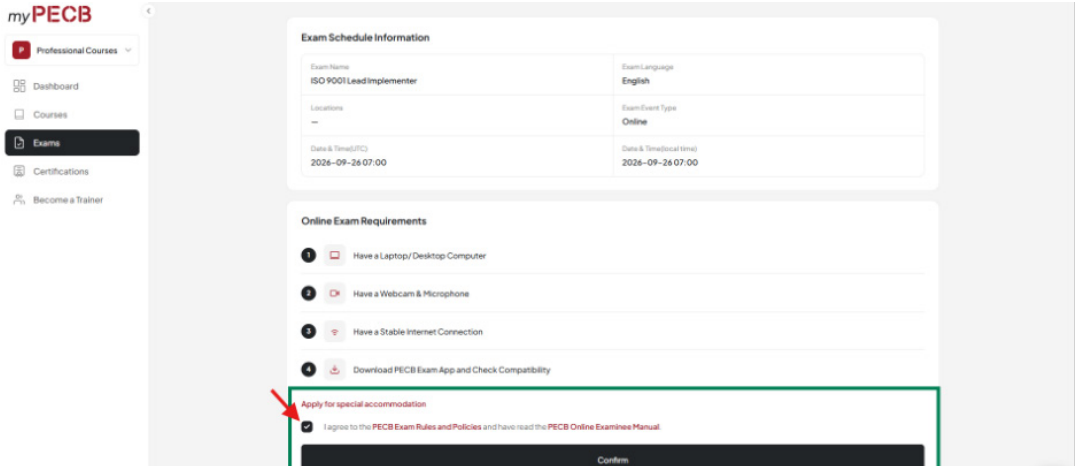
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

4. Seleccione una fecha y una franja horaria adecuadas entre las opciones disponibles. Puede aplicar filtros tales como el **idioma del examen** y la **fecha** (opcional) y, a continuación, hacer clic en «**Buscar ahora**». Seleccione la franja horaria que prefiera y haga clic en «**Programar ahora**».



5. Lea y acepte las normas y políticas del examen seleccionando «**Acepto las normas y políticas del examen**» y, a continuación, haga clic en «**Confirmar**».



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

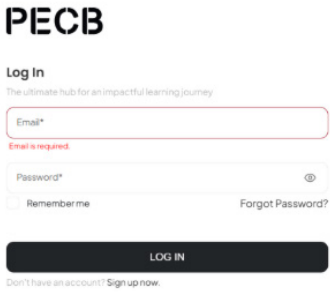
Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

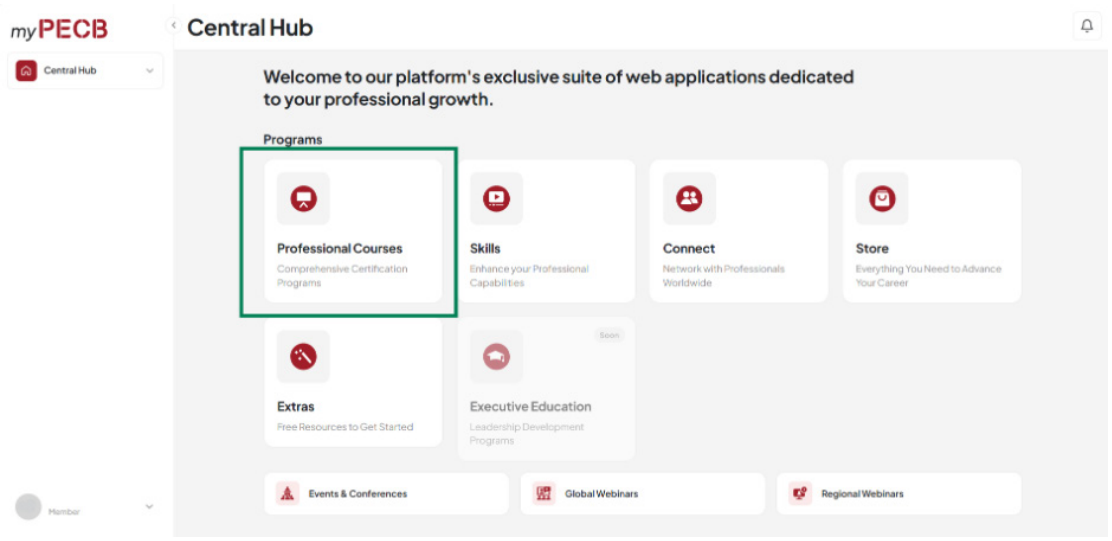
Los candidatos que no hayan asistido a un evento de capacitación de PECB, pero deseen realizar un examen en línea, pueden programarlo directamente a través de la plataforma *my*PECB siguiendo las instrucciones que se indican a continuación:

1. Inicie sesión en su cuenta de *my*PECB mediante el siguiente enlace: Inicio de sesión - PECB SSO.





2. Al hacer clic en la pestaña «**Cursos profesionales**», se le redirigirá a su **Panel de información**.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

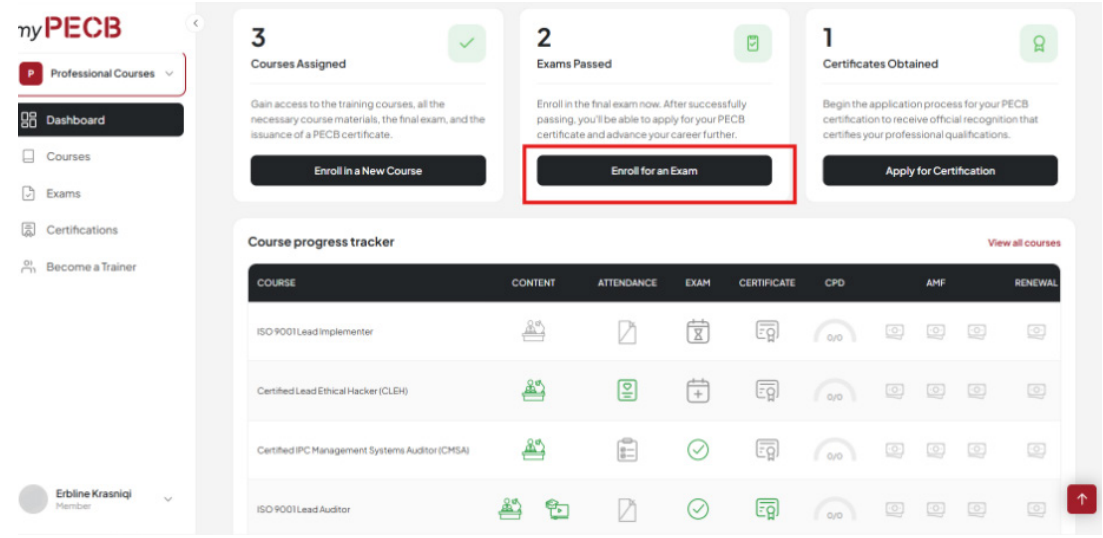
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

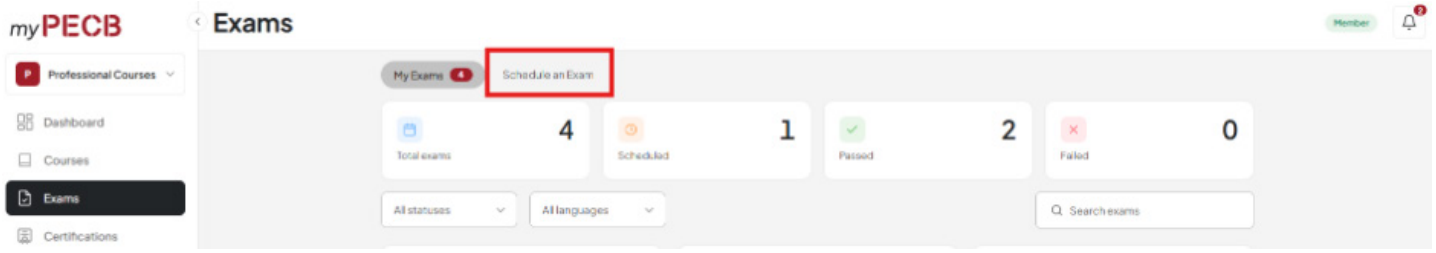
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

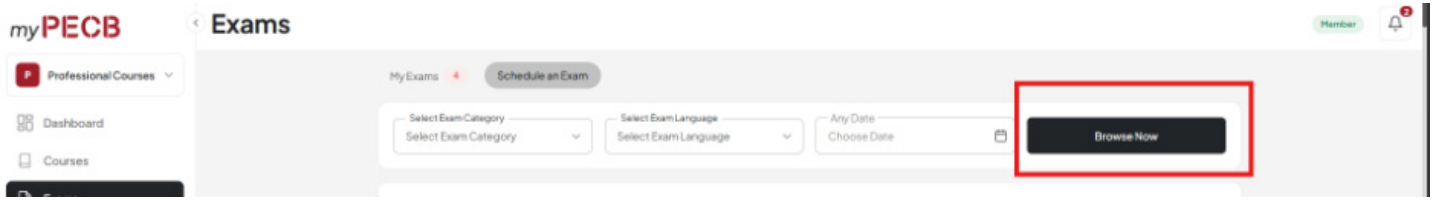
3. En la pestaña de su Panel de información, haga clic en «**Inscribirse en un examen**».



4. En su **Panel de información**, haga clic en «**Programar examen**», en la parte superior de la página.



5. Filtre o busque el examen, el idioma o la fecha en la que desea realizarlo y, a continuación, haga clic en «**Buscar ahora**».



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

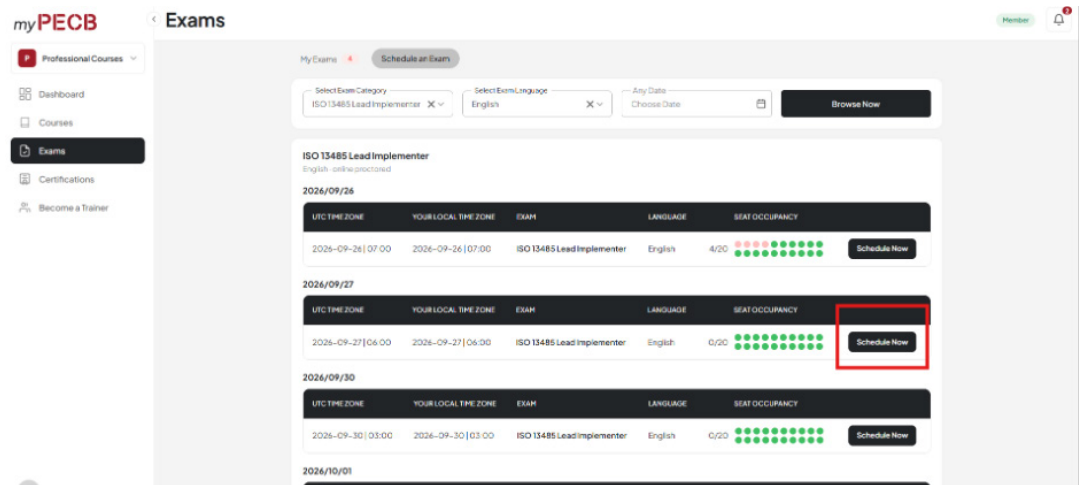
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

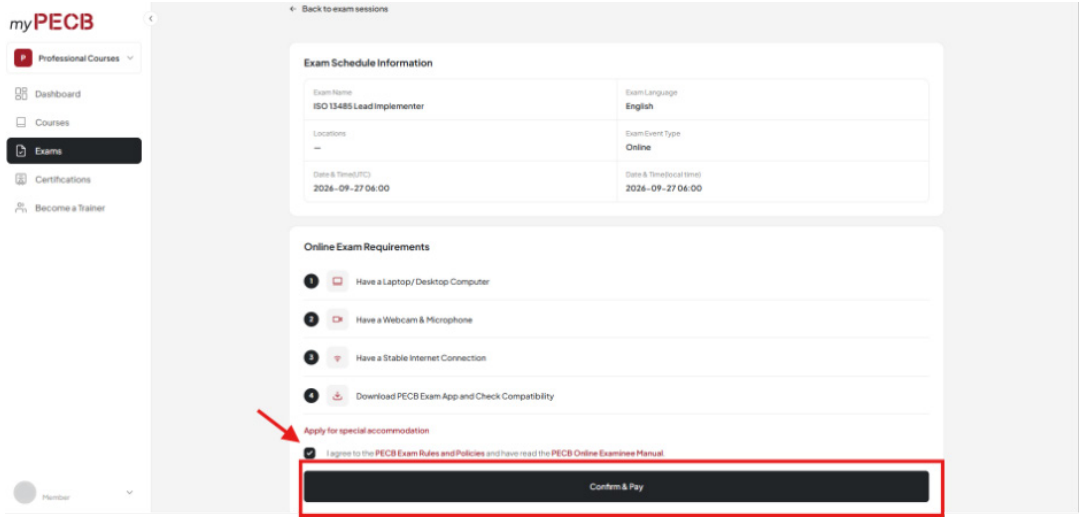
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

6. Aparecerá una lista de las sesiones de examen disponibles. Seleccione la que mejor se adapte a sus necesidades y haga clic en «**Programar ahora**».



7. Lea y acepte las normas y políticas del examen seleccionando «**Acepto las normas y políticas del examen**» y, a continuación, haga clic en «**Confirmar y pagar**».



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

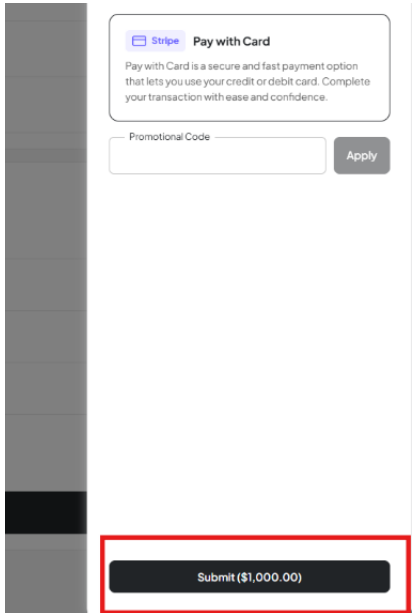
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

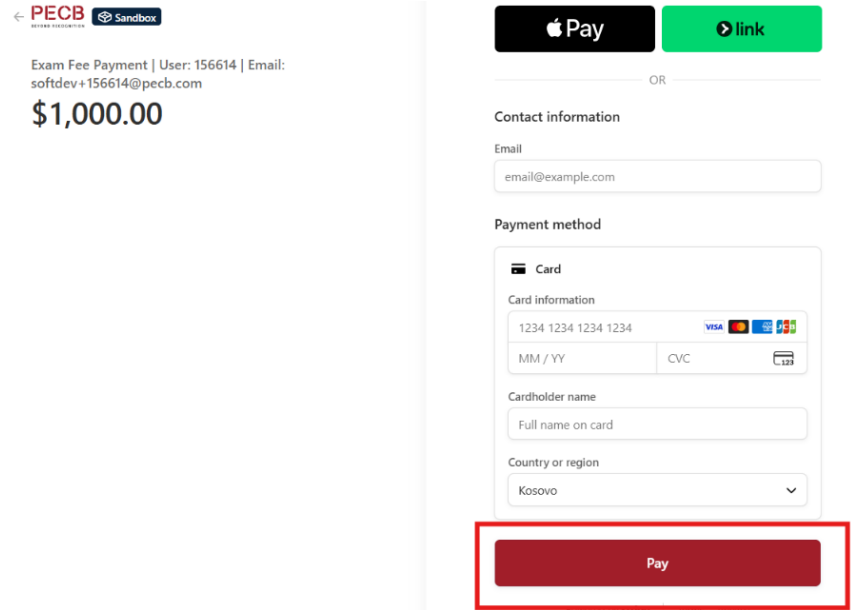
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

8. Continúe seleccionando el método de pago que prefiera y, a continuación, haga clic en «**Enviar**».
***NOTA**: Si dispone de un código promocional, recibirá el **descuento correspondiente**.*



9. Complete la información del método de pago y haga clic en «**Pagar**».



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

¿Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Comprensión de los iconos de estado del examen en su panel de información.

En su panel de información, cada evento de capacitación en el que haya participado mostrará una fila de iconos. Estos iconos representan diferentes aspectos de su progreso, incluido el estado del examen, certificados, DPC y más.

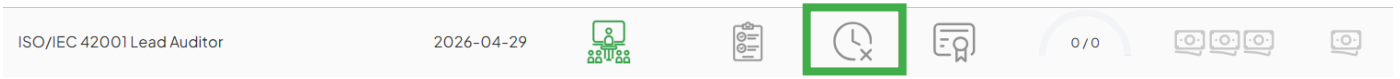
1. **Icono de marca de verificación verde**
   Este icono indica que ha **aprobado con éxito** el examen para ese evento de capacitación.



2. **Icono de calendario con «+»**
Este icono significa que el examen nunca fue programado. Haga clic en él para **programar su examen** por primera vez



3. **Icono de reloj con «X»**
Esto significa que el examen fue programado, pero **no se realizó** (por ejemplo, no asistió).
Deberá **reprogramar** su examen. Si es elegible para una repetición gratuita, desplácese hacia abajo y seleccione la opción **«Reprogramar – Gratis»** para reservar su próxima franja disponible.



4. **Icono de reloj de arena**
   Este icono indica que su examen está **reservado**, pero aún **no ha comenzado.**



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

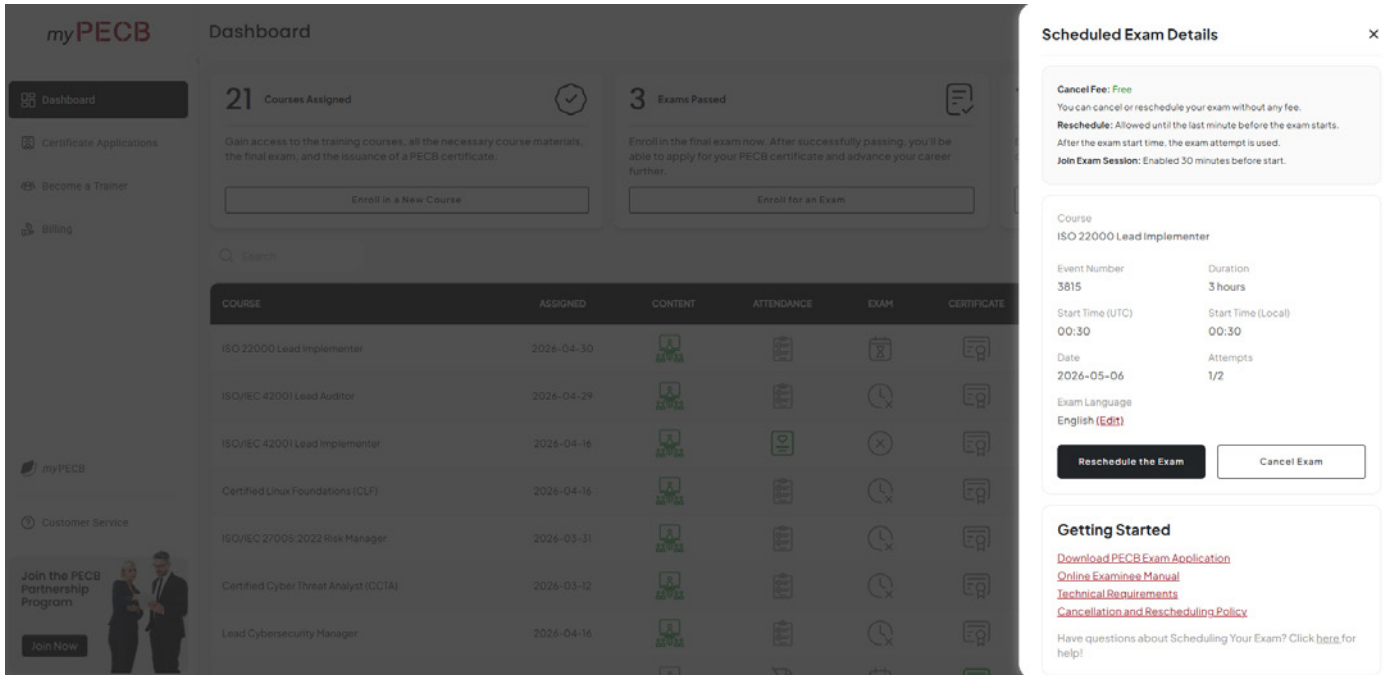
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Al hacer clic en este icono se abrirá una vista detallada que muestra la información de la reserva de su examen, incluyendo:

→ Nombre del curso
→ Fecha del examen y hora de inicio
→ Duración
→ Requisitos técnicos
→ Política de cancelación
→ Información de contacto

Esta vista también incluye cualquier **instrucción adicional** que necesite revisar antes de su sesión de examen.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

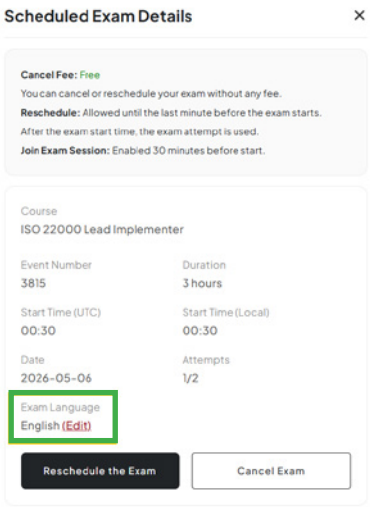
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

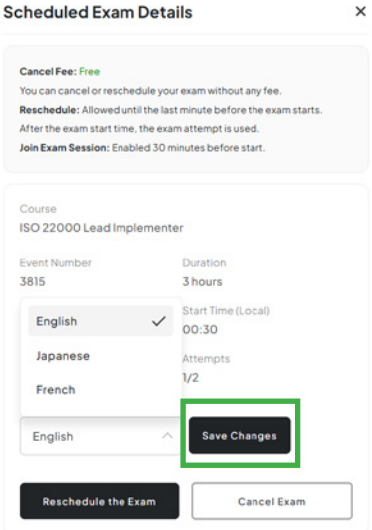
Cambiar el idioma del examen

Para cambiar el idioma de su examen:

1. Haga clic en **«Editar»** en letras rojas como se muestra en la imagen a continuación:



2. Seleccione el idioma de examen preferido y haga clic en **«Guardar cambios»**.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

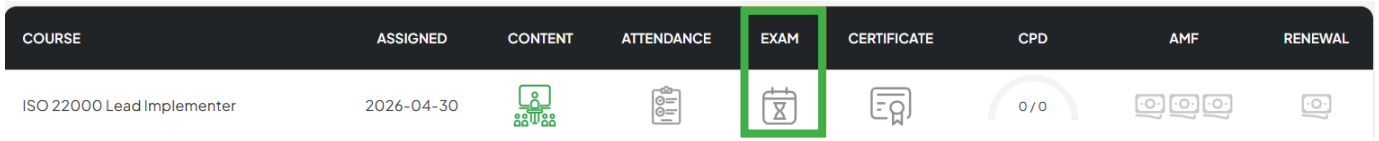
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

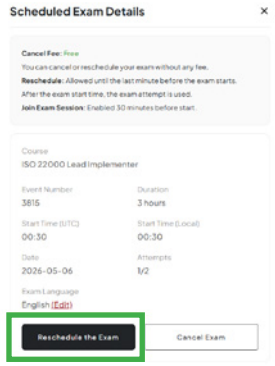
Cómo reprogramar su examen

Para reprogramar su examen:

→ Localice el evento de capacitación para el cual ha programado el examen. Debería estar marcado con un **icono de reloj de arena**, como se muestra en la imagen a continuación.



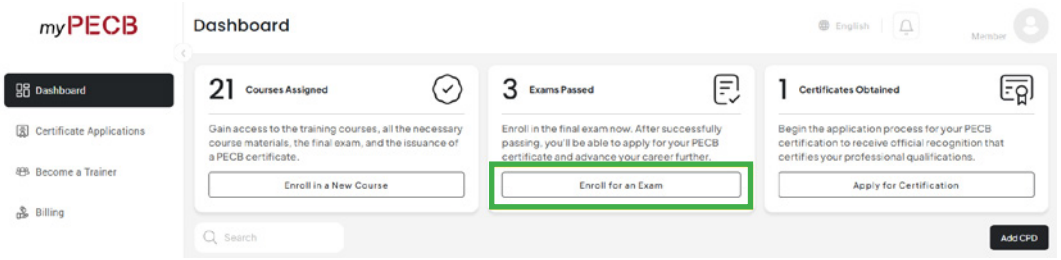
→ Si es **elegible para una repetición gratuita**, desplácese hacia abajo y haga clic en la opción **«Reprogramar el examen»** para ver las franjas de examen en línea disponibles



→ Elija la franja horaria que mejor le convenga y haga clic en **«Programar ahora»**.

Método alternativo para reprogramar su examen en caso de un intento fallido debido a circunstancias imprevistas que impidieron la reprogramación previa:

1. Al hacer clic en la pestaña Panel de información y luego en **«Inscribirse para un examen».**



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

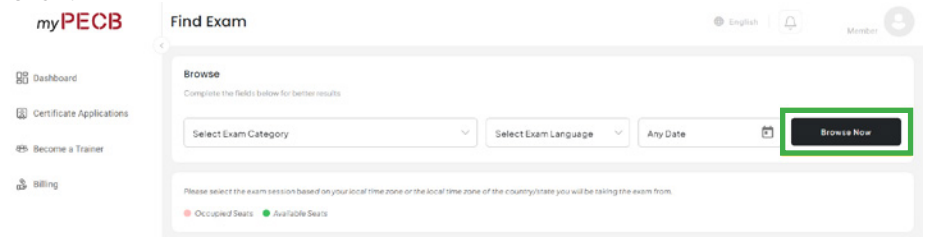
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

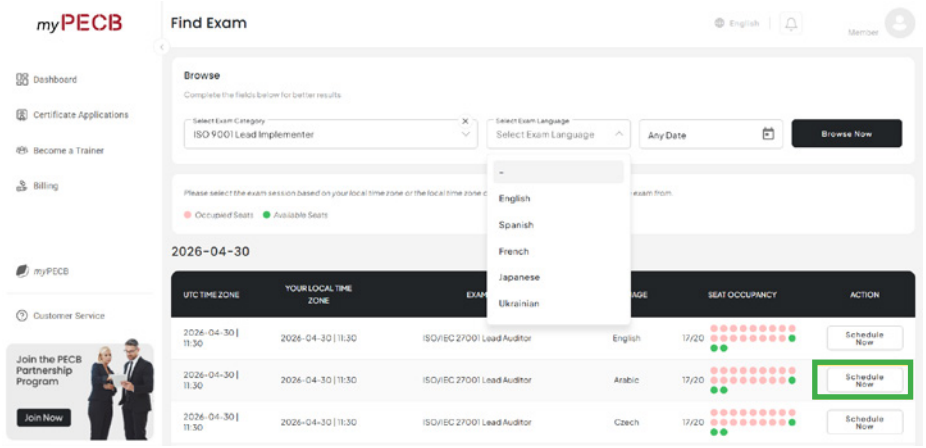
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

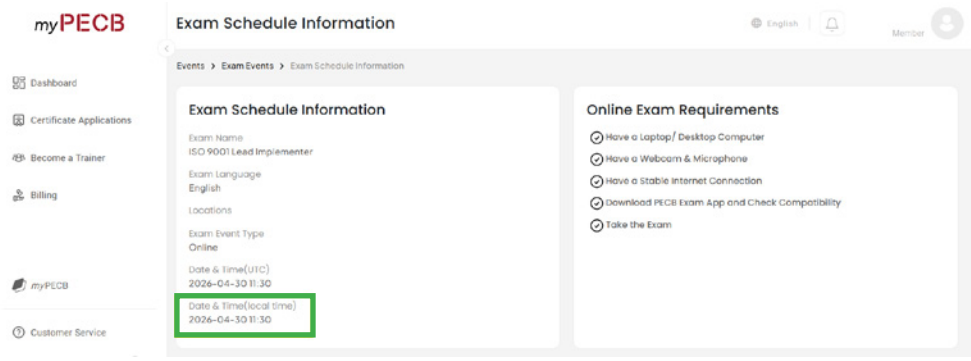
2. Filtre o busque el examen, el idioma y/o la fecha que desea realizar, luego haga clic en **«Explorar ahora»**.



3. Aparecerá una lista de sesiones de examen disponibles. Seleccione la que más le convenga y haga clic en «Programar ahora».



4. Verifique la información del examen programado y asegúrese de que su hora local es correcta (el formato de 24 horas se muestra de forma predeterminada).



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

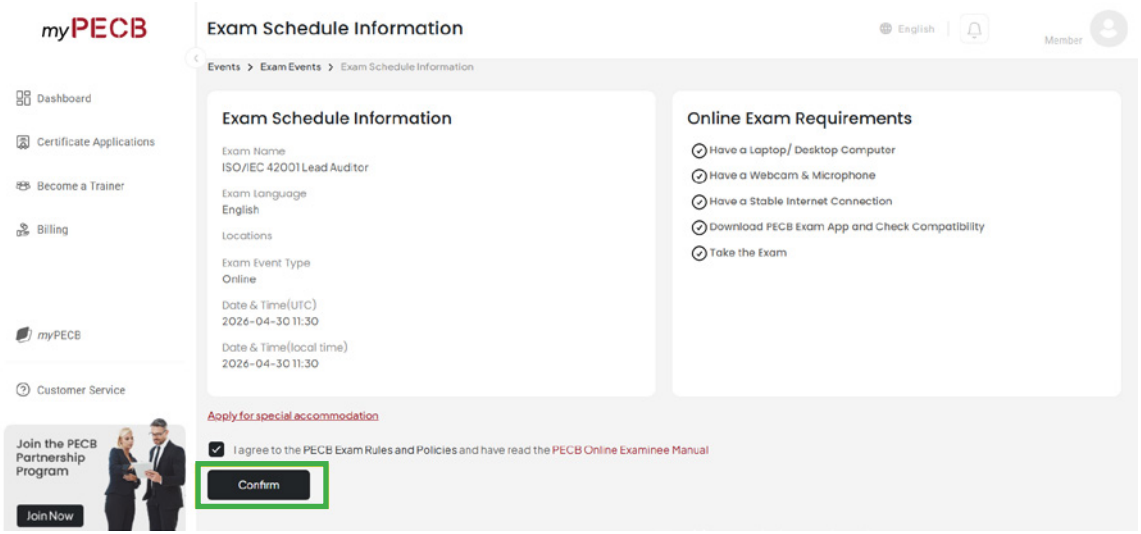
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

5. Lea y acepte las reglas y políticas del examen seleccionando «Acepto las reglas y políticas del examen» y, a continuación, haga clic en **«Confirmar».**



Not: *Si su cuenta muestra «1/2» intentos (o similar) pero está seguro de que no realizó el examen, tenga la seguridad de que esto es solo un contador técnico que refleja los exámenes programados.*

Un intento de examen se contabiliza oficialmente ***solo cuando un candidato se une, completa y envía el examen****. Si no pudo asistir o no accedió a la sesión del examen, no se considerará un intento utilizado.*

Si no está seguro de su elegibilidad para una repetición gratuita, póngase en contacto con nosotros en online.exams@pecb.com

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

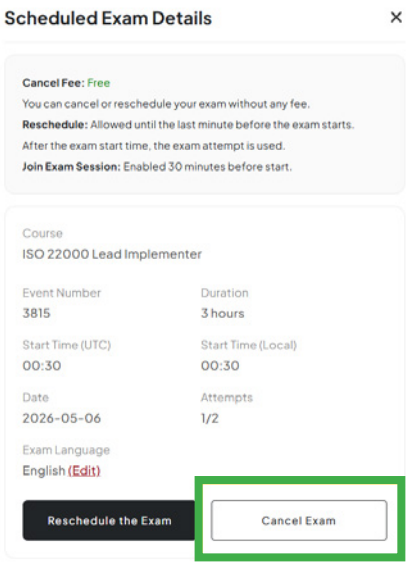
Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

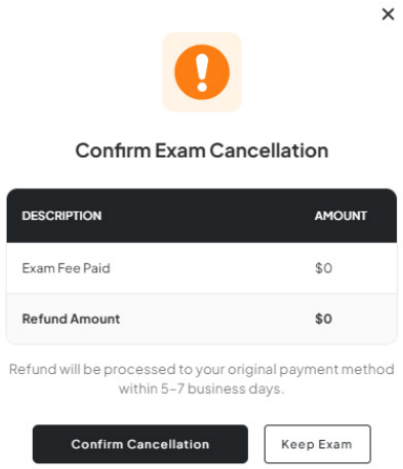
Reglas para el examen en línea de PECB

Cómo cancelar su examen

Si desea cancelar su examen programado, haga clic en **«Cancelar examen»**.



Luego confirme la cancelación de su examen en **«Confirmar cancelación»**.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Introducción a la aplicación PECB Exams

La aplicación de exámenes de PECB es un programa informático (software) especializado diseñado para facilitar y agilizar el proceso de realización de exámenes en línea. Su propósito principal es ofrecer una plataforma segura, fácil de usar y eficiente para que los candidatos realicen exámenes de certificación de PECB de forma remota, desde la comodidad de su lugar de elección.

Verificación de la aplicación PECB Exams
Antes de iniciar su examen en línea, es fundamental verificar que su sistema sea totalmente compatible con la aplicación PECB Exams. Siga los pasos a continuación para garantizar que todo esté correctamente configurado:

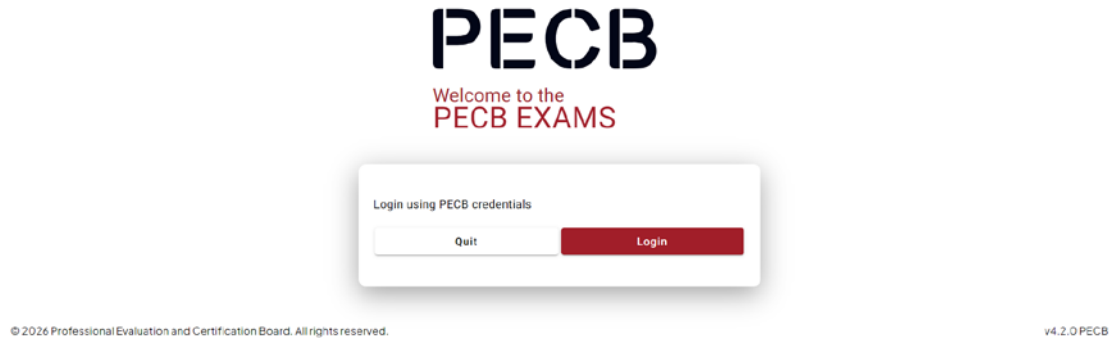
1. **Descargar la aplicación**

   Haga clic en el enlace proporcionado para descargar la aplicación PECB Exams PECB Exams - PECB. Una vez completada la descarga, proceda con la instalación.

2. **Iniciar sesión en la aplicación**

   Después de instalar la aplicación:

→ Ábrala y haga clic en **«Iniciar sesión»**.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

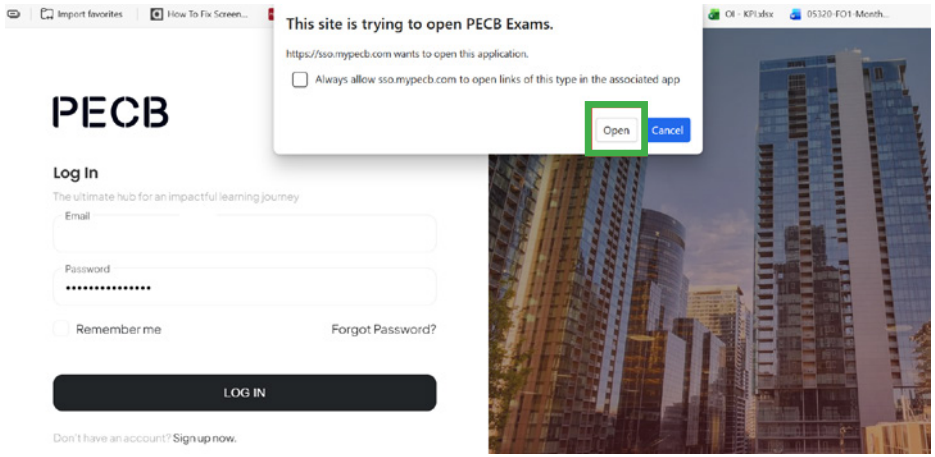
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

→ Será redirigido al **sitio web de PECB**, donde debe introducir sus credenciales de PECB y hacer clic en **«Abrir».**

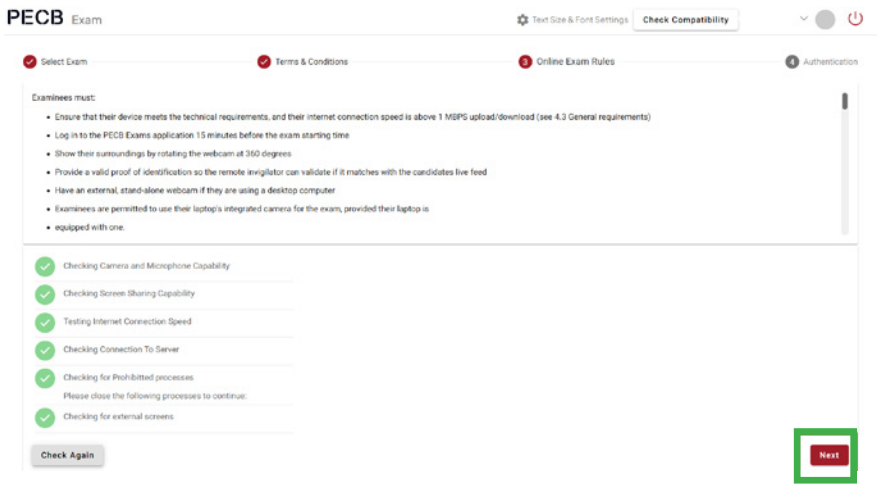


→ Una vez que haya iniciado sesión, se le concederá acceso a la aplicación

Si experimenta algún problema durante el proceso de descarga o instalación, póngase en contacto con nosotros en online.exams@pecb.com.

3. Verificar la compatibilidad del sistema

→ Dentro de la aplicación, localice el botón **«Verificar compatibilidad»** en la esquina superior derecha de la pantalla.
→ Haga clic en él para ejecutar una verificación del sistema.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

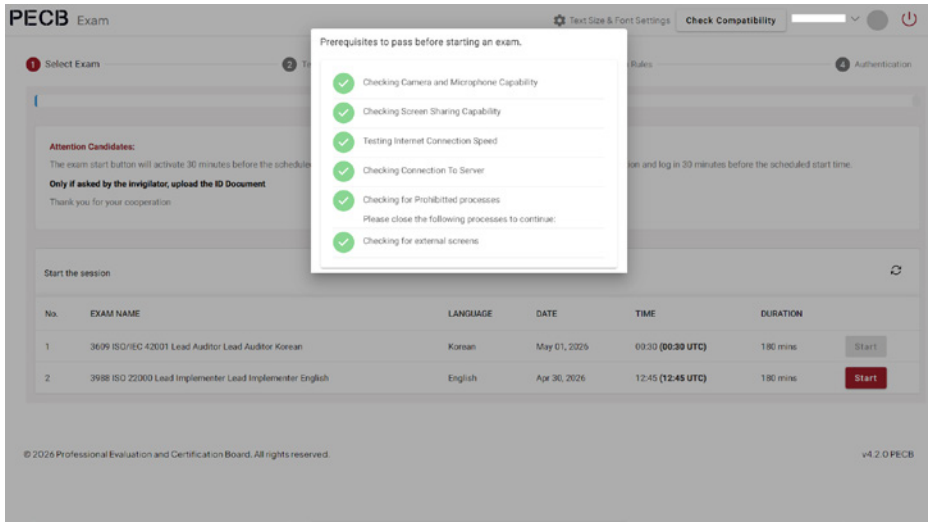
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

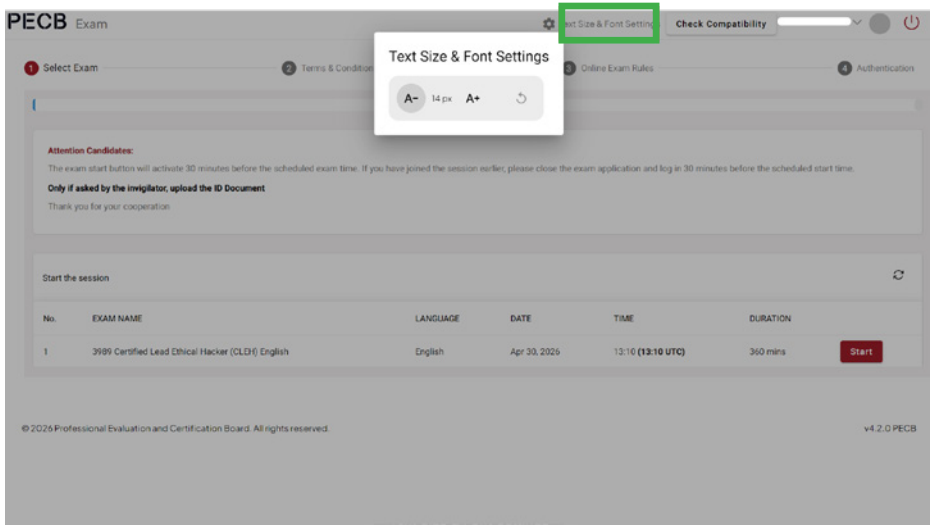
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Todas las comprobaciones del sistema deben mostrar **indicadores en verde**, confirmando que su dispositivo cumple con los requisitos técnicos para el examen en línea.



Podrá ajustar el tamaño y la configuración de la fuente de la aplicación PECB Exams.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

La aplicación PECB Exams está disponible en Windows (10 y 11) y MAC OS. Existen especificaciones para cuando el candidato utiliza un dispositivo personal o de trabajo.

Nota: *Por favor, asegúrese de salir de cualquier aplicación de escritorio o acceso remoto, como las que se enumeran a continuación:*

9.1 Dispositivo personal

Teniendo en cuenta que la aplicación bloquea otros recursos de la computadora una vez que se inicia, se recomienda utilizar la aplicación desde una computadora privada, en lugar de una que pertenezca a una red de dominio (p.ej., red de oficina). Sin embargo, si los candidatos utilizan un dispositivo personal en una red de dominio, contacte al administrador de sistemas para que la aplicación PECB Exams esté marcada como segura en cualquier software y hardware que pueda causar interrupciones antes de iniciar la aplicación. De lo contrario, los candidatos no podrán presentar el examen en línea. Las categorías de software/hardware que pueden bloquear el inicio o la ejecución de PECB Exams incluyen:

→ Cortafuegos

→ Antivirus

→ Bloqueadores emergentes

9.2 Dispositivo de trabajo

Si los candidatos utilizan un dispositivo que pertenece a una red de dominio, deben ponerse en contacto con su administrador de sistemas para que la aplicación PECB Exams se marque como segura en cualquier software y hardware que pueda causar interrupciones antes de iniciarla. De lo contrario, los candidatos no podrán presentar el examen en línea. Las categorías de software/hardware que pueden bloquear el inicio o la ejecución de PECB Exams incluyen: :

→ Cortafuegos

→ Antivirus

→ Bloqueadores emergentes

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Nota: *Por favor, asegúrese de salir de cualquier aplicación de escritorio o acceso remoto, como las que se enumeran a continuación:*

→ MS Teams – MS-Teams.exe

→ Snipping Tool – SnippingTool.exe

→ MS Copilot – M365Copilot.exe

→ AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window (AnyDesk.exe)

→ TeamViewer tv_w32.exe

→ Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection mstsc.exe Quick Assist

→ ConnectWise Control – LTSVC.exe

→ Remote Utilities – rutview.exe

→ Getscreen.me – getscreen.exe

→ AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe

→ Iperius Remote – IperiusRemote.exe

→ Quick Assist – quickassist.exe

→ ShowMyPC 3602 – SMPCSetup.exe

→ DesktopNow – desktopnow.exe

→ Beamyourscreen-host – beamyourscreen-host.exe

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Cuándo contactar al proveedor de servicios de internet (ISP, siglas en inglés)?

Para que el supervisor de examen remoto pueda acceder a la transmisión en vivo de la cámara web del candidato a través de la aplicación PECB Exams, se deberían abrir los siguientes puertos:

Protocolo	Recepción	Puerto	Vía Host remoto
TCP	12345, 12346	Salida	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Salida	34.195.204.189, 34.194.156.156

Si estos puertos no están abiertos de forma predeterminada, el candidato debe ponerse en contacto con su ISP o con el administrador del sistema para abrirlos y permitir iniciar la aplicación PECB Exams.

A continuación, se muestra una lista de ISP en diferentes países que bloquean la aplicación PECB Exams para que no utilice los puertos mencionados anteriormente:

PAÍS	LISTA de ISP
Bélgica	Proximus
Bangladesh	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET

Se recomienda a los candidatos que utilicen el servicio de los ISP antes mencionados que se pongan en contacto con ellos y proporcionen los puertos TCP y UDP (ver la imagen anterior) para poder presentar el examen en línea a través de la aplicación PECB Exams.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

9.3 Requisitos generales

Requisitos	Requisitos mínimos
Pantalla	La pantalla debe medir 24.6 cm (9.5 pulgadas) de diagonal y soportar una resolución de al menos 1024 x 768 a 32 000 colores.
Teclado	Un teclado físico (con o sin cable) es necesario para los equipos de escritorio.
Dispositivo de señalamiento	Ratón, trackpad, touchpad o pantalla táctil u otros dispositivos señaladores con los que el candidato esté familiarizado.
Red	El dispositivo debe estar conectado a Internet con un mínimo de 1 Mbps tanto de carga como de descarga.
Cámara web	Mínima resolución de video de 720p con una velocidad de cuadro de 30 fps.

9.4 Requisitos técnicos para Windows y MAC OS

Para iniciar y trabajar de manera efectiva, la aplicación PECB Exams requiere lo siguiente:

1. Un mínimo de 200 MB de espacio disponible.
2. Una cámara web.
3. Un micrófono y acceso a Internet (un mínimo de 1 Mbps de subida / 1 Mbps de bajada).
4. Ping (latencia) por debajo de 200 ms.
5. Puertos abiertos para aplicaciones instaladas: 80 y 443.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

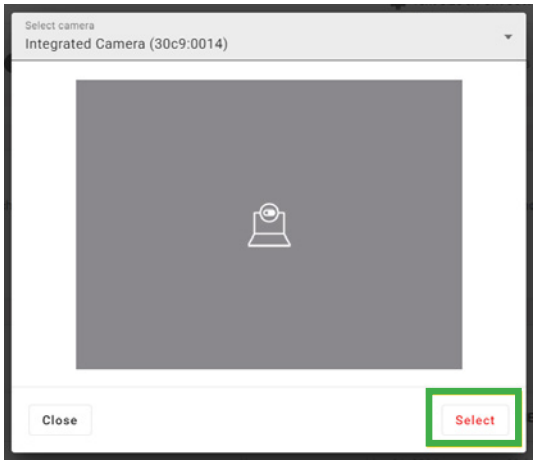
Reglas para el examen en línea de PECB

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

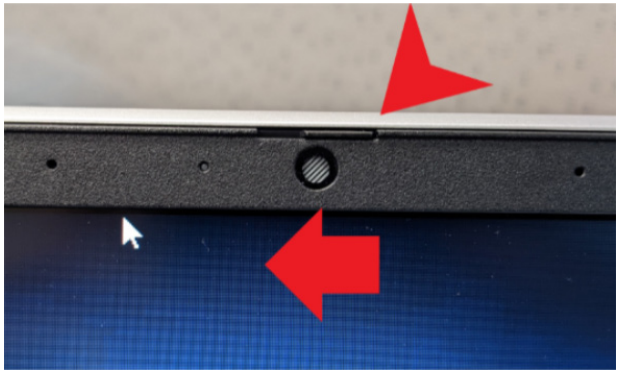
Si alguno de los indicadores de verificación de compatibilidad no aparece en verde, aunque se hayan cumplido todos los requisitos técnicos, consulte las secciones a continuación. Estas describen los problemas más comunes y sus correspondientes pasos de resolución.

10.1 Cámara y micrófono

Después de iniciar la aplicación del examen, haga clic en el botón **«Verificar compatibilidad»** ubicado en la esquina superior derecha. Debe seleccionar la cámara que se utilizará durante el examen.



La aplicación PECB Exams también puede detectar si su cámara está obstruida. Asegúrese de que no haya nada cubriendo su cámara al entrar en el paso de verificación, ya que el supervisor de examen debe tener acceso visual continuo durante todo el examen.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Si el indicador de la cámara permanece en rojo después de verificar esto, revise la configuración de la cámara y el micrófono de su dispositivo..

Para usuarios de Windows:

→ **Abrir configuración:** Haga clic en el menú Inicio y seleccione «Configuración» (el icono de engranaje).
→ **Privacidad:** Vaya a «Privacidad».
→ **Cámara:** Haga clic en «Cámara» en la sección «Permisos de la aplicación». Asegúrese de que el interruptor esté activado para «Permitir que las aplicaciones accedan a su cámara» y verifique que la aplicación de examen PECB esté incluida y habilitada.

→ **Micrófono:** Si la aplicación necesita acceso al micrófono, haga clic en «Micrófono» y habilite el acceso según sea necesario.

Después de iniciar sesión en la aplicación del examen, al verificar su compatibilidad, asegúrese de hacer clic en **«Seleccionar»** para seleccionar nuevamente su cámara

Para usuarios de macOS:

1. Haga clic en el **menú Apple** en la esquina superior izquierda de su pantalla y seleccione **«Configuración del sistema»**.
2. En el menú de la izquierda, desplácese hacia abajo y haga clic en **«Privacidad y seguridad»**.
3. Haga clic en **«Cámara»**, localice la aplicación PECB Exams y **ACTIVE** el interruptor.
4. Si la aplicación está abierta actualmente, ciérrela y vuelva a abrirla para que los cambios surtan efecto

Para habilitar el acceso al micrófono:

5. Vuelva a **«Privacidad y seguridad»**.
6. Haga clic en **«Micrófono»,** localice la aplicación PECB Exams y **ACTIVE** el interruptor.
7. Reinicie la aplicación si es necesario.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Si la aplicación no aparece en la lista:

→ Abra la aplicación e intente utilizar la cámara o el micrófono.
→ macOS debería solicitarle que permita el acceso; haga clic en «Permitir».
→ Si el acceso fue denegado previamente, puede habilitarlo manualmente utilizando los pasos anteriores.

Si el problema persiste:

→ Reinicie su Mac.
→ Asegúrese de que ninguna otra aplicación esté utilizando la cámara o el micrófono simultáneamente.

Nota: *Si utiliza un dispositivo de trabajo o una red corporativa, póngase en contacto con su equipo de TI para obtener ayuda, ya que las restricciones pueden afectar la visibilidad de la cámara y el acceso al micrófono. Consulte la sección de requisitos técnicos para más detalles.*

10.2 Compartición de pantalla

Durante el examen, el supervisor debe tener acceso a su pantalla para garantizar el cumplimiento de las políticas del examen. Si el indicador de compartición de pantalla está en rojo, siga los pasos a continuación.

Para usuarios de Windows:

1. Abra el **menú Inicio** (tecla Windows) y, a continuación, haga clic en el icono de **«Configuración»** (engranaje).

2. Ahora haga clic en **«Sistema»**. En el panel izquierdo, seleccione **«Pantalla»** y haga clic en **«Configuración de gráficos»** en la parte inferior.

3. Haga clic en el botón **«Explorar»** y seleccione la aplicación **PECB Exams**.

4. Una vez añadida, haga clic en **«Opciones»** y establezca el rendimiento gráfico en **GPU integrada**.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Después de completar estos pasos, reinicie su dispositivo. Si el problema persiste, pruebe los siguientes pasos adicionales:

1. **Desactivar HDR:** Vaya a «Configuración» > «Sistema» > «Pantalla». Desplácese hasta «Configuración de color HD de Windows» y desactive «Reproducir juegos y aplicaciones HDR».
2. **Verificar permisos de la aplicación:** Vaya a «Configuración» > «Privacidad» > «Permisos de la aplicación». Asegúrese de que la aplicación tenga permiso para la grabación de pantalla u otros permisos relevantes.
3. **Desactive «Gestión automática del color para aplicaciones» navegando a:** «Sistema» > «Pantalla» > «Perfil de color» («Gestión del color»).

Si el problema aún no se resuelve, reinicie su dispositivo nuevamente

Para usuarios de macOS:

1. Abra **«Preferencias del sistema»** en su Mac.
2. Vaya a **«Seguridad y privacidad»**.
3. Seleccione la pestaña **«Privacidad»**.
4. En el panel, haga clic en **«Grabación de pantalla»**.
5. Localice y habilite la opción para la **aplicación PECB** marcando la casilla junto a ella.

Es posible que se le solicite reiniciar la aplicación para que los cambios surtan efecto

10.3 Conexión a Internet

La aplicación PECB Exams requiere una conexión a Internet estable y fiable para evitar interrupciones durante el examen. Si su dispositivo se desconecta de la red, la aplicación se cerrará; sin embargo, su progreso se guardará durante el examen.

Si necesita conectarse utilizando un punto de acceso personal, siga los pasos a continuación.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Para usuarios de Windows y Android:

Paso 1: Habilitar su punto de acceso personal

1. **Abrir configuración:** Busque la aplicación «configuración» en su pantalla de inicio o en el cajón de aplicaciones y púlsela.
2. **Ir a red e internet:** Desplácese hacia abajo y seleccione «red e internet».
3. **Seleccionar «Hotspot & Tethering»:** Pulse «Hotspot & Tethering».
4. **Activar el punto de acceso Wi-Fi:** Active el interruptor junto a «Wi-Fi Hotspot» para encenderlo.

Paso 2: *Conectar su dispositivo al punto de acceso.*
Una vez que su punto de acceso esté activo y visible, siga estos pasos en su dispositivo:

1. Haga clic en el icono de Wi-Fi ubicado en la esquina inferior derecha de su barra de tareas.
2. Aparecerá una lista de redes disponibles.
3. Busque el nombre de su punto de acceso en la lista y haga clic en él. Luego haga clic en «Conectar».
4. Introduzca la contraseña que aparece en la configuración del punto de acceso de su teléfono.
5. Haga clic en «Siguiente» o «Conectar» para completar la conexión.

Para usuarios de macOS y Apple:

Paso 1: *Habilitar su punto de acceso personal.*

1. Vaya a «Configuración» > «Punto de acceso personal».
2. Active «Permitir que otros se unan».
3. Anote la contraseña de Wi-Fi que se muestra.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

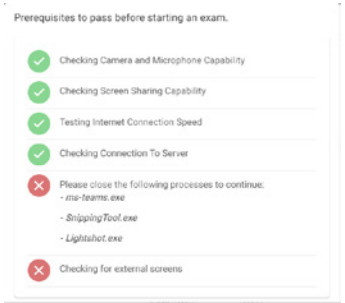
Paso 2: *Conectar su dispositivo al punto de acceso.*
Una vez que su punto de acceso esté activo y visible, siga estos pasos en su dispositivo:

1. En su Mac, haga clic en el icono de Wi-Fi en la barra de menú superior.
2. Busque el nombre del punto de acceso de su teléfono en la lista de redes disponibles.
3. Haga clic en el nombre del punto de acceso para conectarse.
4. Introduzca la contraseña de Wi-Fi que vio anteriormente en su teléfono.
5. Espere unos momentos mientras su Mac se conecta.

Nota: *Los pasos pueden combinarse al utilizar macOS con dispositivos Android, o viceversa.*

10.4 Aplicaciones prohibidas

Si aparece un icono **«X»** junto a cualquier aplicación o navegador abierto, indica que estos programas deben cerrarse antes de unirse a la sesión del examen.



El examen no comenzará si se detecta que otras aplicaciones están ejecutándose en segundo plano. Para garantizar que todas las aplicaciones y procesos estén correctamente cerrados, siga los pasos a continuación.

Para usuarios de Windows:

→ Cerrar la aplicación PECB Exams.
→ Presione **CTRL + ALT + Supr** en su teclado.
→ Seleccione **«Administrador de tareas»**.
Haga clic con el botón derecho en la aplicación TeamViewer y seleccione **«Finalizar tarea»**.

Si el problema persiste, reinicie su dispositivo e inicie sesión nuevamente.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Note: *Si utiliza un dispositivo de trabajo, es posible que deba ponerse en contacto con su equipo de TI. En algunos casos, cerrar estos procesos requiere credenciales de administrador.*

Para usuarios de macOS:

1. Abra **«Monitor de actividad»** utilizando **Spotlight Search** (Cmd + Espacio), luego escriba y abra «Monitor de Actividad». O vaya a **«Aplicaciones» > «Utilidades» > «Monitor de actividad».**
2. En la barra de búsqueda de «Monitor de actividad», introduzca el nombre de la aplicación especificada para localizar su proceso en ejecución.
3. Seleccione el proceso, luego haga clic en el botón «X» (esquina superior izquierda) y elija **«Forzar salida»**.

Si el problema persiste, reinicie su dispositivo e inicie sesión nuevamente.

Nota: *Si utiliza un dispositivo de trabajo, póngase en contacto con su equipo de TI, ya que puede requerirse acceso de administrador.*

10.5 Pantallas externas

La aplicación PECB Exams no admite múltiples pantallas. Asegúrese de que solo haya un monitor conectado durante el examen.

Las estaciones de acoplamiento también pueden interferir con la detección de pantallas. Desconecte cualquier estación de acoplamiento antes de realizar la verificación de compatibilidad.

Si algún indicador de verificación de compatibilidad permanece sin resolverse después de seguir los pasos anteriores:

- Tome una captura de pantalla del problema
- Envíela a support@pecb.com para obtener asistencia adicional.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Consejos para el examen

Los candidatos deberían:

→ Obtenga más información sobre el formato del examen, la duración y cualquier requisito específico a través de la Lista de exámenes de PECB – Centro de ayuda de PECB

→ Revalidar la fecha, la hora y la zona horaria del examen para evitar perderse el examen.

→ Asegurarse de que la computadora o el dispositivo están en buenas condiciones de funcionamiento.

→ Probar la conexión a internet para asegurarse de que es estable y lo suficientemente rápida para el examen en línea.

→ Revisar todas las instrucciones y directrices proporcionadas para el examen en línea.

→ Si los candidatos encuentran problemas técnicos o tienen preguntas durante el examen, pueden usar el botón “Necesito ayuda” para ponerse en contacto con el supervisor de examen remoto.

→ Si tienen duda en una pregunta, la marcan para revisión y continúan. Pueden volver a ella más tarde.

→ Prestar atención al tiempo restante disponible para completar el examen.

→ No hay penalizaciones por responder las preguntas incorrectamente; por lo tanto, los candidatos deben tratar de responder tantas preguntas como sea posible. Antes de enviar, revise todas las respuestas para detectar cualquier error.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Aplicación de examen – Página de bienvenida

La página de bienvenida es la primera pantalla que se muestra al iniciar la aplicación del examen. Proporciona información importante y garantiza que su sistema esté listo para el examen.

Elementos clave en esta página:

→ **Botón de verificación de compatibilidad**

Haga clic en el botón **«Botón de verificación»** para verificar que su dispositivo cumple con todos los requisitos técnicos (tales como cámara, micrófono, conexión a Internet).

→ Si todos los indicadores están en verde, su sistema está listo para el examen.
→ Si se detecta algún problema, debe resolverlo antes de continuar.

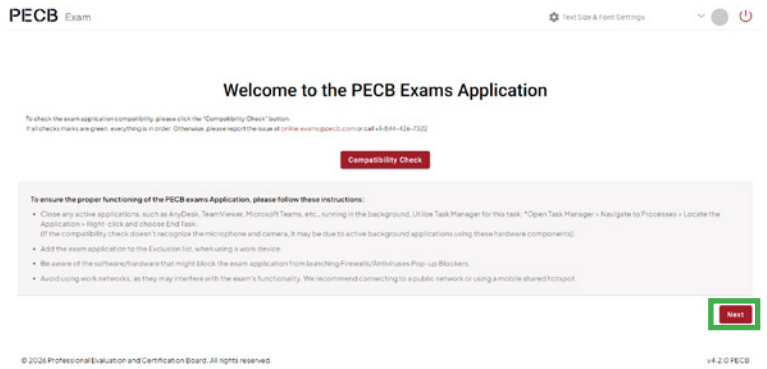
→ **Sección de instrucciones**

Esta sección proporciona directrices importantes para garantizar que el examen se realice de manera fluida, tales como:

→ Cerrar las aplicaciones innecesarias que se ejecutan en segundo plano (por ejemplo, herramientas de comunicación o acceso remoto).
→ Garantizar que la aplicación del examen no esté bloqueada por la configuración del antivirus o del cortafuego.
→ Evitar redes de trabajo restringidas que puedan interferir con el examen

→ **Botón «Siguiente»**

Una vez que la verificación de compatibilidad se haya completado y se cumplan todos los requisitos, haga clic en **«Siguiente»** para continuar al siguiente paso del examen.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

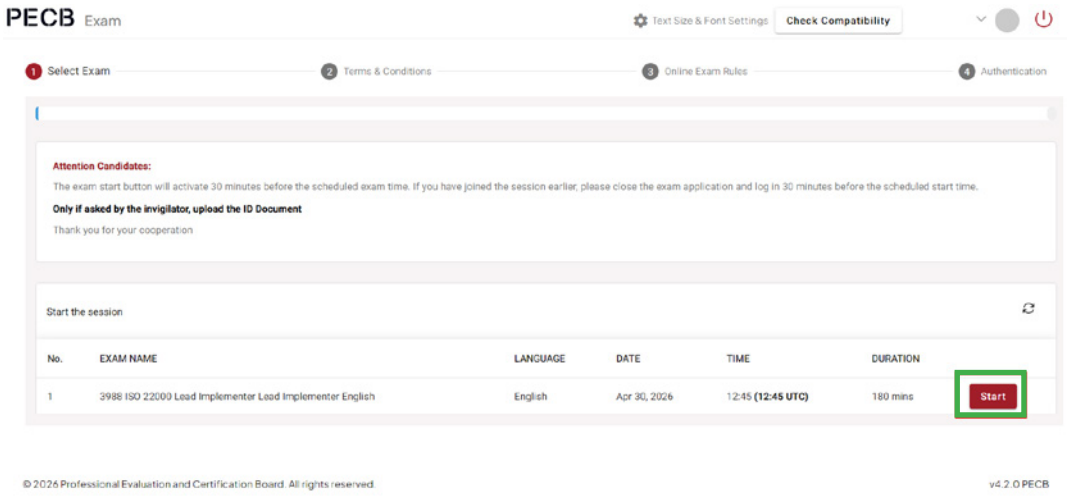
Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

La lista incluye detalles esenciales como el nombre del examen, el idioma, la duración, la fecha de inicio y la hora. La hora de inicio del examen siempre se indica en Hora Universal Coordinada (UTC, por sus siglas en inglés).

Para iniciar la sesión de examen en línea, los candidatos deben hacer clic en el botón de «Inicio».



Nota: *La aplicación de exámenes de PECB sólo permite el acceso 30 minutos antes de la hora de inicio prevista de inicio del examen. Si los estudiantes intentan abrir el examen antes de esta hora designada, el botón de inicio seguirá sin poder pulsarse. En tales casos, los candidatos deberán cerrar la aplicación y volver a entrar cuando llegue el momento de empezar.*

Durante esta fase, los candidatos deben aceptar los Términos y Condiciones antes de pasar a la tercera sección, donde pueden ver las **«Reglas del examen en línea».**

Nota: *Si se rechazan los Términos y Condiciones, la aplicación del examen no permitirá al usuario continuar, incluso si la sesión se cierra y se vuelve a unir más tarde. .*

La aplicación evalúa automáticamente las capacidades técnicas del dispositivo. Una vez que todas las verificaciones se muestran en verde, indicando que el dispositivo cumple con los requisitos técnicos, los candidatos pueden hacer clic en el botón **«Siguiente»**.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

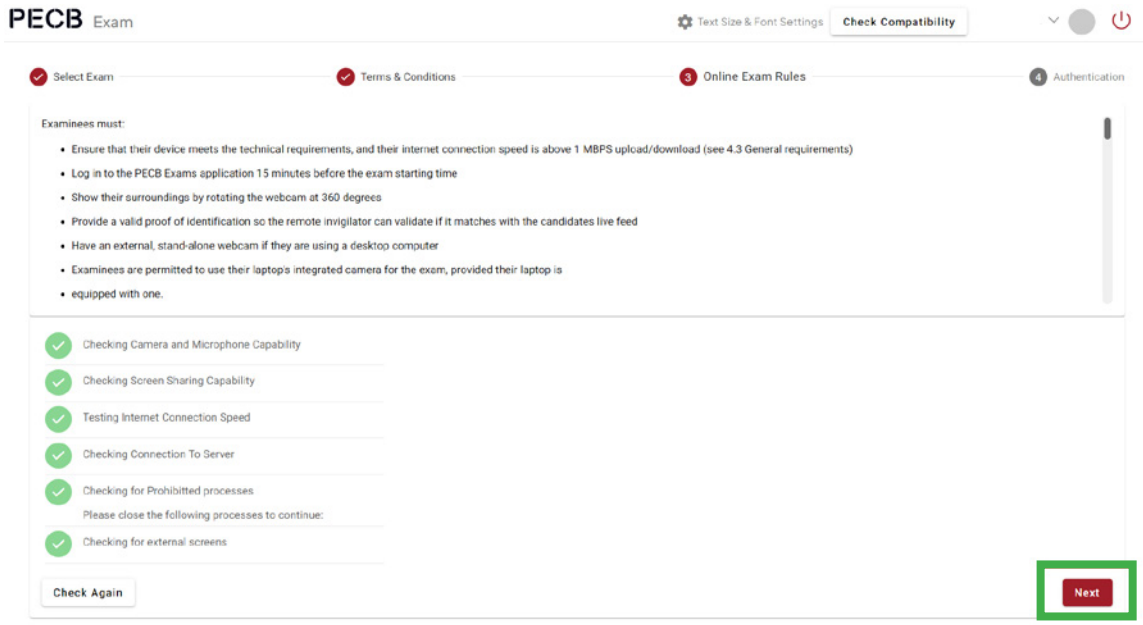
Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

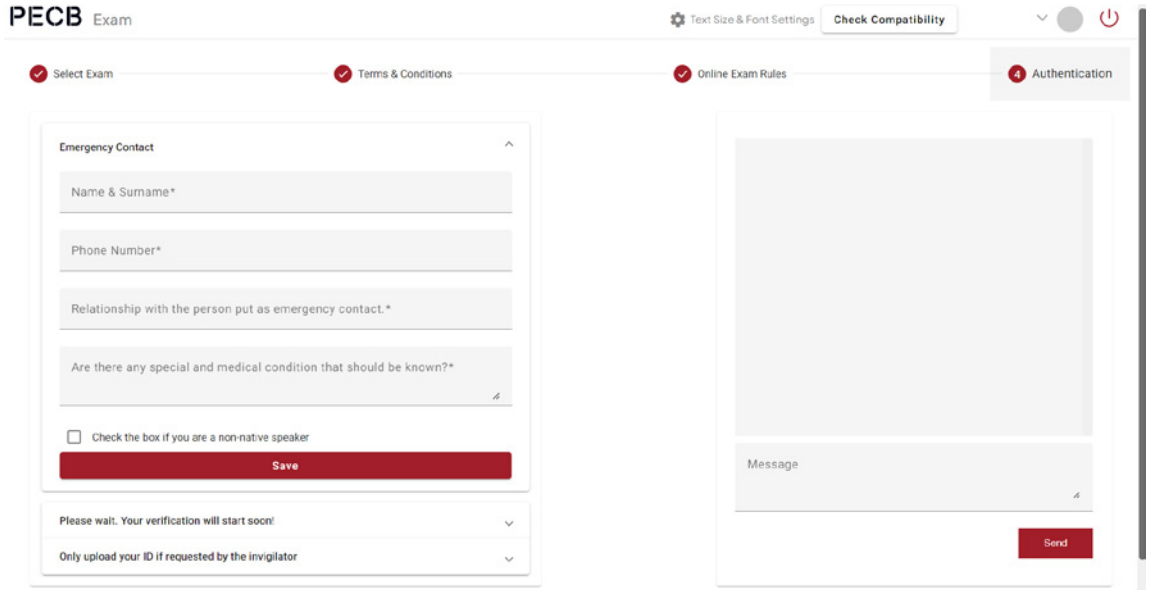
Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB



El último paso consiste en completar el formulario de contacto de emergencia. Además, los candidatos pueden obtener un 20 % de tiempo extra sobre la duración total del examen seleccionando la opción **"Lengua materna no inglesa"** (Non-Native Speaker), si es el caso. Simplemente haga clic en **"Guardar"** después de marcar la casilla para aplicar este ajuste.



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

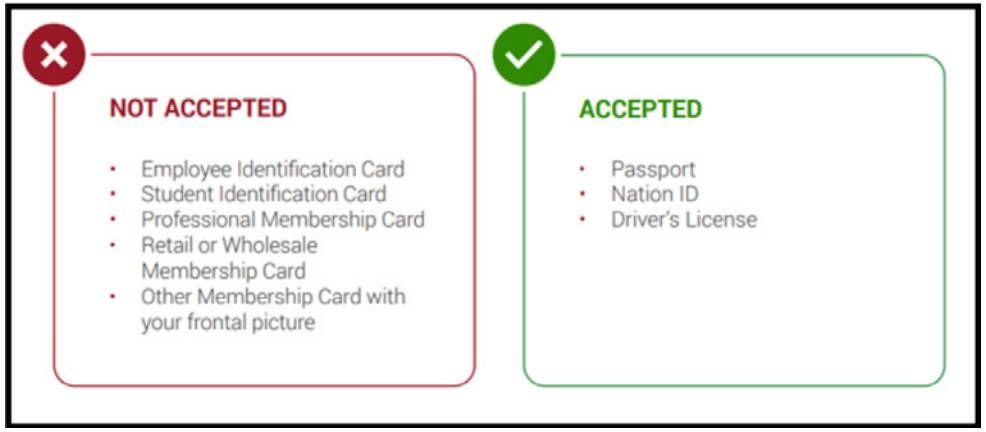
Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

12.1 Carga de la imagen de identificación

Tenga en cuenta que cargar una imagen de identificación no es obligatorio a menos que se solicite específicamente.
Si se le solicita cargar una identificación, asegúrese de seguir estas directrices:

Documentos de identificación aceptados:
A continuación, se puede encontrar una lista de tipos de identificación aceptados.



Información sensible: Al capturar la imagen de la identificación, asegúrese de cubrir o difuminar los datos personales tales como:

→ Número personal
→ Dirección de residencia
→ Día y mes de nacimiento
→ Lugar de nacimiento
→ Género
→ Altura
→ Peso
→ Color de ojos

Requisitos para la carga de la identificación:

→ Asegúrese de que la identificación sea válida y no esté caducada.
→ El documento completo debe ser claramente visible, estar enfocado y capturado en su totalidad (no recorte ninguna esquina ni borde).
→ Oculte o difumine únicamente la información sensible mencionada anteriormente; no difumine ninguna información visible que sea necesaria

El incumplimiento de estos criterios puede dar lugar al rechazo de su solicitud.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Información obligatoria en la identificación: La identificación debe contener los siguientes datos:

→ Nombre completo.
→ Año de nacimiento (el día y el mes de nacimiento no deben ser visibles).
→ Fecha de caducidad/validez.
→ Una fotografía clara de la persona.

Asegúrese de que todos los requisitos se cumplan cuidadosamente para evitar retrasos o rechazos



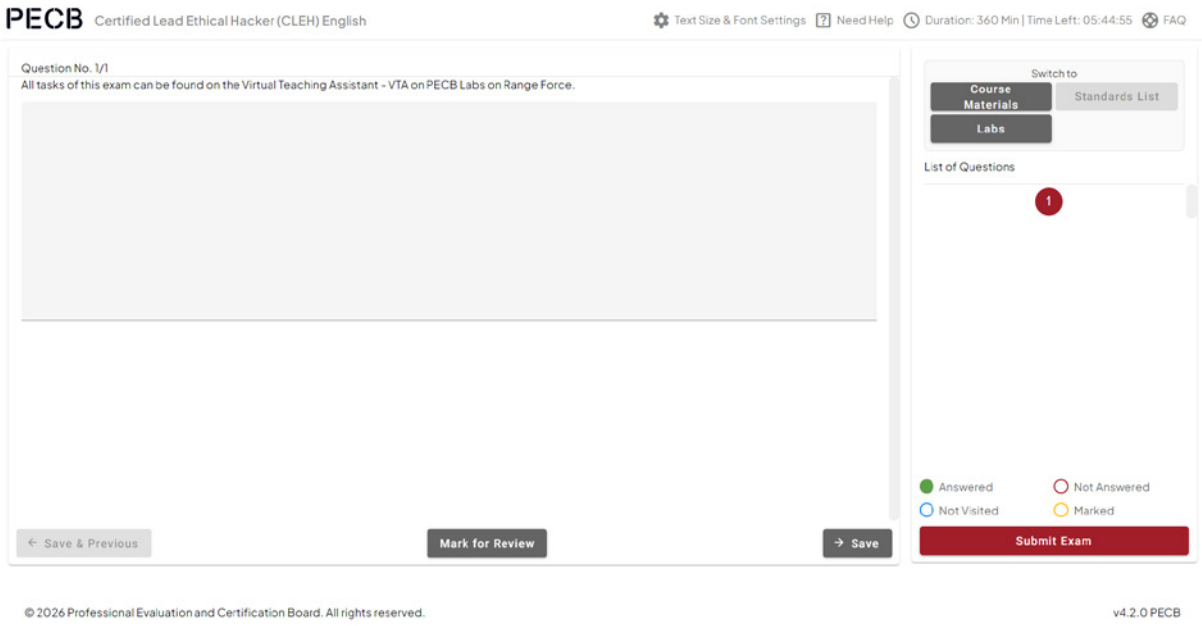
Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Panel de preguntas

En la sección principal de la interfaz, los candidatos ven las preguntas una a la vez. Pueden navegar entre preguntas usando las opciones **"Guardar y anterior"** (Save & Previous) y **"Guardar y anterior"** (Save & Next) o seleccionando un número de pregunta específico en el panel de preguntas. Las preguntas también se pueden marcar para una revisión posterior haciendo clic en **"Marcar para revisión"** (Mark for Review).

→ Las preguntas sin responder se mostrarán en color azul claro.
→ Las preguntas respondidas se mostrarán en color verde.
→ Las preguntas marcadas para revisión se mostrarán en color naranja.
→ Las preguntas no respondidas se mostrarán en color rojo.

Nota: *Para que una respuesta se guarde, los examinados deben hacer clic siempre en los botones* ***«Guardar y anterior»*** *o* ***«Guardar y anterior»****.*



Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Acceso a los materiales del curso durante el examen

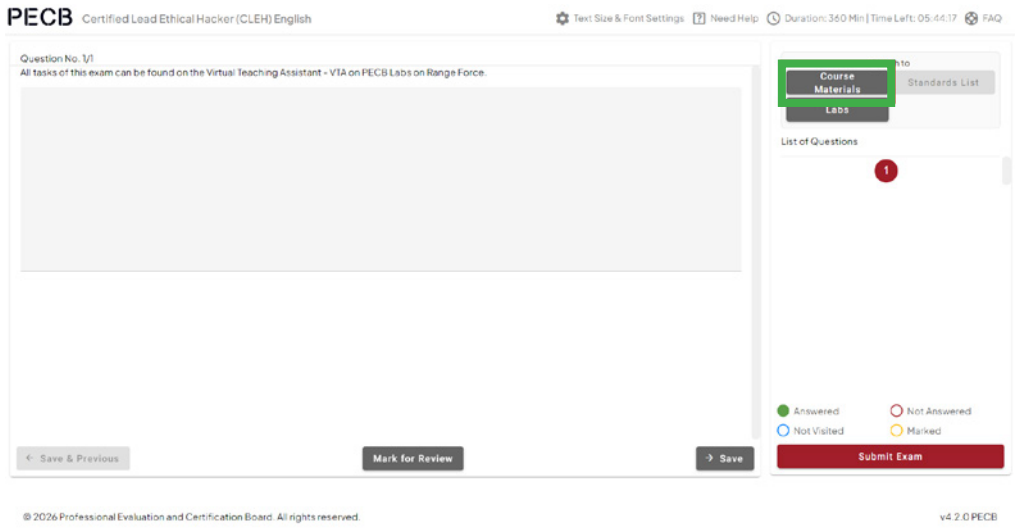
La aplicación del examen permite a los examinados acceder a los materiales del curso directamente dentro del entorno del examen, si les han sido asignados.

Para acceder a los materiales del curso:

→ Navegue al panel del lado derecho dentro de la interfaz del examen.
→ En la sección «Cambiar a», haga clic en el botón «Materiales del curso».
→ Los materiales asignados se abrirán, permitiéndole revisarlos mientras continúa el examen.

Esta función permite a los candidatos consultar fácilmente el contenido de su curso sin salir de la aplicación del examen.

Nota importante:
La opción «Materiales del curso» solo estará disponible si se han asignado materiales a su cuenta. Si no se han asignado materiales, esta opción puede estar deshabilitada o no accesible.



Importante: Si los candidatos no tienen ningún material asignado para el examen específico que está realizando, el botón «Cambiar a los materiales del curso» (Switch to Course Materials) no estará visible.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

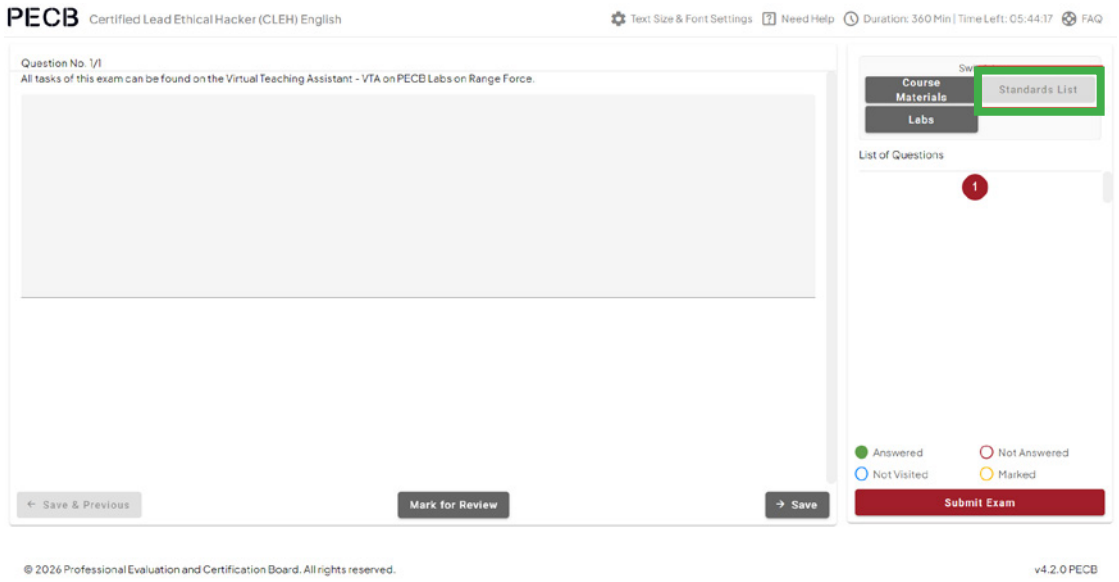
Reglas para el examen en línea de PECB

Acceso a las normas dentro de la aplicación del examen

La aplicación del examen permite a los examinados acceder a las normas aplicables directamente durante el examen.

Para acceder a las normas:

→ Navegue al panel del lado derecho dentro de la interfaz del examen.
→ En la sección **«Cambiar a»**, haga clic en el botón **«Lista de normas»** (como se muestra en la figura a continuación).
→ Las normas disponibles se mostrarán, permitiéndole abrirlas y revisarlas sin salir del entorno del examen.



Nota importante:
El acceso a las normas dentro de la aplicación del examen solo está disponible para los candidatos que hayan adquirido la norma correspondiente a través de la tienda *my*PECB y la tengan asignada a su cuenta. Los candidatos sin una norma asignada no verán ni podrán acceder a esta opción.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

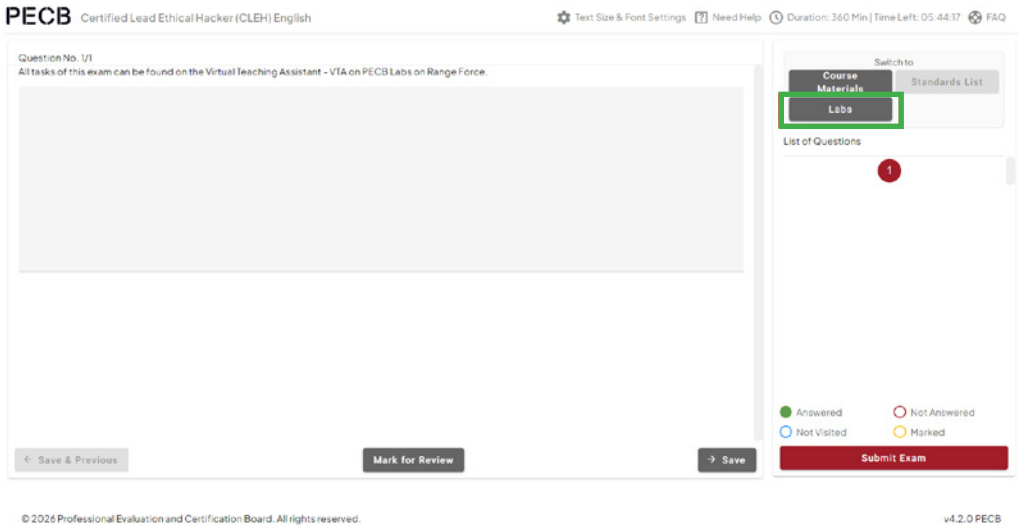
Acceso a laboratorios para exámenes técnicos

Para los exámenes técnicos, la aplicación del examen proporciona acceso integrado a entornos de laboratorio prácticos.

Para acceder a los laboratorios:

→ Navegue al panel del lado derecho dentro de la interfaz del examen.
→ En la sección **«Cambiar a»,** haga clic en el botón **«Laboratorios»**.
→ Esto cargará el entorno de laboratorio.

Una vez abierto, los candidatos pueden continuar con la parte práctica del examen trabajando dentro del entorno de laboratori.



Esta configuración permite a los candidatos cambiar sin problemas entre la interfaz del examen y el entorno de laboratorio, garantizando una experiencia de examen fluida y eficiente.

Nota importante:
La función **«Laboratorios»** solo está disponible para exámenes técnicos que incluyen un componente práctico.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

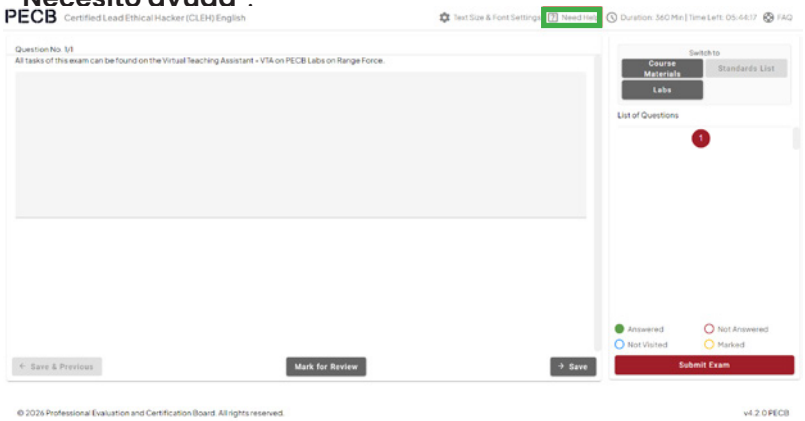
Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

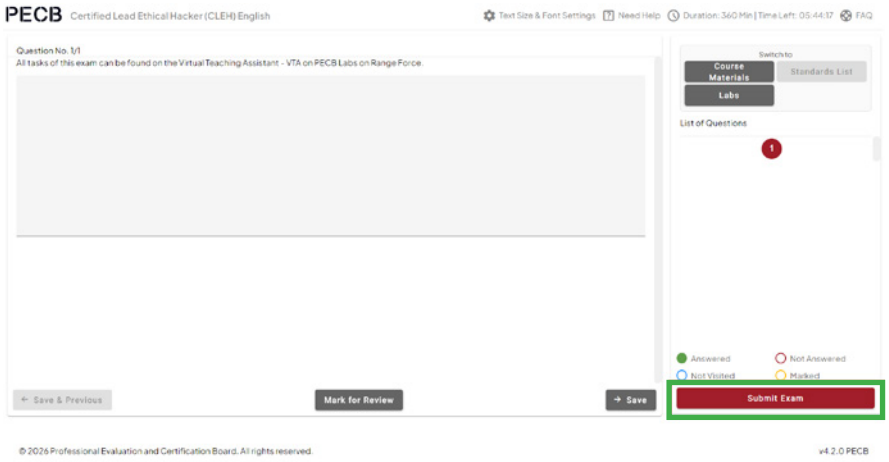
Chat y soporte

Si los candidatos encuentran problemas técnicos, necesitan asistencia, o requieren un descanso para ir al baño, pueden comunicarse con el supervisor de examen haciendo clic en el botón **"Necesito ayuda"**.



Envío del examen

Para completar un examen en línea, los candidatos deben hacer clic en el botón «Enviar examen». Una vez completada esta acción, el sistema solicitará confirmación sobre la decisión de enviar el examen.



Nota: *Por favor tenga en cuenta que el supervisor de examen conserva el acceso a la imagen de la cámara del candidato incluso después de haber enviado el examen. Para garantizar la privacidad, es imprescindible cerrar la aplicación inmediatamente después de enviar el examen.*

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Unirse a la sesión en línea

Al unirse a la sesión en línea, los candidatos pasarán por un proceso de verificación. Si los candidatos se encuentran temporalmente en espera durante esta etapa, no hay motivo de preocupación, ya que es una parte estándar del proceso.

Proceso de verificación:

→ Un supervisor de examen remoto iniciará el contacto con los candidatos durante esta fase.
→ El supervisor de examen solicitará una vista de 360 grados de su entorno a través de su cámara, así como la presentación de un documento de identificación válido. Durante este proceso, asegúrese de que toda la información sensible, tal como se indica en la sección 7.1, esté debidamente oculta al mostrar su identificación.
→ Si la calidad de la cámara no es suficiente, los candidatos pueden cargar una foto de su documento de identificación Para facilitar este proceso, se recomienda a los candidatos tener una imagen JPEG/PNG o PDF de su documento de identificación listo antes de entrar en la sesión en línea.

Es importante tener en cuenta que los documentos cargados se borrarán automáticamente una vez finalizada la sesión de examen.

Durante el examen

Después de completar con éxito el proceso de verificación, los candidatos serán aceptados en la sesión de examen. A lo largo del examen, un supervisor de examen remoto vigilará de cerca los procedimientos.

Durante el examen:

→ El supervisor de examen remoto siempre estará presente para garantizar la integridad de la sesión de examen.
→ Los candidatos pueden utilizar el cuadro de chat proporcionado dentro de la aplicación del examen para hacer preguntas o solicitar asistencia según sea necesario.
→ El supervisor de examen estará disponible durante toda la sesión de examen, listo para proporcionar asistencia técnica si es necesario.

Tenga en cuenta que el supervisor de examen remoto de PECB no participará en ninguna discusión o comentario sobre las preguntas o respuestas del examen antes, durante o después de la sesión de examen. Además, no proporcionarán ningún tipo de ayuda sobre el examen durante la sesión. Su función principal es supervisar el proceso, garantizar su integridad y ofrecer apoyo cuando sea necesario.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Reglas para el examen en línea de PECB

Los candidatos deben:

- → Compruebe que su dispositivo cumple con los requisitos técnicos, y que su velocidad de conexión a internet sea superior a 1 MBPS de carga/descarga (consulte el apartado 3.3 Requisitos generales).
- → Inicie sesión en la aplicación PECB Exams 30 minutos antes de la hora de inicio del examen.
- → Mostrar su entorno, girando la cámara web a 360 grados.
- → Proporcionar una prueba válida de identificación para que el supervisor de examen remoto pueda validar si coincide con la información en directo de los candidatos.
- → Tener una cámara web externa e independiente si se utiliza una computadora de escritorio.
- → Los candidatos tienen permitido utilizar para el examen la cámara integrada a su computadora portátil, siempre que éste disponga de ella.
- → Mostrar la PC, el teclado, el ratón, las manos y la cara completa, y una vista mínima de 30 centímetros (12 pulgadas) a cada lado del teclado cuando utilice una cámara web externa.
- → Asegurarse de que su cámara web esté siempre enfocada hacia ellos.
- → Asegurarse de que los dispositivos de video y de audio estén activados y funcionando siempre.
- → Asegurarse de que la sala de examen está correctamente iluminada.
- → Estar solos en la sala durante la sesión de examen.
- → Asegurarse de que utilizan solo los documentos permitidos durante los exámenes a libro abierto.
- → Prepárese para girar su cámara 360° en cualquier momento de la sesión de examen a petición del supervisor de examen remoto.

Los candidatos no deben:

- → Utilizar auriculares, casco o cualquier otro tipo de diadema.
- → Desconectar su cámara web externa/integrada y/o su micrófono durante la sesión de examen en ningún momento.
- → Moverse fuera de la vista de la cámara durante la sesión de examen.
- → Utilizar monitores duales.
- → Leer en voz alta el contenido del examen.
- → Recibir cualquier tipo de comunicación de cualquier persona durante el examen.
- → Salir del área del examen, excepto para los descansos para ir al baño.
- → Comer, beber o fumar (excepto tomar agua que, si es necesario, debe estar en una botella de plástico transparente sin etiqueta).
- → Utilizar cualquier dispositivo electrónico, como teléfonos celulares y tabletas.
- → Usar abrigo, bufanda, sombrero o prendas de exterior durante el examen (pueden aplicarse exenciones por razones religiosas).
- → Salir del área del examen (el único momento en el que pueden salir del lugar de examen con la intención de regresar, es para ir al baño).
- → Consultar cualquier documento al realizar exámenes a libro cerrado.
- → Utilizar ningún medio social, sala de chat, correo electrónico, ni deben utilizar los motores de búsqueda u otros sitios web.
- → Utilice un bolígrafo o cualquier instrumento físico de escritura durante el examen.

Finalidad

Cree su cuenta *my*PECB

Programación de un examen en línea

Qué significan los iconos relacionados con el examen?

Cambiar el idioma del examen

Cómo reprogramar su examen

Cómo cancelar su examen

Introducción a la aplicación PECB Exams

Requisitos técnicos de la aplicación PECB Exams

Guía de resolución de problemas de la aplicación PECB Exams

Consejos para el examen

Interfaz de usuario de la aplicación PECB Exams

Unirse a la sesión en línea

Durante el examen

Reglas para el examen en línea de PECB

Aviso importante sobre la integridad del examen

Cualquier candidato que sea encontrado participando en un comportamiento deshonesto durante el examen tendrá su examen terminado de inmediato. Esto incluye, entre otros:

→ El uso de herramientas externas tales como ChatGPT u otras aplicaciones de IA.
→ La grabación del examen o la toma de capturas de pantalla de las preguntas del examen.

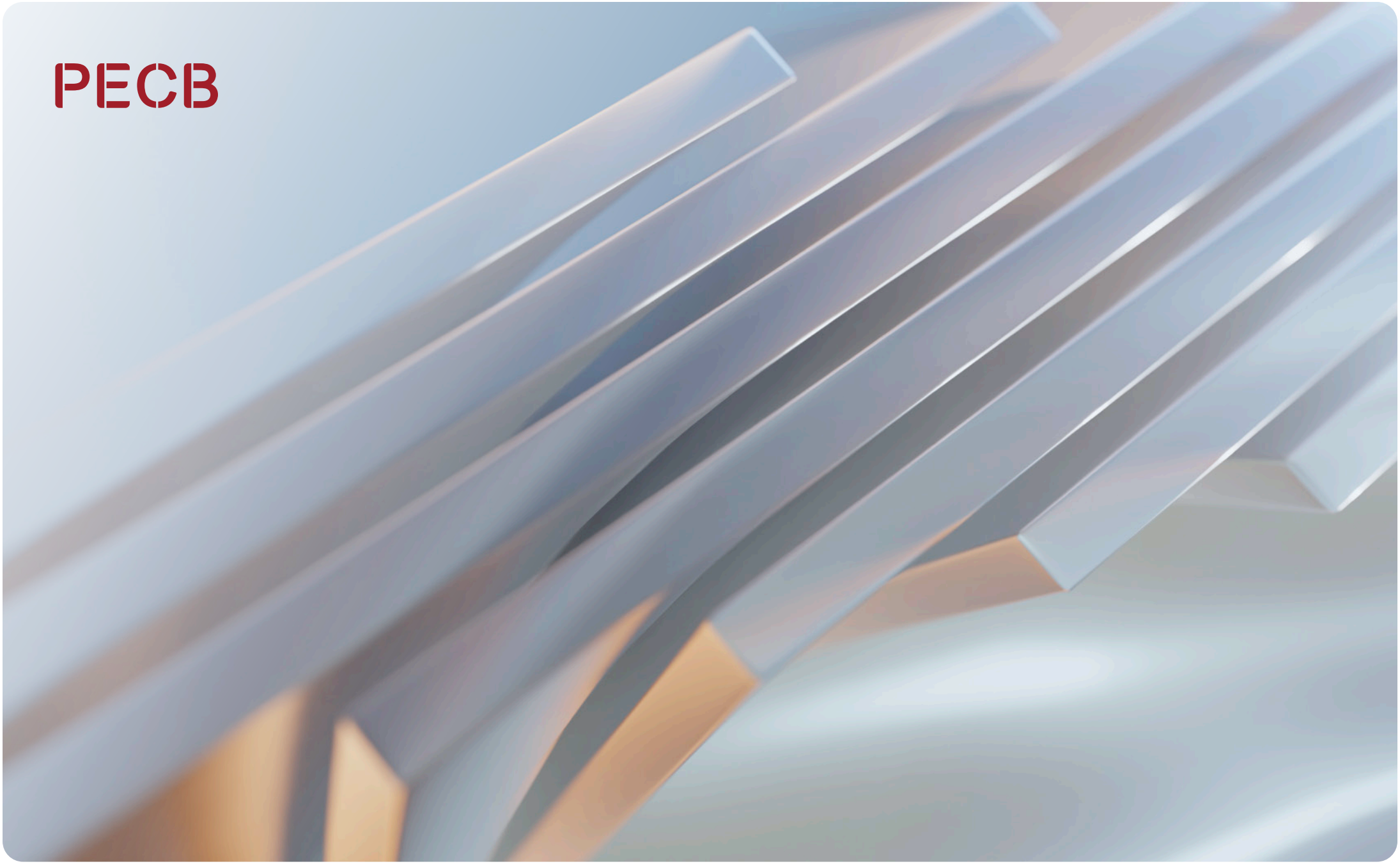
El supervisor tiene la autoridad de finalizar el examen sin previo aviso si se detecta alguna de estas acciones.
Además, independientemente de si el candidato se presenta a su primer intento, no se le concederá un segundo intento, incluso si dicha repetición se ofrece de forma gratuita.

Otras reglas:

→ La pantalla del candidato se compartirá con el supervisor de examen durante el examen.
→ Los candidatos podrán comenzar el examen a la hora exacta de inicio; una vez que comience la sesión de examen, el tiempo comenzará la cuenta regresiva.
→ La lectura del examen en voz alta está prohibida.
→ Si los candidatos están fuera de la sala o aparecen fuera de línea (pérdida de conexión de internet) por más de diez (10) minutos, su examen será finalizado. Durante este tiempo, el supervisor de examen en línea intentará ponerse en contacto con el candidato a través del chat. En caso de que el candidato no responda, el supervisor finalizará el examen. El Departamento de Exámenes de PECB se pondrá en contacto con el candidato en un plazo de 48 horas hábiles después de la conclusión para finalizar el proceso de examen.
→ En caso de emergencia, los candidatos deben seguir las instrucciones proporcionadas por el supervisor de examen.
→ Para los exámenes a libro abierto, se autoriza a los candidatos el uso de los siguientes materiales de referencia:
→ Una copia impresa de la norma.
→ Materiales del curso de capacitación (a los que se accede a través de la aplicación de PECB Exams y/o en copia impresa).
→ Cualquier nota personal tomada durante el curso de capacitación (a las que se accede a través de la aplicación de PECB Exams y/o en copia impresa).
→ Un diccionario impreso.
→ La sala o el entorno en el que los candidatos realizarán el examen debe estar libre de desorden.
→ La instalación donde realiza la prueba debe estar ordenada y contener solo una computadora, un monitor, un teclado y un ratón.
→ El candidato tiene derecho a una pausa de 5 minutos para ir al baño una vez.

Si necesita asistencia adicional para prepararse para un examen en línea de PECB, no dude en ponerse en contacto con nosotros en online.exams@pecb.com, o enviar un ticket a Centro de ayuda de PECB – ¿Cómo podemos ayudarle? O bien, póngase en contacto con nosotros a través del chat de ayuda

Los examinados también pueden utilizar la misma dirección de correo electrónico online.exams@pecb.com para proporcionar comentarios. PECB aprecia la contribución de los candidatos y se compromete a hacer que su experiencia de examen en línea sea lo más fluida y eficaz posible.



Si necesita más ayuda, comuníquese con el departamento de atención al cliente de PECB a support@pecb.com o envíe un ticket de servicio en nuestro Centro de ayuda.