*my*PECB Online-Prüflingshandbuch



Haftungsausschluss: Dieses Dokument entspricht den Anforderungen der ISO/IEC 17024. Um auch der ASTM E2659-18 Standard Practice for Certificate Programs zu entsprechen, sind die folgenden Hinweise ausschließlich für Foundation-Zertifikate zu berücksichtigen:

„Zertifizierung“ bezieht sich auch auf „Zertifikatsprogramm“

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Zweck

Das PECB Online-Prüflingshandbuch dient als umfassende Ressource und bietet detaillierte Anweisungen und Informationen für Prüflinge, die an PECB-zertifizierten Online-Prüfungen teilnehmen. Es unterstützt sie dabei, die Prüfungsverfahren, Vorschriften und Richtlinien zu verstehen, und trägt so zu einem erfolgreichen Prüfungsablauf bei.

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Follow these steps to create a PECB Member Account:

Individuals interested in opening a PECB Member Account should follow the steps below:

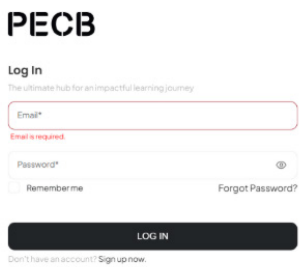
1. Klicken hier
2. Geben Sie eine E-Mail Adresse an
3. Geben Sie den Verifizierungscode ein, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird
4. Füllen Sie das Anmeldeformular aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Senden

After attending a PECB Training/Self-Study/eLearning event, candidates will be able to see the completed training on their myPECB Dashboard.

Planen einer Online-Prüfung

Kandidaten, die sich dafür entscheiden, die Prüfung über unsere Online-Prüfungsplattform abzulegen, erhalten vom Veranstalter der Schulung einen Gutscheincode. Mit dem Gutscheincode können sie eine Online-Prüfung planen und nach bestandener Prüfung auch eine Zertifizierung beantragen.

1. Anmeldung be: Login - PECB SSO.





Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

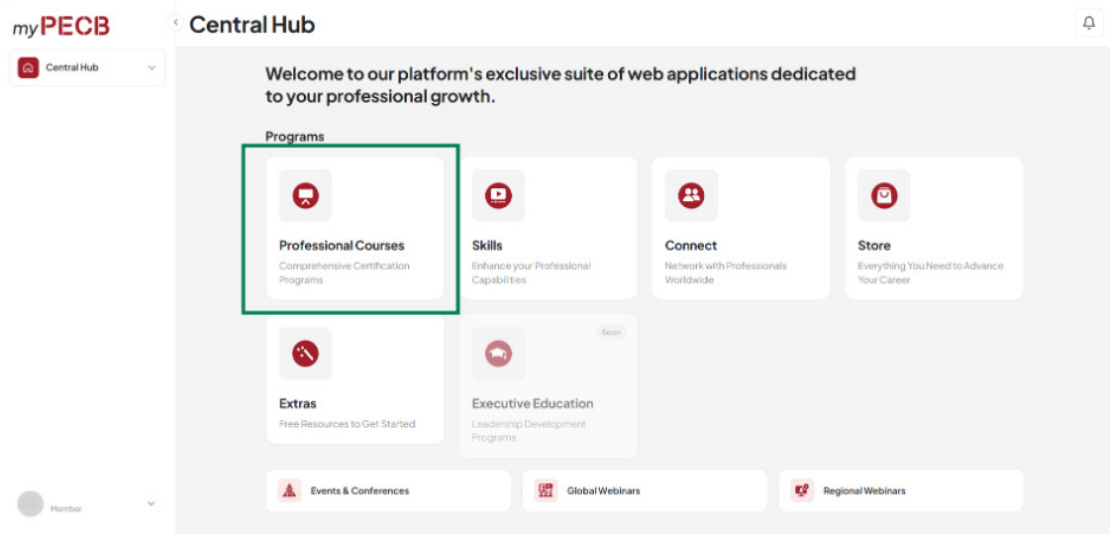
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

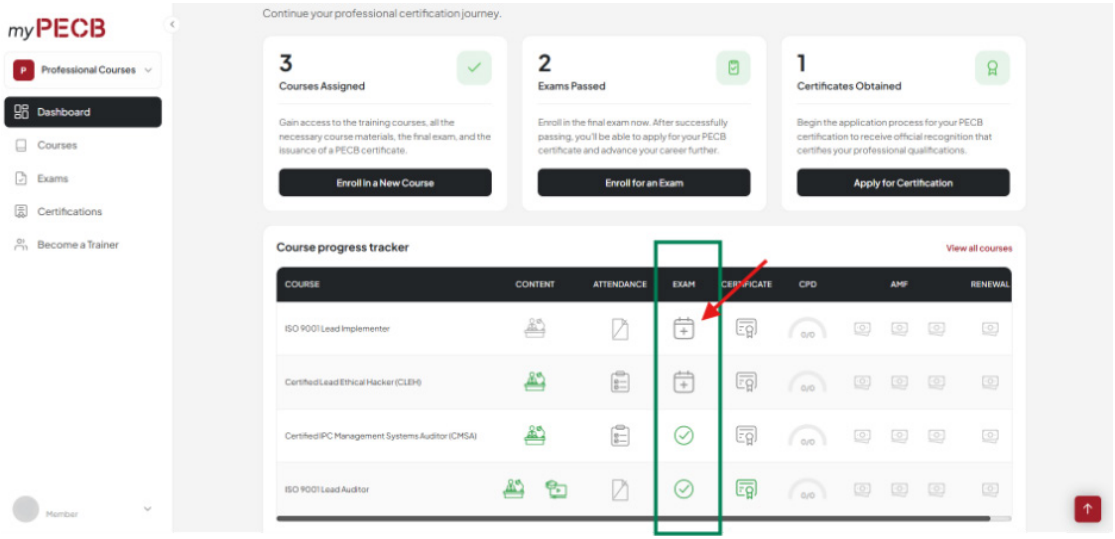
PECB Online-Prüfungsregeln

2. Durch Klicken auf die Registerkarte „**Professionelle Kurse**“ werden Sie zu Ihrem **Dashboard**



weitergeleitet

3. Klicken Sie in der Spalte „**Kursfortschrittsanzeige**“ auf das Symbol „**+**“ neben dem Kurs, für den Sie die



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

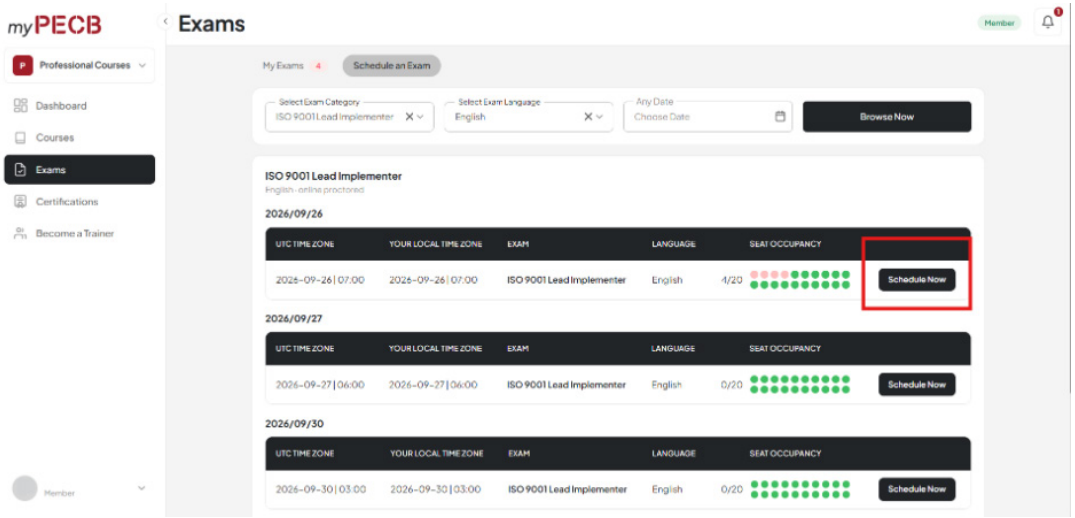
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

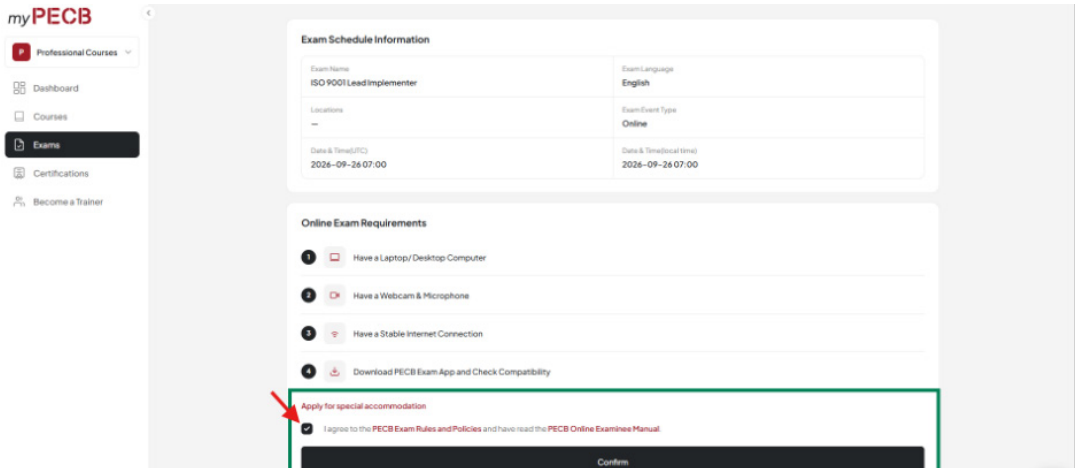
Prüfung planen möchten.

4. Wählen Sie aus den verfügbaren Optionen ein geeignetes Datum und Zeitfenster aus. Sie können Filter wie **Prüfungssprache** und **Datum** (optional), anwenden und dann auf „**Jetzt durchsuchen**“ klicken.



Wählen Sie Ihr bevorzugtes Zeitfenster aus und klicken Sie auf „**Jetzt planen**“.

5. Lesen Sie die Prüfungsregeln und -richtlinien und stimmen Sie diesen zu, indem Sie „**Ich stimme den Prüfungsregeln und -richtlinien zu**“ auswählen. Klicken Sie anschließend auf „**Bestätigen**“.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

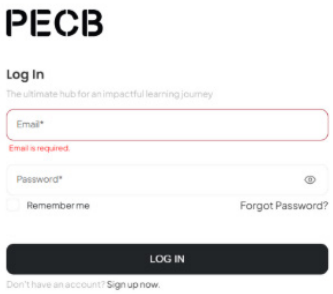
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

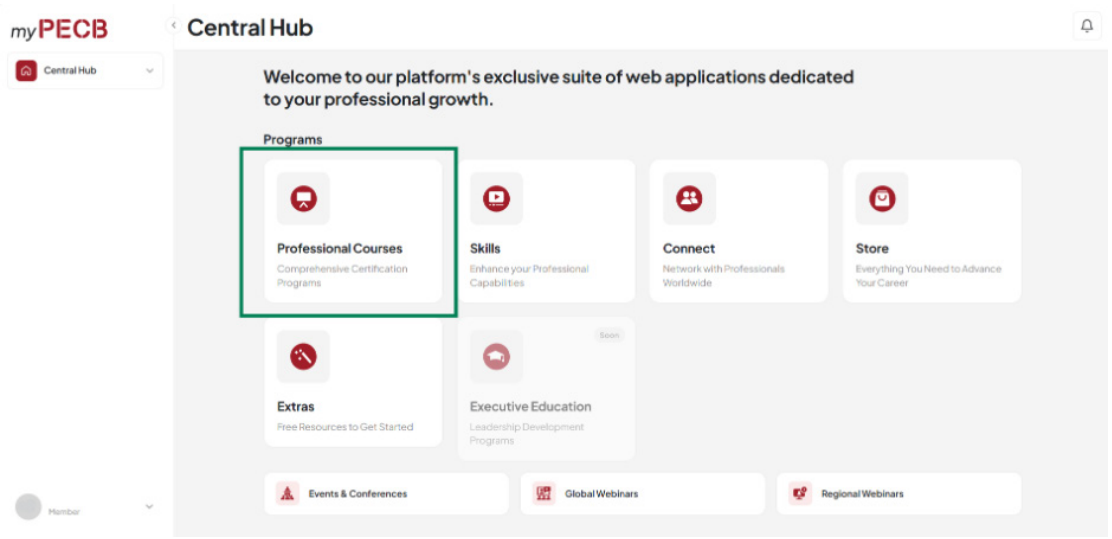
Kandidaten, die nicht an einer PECB-Schulungsveranstaltung teilgenommen haben, aber eine Online-Prüfung ablegen möchten, können diese direkt über die myPECB-Plattform planen, indem sie die nachstehenden Anweisungen befolgen:

1. Melden Sie sich über den folgenden Link bei Ihrem myPECB-Konto an: Login - PECB SSO.





2. Durch Klicken auf die Registerkarte „**Professionelle Kurse**“ werden Sie zu Ihrem **Dashboard weitergeleitet.**



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

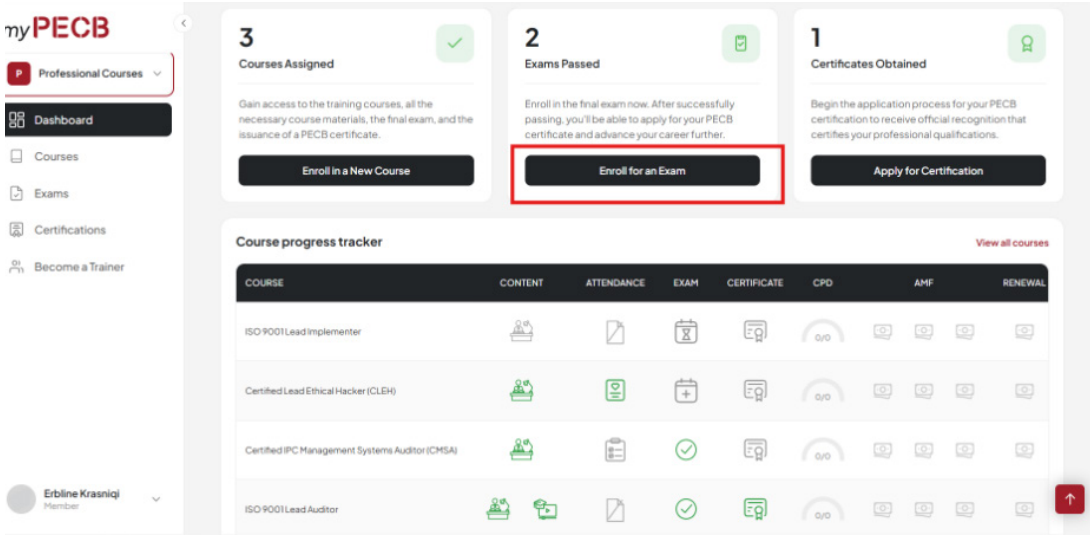
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

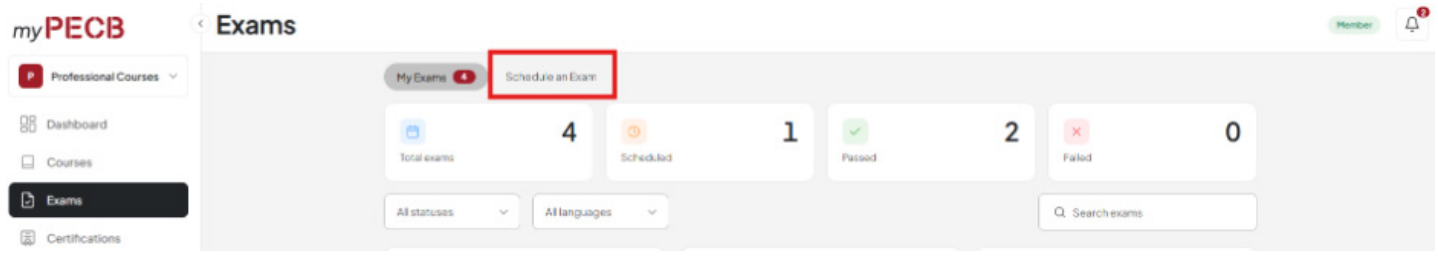
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

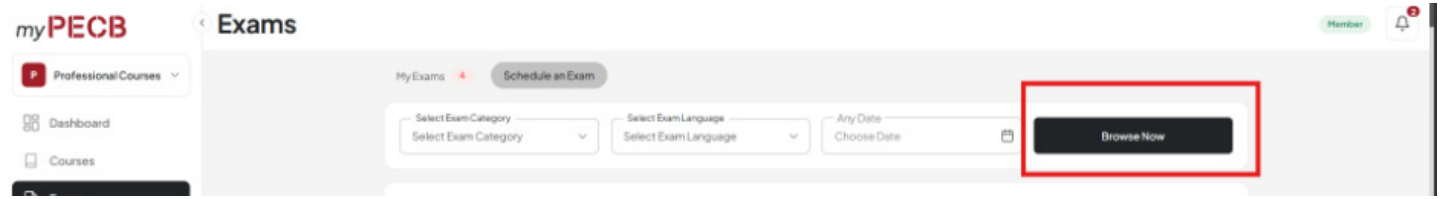
3. Klicken Sie auf der Registerkarte „**Dashboard**“ auf „**Für eine Prüfung anmelden**“.



4. Klicken Sie oben auf der Seite in Ihrem Dashboard auf „**Prüfung planen**“.



5. Filtern oder suchen Sie nach der gewünschten Prüfung, Sprache und/oder dem gewünschten Datum und klicken Sie anschließend auf „**Jetzt durchsuchen**“.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

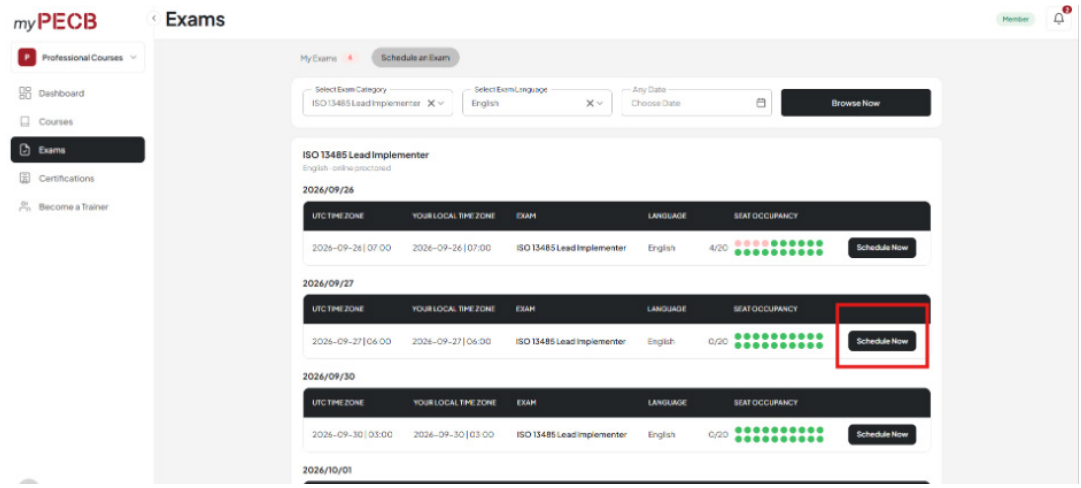
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

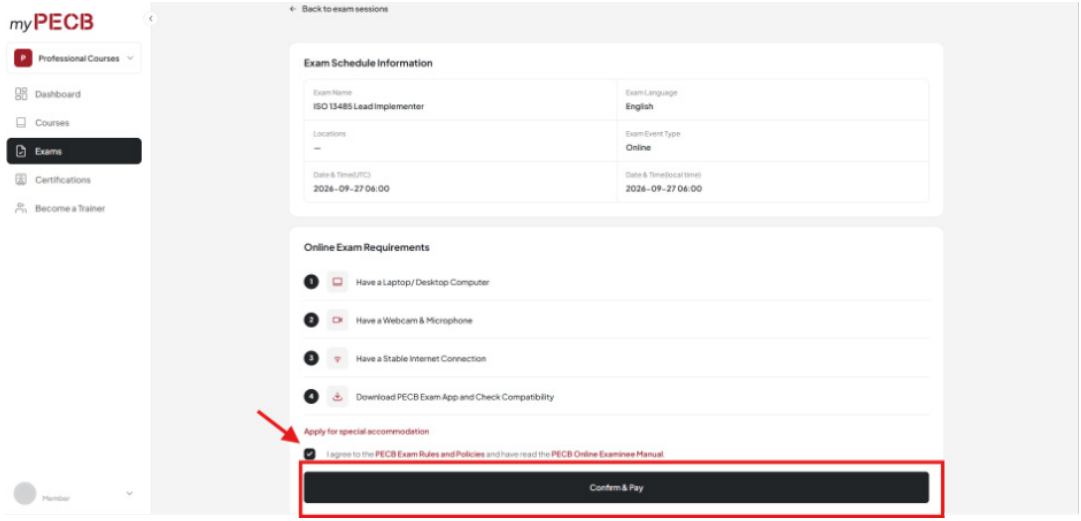
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

6. Eine Liste der verfügbaren Prüfungssitzungen wird angezeigt. Wählen Sie die für Sie passende aus und klicken Sie auf „**Jetzt planen**.“



7. Lesen Sie die Prüfungsregeln und -richtlinien und stimmen Sie diesen zu, indem Sie „**Ich stimme den Prüfungsregeln und -richtlinien zu**“ auswählen. Klicken Sie anschließend auf „**Bestätigen und bezahlen**“.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

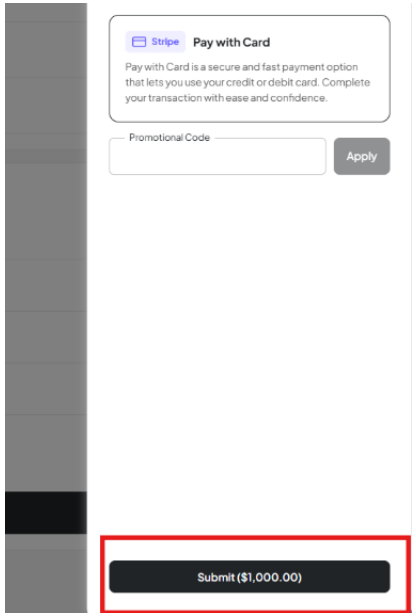
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

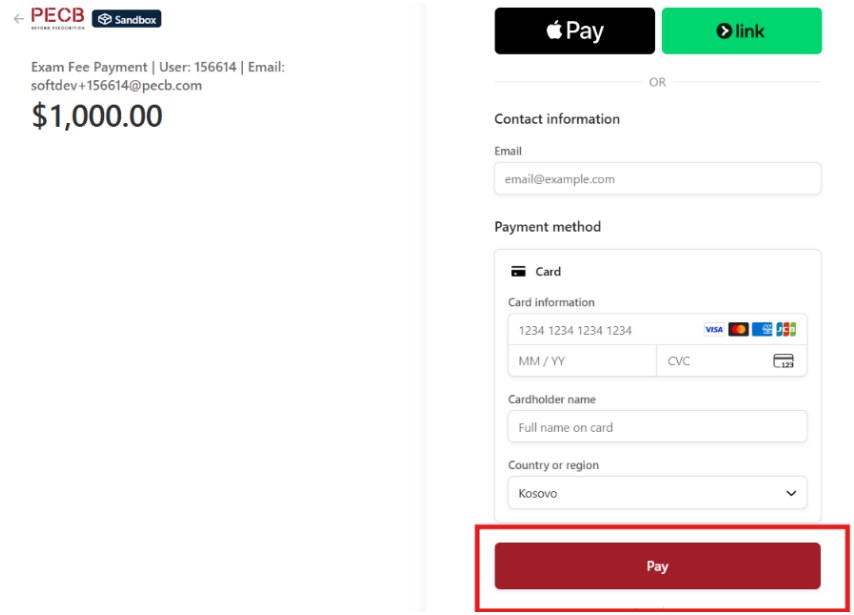
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

8. Wählen Sie anschließend Ihre bevorzugte Zahlungsmethode aus und klicken Sie auf „**Absenden**“.
   HINWEIS: *Wenn Sie über einen Aktionscode verfügen, erhalten Sie einen* ***entsprechenden Rabatt.***



9. Geben Sie die Angaben zur Zahlungsmethode ein und klicken Sie auf „**Bezahlen**“.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Verstehen der Prüfungsstatus-Symbole auf Ihrem Dashboard

Auf Ihrem **Dashboard** wird für jede Schulungsveranstaltung, an der Sie teilgenommen haben, eine Reihe von Symbolen angezeigt. Diese Symbole stehen für verschiedene Aspekte Ihres Fortschritts, einschließlich Prüfungsstatus, Zertifikate, CPD und mehr.

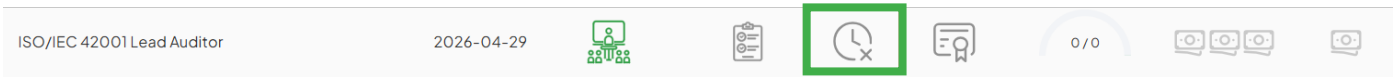
1. **Grünes Häkchen-Symbol**
   Dieses Symbol zeigt an, dass Sie die Prüfung für diese Schulungsveranstaltung **erfolgreich bestanden** haben.



2. **Kalender mit „+"-Symbol**
   Dieses Symbol bedeutet, dass die Prüfung nicht geplant wurde. Klicken Sie darauf, um Ihre **Prüfung zum ersten Mal zu planen**.



3. **Uhr mit „X"-Symbol**
   Dies bedeutet, dass die Prüfung geplant war, aber **nicht durchgeführt** wurde (z. B. verpasst oder nicht teilgenommen). Sie müssen Ihre Prüfung neu planen. Wenn Sie für eine kostenlose Wiederholung berechtigt sind, scrollen Sie nach unten und wählen Sie die Option „**Kostenlos – neu planen**", um Ihren nächsten verfügbaren Termin zu buchen.



4. **Sanduhr-Symbol**
   Dieses Symbol zeigt an, dass die Prüfung **gebucht** ist, aber **noch nicht begonnen hat**.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

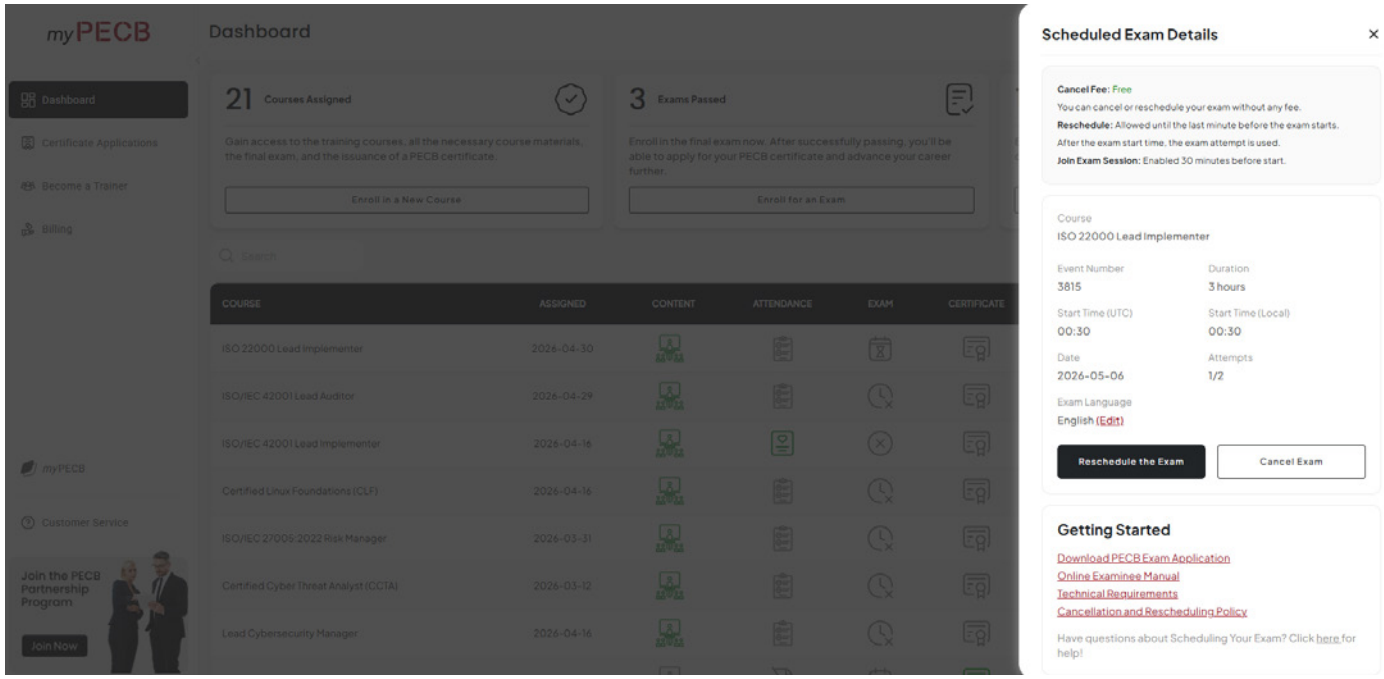
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Durch Klicken auf dieses Symbol öffnet sich eine Detailansicht, die Ihre Prüfungsbuchungsinformationen anzeigt, einschließlich:

→ Kursname
→ Prüfungsdatum und Startzeit
→ Dauer
→ Technische Anforderungen
→ Stornierungsrichtlinie
→ Kontaktinformationen

Diese Ansicht enthält außerdem alle **zusätzlichen Anweisungen**, die Sie vor Ihrer Prüfungssitzung überprüfen müssen.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

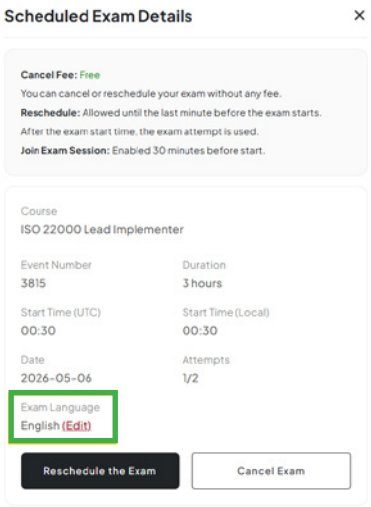
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

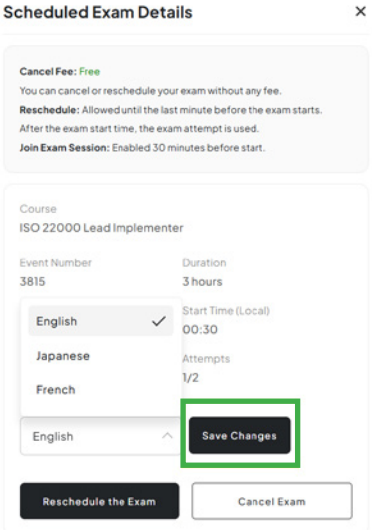
Ändern der Prüfungssprache

Um Ihre Prüfungssprache zu ändern:

1. Klicken Sie auf „**Bearbeiten**“ in roter Schrift, wie in der folgenden Abbildung gezeigt:



2. Wählen Sie die bevorzugte Prüfungssprache aus und klicken Sie auf „**Änderungen speichern**“



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

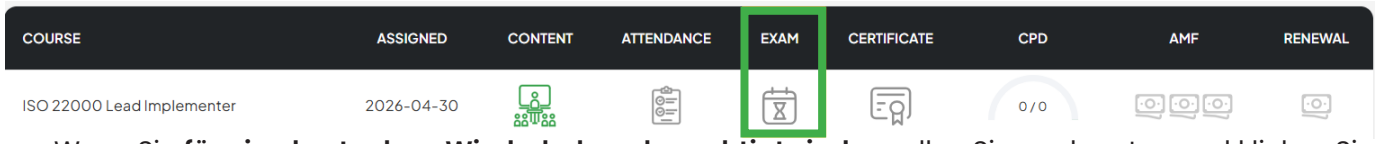
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

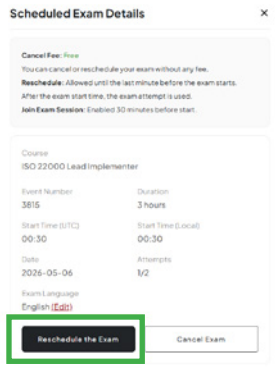
So planen Sie Ihre Prüfung neu

Um Ihre Prüfung neu zu planen:

→ Suchen Sie die Schulungsveranstaltung, für die Sie die Prüfung geplant haben. Diese sollte mit einem **Sanduhr-Symbol** gekennzeichnet sein, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.



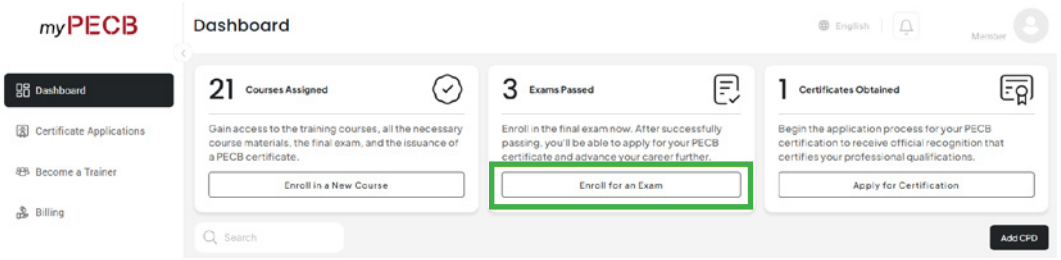
→ Wenn Sie **für eine kostenlose Wiederholung berechtigt sind**, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf die Option „**Prüfung neu planen**“, um die verfügbaren Online-Prüfungstermine anzuzeigen.



→ Wählen Sie das Zeitfenster, das Ihnen am besten passt, und klicken Sie auf „**Jetzt planen**“.

Alternative Methode zur Neuplanung Ihrer Prüfung im Falle eines verpassten Versuchs aufgrund unvorhergesehener Umstände, die eine vorherige Neuplanung verhindert haben:

1. Klicken Sie auf die Registerkarte „Dashboard“ und anschließend auf **„Für eine Prüfung anmelden“.**



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

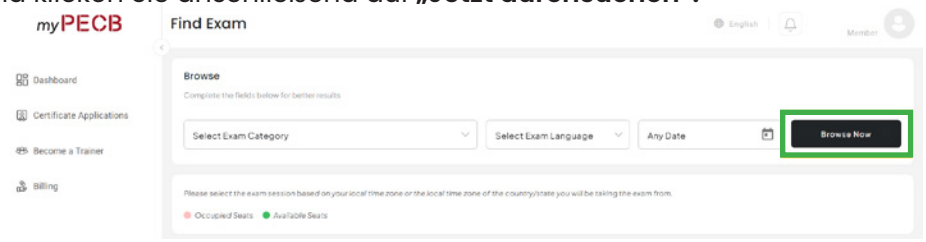
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

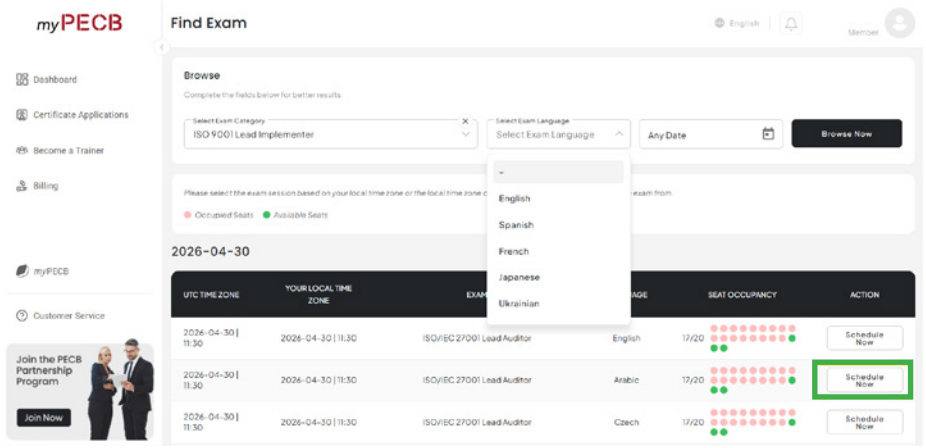
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

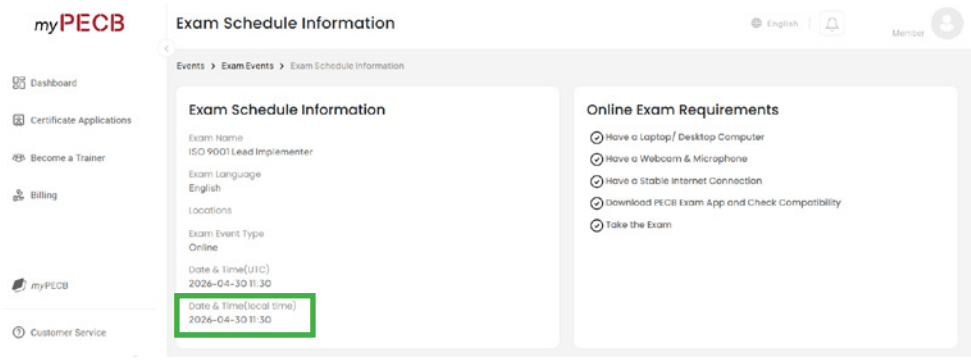
2. Filtern oder suchen Sie nach der gewünschten Prüfung, Sprache und/oder dem gewünschten Datum und klicken Sie anschließend auf **„Jetzt durchsuchen“.**



3. Eine Liste der verfügbaren Prüfungssitzungen wird angezeigt. Wählen Sie die für Sie passende aus und klicken Sie auf „**Jetzt planen**.“



4. Überprüfen Sie die Informationen zur geplanten Prüfung und stellen Sie sicher, dass Ihre lokale Zeit korrekt ist (standardmäßig wird das 24-Stunden-Format angezeigt).



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

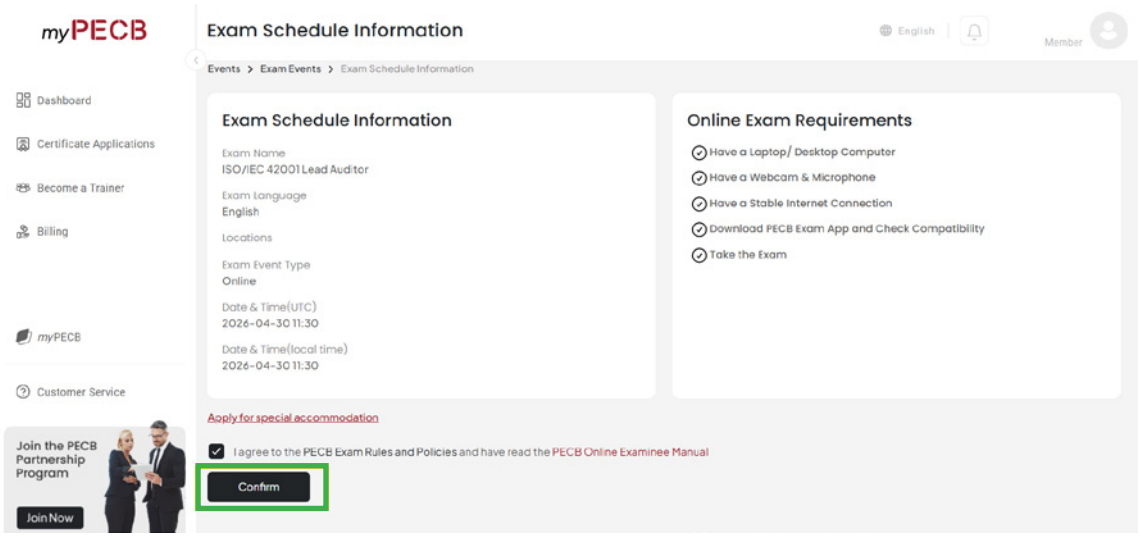
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

5. Lesen Sie die Prüfungsregeln und -richtlinien durch und stimmen Sie diesen zu, indem Sie „Ich stimme den Prüfungsregeln und -richtlinien zu“ auswählen, und klicken Sie dann auf „**Bestätigen**“.



Hinweis: *Wenn in Ihrem Konto „1/2“ Versuche (oder ähnlich) angezeigt werden, Sie jedoch sicher sind, dass Sie die Prüfung nicht abgelegt haben, können Sie sicher sein, dass dies lediglich ein technischer Zähler ist, der geplante Prüfungen widerspiegelt.*

Ein Prüfungsversuch wird nur dann offiziell gezählt, ***wenn ein Kandidat an der Prüfung teilnimmt, diese abschließt und einreicht.*** *Wenn Sie nicht teilnehmen konnten oder nicht auf die Prüfungssitzung zugegriffen haben, wird dies nicht als genutzter Versuch betrachtet.*

Wenn Sie sich bezüglich Ihrer Berechtigung für eine kostenlose Wiederholung unsicher sind, kontaktieren Sie uns bitte unter online.exams@pecb.com

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

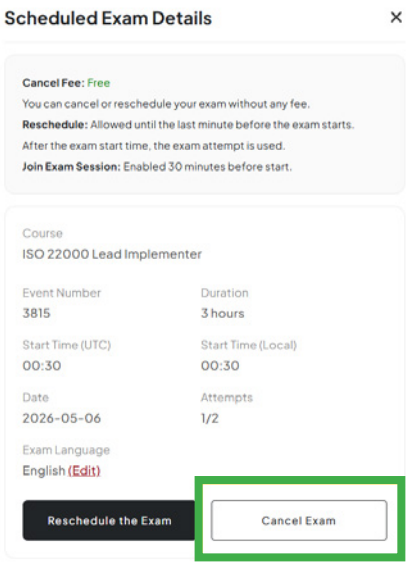
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

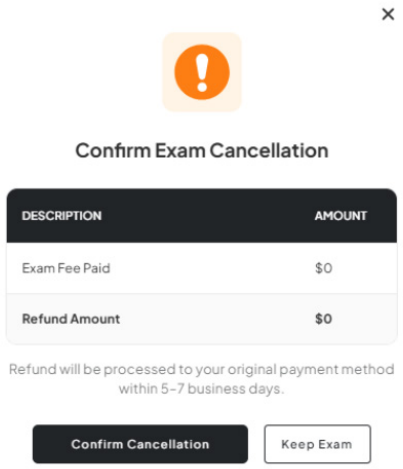
PECB Online-Prüfungsregeln

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Wenn Sie Ihre geplante Prüfung stornieren möchten, klicken Sie auf „Prüfung stornieren“.



Bestätigen Sie anschließend die Stornierung Ihrer Prüfung unter „**Stornierung bestätigen**“.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Die PECB Exams-Anwendung ist eine spezialisierte Software, die entwickelt wurde, um den Ablauf von Online-Prüfungen zu erleichtern und zu optimieren. Ihr Hauptzweck ist die Bereitstellung einer sicheren, benutzerfreundlichen und effizienten Plattform für Prüflinge, die PECB-Zertifizierungsprüfungen bequem von ihrem eigenen Standort aus ablegen können.

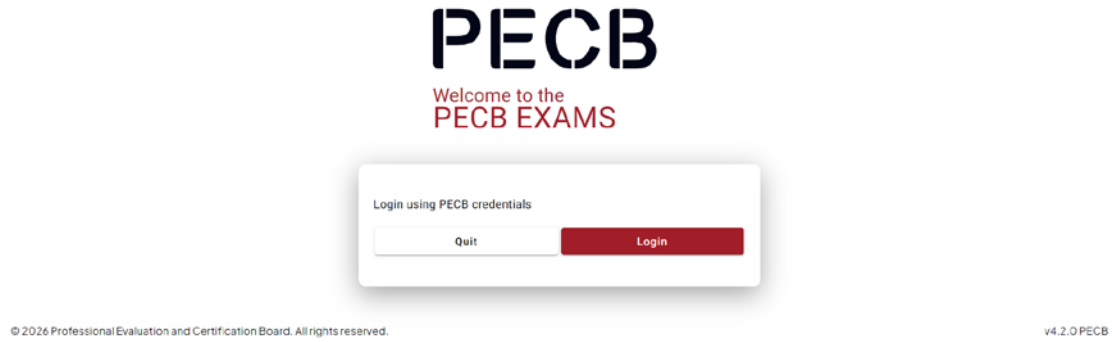
Testen der PECB Exams-Anwendung

Bevor Sie Ihre Online-Prüfung starten, ist es wesentlich, zu überprüfen, dass Ihr System vollständig mit der **PECB Exams-Anwendung** kompatibel ist. Befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um sicherzustellen, dass alles ordnungsgemäß eingerichtet ist:

1. **Anwendung herunterladen**
   Klicken Sie auf den bereitgestellten Link, um die **PECB Exams**-Anwendung herunterzuladen PECB Exams - PECB. Sobald der Download abgeschlossen ist, fahren Sie mit der Installation fort.

2. **In der Anwendung anmelden**
   Nach der Installation der Anwendung:

→ Öffnen Sie diese und klicken Sie auf „**Anmelden**."



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

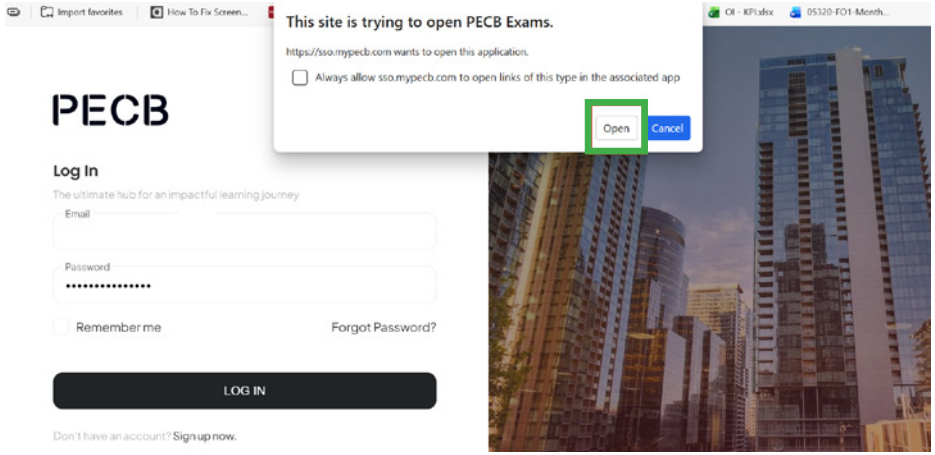
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

→ Sie werden zur **PECB-Website** weitergeleitet, wo Sie Ihre PECB-Zugangsdaten eingeben und auf „Öffnen“ klicken müssen.

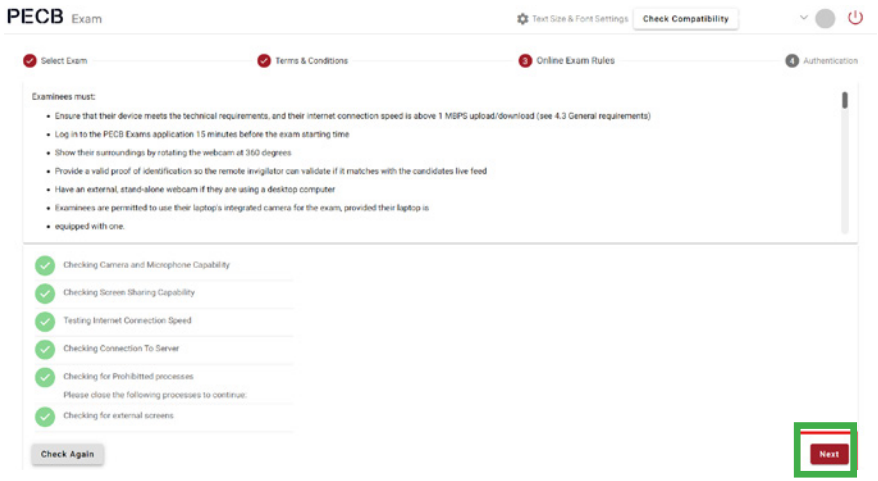


→ Nach der Anmeldung erhalten Sie Zugriff auf die Anwendung.

Wenn während des Downloads oder der Installation Probleme auftreten, kontaktieren Sie uns bitte unter online.exams@pecb.com.

3. Systemkompatibilität prüfen

→ Suchen Sie innerhalb der Anwendung die Schaltfläche „**Kompatibilität prüfen**“ in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
→ Klicken Sie darauf, um eine Systemprüfung durchzuführen.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

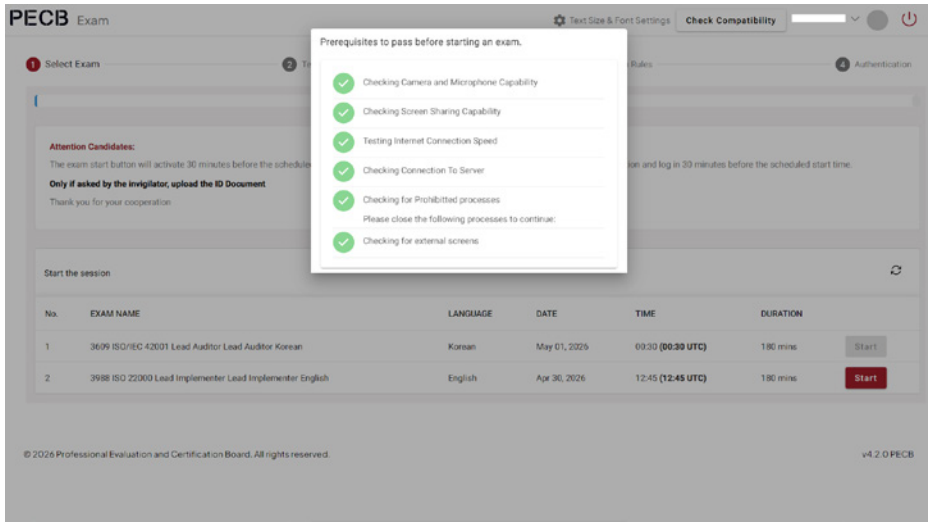
Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

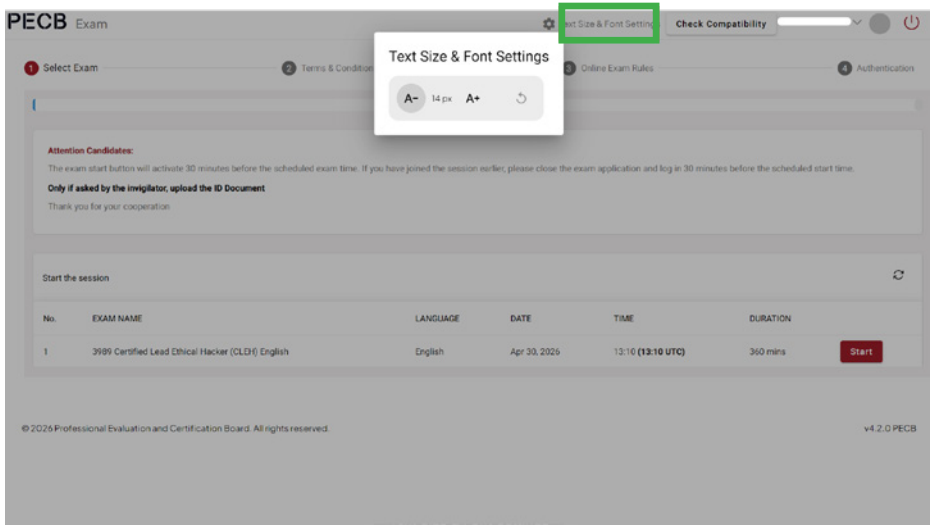
Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Alle Systemprüfungen müssen **grüne Anzeigen** zeigen, was bestätigt, dass Ihr Gerät die technischen Anforderungen für die Online-Prüfung erfüllt.



Sie können die Größen- und Schriftarteinstellungen der PECB Exams-App anpassen.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

Die PECB Exams-Anwendung ist für Windows (10 and 11) und MAC OS verfügbar. Es gibt bestimmte Anforderungen, wenn Prüflinge persönliche oder Arbeitsgeräte verwenden.

Hinweis: *Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Remote-Desktop-/Fernzugriffsanwendungen beenden, wie beispielsweise die unten aufgeführten*:

9.1 Persönliche Geräte

Da die Anwendung beim Start andere Computerressourcen blockiert, wird empfohlen, sie auf einem privaten Computer und nicht auf einem Gerät innerhalb eines Domänennetzwerks (z. B. einem Büronetzwerk) zu starten. Sollten die Prüflinge jedoch ein persönliches Gerät in einem Domänennetzwerk verwenden, wenden Sie sich bitte an den Systemadministrator, damit die PECB Exams-Anwendung auf allen Software- und Hardwarekomponenten, die zu Unterbrechungen führen könnten, als sicher markiert wird, bevor Sie sie starten. Andernfalls können die Prüflinge nicht an der Online-Prüfung teilnehmen. Software-/Hardware-Kategorien, die den Start oder die Ausführung der PECB Exams blockieren könnten, sind unter anderem:

→ Firewalls

→ Antivirenprogramme

→ Pop-up-Blocker

9.2 Arbeitsgeräte

Wenn Prüflinge ein Gerät verwenden, das Teil eines Domänennetzwerks ist, sollten sie ihren Systemadministrator kontaktieren, um sicherzustellen, dass die PECB Exams-Anwendung als sicher eingestuft wird und keine Software oder Hardware vorhanden ist, die vor dem Start der Anwendung zu Unterbrechungen führen könnte. Andernfalls können die Prüflinge nicht an der Online-Prüfung teilnehmen. Software-/Hardware-Kategorien, die den Start oder die Ausführung der PECB Exams blockieren könnten, sind unter anderem:

→ Firewalls

→ Antivirenprogramme

→ Pop-up-Blocker

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Hinweis: *Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Remote-Desktop-/Fernzugriffsanwendungen beenden, wie beispielsweise die unten aufgeführten:*

→ MS Teams – MS-Teams.exe

→ Snipping Tool – SnippingTool.exe

→ MS Copilot – M365Copilot.exe

→ AnyDesk – AnyDesk.exe/GDI+Window (AnyDesk.exe)

→ TeamViewer tv_w32.exe

→ Microsoft Remote Desktop Services/Remote Desktop Connection mstsc.exe Quick Assist

→ ConnectWise Control – LTSVC.exe

→ Remote Utilities – rutview.exe

→ Getscreen.me – getscreen.exe

→ AeroAdminTrayWnd – AeroAdmin.exe

→ Iperius Remote – IperiusRemote.exe

→ Quick Assist – quickassist.exe

→ ShowMyPC 3602 – SMPCSetup.exe

→ DesktopNow – desktopnow.exe

→ Beamyourscreen-host – beamyourscreen-host.exe

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Wann sollte der Internetdienstanbieter (ISP) kontaktiert werden?

Damit der Fernaufseher über die PECB Exams-Anwendung auf die Webcam-Übertragung des Prüflings zugreifen kann, müssen die folgenden Ports geöffnet sein:

Protokoll	Empfang	Port	Richtung / Remote-Host
TCP	12345, 12346	Ausgehend	34.195.204.189, 34.194.156.156
UDP	3478, 5349	Ausgehend	34.195.204.189, 34.194.156.156

Falls diese Ports standardmäßig nicht geöffnet sind, muss der Prüfling seinen Internetdienstanbieter oder Systemadministrator kontaktieren, um diese zu öffnen, damit die PECB Exams-Anwendung gestartet werden kann.

Nachfolgend finden Sie eine Liste von Internetdienstanbietern in verschiedenen Ländern, die die Nutzung der PECB Exams-Anwendung über die oben genannten Ports blockieren:

LAND	LISTE DER INTERNETDIENSTANBIETER
Belgien	Proximus
Bangladesch	Grameenphone, Robi, Banglalink, D-NET

Prüflingen, die die Dienste der oben genannten Internetdienstanbieter nutzen, wird empfohlen, diese zu kontaktieren und ihnen die TCP- und UDP-Ports (siehe Abbildung oben) mitzuteilen, damit sie die Online-Prüfung über die PECB Exams-Anwendung ablegen können.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

9.3 Allgemeine Anforderungen

Anforderungen	Mindestanforderungen
Bildschirm	Der Bildschirm muss 24,6 cm (9,5 Zoll) in der Diagonale messen und eine Auflösung von mindestens 1024 x 768 bei 32.000 Farben unterstützen.
Tastatur	Für Desktop-Computer ist eine physische Tastatur (kabelgebunden oder drahtlos) erforderlich.
Zeigegerät	Maus, Trackpad, Touchpad oder Touchscreen oder andere Zeigegeräte, die dem Prüfling vertraut sind.
Netzwerk	Das Gerät sollte mit dem Internet verbunden sein und über mindestens 1 Mbit/s Upload- und 1 Mbit/s Download-Geschwindigkeit verfügen.
Webcam	Mindest-Videoauflösung von 720p mit einer Bildrate von 30 fps.

9.4 Technische Anforderungen für Windows & MAC OS:

Um die PECB Exams-Anwendung zu starten und effektiv zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

1. Mindestens 200 MB verfügbarer Speicherplatz
2. Eine Webcam
3. Ein Mikrofon und Internetzugang (mindestens 1 Mbit/s Upload / 1 Mbit/s Download)
4. Ping (Latenz) unter 200 ms
5. Offene Ports für installierte Anwendungen: 80 und 443

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

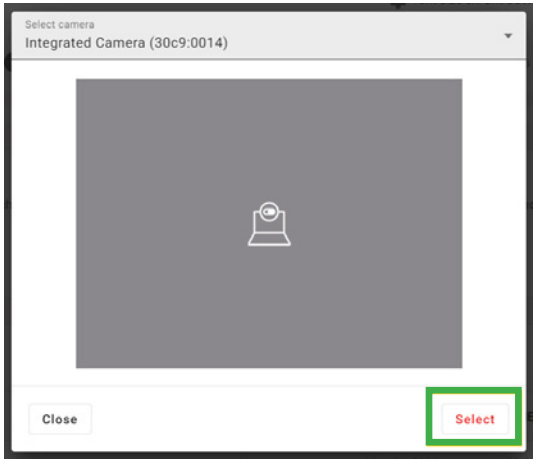
PECB Online-Prüfungsregeln

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

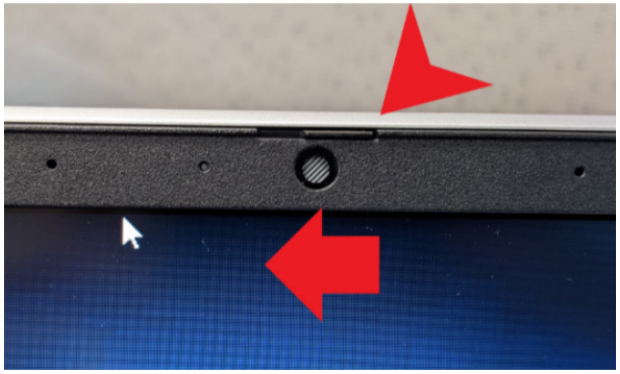
Wenn einer der Kompatibilitätsprüfungsindikatoren nicht grün markiert ist, obwohl alle technischen Anforderungen erfüllt wurden, beziehen Sie sich auf die folgenden Abschnitte. Diese beschreiben die häufigsten Probleme und die entsprechenden Schritte zur Fehlerbehebung.

10.1 Kamera und Mikrofon

Nach dem Start der Prüfungsanwendung klicken Sie auf die Schaltfläche „**Kompatibilitätsprüfung**“, die sich in der oberen rechten Ecke befindet. Sie müssen die Kamera auswählen, die während der Prüfung verwendet wird.



Die PECB Exams-Anwendung kann außerdem erkennen, ob Ihre Kamera verdeckt ist. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera während des Verifizierungsschritts nicht verdeckt ist, da die Aufsichtsperson während der gesamten Prüfung ununterbrochen Sichtkontakt haben muss.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Sollte der Kameraindikator nach der Überprüfung weiterhin rot sein, überprüfen Sie bitte die Kamera- und Mikrofoneinstellungen Ihres Geräts.

Für Windows-Benutzer:

→ **Öffnen Sie die Einstellungen:** Klicken Sie auf das Startmenü und wählen Sie „Einstellungen“ (das Zahnradsymbol).
→ **Datenschutz:** Gehen Sie zu „Datenschutz“.
→ **Kamera:** Klicken Sie unter dem Abschnitt „App-Berechtigungen“ auf „Kamera“. Stellen Sie sicher, dass der Schalter für „Apps den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben“ aktiviert ist und dass die PECB-Prüfungsanwendung in der Liste aufgeführt und aktiviert ist.
→ **Mikrofon:** Wenn die Anwendung Zugriff auf das Mikrofon benötigt, klicken Sie auf „Mikrofon“ und aktivieren Sie den Zugriff nach Bedarf.

Nach der Anmeldung in der Prüfungsanwendung stellen Sie während der Überprüfung Ihrer Kompatibilität sicher, dass Sie auf „**Auswählen**“ klicken, um Ihre Kamera erneut auszuwählen.

Für macOS-Benutzer:

1. Klicken Sie auf das **Apple-Menü** in der oberen linken Ecke Ihres Bildschirms und wählen Sie „Systemeinstellungen“.

2. Scrollen Sie im linken Menü nach unten und klicken Sie auf „**Datenschutz & Sicherheit**“.

3. Klicken Sie auf „**Kamera**“, suchen Sie die PECB Exams-Anwendung und schalten Sie den Schalter **EIN**.

4. Wenn die Anwendung derzeit geöffnet ist, schließen Sie sie bitte und öffnen Sie sie erneut, damit die Änderungen wirksam werden.

Um den Mikrofonzugriff zu aktivieren:

1. Gehen Sie zurück zu „**Datenschutz & Sicherheit**“.

2. Klicken Sie auf „**Mikrofon**“, suchen Sie die PECB Exams-Anwendung und schalten Sie den Schalter **EIN**.

3. Starten Sie die Anwendung bei Bedarf neu.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Wenn die Anwendung nicht aufgeführt ist:

→ Öffnen Sie die Anwendung und versuchen Sie, die Kamera oder das Mikrofon zu verwenden.
→ macOS sollte Sie auffordern, den Zugriff zu erlauben, bitte klicken Sie auf „**Erlauben**“.
→ Wenn der Zugriff zuvor verweigert wurde, können Sie ihn manuell mithilfe der oben beschriebenen Schritte aktivieren.

Wenn das Problem weiterhin besteht:

→ Starten Sie Ihren Mac neu.
→ Stellen Sie sicher, dass keine anderen Anwendungen gleichzeitig die Kamera oder das Mikrofon verwenden.

Hinweis: *Wenn Sie ein Arbeitsgerät oder ein Unternehmensnetzwerk verwenden, wenden Sie sich an Ihr IT-Team, da Einschränkungen die Sichtbarkeit der Kamera und den Zugriff auf das Mikrofon beeinträchtigen können. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt zu den technischen Anforderungen.*

10.2 Bildschirmfreigabe

Während der Prüfung muss die Aufsichtsperson Zugriff auf Ihren Bildschirm haben, um die Einhaltung der Prüfungsrichtlinien sicherzustellen. Wenn der Bildschirmfreigabe-Indikator rot ist, befolgen Sie die folgenden Schritte.

Für Windows-Benutzer:

1. Öffnen Sie das **Startmenü** (Windows-Taste) und klicken Sie dann auf das Symbol „**Einstellungen**“ (Zahnrad).

2. Klicken Sie nun auf „**System**“. Wählen Sie im linken Bereich „**Anzeige**“ und klicken Sie unten auf „**Grafikeinstellungen**“.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Durchsuchen**“ und wählen Sie die **PECB Exams**-Anwendung aus.

4. Sobald sie hinzugefügt wurde, klicken Sie auf „**Optionen**“ und stellen Sie die Grafikleistung auf „**Integrierte GPU“ ein.**

Starten Sie nach Abschluss dieser Schritte Ihr Gerät neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie die folgenden zusätzlichen Schritte:

1. **Deaktivieren Sie HDR:** Gehen Sie zu Einstellungen > System > Anzeige. Scrollen Sie zu „Windows HD Color settings“ und deaktivieren Sie „Play HDR games and apps.“

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

2. **Überprüfen Sie App-Berechtigungen:** Gehen Sie zu Einstellungen > Datenschutz > App-Berechtigungen. Stellen Sie sicher, dass die Anwendung über die Berechtigung zur Bildschirmaufzeichnung oder andere relevante Berechtigungen verfügt.
3. **Deaktivieren Sie „Automatische Farbverwaltung für Apps", indem Sie zu Folgendem navigieren:** System > Anzeige > Farbprofil (Farbverwaltung).

Wenn das Problem weiterhin nicht behoben ist, starten Sie Ihr Gerät erneut.

Für macOS-Benutzer:

1. Öffnen Sie die „**Systemeinstellungen**" auf Ihrem Mac.
2. Gehen Sie zu „**Sicherheit & Datenschutz**".
3. Wählen Sie den Tab „**Datenschutz**".
4. Klicken Sie im Bereich auf „**Bildschirmaufnahme**".
5. Suchen Sie die Option für die **PECB-Anwendung** und aktivieren Sie sie, indem Sie das Kontrollkästchen daneben auswählen.

Möglicherweise werden Sie aufgefordert, die Anwendung neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

10.3 Internetverbindung

Die PECB Exams-Anwendung erfordert eine stabile und zuverlässige Internetverbindung, um Unterbrechungen während der Prüfung zu vermeiden. Wenn Ihr Gerät die Netzwerkverbindung verliert, wird die Anwendung geschlossen; Ihr Prüfungsfortschritt wird jedoch während der Prüfung gespeichert.
Wenn Sie eine Verbindung über einen persönlichen Hotspot herstellen müssen, befolgen Sie die folgenden Schritte.

Für Windows- und Android-Benutzer:

Schritt 1: *Aktivieren Sie Ihren persönlichen Hotspot*

1. **Öffnen Sie die Einstellungen:** Suchen Sie die App „Einstellungen" auf Ihrem Startbildschirm oder im App-Drawer und tippen Sie darauf.
2. **Gehen Sie zu „Netzwerk & Internet":** Scrollen Sie nach unten und wählen Sie „Netzwerk & Internet".
3. **Wählen Sie „Hotspot & Tethering":** Tippen Sie auf „Hotspot & Tethering".
4. **Aktivieren Sie den WLAN-Hotspot:** Aktivieren Sie den Schalter neben „WLAN-Hotspot".

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Schritt 2: *Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Hotspot*

Sobald Ihr Hotspot aktiv und sichtbar ist, befolgen Sie die folgenden Schritte auf Ihrem Gerät:

1. Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol** in der unteren rechten Ecke Ihrer Taskleiste.
2. Eine Liste der verfügbaren Netzwerke wird angezeigt.
3. Suchen Sie den **Namen Ihres Hotspots** in der Liste und klicken Sie darauf. Klicken Sie dann auf „**Verbinden**".
4. Geben Sie das Passwort ein, das in den Hotspot-Einstellungen Ihres Telefons angezeigt wird.
5. Klicken Sie auf „**Weiter**" oder „**Verbinden**", um die Verbindung abzuschließen.

Für macOS- und Apple-Benutzer:

Schritt 1: *Aktivieren Sie Ihren persönlichen Hotspot*

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Persönlicher Hotspot.**
2. Aktivieren Sie „**Anderen den Zugriff erlauben**".
3. Notieren Sie sich das angezeigte WLAN-Passwort.

Schritt 2: *Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Hotspot*

Sobald Ihr Hotspot aktiv und sichtbar ist, befolgen Sie die folgenden Schritte auf Ihrem Gerät:

1. Klicken Sie auf Ihrem Mac auf das **WLAN-Symbol** in der oberen Menüleiste.
2. Suchen Sie den Namen des Hotspots Ihres Telefons in der Liste der verfügbaren Netzwerke.
3. Klicken Sie auf den Hotspot-Namen, um die Verbindung herzustellen.
4. Geben Sie das **WLAN-Passwort** ein, das Sie zuvor auf Ihrem Telefon gesehen haben.
5. Warten Sie einige Momente, während Ihr Mac die Verbindung herstellt.

Hinweis*: Die Schritte können kombiniert werden, wenn Sie macOS mit Android-Geräten oder umgekehrt verwenden.*

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

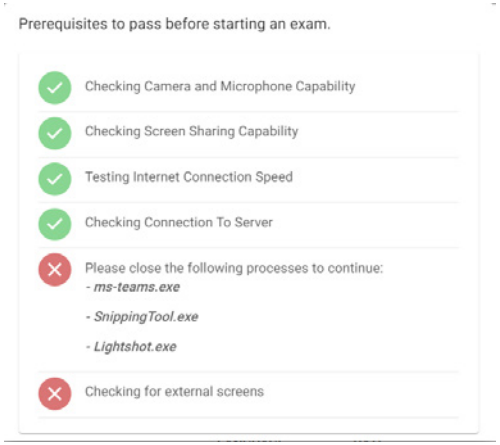
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

10.4 Verbotene Anwendungen

Wenn neben einer geöffneten Anwendung oder einem Browser ein **„X"-Symbol** erscheint, zeigt dies an, dass diese Programme vor dem Beitritt zur Prüfungssitzung geschlossen werden müssen.



Die Prüfung beginnt nicht, wenn andere Anwendungen im Hintergrund erkannt werden. Um sicherzustellen, dass alle Anwendungen und Prozesse ordnungsgemäß geschlossen sind, befolgen Sie die folgenden Schritte.

Für Windows-Benutzer:

→ Schließen Sie die PECB Exams-Anwendung

→ Drücken Sie **CTRL + ALT + DEL** auf Ihrer Tastatur

→ Wählen Sie „Task-Manager"

→ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die TeamViewer-Anwendung und wählen Sie „**Task beenden**".

Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr Gerät neu und melden Sie sich erneut an.

Hinweis: *Wenn Sie ein Arbeitsgerät verwenden, müssen Sie möglicherweise Ihr IT-Team kontaktieren. In einigen Fällen erfordert das Beenden dieser Prozesse Administratorrechte.*

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Für macOS-Benutzer:

1. Öffnen Sie die „Aktivitätsanzeige“ über die Spotlight-Suche (Cmd + Leertaste), geben Sie dann „Aktivitätsanzeige“ ein und öffnen Sie sie. Oder gehen Sie zu **Anwendungen > Dienstprogramme > Aktivitätsanzeige.**
2. Geben Sie in der Suchleiste der Aktivitätsanzeige den Namen der angegebenen Anwendung ein, um deren laufenden Prozess zu finden.
3. Wählen Sie den Prozess aus, klicken Sie dann auf die Schaltfläche „X“ (oben links) und wählen Sie „**Sofort beenden**“.

Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr Gerät neu und melden Sie sich erneut an.

Hinweis: *Wenn Sie ein Arbeitsgerät verwenden, wenden Sie sich an Ihr IT-Team, da möglicherweise Administratorzugriff erforderlich ist.*

10.5 Externe Bildschirme

Die PECB Exams-Anwendung unterstützt keine Mehrfachbildschirme. Stellen Sie sicher, dass während der Prüfung nur ein einzelner Monitor angeschlossen ist.

Dockingstationen können ebenfalls die Erkennung des Bildschirms beeinträchtigen. Trennen Sie alle Dockingstationen, bevor Sie die Kompatibilitätsprüfung durchführen.

Wenn nach Durchführung der oben genannten Schritte weiterhin Probleme mit den Kompatibilitätsprüfungsindikatoren bestehen:

→ Erstellen Sie einen Screenshot des Problems.

→ Senden Sie ihn zur weiteren Unterstützung an support@pecb.com.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Tipps für die Prüfung

Prüflinge sollten:

→ Weitere Informationen zum Prüfungsformat, zur Dauer und zu speziellen Anforderungen über die Liste der PECB-Prüfungen – PECB Help Center einholen.

→ Das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone der Prüfung überprüfen, um zu vermeiden, dass sie die Prüfung verpassen.

→ Sicherstellen, dass der Computer oder das Gerät in gutem Zustand ist.

→ Die Internetverbindung testen, um sicherzustellen, dass sie stabil ist und für die Online-Prüfung ausreichend Geschwindigkeit bietet.

→ Alle bereitgestellten Anweisungen und Leitlinien zur Online-Prüfung durchlesen.

→ Wenn Prüflinge während der Prüfung auf technische Probleme stoßen oder Fragen haben, können sie über die Schaltfläche „Hilfe“ Kontakt zum Fernaufsichtspersonal aufnehmen.

→ Wenn sie bei einer Frage nicht weiterkommen, diese zur Überprüfung markieren und zur nächsten übergehen. Sie können später darauf zurückkommen.

→ Auf die verbleibende Zeit achten, die für die Prüfung zur Verfügung steht.

→ Es gibt keine Strafen für falsche Antworten; daher sollten die Prüflinge versuchen, so viele Fragen wie möglich zu beantworten. Vor dem Absenden alle Antworten überprüfen, um mögliche Fehler zu erkennen.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Prüfungsanwendung – Willkommensseite

Die Willkommensseite ist der erste Bildschirm, der beim Start der Prüfungsanwendung angezeigt wird. Sie bietet wichtige Informationen und stellt sicher, dass Ihr System für die Prüfung bereit ist.

Wichtige Elemente auf dieser Seite:

→ **Schaltfläche „Kompatibilitätsprüfung“**

Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Kompatibilitätsprüfung**“, um zu überprüfen, ob Ihr Gerät alle technischen Anforderungen erfüllt (z. B. Kamera, Mikrofon, Internetverbindung).

→ If all indicators are green, your system is ready for the exam.
→ If any issues are detected, you should resolve them before proceeding.

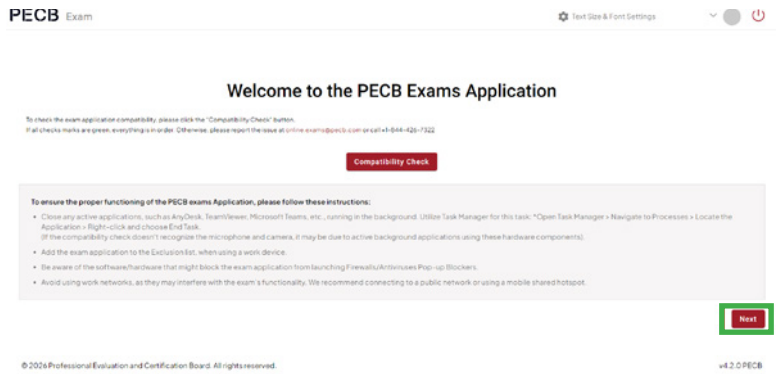
→ **Abschnitt „Anweisungen“**

Dieser Abschnitt enthält wichtige Leitlinien, die einen reibungslosen Ablauf der Prüfung sicherstellen, darunter:

→ Das Schließen unnötiger Anwendungen, die im Hintergrund ausgeführt werden (z. B. Kommunikations- oder Remote-Zugriffstools).
→ Das Sicherstellen, dass die Prüfungsanwendung nicht durch Antiviren- oder Firewall-Einstellungen blockiert wird.
→ Das Vermeiden eingeschränkter Arbeitsnetzwerke, die die Prüfung beeinträchtigen können.

→ **Schaltfläche „Weiter“**

Sobald die Kompatibilitätsprüfung abgeschlossen ist und alle Anforderungen erfüllt sind, klicken Sie auf „**Weiter**“, um mit dem nächsten Schritt der Prüfung fortzufahren.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

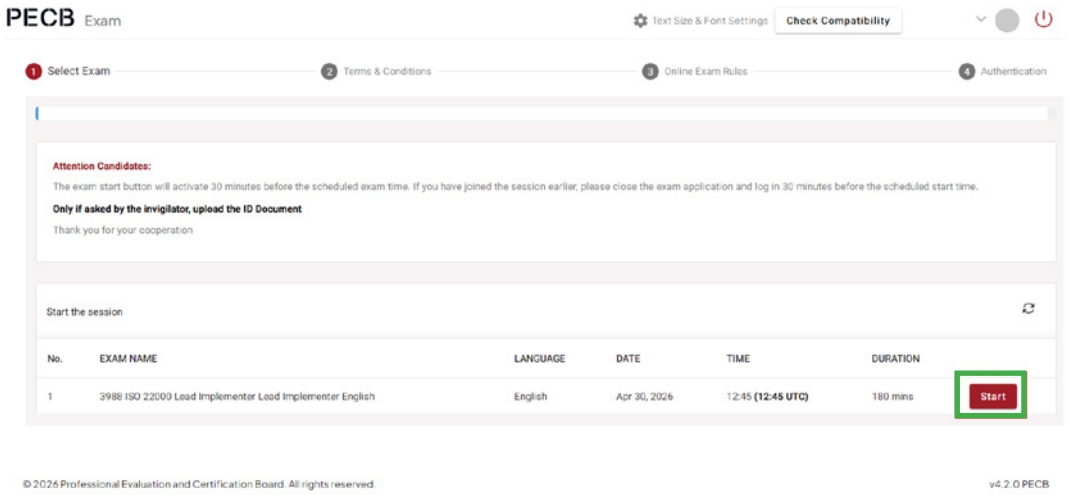
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Die Liste enthält wichtige Details wie Prüfungsname, Sprache, Dauer, Startdatum und Uhrzeit. Die Prüfungsstartzeit wird immer in koordinierter Weltzeit (UTC) angegeben.

Um die Online-Prüfung zu starten, müssen die Prüflinge auf die Schaltfläche „Start“ klicken.



Hinweis: *Die PECB Exams-Anwendung erlaubt den Zugang erst 30 Minuten vor der geplanten Startzeit der Prüfung. Wenn die Prüflinge versuchen, die Prüfung vor dieser festgelegten Zeit zu öffnen, bleibt die Schaltfläche Start deaktiviert. In solchen Fällen müssen die Prüflinge die Anwendung schließen und sich zum Startzeitpunkt erneut anmelden.*

*Während dieser Phase müssen die Prüflinge den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, bevor sie zum dritten Abschnitt übergehen, in dem sie die „**Online-Prüfungsregeln**“ einsehen können.*

Hinweis: *Werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgelehnt, kann die Prüfungsanwendung den Benutzer nicht weiter voranschreiten lassen, selbst wenn die Sitzung geschlossen und später erneut geöffnet wird.*

*Anschließend prüft die Anwendung automatisch die technischen Voraussetzungen des Geräts. Sobald alle Prüfungen grün angezeigt werden und damit bestätigen, dass das Gerät die technischen Anforderungen erfüllt, können die Prüflinge auf die Schaltfläche **Weiter** klicken.*

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

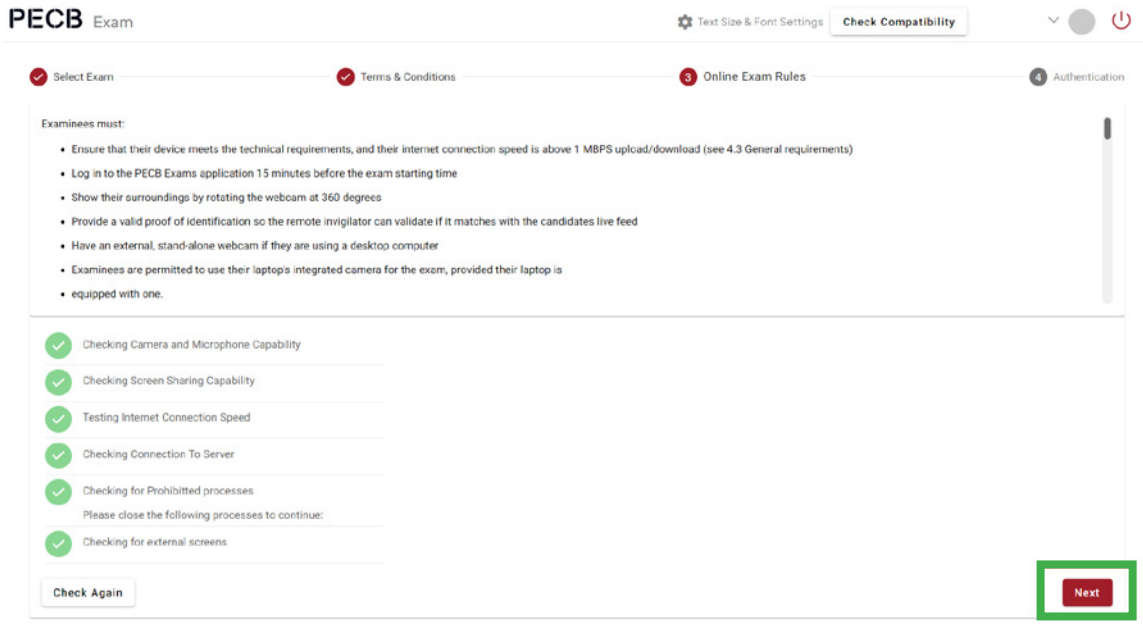
Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

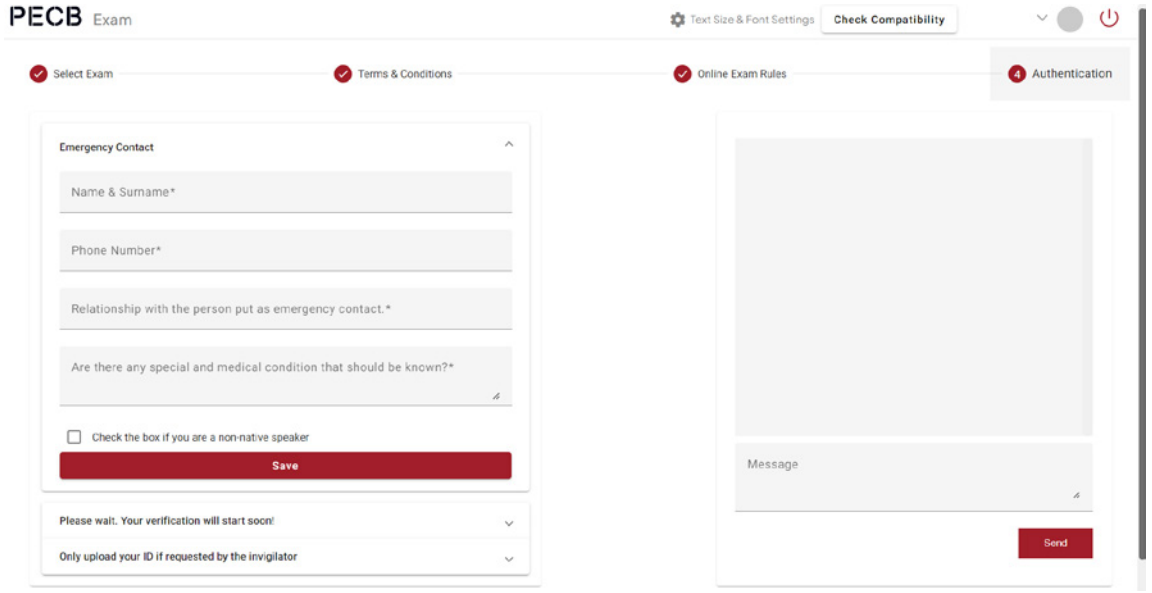
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln



Der letzte Schritt besteht darin, das Notfallkontaktformular auszufüllen. Zusätzlich können die Prüflinge, falls zutreffend, über die Option „**Nicht-Muttersprachler**“ zusätzliche 20 % der Gesamtprüfungsdauer beanspruchen. Klicken Sie einfach auf „**Speichern**“, nachdem Sie das Kästchen angekreuzt haben, um diese Anpassung vorzunehmen.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

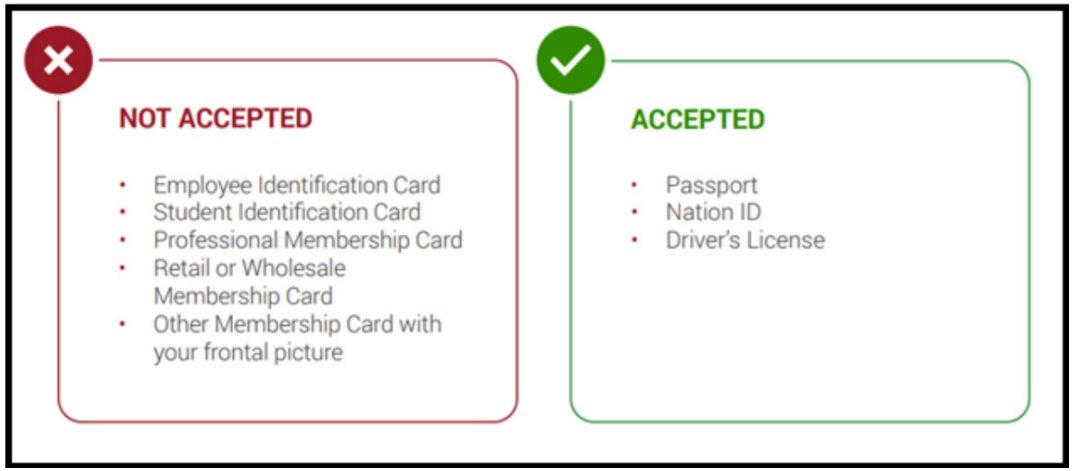
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

12.1 Hochladen des Ausweisfotos

Bitte beachten Sie, dass das Hochladen eines Ausweisfotos nicht erforderlich ist, es sei denn, es wird ausdrücklich angefordert.
Wenn Sie aufgefordert werden, einen Ausweis hochzuladen, stellen Sie sicher, dass Sie diese Richtlinien befolgen:
Akzeptierte Ausweisdokumente: Eine Liste der akzeptierten Ausweisarten finden Sie unten.



Sensible Informationen: Stellen Sie beim Aufnehmen des Ausweisbilds bitte sicher, dass Sie folgende personenbezogene Angaben abdecken oder unkenntlich machen:

→ Persönliche Identifikationsnummer
→ Wohnadresse
→ Tag und Monat der Geburt
→ Geburtsort
→ Geschlecht
→ Körpergröße
→ Gewicht
→ Augenfarbe

Anforderungen für das Hochladen des Ausweises:

→ Stellen Sie sicher, dass der Ausweis gültig und nicht abgelaufen ist.
→ Das gesamte Dokument muss deutlich erkennbar, scharf und vollständig abgebildet sein (keine Ecken oder Ränder abschneiden).
→ Es dürfen ausschließlich die oben genannten sensiblen Daten abgedeckt oder unkenntlich gemacht werden; andere sichtbare und erforderliche Informationen dürfen nicht unkenntlich gemacht werden.

Die Nichteinhaltung dieser Kriterien kann zur Ablehnung Ihrer Anmeldung führen.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Pflichtangaben auf dem Ausweis: Der Ausweis muss folgende Informationen enthalten:

→ Vollständiger Name
→ Geburtsjahr (Tag und Monat der Geburt dürfen nicht sichtbar sein)
→ Ablauf-/Gültigkeitsdatum
→ Ein deutlich erkennbares Foto der Person

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Anforderungen sorgfältig eingehalten werden, um Verzögerungen oder Ablehnungen zu vermeiden.



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

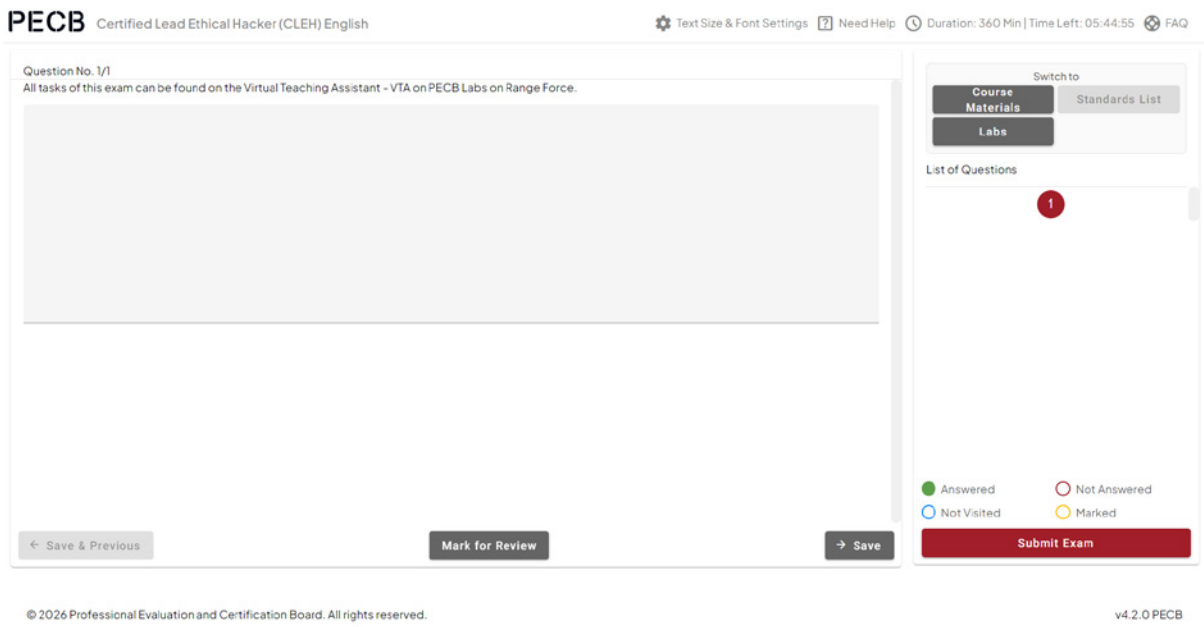
PECB Online-Prüfungsregeln

Fragenbereich

Im Hauptbereich der Benutzeroberfläche sehen die Prüflinge die Fragen einzeln. Sie können mithilfe der Optionen „**Speichern und Zurück**“ sowie „**Speichern und Weiter**“ zwischen den Fragen navigieren oder eine bestimmte Fragennummer im Fragenbereich auswählen. Fragen können außerdem durch Klicken auf Zur Überprüfung markieren für eine spätere „**Durchsicht markiert**“ werden.

→ Unbeantwortete Fragen werden hellblau angezeigt.
→ Beantwortete Fragen werden grün angezeigt.
→ Zur Überprüfung markierte Fragen werden orange angezeigt.
→ Nicht beantwortete Fragen werden rot angezeigt.

Hinweis: *Damit eine Antwort gespeichert wird, sollten die Prüflinge stets auf die Schaltflächen „**Speichern und Zurück**“ oder „**Speichern und Weiter**“ klicken.*



Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Zugriff auf Kursmaterialien während der Prüfung

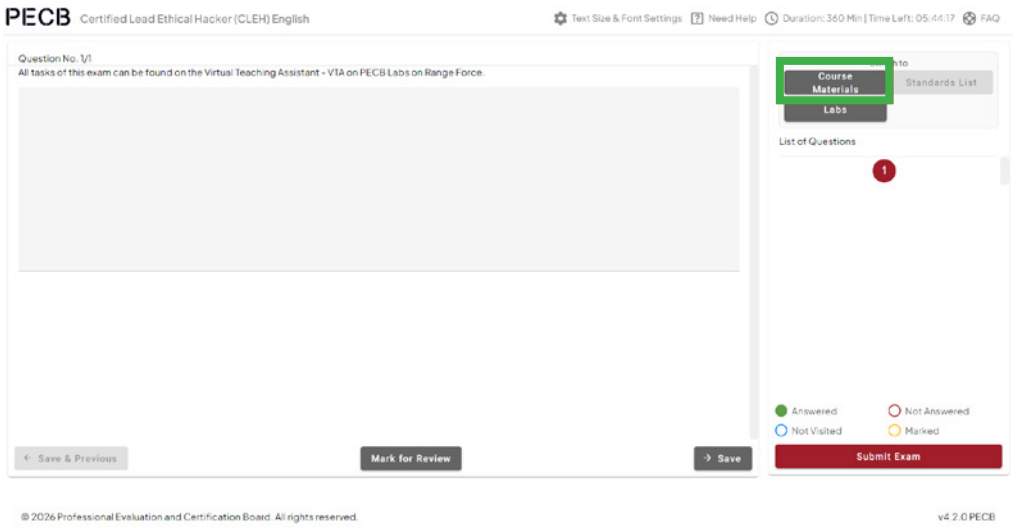
Die Prüfungsanwendung ermöglicht es den Prüflingen, direkt innerhalb der Prüfungsumgebung auf Kursmaterialien zuzugreifen, sofern diese ihnen zugewiesen wurden.

Um auf die Kursmaterialien zuzugreifen:

→ Navigieren Sie zum rechten Seitenbereich innerhalb der Prüfungsoberfläche.
→ Klicken Sie im Abschnitt „**Wechseln zu**“ auf die Schaltfläche „**Kursmaterialien**“.
→ Die zugewiesenen Materialien werden geöffnet, sodass Sie diese während der laufenden Prüfung einsehen können.

Diese Funktion ermöglicht es den Kandidaten, einfach auf ihre Kursinhalte zuzugreifen, ohne die Prüfungsanwendung verlassen zu müssen.

Wichtiger Hinweis: Die Option „**Kursmaterialien**“ ist nur verfügbar, wenn Ihrem Konto Materialien zugewiesen wurden. Wenn keine Materialien zugewiesen sind, kann diese Option deaktiviert oder nicht zugänglich sein.



Wichtig: Wenn den Prüflingen keine Materialien für die jeweilige Prüfung zugewiesen wurden, wird die Schaltfläche „Zu Kursmaterialien wechseln“ nicht angezeigt.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

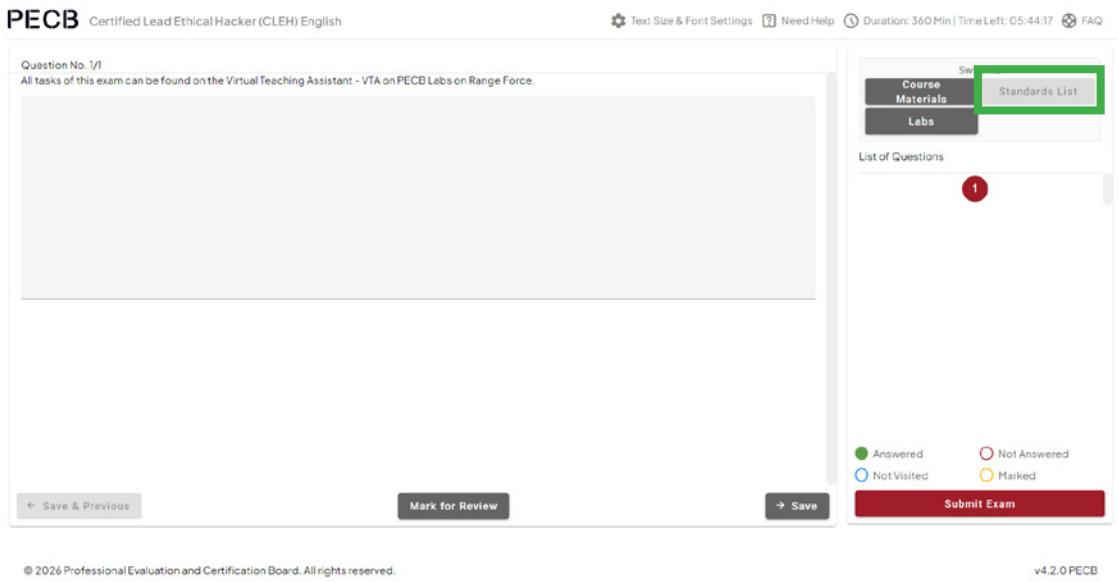
PECB Online-Prüfungsregeln

Zugriff auf Normen innerhalb der Prüfungsanwendung

Die Prüfungsanwendung ermöglicht es den Prüflingen, während der Prüfung direkt auf anwendbare Normen zuzugreifen.

Um auf die Normen zuzugreifen:

→ Navigieren Sie zum rechten Seitenbereich innerhalb der Prüfungsoberfläche.
→ Klicken Sie im Abschnitt „**Wechseln zu**“ auf die Schaltfläche „**Normenliste**“ (wie in der untenstehenden Abbildung dargestellt).
→ Die verfügbaren Normen werden angezeigt, sodass Sie diese öffnen und überprüfen können, ohne die Prüfungsumgebung zu verlassen.



Wichtiger Hinweis: Der Zugriff auf Normen innerhalb der Prüfungsanwendung ist nur für Kandidaten verfügbar, die die entsprechende Norm über den *my*PECB Store erworben haben und diese ihrem Konto zugewiesen wurde. Kandidaten ohne zugewiesene Norm sehen diese Option nicht und können nicht darauf zugreifen.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

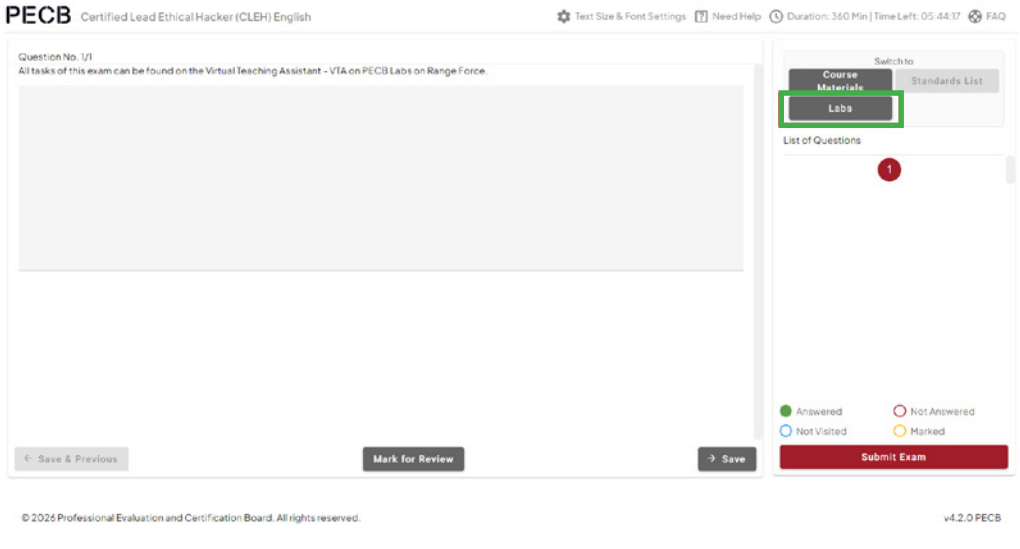
Zugriff auf Labs für technische Prüfungen

Für technische Prüfungen bietet die Prüfungsanwendung integrierten Zugriff auf praktische Laborumgebungen.

Um auf die Labs zuzugreifen:

→ Navigieren Sie zum rechten Seitenbereich innerhalb der Prüfungsoberfläche.
→ Klicken Sie im Abschnitt „**Wechseln zu**“ auf die Schaltfläche „**Labs**“.
→ Dadurch wird die Laborumgebung geladen.

Nach dem Öffnen können die Prüflinge mit dem praktischen Teil der Prüfung fortfahren, indem sie in der Laborumgebung arbeiten.



Diese Einrichtung ermöglicht es den Kandidaten, nahtlos zwischen der Prüfungsoberfläche und der Laborumgebung zu wechseln und so einen reibungslosen und effizienten Prüfungsablauf zu gewährleisten.

Wichtiger Hinweis: Die Funktion „**Labs**“ ist ausschließlich für technische Prüfungen verfügbar, die einen praktischen Bestandteil beinhalten.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

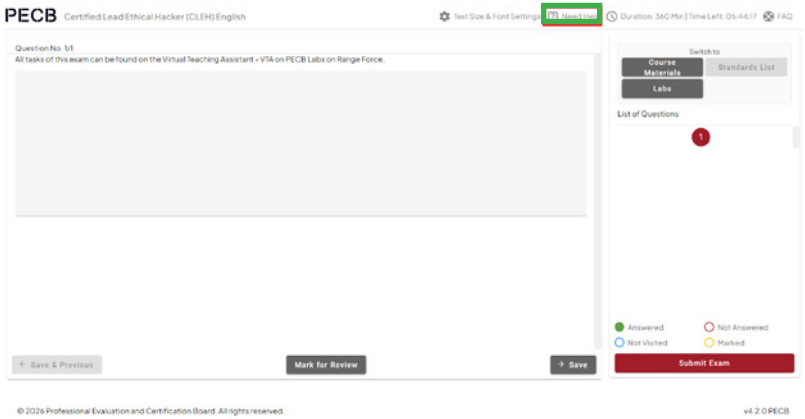
Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

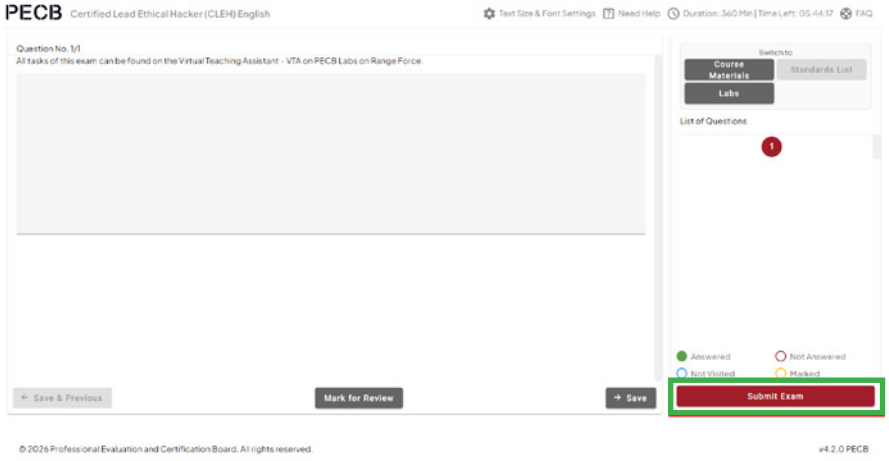
Chat und Unterstützung

Wenn die Prüflinge auf technische Probleme stoßen, Hilfe benötigen oder eine Toilettenpause benötigen, können sie mit der Aufsichtsperson kommunizieren, indem sie auf die Schaltfläche „**Hilfe**“ klicken.



Einreichen der Prüfung

Um eine Online-Prüfung abzuschließen, sollten die Prüflinge auf die Schaltfläche „**Prüfung einreichen**“ klicken. Nachdem diese Aktion abgeschlossen ist, bittet das System um eine Bestätigung der Entscheidung, die Prüfung einzureichen.



Hinweis: *Bitte beachten Sie, dass die Aufsichtsperson auch nach Einreichung der Prüfung weiterhin Zugriff auf die Kameraübertragung des Prüflings hat. Um den Datenschutz sicherzustellen, ist es unbedingt erforderlich, die Anwendung unmittelbar nach der Einreichung der Prüfung zu schließen.*

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Teilnahme an der Online-Sitzung

Bei der Teilnahme an der Online-Sitzung durchläuft der Prüfling einen Verifizierungsprozess. Wenn die Prüflinge während dieser Phase vorübergehend in einer Warteschleife stehen, ist dies kein Grund zur Sorge, da es sich um einen Standardprozess handelt.

Verifizierungsprozess:

→ Während dieser Phase nimmt ein Fernaufseher Kontakt mit den Prüflingen auf.

→ Die Prüfungsaufsicht wird über Ihre Kamera eine 360-Grad-Ansicht Ihrer Umgebung anfordern sowie die Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments. Stellen Sie während dieses Prozesses sicher, dass alle sensiblen Informationen – wie in Abschnitt 7.1 beschrieben – beim Vorzeigen des Ausweises ordnungsgemäß abgedeckt sind.

→ Wenn die Kameraqualität unzureichend ist, können die Prüflinge ein Foto ihres Ausweises hochladen. Um diesen Prozess zu erleichtern, wird den Prüflingen empfohlen, vor Beginn der Online-Sitzung ein JPEG-, PNG- oder PDF-Bild ihres Ausweises bereitzuhalten.

Es ist wichtig zu beachten, dass alle hochgeladenen Dokumente nach dem Ende der Prüfungssitzung automatisch gelöscht werden.

Während der Prüfung

Nach erfolgreichem Abschluss des Verifizierungsprozesses werden die Prüflinge zur Prüfungssitzung zugelassen. Während der gesamten Prüfung wird ein Fernaufseher den Ablauf genau überwachen.

Während der Prüfung:

→ Ist der Fernaufseher immer anwesend, um die Integrität der Prüfungssitzung sicherzustellen.

→ Können die Prüflinge das im Prüfungsanwendung bereitgestellte Chat-Feld nutzen, um bei Bedarf Fragen zu stellen oder Unterstützung anzufordern.

→ Steht der Aufsichtsperson während der gesamten Prüfungsdauer zur Verfügung und ist bereit, bei Bedarf technische Unterstützung zu leisten.

Bitte beachten Sie, dass der PECB-Fernaufseher vor, während oder nach der Prüfung keine Diskussionen oder Kommentare zu Prüfungsfragen oder -antworten abgeben wird. Außerdem werden sie während der Prüfung keine Prüfungshilfe leisten. Ihre Hauptaufgabe besteht darin, den Prozess zu überwachen, seine Integrität sicherzustellen und bei Bedarf Unterstützung anzubieten.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

PECB Online-Prüfungsregeln

Die Prüflinge müssen:

→ Sicherstellen, dass ihr Gerät die technischen Anforderungen erfüllt und ihre Internetverbindung eine Geschwindigkeit von mindestens 1 MBPS im Upload/Download hat (siehe 3.3 Allgemeine Anforderungen).

→ Sich 30 Minuten vor Prüfungsbeginn in der PECB Exams-Anwendung anmelden.

→ Ihre Umgebung zeigen, indem sie die Webcam um 360 Grad drehen.

→ Einen gültigen Identitätsnachweis vorlegen, damit die Fernaufsicht überprüfen kann, ob dieser mit dem Live-Feed des Kandidaten übereinstimmt.

→ Eine externe, eigenständige Webcam haben, wenn sie einen Desktop-Computer verwenden.

→ Die Prüflinge dürfen die integrierte Kamera ihres Laptops für die Prüfung verwenden, sofern ihr Laptop mit einer solchen ausgestattet ist.

→ Den PC, die Tastatur, die Maus, die Hände und das vollständige Gesicht sowie einen Mindestbereich von 12 Zoll (30 Zentimeter) auf beiden Seiten der Tastatur zeigen, wenn eine externe Webcam verwendet wird.

→ Sicherstellen, dass ihre Webcam stets auf sie gerichtet ist.

→ Sicherstellen, dass ihre Video- und Audiogeräte aktiviert sind und stets laufen.

→ Sicherstellen, dass der Prüfungsraum angemessen beleuchtet ist.

→ Während der Prüfung allein im Raum sein.

→ Sicherstellen, dass sie bei Prüfungen mit offenem Buch nur die zugelassenen Dokumente verwenden.

→ Bereit sein, ihre Kamera auf Aufforderung des Fernaufsehers jederzeit während der Prüfung um 360° zu drehen.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Die Prüflinge dürfen nicht:

→ Kopfhörer, Headsets oder andere Arten von Stirnbändern tragen

→ Ihre Webcam/externe Kamera und/oder ihr Mikrofon während der Prüfungssitzung zu irgendeinem Zeitpunkt trennen

→ Sich während der Prüfungssitzung aus dem Kamerabereich herauslehnen

→ Zwei Bildschirme verwenden

→ Den Prüfungsinhalt laut vorlesen

→ Während der Prüfung irgendeine Art von Kommunikation von irgendjemandem erhalten.

→ Den Prüfungsbereich verlassen, ausgenommen Toilettenpausen

→ Essen, trinken oder rauchen (ausgenommen Wasser, das falls erforderlich in einer durchsichtigen Plastikflasche ohne Etikett sein muss)

→ Elektronische Geräte wie Mobiltelefone und Tablets verwenden

→ Während der Prüfung Mäntel, Schals, Hüte oder sonstige Outdoor-Kleidung tragen (Ausnahmen aus religiösen Gründen können gelten)

→ Den Prüfungsbereich verlassen (die einzige zulässige Ausnahme für das Verlassen des Prüfungsraums mit der Absicht, zurückzukehren, ist der Gang zur Toilette)

→ Bei Prüfungen im Closed-Book-Format Unterlagen zu Rate ziehen

→ Soziale Medien, Chatrooms, E-Mails oder Suchmaschinen sowie andere Websites verwenden

→ Während der Prüfung einen Stift oder ein anderes Schreibgerät verwenden.

Wichtiger Hinweis zur Prüfungsintegrität

Jeder Kandidat, der während der Prüfung unehrliches Verhalten zeigt, wird sofort von der Prüfung ausgeschlossen. Dies umfasst unter anderem:

→ Die Verwendung externer Tools wie ChatGPT oder anderer KI-Anwendungen.
→ Das Aufzeichnen der Prüfung oder das Anfertigen von Screenshots der Prüfungsfragen.

Zweck

Erstellen Sie Ihr *my*PECB-Konto

Planen einer Online-Prüfung

Was bedeuten die prüfungsbezogenen Symbole?

Ändern der Prüfungssprache

So planen Sie Ihre Prüfung neu

So stornieren Sie Ihre Prüfung

Einführung in die PECB Exams-Anwendung

Technische Anforderungen der PECB Exams-Anwendung

PECB Exams-Anwendung – Leitfaden zur Fehlerbehebung

Tipps für die Prüfung

Benutzeroberfläche der PECB Exams-Anwendung

Teilnahme an der Online-Sitzung

Während der Prüfung

PECB Online-Prüfungsregeln

Die Prüfungsaufsicht ist befugt, die Prüfung ohne vorherige Ankündigung zu beenden, wenn eines dieser Vergehen festgestellt wird.

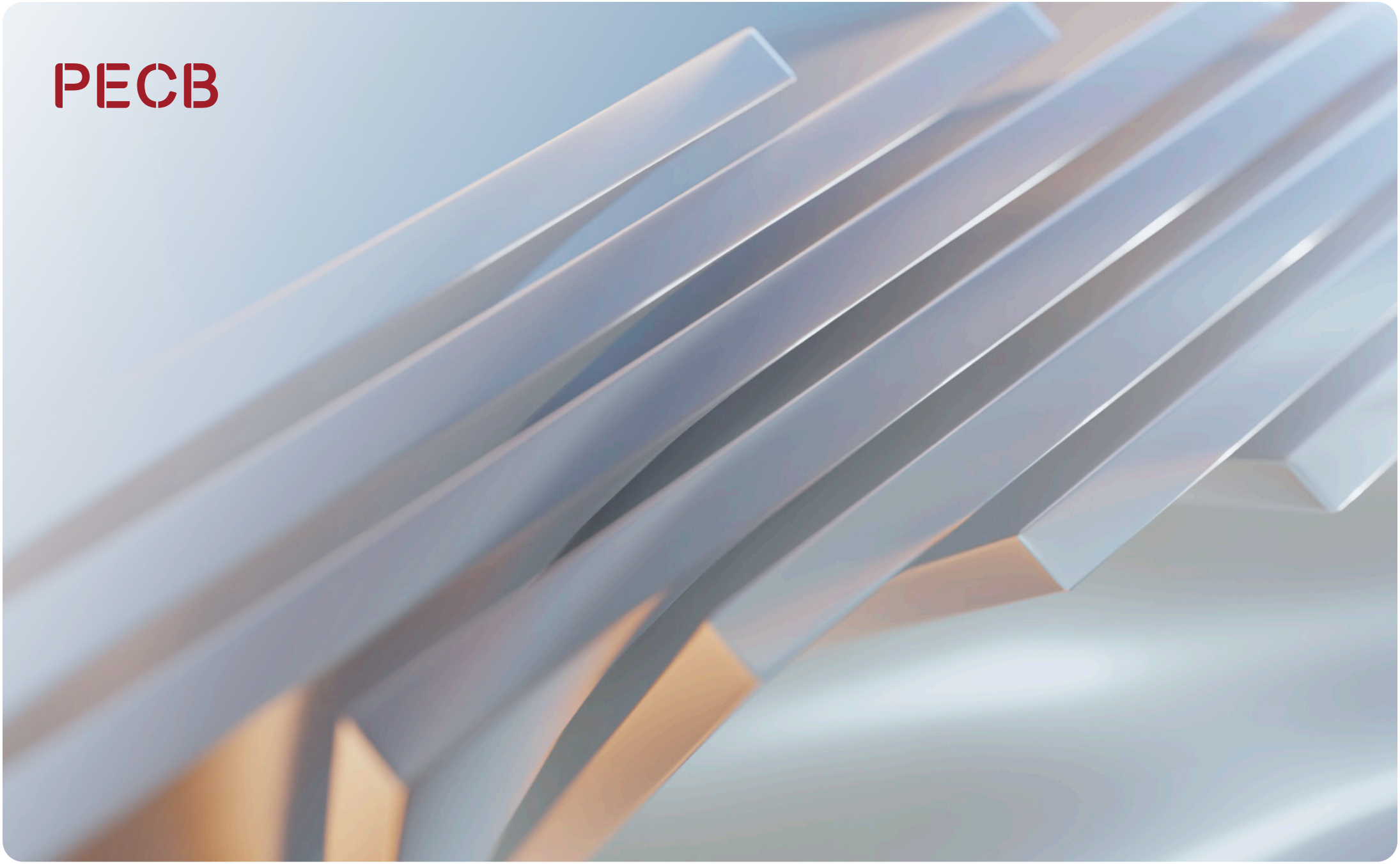
Unabhängig davon, ob es sich um den ersten Prüfungsversuch handelt, wird dem Kandidaten kein zweiter Versuch gewährt, auch dann nicht, wenn ein Wiederholungsversuch kostenfrei angeboten wird.

Weitere Regeln:

→ Der Bildschirm der Prüflinge wird während der Prüfung mit dem Fernaufseher geteilt.
→ Die Prüflinge können die Prüfung genau zum festgelegten Zeitpunkt beginnen; sobald die Prüfungssitzung startet, beginnt die Zeit herunterzulaufen.
→ Das laute Vorlesen der Prüfung ist untersagt.
→ Wenn Prüflinge länger als zehn (10) Minuten nicht im Raum sind oder offline erscheinen (Verlust der Internetverbindung), wird ihre Prüfung abgebrochen. Während dieser Zeit versucht der Fernaufseher, den Prüfling per Chat zu kontaktieren. Reagiert der Prüfling nicht, bricht der Aufsichtsführende die Prüfung ab. Der Prüfling wird von der PECB-Prüfungsabteilung innerhalb von 48 Stunden nach Beendigung der Prüfung kontaktiert, um den Prüfungsprozess abzuschließen.
→ In Notfällen müssen die Prüflinge den Anweisungen der Aufsichtsführenden folgen.
→ Bei Prüfungen mit offenem Buch ist es den Prüflingen gestattet, die folgenden Nachschlagewerke zu benutzen:
→ Eine gedruckte Ausgabe der Hauptnorm
→ Schulungsmaterialien (über die PECB Exams-App und/oder in gedruckter Form)
→ Alle persönlichen Notizen, die während der Schulung erstellt wurden (über die PECB Exams-App und/oder in gedruckter Form)
→ Ein gedrucktes Wörterbuch
→ Der Raum/die Umgebung, in dem die Prüflinge die Prüfung ablegen werden, muss frei von Unordnung sein.
→ Die Prüfungsfläche muss frei von Unordnung sein und darf nur einen Computer, einen Monitor, eine Tastatur und eine Maus enthalten.
→ Der Prüfling hat einmal Anspruch auf eine 5-minütige Toilettenpause.

Wenn zusätzliche Unterstützung bei der Vorbereitung auf eine PECB-Online-Prüfung benötigt wird, zögern Sie bitte nicht, uns unter online.exams@pecb.com zu kontaktieren, ein Ticket im PECB Help Center – How Can We Help You? zu erstellen Oder kontaktieren Sie uns über den Chat-Support.

Die Prüflinge können außerdem dieselbe E-Mail-Adresse online.exams@pecb.com nutzen, um Feedback zu geben. PECB schätzt den Beitrag der Prüflinge und ist bestrebt, ihre Online-Prüfung so reibungslos und effektiv wie möglich zu gestalten.



Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die PECB-Kundendienstabteilung unter support@pecb.com oder hinterlassen Sie ein Serviceticket in unserem Hilfe-Center.